

## **Regulamin oferty „Sami Swoi 55”**

### **Bilety odcinkowe imienne miesięczne z ulgą 55%.**

#### **„Oferta Sami Swoi 55”**

##### **§ 1.**

##### **Uprawnieni**

Osoby zatrudnione w spółkach objętych porozumieniem z przewoźnikiem.

##### **§ 2.**

##### **Zakres ważności**

- 1) bilety wydaje się na przejazdy w pociągach przewoźnika, przewidzianych w rozkładzie jazdy na odległość do 300km.
- 2) bilet uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów, drogą wskazaną na bilecie, między wszystkimi stacjami (przystankami) odcinka, na który został wydany, z zastrzeżeniem pkt 3
- 3) bilet może być wydany na przejazdy „tam i z powrotem” lub na przejazdy w jedną stronę.
- 4) bilet wydaje się na okres jednego miesiąca kalendarzowego tj. od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca.

##### **§ 3.**

##### **Warunki stosowania**

- 1) do przejazdów uprawnia bilet okresowy odcinkowy miesięczny (do 300 km) imienny wydany wyłącznie na przejazdy pociągami uruchamianymi przez Arriva RP, dla osób uprawnionych na podstawie porozumienia pomiędzy przewoźnikiem a spółkami objętymi porozumieniem.
- 2) bilet o którym mowa w ust. 1 jest ważny łącznie z dokumentem poświadczającym uprawnienie do ulgi 55% tj. kartą oferty „Sami swoi 55”, do której pracownicy uprawnieni są na podstawie porozumienia z przewoźnikiem oraz dokumentem tożsamości.
- 3) bilet uznawany jest za ważny, jeżeli w sposób trwały jest wpisane imię, nazwisko oraz numer dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
- 4) posiadaczowi biletu nie przysługuje odszkodowanie lub częściowy zwrot zapłaconej należności w razie braku częściowego ograniczenia ruchu pociągów;
- 5) jeżeli podróżny oświadczy, że:
  - a) posiada bilet odcinkowy imienny, ale nie okaże go w pociągu,
  - b) okaże bilet odcinkowy imienny, ale nie okaże żadnego dokumentu potwierdzającego tożsamość,
  - c) posiada uprawnienie do ulgi, okaże bilet ulgowy, ale nie może okazać dokumentu poświadczającego to uprawnienie, wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu

(wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji na warunkach określonych w Regulaminie przewozu osób, rzeczy i zwierząt Arriva RP/

6) podróżny odbywający przejazd na podstawie ulgowego biletu, zobowiązany jest posiadać w pociągu odpowiedni dokument, o którym mowa w § 3 ust 2.

7) podróżny, który korzysta z biletu ulgowego bez uprawnień do ulgi lub który nie może okazać dokumentu poświadczającego to uprawnienie, zobowiązany jest każdorazowo uiścić (w kasie biletowej lub w pociągu, na zasadach określonych w Regulaminie) należność stanowiącą różnicę między ceną biletu okresowego wg taryfy normalnej a ceną ulgowego biletu okresowego, w relacji pociągu którym odbywa podróż, w przeciwnym wypadku osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu;

8) w razie stwierdzenia, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, przewoźnik uznaje bilet za nieważny, a osobę tę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu;

9) foliowanie biletu, wymiana na inny bilet oraz przedłużenie terminu jego ważności są niedozwolone;

10) za zgubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione bilety przewoźnik nie zwraca uiszczonych należności i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania

#### **§ 4. Opłaty**

1) bilety odcinkowe miesięczne imienne na przejazdy pociągami uruchamianymi przez Arriva RP w ofercie „Sami swoi 55” wydawane są z ulgą 55% od taryfy Regio.

#### **§ 5. Zmiana umowy przewozu**

Zasady zmiany umowy przewozu możliwe są w zakresie, określonym w §6, §6a oraz §7 Taryfy Przewozowej Arriva RP

#### **§6. Zwroty**

Bilety zakupione w ofercie „Sami Swoi 55” nie podlegają zwrotom w kasach biletowych. Wszelkie zmiany i wnioski z tego tytułu rozpatrywane będą w trybie reklamacyjnym zgodnie z Regulaminem Przewozu Osób Rzeczy i Zwierząt Arriva RP.

## **§ 7.**

### **Zmiana warunków taryfowych**

- 1) Arriva RP zachowuje prawo do zmiany warunków przewozu z 5 dniowym wyprzedzeniem, dostarczonym w formie pisemnej do przedstawiciela Spółki objętej porozumieniem.
- 2) Arriva RP zachowuje prawo do całkowitej likwidacji tej oferty przewozowej bez podania przyczyny