



**Proponuje się następujące zmiany (nr 5) w treści
Regulaminu Przewozu Arriva RP Sp. z o.o. (RAR)
obowiązującego od 01.11.2014 r.**

(według stanu na 31 lipca 2019 r.)

1. str. tytułowa- zmienia się logo z  na 
2. str. tytułowa- zmienia się zapis na: „Tekst jednolity (ze zm. 1-5), obowiązujący od dnia 07.08.2019 r.”.
3. w tabeli „ZMIANY” przygotowano podstawę pod zmianę nr 6
4. zaktualizowano Spis treści
5. wyjustowano dokument
6. wyrównano ustępy, punkty, litery i tirety w dokumencie
7. ujednotwiono czcionkę
8. uzupełniono tekst o ramkę z poszczególnym numerem zmiany

ROZDZIAŁ 1:

9. § 1 ust. 1 – po zapisie: „Arriva RP Sp. z o.o.” usuwa się znak interpunkcyjny „,”
10. § 1 ust. 1 – zapis: „zwaną dalej Arriva RP –” zastępuje się zapisem: „(dalej: Arriva RP). Regulamin”
11. § 1 ust. 1 pkt 5 lit. b – słowo „lub” zastępuje się spójnikiem „i”
12. § 1 ust. 1 pkt 7 – znak interpunkcyjny na końcu zdania „,” zastępuje się znakiem „;”
13. § 1 ust. 1 – dodaje się pkt 8 w brzmieniu: „8) informacje o przetwarzaniu danych osobowych.”
14. § 1 – dodaje się ust. 1a w brzmieniu: „1a. Przepisów Regulaminu nie stosuje się do oferty WB, chyba że postanowienia ZW–WB stanowią inaczej.”
15. § 1 ust. 2 pkt 1 – zapis: „Dz. U. z 2017 r. poz. 1983” zastępuje się zapisem: „Dz. U. z 2018 r. poz. 2244)
16. § 1 – skreśla się ust. 2b wraz z postanowieniami
17. § 2 ust. 1 pkt 3 – po zapisie: „w Toruniu” dodaje się zapis: „(87-100)”
18. § 2 ust. 1 pkt 3 – po zapisie: „8/24” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
19. § 2 ust. 1 pkt 12 – po słowie „biletowy” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
20. § 2 ust. 1 pkt 13 – po słowie „zapis” usuwa się odstęp
21. § 2 ust. 1 pkt 13 lit. b – zapis: „obsługi/kontroli” zastępuje się słowem „obsługi”
22. § 2 ust. 1 pkt 13 lit. b – zapis: „pieczętki identyfikacyjnej” zastępuje się zapisem: „stempla identyfikacyjnego”
23. § 2 ust. 1 pkt 13 lit. b – znak interpunkcyjny na końcu zdania „,” zastępuje się znakiem „;”
24. § 2 ust. 1 – dodaje się pkt 13a w brzmieniu: „13a) legalizacja dokumentu przewozu (biletu) – odpowiednie poświadczenie ważności biletu w ofercie taryfowej, pozataryfowej lub specjalnej wymagającego (według warunków zawartych w ramach tych ofert) takiego poświadczenia;”
25. § 2 ust. 1 pkt 17 – zapis: „„kujawsko-pomorskiej”” zastępuje się zapisem: „„Kujawsko-Pomorskiej””
26. § 2 ust. 1 pkt 18 – zapis: „kontrola pociągu” zastępuje się zapisem: „kontrola pociągu/kontroler”
27. § 2 ust. 1 pkt 18 – po zapisie: „do ulgowych” dodaje się zapis: „i/lub bezpłatnych”

28. § 2 ust. 1 pkt 18 – po zapisie: „na biletach” dodaje się zapis: „lub do biletów”
29. § 2 ust. 1 pkt 19 – zapis: „drużyny konduktorskiej” zastępuje się zapisem: „załogi pokładowej”
30. § 2 ust. 1 pkt 19 – po zapisie: „(kierownik pociągu, konduktor)” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
31. § 2 ust. 1 pkt 19 – przed zapisem skrótu „m.in.” dodaje się słowo „kontrolerzy”
32. § 2 ust. 1 pkt 19 – po zapisie: „na biletach” dodaje się zapis: „lub do biletów”
33. § 2 ust. 1 – dodaje się pkt 21a w brzmieniu: „21a) taryfa specjalna – opłaty za bilety stosowane w ramach ofert pozataryfowych zawarte w warunkach tych ofert – zamieszczone na stronie internetowej;”
34. § 2 ust. 1 pkt 22 – zapis: „bilet wydany przez osobę upoważnioną do kontroli” zastępuje się zapisem: „bilet jednorazowy na przejazd/przewóz, wydany w pociągu przez osobę upoważnioną do kontroli,”
35. § 2 ust. 1 pkt 22 – po zapisie: „zatrzymany bilet” dodaje się słowo „jednorazowy”
36. § 2 ust. 1 pkt 22a – usuwa się słowo „zastępczy”
37. § 2 ust. 1 pkt 22a – zapis: „drużynę konduktorską (lub kontrolę pociągu) w zastępstwie za bilet jednorazowy wydawany elektronicznie z terminala mobilnego” zastępuje się zapisem: „osobę upoważnioną do kontroli na druku APH-6 (patrz § 29, wzór nr 7)”
38. § 2 ust. 1 pkt 24 – po słowie „opłata” dodaje się zapis: „określona w Cenniku i”
39. § 2 ust. 1 pkt 24 – po słowie „zmiany” dodaje się słowo „jego”
40. § 2 ust. 1 pkt 25 – po słowie „opłata” dodaje się zapis: „określona w Cenniku i”
41. § 2 ust. 1 – skreśla się pkt 26 wraz z postanowieniami
42. § 2 ust. 1 pkt 28 – po słowie „wymaga” usuwa się odstęp
43. § 2 ust. 1 pkt 28 – słowo „pasażerów” zastępuje się słowem „podróżnych”
44. § 2 ust. 1 pkt 29 – zapis: „Dz. U. z 2011 r. Nr 17, poz. 721 z późn. zm.” zastępuje się zapisem: „Dz. U. z 2019 r. poz. 924”
45. § 2 ust. 1 pkt 31 – po słowie „pociągami” usuwa się znak interpunkcyjny „,”
46. § 2 ust. 1 pkt 40 – po słowie „sprzedaży” dodaje się zapis: „lub dokument poświadczający uprawnienia do ulgowego przejazdu”
47. § 2 ust. 1 pkt 40 – znak interpunkcyjny na końcu zdania „,” zastępuje się znakiem „;”
48. § 2 ust. 1 – dodaje się pkt 41 w brzmieniu: „41) dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość – każdy dokument ze zdjęciem (również w postaci elektronicznej wyświetlanej na ekranie urządzenia mobilnego, np. mLegitymacja szkolna) określony przepisami prawa jako jednoznacznie potwierdzający tożsamość osoby się nim posługującej;”
49. § 2 ust. 1 – dodaje się pkt 42 w brzmieniu: „42) Wspólny Bilet (dalej: WB) – wspólna oferta innych przewoźników kolejowych (przewoźników uczestniczących wg ZW-WB) honorowana przez Arriva RP, przy przejazdach jednorazowych, w ramach wybranego przez podróżnego planu podróży, realizowanego pociągami uruchamianym przez co najmniej dwóch przewoźników, na podstawie ZW-WB oraz postanowień § 38 Taryfy;”
50. § 2 ust. 1 – dodaje się pkt 43 w brzmieniu: „43) ZW-WB – „Zasady i warunki stosowania Wspólnego Biletu (ZW-WB)”; ZW-WB zamieszczony jest na stronie internetowej www.intercity.pl/pl/wspolny-bilet/;
51. § 2 ust. 1 – dodaje się pkt 44 w brzmieniu: „44) plan podróży – odrębny wydruk, wydawany wraz z biletem WB, stanowiący integralną część biletu, przedstawiający wybrane przez podróżnego połączenie wynikające z obowiązujących na dzień podróży rozkładów jazdy przewoźników stosujących WB, zgodnie z którymi wystawiany jest WB.”
52. § 3 ust. 2 pkt 1 – usuwa się odstęp po słowie „agencyjnych”

53. § 3 ust. 2 pkt 1 – po słowie „przewoźnika” dodaje się zapis: „(w godzinach ich otwarcia)”
54. § 3 ust. 2 pkt 2 – po słowie „Regulaminu” dodaje się zapis: „(w godzinach urzędowania)”
55. § 3 ust. 2 pkt 3 – znak interpunkcyjny na końcu zdania „,” zastępuje się znakiem „;”
56. § 3 ust. 2 – dodaje się pkt 4 w brzmieniu: „4) bezpośrednio na pokładzie pociągu u pracownika załogi pokładowej.”
57. § 3 ust. 3 – zapis: „nabyć w siedzibie przewoźnika lub” zastępuje się słowem „bezpłatnie”
58. § 4 – skreśla się zapis ust. 1 wraz z postanowieniami
59. § 4 – dodaje się ust. 1a w brzmieniu: „1a. Przepisy porządkowe wynikają z rozporządzenia MI z dnia 23.11.2004 r. i ustawy Prawo przewozowe.”
60. § 4 – dodaje się ust. 1b w brzmieniu: „1b. Osoby korzystające z przejazdu pociągami uruchamianymi przez przewoźnika zobowiązane są podporządkować się wskazaniom obsługi pociągu, które związane są z bezpieczeństwem przewozu.”
61. § 4 ust. 2 – dodaje się pkt 1a w brzmieniu: „1a) zamalowywania pociągów i innych pojazdów kolejowych;”
62. § 4 ust. 2 pkt 10 lit. b – słowo „wagonu” zastępuje się słowem „wagonów”
63. § 4 ust. 2 pkt 14 – po słowie „sterujących” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
64. § 4 ust. 2 pkt 14 – po zapisie: „urządzeń sterujących,” dodaje się zapis: „sygnalizacyjnych, ostrzegawczych,”
65. § 4 ust. 2 pkt 15 – po słowie „miejsc” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
66. § 4 ust. 2 pkt 15 – przed słowem „pomieszczeń” skreśla się spójnik „i”
67. § 4 ust. 2 pkt 15 – po słowie „pomieszczeń” dodaje się zapis: „i pojazdów kolejowych”
68. § 4 ust. 2 pkt 21 – po słowie „smyczy” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
69. § 4 ust. 2 pkt 21 – po zapisie: „kagańców i smyczy,” dodaje się zapis: „z wyjątkiem psów asystujących, o których mowa w § 23 ust. 5”
70. § 4 ust. 2 pkt 26 – po słowie „zbiórek” dodaje się słowo „ofiar”
71. § 4 ust. 2 pkt 27 – słowo „pasażerów” zastępuje się słowem „osób”
72. § 4 ust. 3 pkt 2 – usuwa się zapis: „pobiera się opłatę dodatkową na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r., a w razie odmowy opłacenia należności –”
73. § 4 ust. 3 pkt 2 – po słowie „wezwanie” znak interpunkcyjny „,” zastępuje się znakiem „;”
74. § 4 ust. 3 pkt 2 – po zapisie: „wystawia się wezwanie,” dodaje się zapis: „naliczając opłatę dodatkową (określoną w Cenniku) na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r.”
75. § 4 ust. 5 – po słowie „biletu” dodaje się słowo „jednorazowego”

ROZDZIAŁ 2:

76. § 5 ust. 2-po słowie „Informacje” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
77. § 5 ust. 2 pkt 3 – po słowie „elektronicznej” dodaje się zapis: „na adres e-mail przewoźnika,”
78. § 5 ust. 2 pkt 3 – usuwa się zapis: „- adresy mailowe podane są na stronie internetowej”
79. § 5 ust. 3 pkt 1 – po słowie „lub” usuwa się odstęp
80. § 5 ust. 3 pkt 2 lit. a – zapis: „systemu sprzedaży moBILET, systemu sprzedaży SkyCash, systemu sprzedaży KOLEO, systemu sprzedaży E-PODRÓŻNIK BILETY, aplikacji mobilnej „Arriva Rail” lub na stronie internetowej” zastępuje się zapisem: „elektronicznego kanału sprzedaży”
81. § 6 – w tytule paragrafu słowo „Umowa” zastępuje się zapisem: „Zawarcie umowy”
82. § 6 ust. 2 – lit. a zastępuje się pkt 1, lit. b pkt 2
83. § 6 ust. 2 pkt 1 – pierwszy tiret zastępuje się lit. a, drugi tiret lit. b
84. § 6 ust. 2 pkt 1 lit. b – słowo „psa” zastępuje się zapisem: „psa – z zastrzeżeniem § 23 ust. 5 albo”

85. § 6 ust. 2 pkt 2 – po słowie „pociągu” znak interpunkcyjny „,” zastępuje się znakiem „;”
86. § 6 ust. 2 – dodaje się pkt 3 w brzmieniu: „3) zalegalizowanie dokumentu przewozu.”
87. § 6 ust. 3 – po słowie „biletów” skreśla się zapis: „wydanych podróżnemu”
88. § 6 ust. 3 pkt 1 lit. d – po słowie „internetowej” dodaje się zapis: „(patrz § 10 ust. 10)”
89. § 6 ust. 3 pkt 1 lit. d – skreśla się zapis: „Za pośrednictwem strony internetowej można nabyć bilet na przewóz osób wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100% i ulgą handlową 50%, bilet na przewóz bagażu ręcznego/psa i/lub roweru,”
90. § 6 ust. 3 pkt 1 – skreśla się lit. e wraz z postanowieniami
91. § 6 ust. 3 pkt 2 – po zapisie: „sprzedaży moBILET” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
92. § 6 ust. 3 pkt 2 – zapis: „bilet jednorazowy na przewóz osób wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi 33%, 37%, 51%” zastępuje się zapisem: „na zasadach określonych w RAR (patrz § 10 ust. 10) oraz regulaminie tego systemu”
93. § 6 ust. 3 pkt 3 – po zapisie: „sprzedaży SkyCash” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
94. § 6 ust. 3 pkt 3 – zapis: „bilet jednorazowy na przewóz osób wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi 33%, 37%, 51%, na relację pomiędzy wszystkimi stacjami i przystankami osobowymi na trasach: Bydgoszcz Główna – Unisław Pomorski – Chełmża, Toruń Główny – Chełmża – Grudziądz oraz Grudziądz – Grupa – Laskowice Pomorskie” zastępuje się zapisem: „na zasadach określonych w RAR (patrz § 10 ust. 10) oraz regulaminie tego systemu”
95. § 6 ust. 3 pkt 4 – po zapisie: „sprzedaży EPODRÓŻNIK BILETY” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
96. § 6 ust. 3 pkt 4 – zapis: „bilet jednorazowy na przewóz osób wg taryfy normalnej, z ulgami ustawowymi 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100% i ulgą handlową 50%, bilet na przewóz bagażu ręcznego/psa i/lub roweru” zastępuje się zapisem: „na zasadach określonych w RAR (patrz § 10 ust. 10) oraz regulaminie tego systemu”
97. § 6 ust. 3 pkt 5 – po zapisie: „sprzedaży KOLEO” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
98. § 6 ust. 3 pkt 5 – zapis: „bilet jednorazowy na przewóz osób wg taryfy normalnej, z ulgami ustawowymi 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100% i ulgą handlową 50%, bilet na przewóz bagażu ręcznego/psa i/lub roweru.” zastępuje się zapisem: „na zasadach określonych w RAR (patrz § 10 ust. 10) oraz regulaminie tego systemu;”
99. § 6 ust. 3 – dodaje się pkt 6 w brzmieniu: „6) poprzez aplikację mobilną „Arriva Rail”, na zasadach określonych w RAR (patrz § 10 ust. 10) oraz w regulaminie aplikacji.”
100. § 6 ust. 3a – po zapisie: „w rozmiarze A4” dodaje się zapis: „(210 x 297 mm)”
101. § 6 ust. 3a – zapis: „nabyte przez internetowy kanał” zastępuje się zapisem: „nabyte przez internetowe kanały”
102. § 6 – dodaje się ust. 4a w brzmieniu: „4a. Z chwilą wygenerowania przez system biletu internetowego, podróżny ma obowiązek sprawdzić, czy dane zawarte na bilecie są zgodne z wprowadzonymi przez niego danymi podczas zakupu biletu (np. imię i nazwisko właściciela, relacja przejazdu itp.)”
103. § 6 ust. 7 – po słowie „Bilet” dodaje się słowo „jednorazowy”
104. § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a – po słowie „przewóz” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
105. § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a – po zapisie: „przejazd osób i przewóz,” dodaje się słowo „odpowiednio”
106. § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a – zapis: „(w tym psa) i” zastępuje się zapisem: „(w tym psa – z zastrzeżeniem § 23 ust. 5) albo”

107. § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a pierwszy tiret – zapis: „wg wzorów nr 1 – 6” zastępuje się zapisem: „wg wzorów nr 1-5”
108. § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a drugi tiret – zapis: „urządzeniu mobilnym” zastępuje się zapisem: „ekranie urządzenia mobilnego”
109. § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a drugi tiret – zapis: „wg wzoru nr 6a” zastępuje się zapisem: „wg wzorów nr 6 – 6c (wzory nr 6 i 6b można dodatkowo wydrukować)”
110. § 7 ust. 1 pkt 1 lit. b – po słowie „blankietowy” słowo „zastępczy” zastępuje się zapisem: „(patrz § 2 ust. 1 pkt 22a)”
111. § 7 ust. 2 pkt 1 – po słowie „przejazd” dodaje się zapis: „w określonej relacji”
112. § 7 ust. 2 pkt 2 – znaki interpunkcyjne na końcu zdania „,” zastępuje się znakiem „:”
113. § 7 ust. 2 pkt 2 – dodaje się lit. a w brzmieniu: „a) w jedną stronę („tam”),”
114. § 7 ust. 2 pkt 2 – dodaje się lit. b w brzmieniu: „b) w obie strony („tam i z powrotem”).”
115. § 7 ust. 3 – po zapisie: „na przejazd,” dodaje się zapis: „o którym mowa w ust. 2,”
116. § 7 ust. 3 pkt 1 – po słowie „psa” dodaje się zapis (z zastrzeżeniem § 23 ust. 5)”
117. § 8 ust. 1 pkt 2 – po słowie „przewoźnika” dodaje się zapis: „(np. Arriva, Arriva RP lub ARP – dla przewoźnika Arriva RP)”
118. § 8 ust. 1 pkt 3 – po słowie „wyjazdu” dodaje się zapis: „„STACJA OD””
119. § 8 ust. 1 pkt 3 – po słowie „przeznaczenia” dodaje się zapis: „„STACJA DO””
120. § 8 ust. 1 pkt 4 – po skrócie „np.” usuwa się znak interpunkcyjny „,”
121. § 8 ust. 1 pkt 4 – zapis: „miesięczny imienny T/P” wstawia się w cudzysłów
122. § 8 ust. 1 pkt 6 lit. a – skreśla się zapis: „albo daty i godziny”
123. § 8 ust. 1 pkt 6 lit. a – po słowie „wyjazdu” usuwa się znak interpunkcyjny „,”
124. § 8 ust. 1 pkt 6 lit. a – zapis: „od której rozpoczyna się termin ważności biletu” zastępuje się „lub daty wyjazdu i czasu obowiązywania (np. „ważny 6 godz. od:”)”
125. § 8 ust. 1 pkt 6 lit. b – po słowie „ważności” dodaje się słowo „biletu”
126. § 8 ust. 1 pkt 7 – po słowie „wydania” dodaje się zapis: „lub datę i godzinę wydania”
127. § 8 ust. 2 pkt 2 – słowo „taryfy” zastępuje się słowem „opłaty”
128. § 8 ust. 2 pkt 2 – po znaku „(” dodaje się zapis: „taryfa:”
129. § 8 ust. 2 pkt 2 – po słowie „wymiaru” dodaje się zapis: „albo kodu zastosowanej”
130. § 8 ust. 2 pkt 6 – po słowie „wypis” dodaje się słowo „informujący”
131. § 8 ust. 2 pkt 8 – po słowie „imiennego” znak interpunkcyjny „,” zastępuje się znakiem „:”
132. § 8 ust. 2 pkt 8 – skreśla się zapis: „a także numer dokumentu poświadczającego tożsamość tej osoby;”
133. § 8 ust. 2 – skreśla się pkt 10 wraz z postanowieniami
134. § 8 ust. 2 – dodaje się pkt 11 w brzmieniu: „11) zapis o formie płatności (np. „gotówka”);”
135. § 8 ust. 2 – dodaje się pkt 12 w brzmieniu: „12) numer identyfikacyjny wystawcy (dotyczy biletów wystawianych w pociągu);”
136. § 8 ust. 2 – dodaje się pkt 13 w brzmieniu: „13) inne informacje, niezbędne dla określenia zakresu uprawnień podróżnego.”
137. § 8 ust. 3 – zapis: „w ust. 1 pkt 1 i 2, 5, 7, 8 i 9” zastępuje się zapisem: „w ust. 1 – 2, 5, 7 – 9”
138. § 8 ust. 4 – zapis: „w ust. 1 pkt 6 oraz ust. 2 pkt 1, 3, 4, 7, 9 i 10.” zastępuje się zapisem: „w ust. 1 pkt 6 lit. a oraz w ust. 2 pkt 1, 3 – 4, 7, 9 – 13.”
139. § 8 ust. 6 – po słowie „drukowane” dodaje się zapis: „i wypełniane”
140. § 9 ust. 1 – po słowie „daty” dodaje się zapis: „albo daty i godziny”
141. § 9 ust. 1 – słowo „wskazanej” zastępuje się słowem „wskazanych”
142. § 9 ust. 2 pkt 1 – pierwszy tiret zastępuje się lit. a, drugi tiret lit. b

143. § 9 ust. 2 pkt 1 lit. b – po słowie „dzień” znak interpunkcyjny „,” zastępuje się znakiem „;”
144. § 9 ust. 2 pkt 1 lit. b – pod zapisem lit. b dodaje się zapis: „Dzień liczy się od godziny 0.00 do godziny 24.00;”
145. § 9 ust. 2 pkt 2 – zapis: „postanowieniach szczególnych tych ofert i podawany do wiadomości publicznej w sposób zwyczajowo przyjęty” zastępuje się zapisem: „pkt 1, chyba że warunki taryfowe tych ofert stanowią inaczej”
146. § 10 ust. 1 pkt 1 lit. b – znak interpunkcyjny na końcu zdania „;” zastępuje się znakiem „;”
147. § 10 ust. 1 pkt 1 – pod zapisem lit. a i b dodaje się zapis: „z zachowaniem 30-dniowego terminu przedsprzedaży;”
148. § 10 ust. 1 pkt 3 – skreśla się lit. d wraz z postanowieniami
149. § 10 ust. 1 pkt 3 lit. e – znak interpunkcyjny na końcu zdania „;” zastępuje się znakiem „;”
150. § 10 ust. 1 pkt 3 – dodaje się lit. f w brzmieniu: „f) odstąpieniu od umowy przewozu w przypadku biletów zakupionych w elektronicznych kanałach sprzedaży;”
151. § 10 ust. 1 pkt 4 – zapis: „dokonać legalizacji nabytego biletu do zaświadczenia (wzór nr 44 i 44a Taryfy)” zastępuje się zapisem: „potwierdzić ważność przejazdu na zaświadczeniu (wzór nr 44a Taryfy)”
152. § 10 ust. 2a pkt 1 – pierwszy tiret zastępuje się lit. a, drugi tiret lit. b
153. § 10 ust. 2a pkt 1 lit. b – znak interpunkcyjny na końcu zdania „,” zastępuje się znakiem „;”
154. § 10 ust. 2a pkt 2 – znak interpunkcyjny na końcu zdania „,” zastępuje się znakiem „;”
155. § 10 ust. 2a – pod zapisem pkt 1 i 2 dodaje się zapis: „z zachowaniem 30-dniowego terminu przedsprzedaży.”
156. § 10 ust. 3 pkt 1 lit. a – spójnik „i” zastępuje się zapisem: „stacji wsiadania”
157. § 10 ust. 3 pkt 1 lit. a – przed spójnikiem „w” dodaje się znak „(”
158. § 10 ust. 3 pkt 1 lit. a – po słowie „stronę” dodaje się znak „)”
159. § 10 ust. 3 pkt 1 lit. b – po słowie „okresowy” dodaje się zapis: „- odcinkowy imienny tygodniowy”
160. § 10 ust. 3 pkt 1 lit. b – pod zapisem lit. b dodaje się zapis: „Bilety na przejazdy wielokrotne wydaje się wyłącznie z terminali mobilnych. Bilety odcinkowe wydaje się od stacji wsiadania do pociągu lub od dowolnej stacji na drodze przebiegu pociągu, w którym dokonuje się odprawy – do stacji wskazanej przez podróżnego (opłata za wydanie biletu w pociągu jest pobierana na zasadach określonych w ust. 6, przy czym decyduje stacja wsiadania do pociągu),”
161. § 10 ust. 3 pkt 1 lit. c – znak interpunkcyjny na końcu zdania „;” zastępuje się znakiem „;”
162. § 10 ust. 3 pkt 1 – pod zapisem pkt 1 dodaje się zapis: „z zachowaniem 30-dniowego terminu przedsprzedaży;
163. § 10 ust. 3 pkt 3 – skreśla się lit. d wraz z postanowieniami
164. § 10 ust. 3 pkt 3 lit. e – znak interpunkcyjny na końcu zdania „;” zastępuje się znakiem „;”
165. § 10 ust. 3 pkt 3 – dodaje się lit. f w brzmieniu: „f) odstąpieniu od umowy przewozu w przypadku biletów zakupionych w elektronicznych kanałach sprzedaży;”
166. § 10 ust. 3 pkt 4 lit. b – skreśla się zapis: „w przypadkach określonych odpowiednio w § 14 i § 16,”
167. § 10 ust. 3 pkt 4 – pod zapisem lit. a i lit. b dodaje się zapis: „w przypadkach określonych odpowiednio w §§ 14 i 16,”
168. § 10 ust. 3 pkt 5 – po słowie „albo” usuwa się odstęp
169. § 10 ust. 3 pkt 5 – zapis: „15 min” zastępuje się zapisem: „30 min.”
170. § 10 ust. 3 pkt 6 – zapis: „(wzór nr 44 i 44a Taryfy)” zastępuje się zapisem: „(wzór nr 44a Taryfy)”

171. § 10 ust. 5 – po słowie „Podróźni” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
172. § 10 ust. 5 – po zapisie: „z wyjątkiem osób” skreśla się zapis: „niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej (patrz § 13 ust. 8) oraz osób”
173. § 10 ust. 5 – zapis: „w § 14 ust. 5” zastępuje się zapisem: „w ust. 6a oraz w § 14 ust. 5”
174. § 10 ust. 5 – zapis: „§ 15 i § 16 zastępuje się zapisem: „§§ 15 – 16”
175. § 10 ust. 6 – po zapisie: „wskazaną w Cenniku.” dodaje się zapis: „W przypadku jednoczesnego wydania biletu na przejazd i biletu na przewóz, pobiera się jedną opłatę za wydanie biletu w pociągu.”
176. § 10 ust. 6 – przed zapisem: „nie pobiera się” dodaje się słowo „biletu”
177. § 10 ust. 6 – przed słowem „wymienionych” skreśla się zapis: „niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej oraz osób”
178. § 10 ust. 6 – zapis: „w § 14 ust. 5” zastępuje się zapisem: „w ust. 6a oraz w § 14 ust. 5”
179. § 10 ust. 6 – słowo „zgłosili” zastępuje się słowem „zgłoszą”
180. § 10 ust. 6 pkt 1 lit. a – po słowie „przejazd” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
181. § 10 ust. 6 pkt 1 lit. a pierwszy tiret – spójnik „i” zastępuje się zapisem: „i/lub”
182. § 10 ust. 6 pkt 1 lit. a drugi tiret – spójnik „i” zastępuje się zapisem: „i/lub”
183. § 10 ust. 6 pkt 1 lit. a czwarty tiret – słowo „lub” zastępuje się zapisem: „i/lub”
184. § 10 ust. 6 pkt 1 lit. a piąty tiret – po słowie „dworzec” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
185. § 10 ust. 6 pkt 1 lit. a piąty tiret – po słowie „dworzec” dodaje się zapis: „w którym automat się znajduje”
186. § 10 ust. 6 pkt 1 lit. a piąty tiret – po zapisie: „kasa biletowa” słowo „lub” zastępuje się zapisem: „i/lub”
187. § 10 ust. 6 pkt 1 lit. a szósty tiret – słowo „promocyjnej” zastępuje się słowem „pozataryfowej”
188. § 10 ust. 6 pkt 1 lit. b trzeci tiret – zapis: „w ust. 3 pkt 6;” zastępuje się zapisem: „w ust. 3 pkt 5,”
189. § 10 ust. 6 pkt 1 lit. b – dodaje się czwarty tiret w brzmieniu: „– bilet internetowy na przejazd, zakupiony w systemie, w którym nie ma możliwości zakupu biletu na przewóz – a chcą dokonać takiego zakupu (patrz ust. 10),”
190. § 10 ust. 6 pkt 1 lit. c – słowo „żądadają” zastępuje się słowem „zażądadają”
191. § 10 ust. 6 pkt 1 lit. c – usuwa się odstęp przed znakiem „%”
192. § 10 – dodaje się ust. 6a w brzmieniu: „6a. Opłaty za wydanie biletu w pociągu nie pobiera się od:
- 1) osoby niepełnosprawnej i osoby o ograniczonej sprawności ruchowej, a także od opiekuna/przewodnika tej osoby – pod warunkiem okazania podczas zakupu biletu, dokumentu stwierdzającego niepełnosprawność. Z obowiązku tego zwolnione są osoby z widoczną niepełnosprawnością fizyczną (trwałą lub czasową), np. poruszające się o kuli, korzystające z wózka inwalidzkiego, itp.;
 - 2) osoby, która ukończyła 70 lat – pod warunkiem okazania podczas zakupu biletu, dokumentu stwierdzającego wiek;
 - 3) osoby odbywającej przejazd z dzieckiem w wieku do 4 lat – pod warunkiem okazania podczas zakupu biletu, na żądanie obsługi pociągu, dokumentu stwierdzającego wiek dziecka (np. książeczka zdrowia dziecka);
 - 4) kobiet w ciąży – pod warunkiem okazania podczas zakupu biletu, na żądanie obsługi pociągu, dokumentu potwierdzającego ciążę;
 - 5) osoby podróżującej z rowerem, z zastrzeżeniem, że podróżny posiada ważny bilet na przejazd (osoba taka nie musi się zgłaszać do obsługi pociągu – podczas kontroli

dokumentów przewozu w pociągu, wydaje się bilet na przewóz roweru). W przypadku, kiedy podróżny nie posiada zarówno biletu na przejazd i biletu na przewóz roweru, pobiera się jedną opłatę za wydanie biletu w pociągu (osoba taka nie musi się zgłaszać do obsługi pociągu – podczas kontroli dokumentów przewozu w pociągu, wydaje się bilet na przejazd i bilet na przewóz roweru).

193. § 10 ust. 7 pkt 1 – słowo „lub” zastępuje się zapisem: „albo datę i godzinę rozpoczęcia ważności biletu, albo”
194. § 10 – dodaje się ust. 7b w brzmieniu: „7b. Przy nabywaniu biletu na przewóz bagażu ręcznego/psa albo roweru do posiadanego biletu jednorazowego lub okresowego, należy podać datę przewozu, zawierającą się w ramach terminu ważności biletu na przejazd, a także numer posiadanego biletu, przy czym do biletów odcinkowych imiennych kwartalnych (patrz § 29 ust. 2 pkt 4 lit. c Taryfy) 30-dniowy termin przedsprzedaży biletów na przewóz musi być zachowany.”
195. § 10 ust. 9 – po zapisie „rodzajów biletów.” dodaje się zapis: „Postanowienia zawarte w ust. 15 stosuje się odpowiednio.”
196. § 10 ust. 10 pkt 1 – po słowie „ustawowymi” dodaje się znak interpunkcyjny „:”
197. § 10 ust. 10 pkt 1 – po zapisie: „51%” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
198. § 10 ust. 10 pkt 1 – po zapisie: „51%,” dodaje się zapis: „na relacje określone w regulaminie systemu”
199. § 10 ust. 10 pkt 3 – usuwa się zapis: „KOLEO,”
200. § 10 ust. 10 pkt 3 – po zapisie: „może nabyć bilet” dodaje się znak interpunkcyjny „:”
201. § 10 ust. 10 pkt 3 – po zapisie: „może nabyć bilet:” usuwa się zapis: „jednorazowy na przewóz osób wg taryfy normalnej, z ulgami ustawowymi 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100% i ulgą handlową 50%, bilet na przewóz bagażu ręcznego/psa i/lub roweru.”
202. § 10 ust. 10 pkt 3 – dodaje się lit. a w brzmieniu: „a) jednorazowy:
 - na przewóz osób wg taryfy normalnej, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100% oraz z ulgą handlową 50%,
 - na przewóz bagażu ręcznego/psa (z zastrzeżeniem § 23 ust. 5) i/lub roweru,”
203. § 10 ust. 10 pkt 3 – dodaje się lit. b w brzmieniu: „b) odcinkowy miesięczny imienny wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%,”
204. § 10 ust. 10 – dodaje się pkt 4 w brzmieniu: „4) KOLEO – podróżny może nabyć jednorazowy na przewóz osób wg taryfy normalnej i z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100% i ulgą handlową 50% oraz bilet na przewóz bagażu ręcznego/psa (z zastrzeżeniem § 23 ust. 5) i/lub roweru.”
205. § 10 ust. 10 – zapis: „patrz § 6 ust. 3 pkt 1 – 5” zastępuje się zapisem: „patrz § 6 ust. 3 pkt 1 lit. d – e, pkt 2 – 5”
206. § 10 ust. 11 – zapis: „Bilety na pociągi uruchamiane przez przewoźnika można nabyć w przedsprzedaży do 30 dni naprzód, według cen obowiązujących” zastępuje się zapisem: „Przy nabywaniu biletów stosuje się opłaty obowiązujące”
207. § 10 ust. 11 – po słowie „umowy” dodaje się zapis: „przewozu (wskazane w Cenniku)”
208. § 10 ust. 11 – usuwa się zapis: „W przypadku wznowienia lub uruchomienia nowych połączeń na danej linii/odcinku, termin przedsprzedaży może być ograniczony do dnia, w którym rozpoczyna się kursowanie pociągów na tej linii/odcinku.”
209. § 10 – dodaje się ust. 11a w brzmieniu: „11a. W przypadku wznowienia lub uruchomienia nowych połączeń na danej linii kolejowej/odcinku, 30-dniowy termin przedsprzedaży może nie być zachowany i ograniczony do dnia, w którym rozpoczyna się kursowanie

pociągów na tej trasie, przy czym o wznowieniu lub uruchomieniu nowych połączeń i rozpoczęciu sprzedaży biletów na te połączenia przewoźnik informuje na stronie internetowej.”

- 210. § 10 ust. 12 – słowo „wydany” zastępuje się słowem „wydanych”
- 211. § 10 ust. 12 – zapis: „jest określony” zastępuje się zapisem „określone są”
- 212. § 10 ust. 12 – po zapisie: „tych ofert” usuwa się zapis: „i podawany do wiadomości publicznej, w sposób zwyczajowo przyjęty”
- 213. § 10 ust. 12a – zapis: „(wzór nr 44 i 44a Taryfy)” zastępuje się zapisem: „(wzór nr 44a taryfy)”
- 214. § 10 ust. 13 – zapis: „TAM I POWRÓT „T/P”” zastępuje się zapisem: „„tam i z powrotem” (TAM I POWRÓT „T/P”)”
- 215. § 10 ust. 15 pkt 1 – słowo „biletowe” zastępuje się słowem „biletowej”
- 216. § 10 ust. 15 pkt 1 – słowo „pasażera” zastępuje się słowem „podróżnego”
- 217. § 10 – dodaje się ust. 15a w brzmieniu: „15a. W przypadku chęci nabycia biletu w automacie, w którym sprzedaż danego rodzaju biletu nie jest dozwolona lub ograniczona, podróżny zobowiązany jest, w celu nabycia tego biletu zgłosić się do obsługi pociągu na zasadach określonych w ust. 5. W takim przypadku opłaty za wydanie biletu nie pobiera się. Przewoźnik wskazuje na stronie internetowej, które rodzaje biletów nie są dostępne w danym automacie.”
- 218. § 10 – dodaje się ust. 21 w brzmieniu: „21. Dokument przewozu zafoliowany, zniszczony w stopniu uniemożliwiającym odczytanie przez osobę dokonującą kontroli danych (w szczególności podarty i skleiony), z niepoświadczonymi adnotacjami, a także co do którego istnieje uzasadnione podejrzenie ze strony dokonującej kontroli, że jest podrobiony albo przerobiony uważa się za nieważny.”
- 219. § 10 – dodaje się ust. 22 w brzmieniu: „22. Za dokument przewozu zagubiony, zniszczony, zafoliowany lub skradziony, przewoźnik nie zwraca uiszczonych należności i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania lub wskazania daty i miejsca zakupu, numeru dokumentu itp.”
- 220. § 11 ust. 1 pkt 1 – usuwa się zapis: „– dwa miejsca w pobliżu pierwszych drzwi wejściowych”
- 221. § 11 ust. 1 pkt 2 – usuwa się zapis: „– jedno miejsce przy drzwiach narożnikowych”
- 222. § 11 – pod zapisem pkt 1 i 2 zapis: „Wyznaczone miejsca” zastępuje się zapisem: „Miejsca te wyznacza się w bezpośrednim sąsiedztwie drzwi wejściowych do pociągu i”
- 223. § 11 – pod zapisem pkt 1 i 2 po zapisie: „oznacza się” dodaje się słowo „je”
- 224. § 11 ust. 1 pkt 3 – przed słowem „tabliczką” usuwa się odstęp
- 225. § 11 ust. 4 – przed zapisem: „Podróżny ma prawo” dodaje się zapis: „Pociągi uruchamiane przez przewoźnika nie są objęte rezerwacją miejsc do siedzenia. Każda osoba może skorzystać z jednego ogólnodostępnego miejsca do siedzenia. Z ogólnodostępnych miejsc do siedzenia wyłączone są miejsca dla obsługi pociągu (patrz ust. 1 pkt 3).”
- 226. § 11 – dodaje się ust. 8 w brzmieniu: „8. W przypadku braku miejsca do siedzenia, podróżnemu z ważnym dokumentem przewozu nie przysługuje zwrot należności za przejazd ani rekompensata z tego tytułu.”
- 227. § 12 ust. 1 – przed zapisem: „Warunki korzystania” dodaje się zapis: „Przewóz zorganizowanych grup (dzieci, młodzieży i osób dorosłych) można zamawiać dla min. 10 osób, nie wliczając przewodników.”
- 228. § 12 ust. 1 – słowo „Taryfy” zastępuje się zapisem: „§ 31 Taryfy”
- 229. § 12 ust. 2 pkt 3 – przed spójnikiem „w” dodaje się znak „(”

- 230.** § 12 ust. 2 pkt 3 – po słowie „otwarcia” dodaje się znak „)”
- 231.** § 12 ust. 4 – zapis: „48 godzin” zastępuje się zapisem: „2 dni robocze”
- 232.** § 12 ust. 4 – po zapisie: „dniem wyjazdu grupy.” dodaje się zapis: „Zamówienie, które wpłynie do przewoźnika w terminie krótszym, może nie zostać rozpatrzone.”
- 233.** § 12 ust. 5 – po słowie „agencyjnej” dodaje się zapis: „lub u obsługi w pociągu”
- 234.** § 12 ust. 5 – słowo „wskazanej” zastępuje się zapisem: „odpowiednio wskazanych”
- 235.** § 12 – dodaje się ust. 6a w brzmieniu: „6a. W trakcie dokumentów przewozu w pociągu, osoba odpowiedzialna za grupę jest zobowiązana okazać bilet(-y) na przejazd grupy.”
- 236.** § 12 – dodaje się ust. 6b w brzmieniu: „6b. W przypadku korzystania przez uczestnika(-ów) przejazdu grupowego z uprawnień do ulgowego przejazdu, osoba odpowiedzialna za grupę, po dokonaniu czynności, o których mowa w ust. 6a, wskazuje osobie dokonującej kontroli każdego uczestnika odbywającego taki przejazd. Wskazany uczestnik zobowiązany jest, bez dodatkowego wezwania, okazywać i wręczać odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do ulgowego przejazdu lub dokument umożliwiający stwierdzenie tożsamości. Obowiązek wręczania legitymacji służbowych, poświadczających uprawnienie do ulgi, nie dotyczy żołnierzy Żandarmerii Wojskowej i umundurowanych funkcjonariuszy Policji. Osoby te zobowiązane są okazywać ww. legitymacje w sposób umożliwiający odczytanie danych.”
- 237.** § 12 ust. 7 – zapis: „w punktach od 2 do 4” zastępuje się zapisem: „w pkt 2 – 4”
- 238.** § 13 – w tytule paragrafu zapis: „Obsługa osób niepełnosprawnych i osób” zastępuje się zapisem: „Zasady dotyczące korzystania z przewozu przez osoby niepełnosprawne i osoby”
- 239.** § 13 – dodaje się ust. 1a w brzmieniu: „1a. Osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej sprawności ruchowej, przewoźnik zapewnia możliwość podróżowania swoimi pociągami, o ile dostępność stacji, peronów i taboru kolejowego, na to pozwala. Pracownicy przewoźnika są zobowiązani do podejmowania wszelkich działań, aby ułatwić tym osobom dostęp do swoich usług – w przypadku, gdy poziom niepełnosprawności ruchowej danej osoby utrudnia samodzielne i bezpieczne korzystanie z nich.”
- 240.** § 13 ust. 2 – po słowie „wysiadania” dodaje się zapis: „do/z niego”
- 241.** § 13 ust. 2 – po zapisie: „z danej stacji.” dodaje się zapis: „Jeżeli powiadomienia dokonano w czasie krótszym, podejmowane są wszelkie możliwe działania, aby zapewnić pomoc w odbyciu przejazdu.”
- 242.** § 13 – dodaje się ust. 2a w brzmieniu: „2a. Jeżeli przejazd osoby niepełnosprawnej lub osoby o ograniczonej sprawności ruchowej będzie realizowany więcej niż jednym pociągiem, wystarczy jedno powiadomienie, pod warunkiem przekazania wystarczającej informacji na temat terminu kolejnych przejazdów.”
- 243.** § 13 ust. 5 – po zapisie: „zgłoszenia jest” usuwa się słowo „niezwłocznie”
- 244.** § 13 ust. 5 – usuwa się zapis: „Jeżeli ogłoszenie zostanie dokonane po upływie terminu określonego w ust. 2 lub bezpośrednio przed odjazdem pociągu (np. w kasie agencyjnej albo w obsługi pociągu), a także, jeśli przewoźnik nie ma możliwości wyznaczenia w pociągu personelu do pomocy osobie niepełnosprawnej lub osobie o ograniczonej sprawności ruchowej, podejmowane są wszelkie racjonalne starania, aby zapewniona została niezbędna i możliwa do udzielenia pomoc w taki sposób, by osoba niepełnosprawna oraz osoba o ograniczonej sprawności ruchowej, mogła odbyć przejazd pociągiem.”

ROZDZIAŁ 3:

245. § 14 – w tytule rozdziału przed słowem „ZMIANA” dodaje się zapis: „KONTROLA DOKUMENTÓW PZREWOZU ORAZ”
246. § 14 ust. 1 – zapis: „wzory nr 14 i 15” zastępuje się zapisem: „wzory nr 14 – 15”
247. § 14 ust. 3 pkt 1 – słowo „jednorazowych” zastępuje się słowem „jednorazowym”
248. § 14 ust. 3a pkt 1 – słowo „wyświetlaczu” zastępuje się słowem „ekranie”
249. § 14 ust. 3a pkt 2 – po zapisie: „A4” dodaje się zapis: „(210 x 297 mm)”
250. § 14 ust. 3a pkt 2 – po słowie „zasadach” dodaje się słowo „określonych”
251. § 14 ust. 3a pkt 2 – po zapisie: „w ust. 3” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
252. § 14 ust. 3a pkt 2 – zapis: „i skanuje” zastępuje się zapisem: „dodatkowo skanując”
253. § 14 ust. 4 – po słowie „zatrzymania” dodaje się zapis: „do celów kontrolnych”
254. § 14 ust. 4 – po słowie „zastępczego” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
255. § 14 ust. 4 – po słowie „zastępczego” dodaje się zapis: „z wyjątkiem biletów wydanych w ramach oferty WB.”
256. § 14 ust. 5 – pod zapisem pkt 1 i 2, zapis: „w § 16 ust. 13 i 14.” zastępuje się zapisem: „w § 16 ust. 13 – 14.”
257. § 14 ust. 6 – po słowie „zatrzymać” dodaje się zapis: „(za wyjątkiem dokumentów okazywanych na ekranie urządzenia mobilnego)”
258. § 15 ust. 1 – po słowie „który” dodaje się zapis: „w trakcie ich kontroli w pociągu”
259. § 15 ust. 1 pkt 1 lit. c – znak interpunkcyjny na końcu zdania „,” zastępuje się znakiem „,”
260. § 15 ust. 1 pkt 1 – dodaje się lit. d w brzmieniu: „d) dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość i jego wiek, w przypadku korzystania z oferty, która wymaga takiego potwierdzenia;”
261. § 15 ust. 1 pkt 2 lit. a – zapis: „§ 12 ust. 3 Taryfy” zastępuje się zapisem: „§ 10 ust. 21 Regulaminu oraz § 12 ust. 3 i § 13 ust. 1–2 Taryfy”
262. § 15 ust. 1 pkt 2 lit. c trzeci tiret – zapis: „wypełnionych rubryk” zastępuje się zapisem: „wypełnionej rubryki”
263. § 15 ust. 1 pkt 2 lit. c trzeci tiret – zapis: „imię, nazwisko i numer dokumentu poświadczającego tożsamość właściciela” zastępuje się zapisem: „imię i nazwisko”
264. § 15 ust. 1 pkt 3 lit. b – po zapisie: „rozpoczął przejazd przed” dodaje się słowo „terminem”
265. § 15 ust. 4 pkt 3 – po zapisie: „ważny bilet” usuwa się słowo „imienny”
266. § 15 ust. 4 pkt 3 – po słowie „dokumentu” dodaje się zapis: „ze zdjęciem”
267. § 15 ust. 4 pkt 3 – słowo „stwierdzenie” zastępuje się słowem „potwierdzenie”
268. § 15 ust. 4 – pod zapisem pkt 1–3, słowo „imiennego” zastępuje się zapisem: (przy czym bilet jednorazowy nie może nosić znaków kontroli)”
269. § 16 ust. 3 – zapis: „ustawą o ochronie danych osobowych.” zastępuje się zapisem: „postanowieniami § 27A”.
270. § 16 ust. 4 – pod zapisem pkt 1–2, zapis: „Dz. U. z 2001 r. nr 106, poz. 1148 z późn. zm.” zastępuje się zapisem: „Dz. U. z 2019 r. poz. 1123”
271. § 16 ust. 5 pkt 2 – słowo „sporządza” zastępuje się słowem „wystawia”
272. § 16 ust. 5 pkt 3 – słowo „sporządza” zastępuje się słowem „wystawia”
273. § 16 ust. 6 – słowo „miejsca” zastępuje się słowem „stacji”
274. § 16 ust. 6 – słowo „podróży” zastępuje się słowem „przejazdu”
275. § 16 ust. 6b – pod zapisem pkt 1–4, zapis: „z dnia 12 września 2011 r. w sprawie opłat za udostępnienie danych z rejestrów mieszkańców, rejestrów zamieszkania cudzoziemców

- oraz rejestru PESEL (tekst jednolity Dz. U. z 2015 r. poz. 1388)” zastępuje się zapisem: „z dnia 22 grudnia 2017 r. w sprawie opłat za udostępnienie danych z rejestrów mieszkańców oraz rejestru PESEL (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 2482)”
- 276.** § 16 ust. 6b – pod zapisem pkt 1–4, zapis: „tekst jednolity Dz. U. z 2016 r. poz. 1827” zastępuje się zapisem: „t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1044 z późn. zm.”
- 277.** § 16 ust. 7 pkt 7 – po słowie „porządkowym” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
- 278.** § 16 ust. 7 pkt 7 – po słowie „porządkowym” dodaje się zapis: „za podpisem (podając stację i godzinę przekazania, nr służbowy funkcjonariusz Policji i przynależność do komisariatu lub nr służbowy przedstawiciela innego organu porządkowego)”
- 279.** § 16 – dodaje się ust. 9a w brzmieniu: „9a. W przypadku przekazania podróznego, częściowo wypełnione wezwanie, zawierające dane, o których mowa w ust. 7, wręcza się podróznemu w obecności funkcjonariusza Policji lub przedstawiciela innego organu porządkowego. O podanie danych osobowych podróznego, niezbędnych w celu uzupełnienia wezwania, przewoźnik zwróci się do tych organów, które z mocy prawa, mają obowiązek dane te ustalić.”
- 280.** § 16 ust. 11 – po słowie „prawo” usuwa się znak interpunkcyjny „,”
- 281.** § 16 ust. 11 – po słowie „prawo” usuwa się zapis: „po bezskutecznym wezwaniu zobowiązanego do zapłaty,”
- 282.** § 16 ust. 11 pkt 1 – słowo „zamieszczenia” zastępuje się zapisem: „przekazania po upływie 30 dni od daty wymagalności, informacji dotyczących zaległego zadłużenia i”
- 283.** § 16 ust. 11 pkt 1 – zapis: „ w rejestrach” zastępuje się zapisem: „do rejestrów”
- 284.** § 16 ust. 11 pkt 2 – po słowie „dochodzenia” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
- 285.** § 16 ust. 11 pkt 2 – po słowie „dochodzenia” dodaje się zapis: „po bezskutecznym wezwaniu zobowiązanego do zapłaty,”
- 286.** § 16 ust. 11 pkt 2 – znak interpunkcyjny na końcu zdanie „,” zastępuje się znakiem „;”
- 287.** § 16 ust. 11 – dodaje się pkt 3 w brzmieniu: „3) dokonania, po bezskutecznej windykacji polubownej, cesji wierzytelności (art. 509 Kodeksu cywilnego).”
- 288.** § 16 ust. 12 pkt 3 – po zapisie: „ważny bilet” usuwa się słowo „imienny”
- 289.** § 16 ust. 12 pkt 3 – słowo „stwierdzenie” zastępuje się słowem „potwierdzenie”
- 290.** § 16 ust. 12 pkt 3 – po słowie „tożsamości” dodaje się znak interpunkcyjny „;”
- 291.** § 16 ust. 12 pkt 3 – po słowie „tożsamości” usuwa się zapis: „na przejazd,”
- 292.** § 16 ust. 12 pkt 3 – usuwa się zapis: „wykazuje się należności wskazane w § 15 ust. 3; należności wykazane w tym wezwaniu zostaną umorzone, po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej, o ile w ciągu 7 dni od daty zdarzenia lub doręczenia wezwania, podrózny udokumentuje prawo do korzystania z bezpłatnego lub ulgowego przejazdu albo fakt posiadania w czasie kwestionowanego przejazdu ważnego biletu imiennego i złoży reklamację na warunkach określonych w § 25. Wysokość opłaty manipulacyjnej jest wykazana w Cenniku.”
- 293.** § 16 ust. 12 – pod zapisem pkt 1–3 dodaje się zapis: „wykazuje się należności wskazane w § 15 ust. 3; należności wykazane w tym wezwaniu zostaną umorzone, po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej, o ile w ciągu 7 dni od dnia przewozu, podrózny udokumentuje prawo do korzystania z bezpłatnego lub ulgowego przejazdu albo fakt posiadania w czasie kwestionowanego przejazdu ważnego biletu i złoży reklamację na warunkach określonych w § 25. Wysokość opłaty manipulacyjnej jest określona w Cenniku.”
- 294.** § 16 ust. 15 – po słowie „podstawie” dodaje się zapis: „kopii, skanu lub zdjęcia”
- 295.** § 16 ust. 15 – słowo „dołączenia” zastępuje się zapisem: „załączenia kopii, skanu lub zdjęcia”

296. § 16 ust. 15 – przed zapisem „innym terminie” dodaje się spójnik „w”
297. § 16 ust. 15 – po zapisie: „nowych dokumentów” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
298. § 16 ust. 15 – zapis: „do dnia przejazdu” zastępuje się zapisem: „z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w § 25 ust. 5c.”
299. § 17 ust. 3 pkt 1 – po zapisie: „do ulgi” dodaje się zapis: „- na zasadach określonych w § 10 ust. 5”
300. § 17 ust. 3 – pod zapisem pkt 1 – 3, zapis: „§ 15 i § 16” zastępuje się zapisem: „§§ 15 – 16”
301. § 17 ust. 6 pkt 1 – po słowie „ważności” dodaje się słowo „biletu”
302. § 17 ust. 6 pkt 1 – po słowie „lub” dodaje się słowo „kasie”
303. § 17 ust. 6 pkt 1 – zapis: „rodzaju biletu” zastępuje się zapisem: „rodzaju biletów”
304. § 17 ust. 6 pkt 2 – usuwa się zapis: „poprzez wymianę posiadanego biletu;”
305. § 17 ust. 6 – pod zapisem pkt 1 – 2, dodaje się zapis: „poprzez wymianę posiadanego biletu;”
306. § 17 ust. 6 pkt 3 – po słowie „ważności” dodaje się słowo „biletu”
307. § 17 – dodaje się ust. 8a w brzmieniu: „8a. Jeżeli zmiana drogi przewozu na dłuższą lub przejazd poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie do 100 km spowoduje, że łączna odległość przewozu przekroczy 100 km, wówczas obowiązuje termin ważności wskazany na bilecie, na podstawie którego pobrano dopłatę należności w związku ze zmianą umowy przewozu (patrz § 9 ust. 2 pkt 1 lit. b).”
308. § 17 ust. 10 – po zapisie: „w § 10 ust. 5” dodaje się spójnik „i”
309. § 17 ust. 10 – zapis: „§ 15 i § 16” zastępuje się zapisem: „§§ 15 – 16”
310. § 17 ust. 11 pkt 2 – słowo „niewykorzystani” zastępuje się słowem „niewykorzystaniu”
311. § 17 ust. 12 – zapis: „w § 6, § 9, § 29 i § 30 Taryfy” zastępuje się zapisem: „w §§ 6, 9, 29 – 30 Taryfy”
312. § 17 – dodaje się ust. 13 w brzmieniu: „13. Zasad ujętych w ust. 1 – 12 nie stosuje się do biletów zakupionych poprzez elektroniczne kanały sprzedaży (patrz § 17A).”
313. § 17 – dodaje się ust. 14 w brzmieniu: „14. Zasady zmiany umowy przewozu przez podróżnego posiadającego bilet WB, zamieszczone są w ZW-WB.”
314. §17A ust. 5 – zapis słowa: „Podróżny” zastępuje się zapisem słowa: „podróżny”
315. § 17A ust. 5 – po słowie „biletu” dodaje się słowo „jednorazowego”
316. § 17A ust. 5 – zapis: „w § 19 i § 25” zastępuje się zapisem: „w §§ 19 i 25”
317. § 17A ust. 7 pkt 1 – zapis: „w § 19 i § 25” zastępuje się zapisem: „w §§ 19 i 25”
318. § 17A ust. 8 – zapis: „w ust. 6 i 7” zastępuje się zapisem: „w ust. 6 – 7”
319. § 17A ust. 9 – po słowie „bilet” dodaje się słowo „jednorazowy”
320. § 17A ust. 9 – po zapisie: „danego systemu” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
321. § 17A ust. 9 – po zapisie: „danego systemu,” dodaje się zapis: „za pomocą którego podróżny nabył bilet internetowy”
322. § 17A – dodaje się ust. 10a w brzmieniu: „10a. Dozwolony jest przejazd do stacji położonej na przedłużeniu relacji wymienionej na bilecie jednorazowym (bezpośrednim pociągiem), jeżeli nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie odległości, co pierwotna stacja przeznaczenia, a w razie nie zgłoszenia obsłudze pociągu zamiaru przejazdu poza stację przeznaczenia nie pobiera się opłaty dodatkowej, ustalonej na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20 stycznia 2005 r.”
323. § 17A ust. 11 – po słowie „biletu” dodaje się zapis: „jednorazowego”
324. § 17A ust. 12 – po słowie „bilet” dodaje się zapis: „jednorazowy”
325. § 17A ust. 13 – po słowie „bilet” dodaje się zapis: „jednorazowy”
326. § 17A ust. 14 – po słowie „biletu” dodaje się zapis: „jednorazowego”

- 327.** § 17A ust. 14 – po zapisie: „(np. pobyt w szpitalu)” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
- 328.** § 17A ust. 15 – zapis: „urządzenia mobilnego” zastępuje się zapisem: „elektronicznego kanału sprzedaży”
- 329.** § 17A ust. 15 – po zapisie: „biletu elektronicznego” dodaje się znak „,)”
- 330.** § 17A – dodaje się ust. 16 w brzmieniu: „16. Przejazd z biletem odcinkowym imiennym miesięcznym, zakupionym w jednym z kanałów, o których mowa w § 10 ust. 10 pkt 3, poza stację przeznaczenia wskazaną na bilecie oraz drogą dłuższą:
- 1) przed rozpoczęciem przejazdu – możliwy jest poprzez nabycie nowego biletu jednorazowego na przejazd według indywidualnych uprawnień:
 - a) w kasie biletowej lub kasie agencji albo w automacie,
 - b) u obsługi pociągu – na warunkach określonych w § 10 ust. 5;
 - c) poprzez elektroniczny kanał sprzedaży – na warunkach określonych w Regulaminie i regulaminie danego systemu;
 - 2) po rozpoczęciu przejazdu (w pociągu), najpóźniej przed stacją, na której ma nastąpić zmiana – możliwy jest poprzez zgłoszenie się do obsługi pociągu i nabycie nowego biletu jednorazowego na przejazd według indywidualnych uprawnień, od stacji, na której ma nastąpić zmiana do nowej stacji przeznaczenia (opłaty za wydanie biletu w pociągu nie pobiera się).”
- 331.** § 17A – dodaje się ust. 17 w brzmieniu: „17. Za całkowicie niewykorzystany bilet odcinkowy imienny miesięczny, zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności, dokonuje się zwrotu zapłaconych należności po potrąceniu 15% odstępnego, z zastrzeżeniem ust. 19 – 20.”
- 332.** § 17A – dodaje się ust. 18 w brzmieniu: „18. Za częściowo niewykorzystany bilet odcinkowy imienny miesięczny, zwrócony nie później niż 10. dnia ważności, dokonuje się zwrotu zapłaconych należności po potrąceniu 50% odstępnego z zastrzeżeniem ust. 20.”
- 333.** § 17A – dodaje się ust. 19 w brzmieniu: „19. Potrącona kwota odstępnego, o którym mowa w ust. 17, nie może być wyższa niż 120,00 zł.”
- 334.** § 17A – dodaje się ust. 20 w brzmieniu: „20. Potrącenia odstępnego nie stosuje się:
- 1) jeżeli niewykorzystanie biletu nastąpiło z przyczyn występujących po stronie przewoźnika;
 - 2) dokonano wymiany biletu na zasadach określonych w ust. 2.”
- 335.** § 17 A – dodaje się ust. 21 w brzmieniu: „21. Po upływie terminów określonych w ust. 17 – 18 podróżny może – w drodze pisemnej reklamacji na warunkach określonych w § 25 – dokonać zwrotu należności pod warunkiem udokumentowania, że ich niedotrzymanie nastąpiło z przyczyn całkowicie od niego niezależnych (np. pobyt w szpitalu) lub z przyczyn występujących po stronie przewoźnika (np. zmiana rozkładu jazdy).”
- 336.** § 17 A – dodaje się ust. 22 w brzmieniu: „22. Właścicielowi biletu odcinkowego miesięcznego imiennego nie przysługuje zwrot zapłaconej należności w razie przerwy w ruchu lub utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy.”
- 337.** § 17 A – dodaje się ust. 23 w brzmieniu: „23. W sprawach nieujętych w ust. 1 – 22 zastosowanie mają odpowiednie przepisy Taryfy, Regulaminu i regulaminów danego systemu, za pomocą którego podróżny nabył bilet internetowy.”
- 338.** § 18 ust. 1 – po słowie „jednorazowy” dodaje się zapis: „lub okresowy”
- 339.** § 18 ust. 1 – po zapisie: „pociągiem przewoźnika,” dodaje się zapis: „w przypadku przejścia do pociągu innego przewoźnika,”

- 340.** § 19 ust. 4 pkt 2 – usuwa się zapis: „wówczas na bilecie dokonuje się odpowiedniego poświadczenia o rezygnacji z przejazdu odpowiednio w brzmieniu: „W dniu ... o godz. ... zgłoszono rezygnację z przejazdu od stacji ... do stacji przeznaczenia. Dochodzenie zwrotu należności w drodze reklamacji”. W takim przypadku zwrotu należności można dochodzić w drodze reklamacji na warunkach określonych w § 25;”
- 341.** § 19 ust. 4 – pod zapisem pkt 1 – 2, dodaje się zapis: „ wówczas na bilecie dokonuje się odpowiedniego poświadczenia o rezygnacji z przejazdu odpowiednio w brzmieniu: „W dniu ... o godz. ... zgłoszono rezygnację z przejazdu od stacji ... do stacji przeznaczenia. Dochodzenie zwrotu należności w drodze reklamacji”. W takim przypadku zwrotu należności można dochodzić w drodze reklamacji na warunkach określonych w § 25;”
- 342.** § 19 ust. 6 pkt 2 – usuwa się zapis: „w dowolnej kasie biletowej lub kasie agencji prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju.”
- 343.** § 19 ust. 6 – pod zapisem pkt 1 – 2, dodaje się zapis: „w dowolnej kasie biletowej lub kasie agencji prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju.”
- 344.** § 19 ust. 7 – zapis: „3 miesięcy” zastępuje się zapisem: „do 3 miesięcy”
- 345.** § 19 ust. 14 – usuwa się odstęp po słowie „potrąceniu”
- 346.** § 19 ust. 14 pkt 2 – usuwa się zapis: „na zasadach określonych w § 10 ust. 5,”
- 347.** § 19 ust. 14 pkt 2 – po zapisie: „zrezygnowały z przejazdu” dodaje się zapis: „Po zakończeniu przejazdu zwrotu należności przypadającej za te osoby, dokonuje kasa biletowa lub kasa agencji, po potrąceniu 15% odstępnego; powyższa zasada dotyczy również przypadku, gdy podróżny zgłosi w pociągu na zasadach określonych w § 10 ust. 5 całkowite niewykorzystanie kilku biletów przez osoby, które zrezygnowały z przejazdu.”
- 348.** § 19 ust. 14 – pod zapisem pkt 1 – 2, usuwa się zapis: „Po zakończeniu przejazdu zwrotu należności przypadającej za te osoby, dokonuje kasa biletowa lub kasa agencji, po potrąceniu 15% odstępnego; powyższa zasada dotyczy również przypadku, gdy podróżny zgłosi w pociągu (na zasadach określonych w § 10 ust. 5) całkowite niewykorzystanie kilku biletów przez osoby, które zrezygnowały z przejazdu.”
- 349.** § 19 – dodaje się ust. 19 w brzmieniu: „19. Zasad ujętych w ust. 1 – 18 nie stosuje się do biletów zakupionych za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży (patrz § 17A).”
- 350.** § 19 – dodaje się ust. 20 w brzmieniu: „20. Zasady zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety WB, zamieszczone są w ZW-WB.”
- 351.** § 20 ust. 1 – słowo „miejsca” zastępuje się słowem „stacji”
- 352.** § 20 ust. 2 – słowo „miejsca” zastępuje się słowem „stacji”
- 353.** § 20 ust. 3 – zapis: „istnieją uzasadnione powody, aby przypuszczać, że opóźnienie przyjazdu do miejsca przeznaczenia przekroczy 60 minut w stosunku do umowy przewozu,” zastępuje się zapisem: „zaistnieją okoliczności uniemożliwiające wykonanie umowy przewozu zgodnie z jej treścią (przeszkody w przewozie)”
- 354.** § 20 ust. 3 pkt 1 – zapis: „miejsca docelowego” zastępuje się zapisem: „stacji przeznaczenia”
- 355.** § 20 ust. 3 pkt 1 lit. a – po słowie „terminie” znak interpunkcyjny „;” zastępuje się znakiem „”
- 356.** § 20 ust. 3 pkt 1 lit. b – przed słowem „późniejszym” dodaje się spójnik „w”
- 357.** § 20 ust. 3 pkt 2 – słowo „miejsca” zastępuje się słowem „stacji”
- 358.** § 20 ust. 3 pkt 2 lit. a – po słowie „wyjazdu” znak interpunkcyjny „;” zastępuje się znakiem „”

359. § 20 ust. 3 pkt 2 lit. b – po słowie „kontynuowania” znak interpunkcyjny „;” zastępuje się znakiem „,”
360. § 21 ust. 3 – po słowie „odstępnego” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
361. § 21 ust. 3 – po zapisie: „kwota odstępnego” dodaje się zapis: „o którym mowa w ust. 1”
362. § 21 ust. 7 – po zapisie: „w § 25” dodaje się znak „-”
363. § 21 – dodaje się ust. 9 w brzmieniu: „9. Zasad ujętych w ust. 1 – 8 nie stosuje się w przypadku biletów zakupionych poprzez elektroniczne kanały sprzedaży (patrz § 17A).”
364. § 21A ust. 4 – po słowie „adres” dodaje się znak interpunkcyjny „,”

ROZDZIAŁ 4:

365. § 22 ust. 4a pkt 2 – po słowie „ruchowej” znak interpunkcyjny „,” zastępuje się znakiem „;”
366. § 22 ust. 4a pkt 2 – usuwa się zapis: „Warunkiem zastosowania bezpłatnego przewozu jest okazanie jednego z dokumentów stwierdzających inwalidztwo i niepełnosprawność, wraz z dowodem tożsamości, jeśli okazany dokument nie umożliwia stwierdzenia tożsamości osoby uprawnionej;”
367. § 22 ust. 4b pkt 4 – po słowie „przestrzenne” dodaje się zapis: (np. składany kajak, rower treningowy, przyczepa do roweru, pralka)”
368. § 22 ust. 4 b pkt 4 – po słowie „warunkiem” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
369. § 22 ust. 4b pkt 4 – zapis: „otrzymania pisemnej zgody od przewoźnika na warunkach określonych w ust. 6.” zastępuje się zapisem: „że ich rozmiary umożliwiają sprawną załadunek i wyładunek z pociągu oraz przemieszczanie się z nimi wewnątrz pociągu oraz, o ile ze względu na swoje gabaryty nie utrudniają przejścia i nie przeszkadzają innym podróżnym; przewóz tych przedmiotów jest możliwy wyłącznie po zgłoszeniu się do obsługi pociągu i uzyskaniu od niej zgody na taki przewóz (ze względu np. na wysoką frekwencję) oraz wyłącznie w wyznaczonych przedziałach na przedmioty o większych rozmiarach lub innych miejscach, oznaczonych odpowiednimi piktogramami. Jeden podróżny może w ramach bagażu ręcznego przewieźć tylko jeden przedmiot przestrzenny.”
370. § 22 – dodaje się ust. 5a w brzmieniu: „5a. Jeżeli przewóz bagażu ręcznego zagraża bezpieczeństwu i porządkowi w transporcie (w tym, jeśli jego liczba lub gabaryty mogą utrudnić podróż innym osobom lub spowodować opóźnienie pociągu w związku z wydłużonym załadunkiem i wyładunkiem), obsługa pociągu może nie dopuścić podróżnego do przewozu. Jednocześnie obsługa/kontrola pociągu na biletach jednorazowych na przejazd i na przewóz zamieszcza stosowne poświadczenie o niedopuszczeniu do przewozu. Podróżnemu przysługuje zwrot należności za niewykorzystane dokumenty przewozu, bez potrącania odstępnego.”
371. § 22 ust. 6 – skreśla się ust. 6 wraz z postanowieniami
372. § 22 – dodaje się ust. 9b w brzmieniu: „9b. Podróżny, który nie ma miejsca do siedzenia i nie znalazł miejsca dla przewożonego bagażu ręcznego, zobowiązany jest stosować się do zaleceń obsługi pociągu.”
373. § 22 – dodaje się ust. 11 w brzmieniu: „11. W ramach honorowania oferty WB, podróżny może przewieźć bagaż podręczny wg zasad zamieszczonych w ZW-WB.”
374. § 23 ust. 2 – po słowie „małe” dodaje się słowo „żywe”
375. § 23 ust. 2 – po słowie „koszach” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
376. § 23 ust. 2 – po zapisie: „pudłach, koszach,” dodaje się słowo „skrzynkach”
377. § 23 ust. 3 pkt 2 – zapis: „ust. 4.” zastępuje się zapisem: „ust. 4 – 5.”

378. § 23 ust. 4 – słowo „zaświadczenie” zastępuje się słowem „zaświadczenia”
379. § 23 ust. 5 – zapis: „w ust. 3 i 4” zastępuje się zapisem: „w ust. 3”
380. § 23 ust. 5 – po słowie „psa” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
381. § 23 ust. 5 – zapis: „(z wyłączeniem psa przewodnika osoby niewidomej).” zastępuje się zapisem: „z wyjątkiem:”
382. § 23 ust. 5 – dodaje się pkt 1 w brzmieniu: „1) psa przewodnika osoby niewidomej, który jest odprawiany na warunkach wskazanych w §§ 22 – 23 Taryfy;”
383. § 23 ust. 5 – dodaje się pkt 2 w brzmieniu: „2) psa asystującego, spełniającego warunki, o których mowa w ust. 4, którego przejazd odbywa się bezpłatnie.”
384. § 23 ust. 6 – zapis: „Zwierzęta nie mogą zakłócać spokoju w wagonie.” zastępuje się zapisem: „Podróżny odpowiada za stan sanitarny miejsca, w którym przewozi zwierzęta.”
385. § 23 ust. 7 – zapis: „Częściowo niewykorzystany bilet na przejazd, odpowiednio poświadczony podlega zwrotowi” zastępuje się zapisem: „Jednocześnie obsługa/kontrola pociągu zamieszcza na bilecie na przejazd stosowne poświadczanie, na podstawie którego przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet jednorazowy,”
386. § 23 ust. 7 – słowo „potrącenia” zastępuje się słowem „potrącania”
387. § 23 – dodaje się ust. 12 w brzmieniu: „12. W ramach honorowania oferty WB, podróżny może przewozić zwierzęta wg zasad zamieszczonych w ZW-WB.”
388. § 24 ust. 1a – po słowie „kolejowej” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
389. § 24 ust. 1a – po zapisie: „usługi kolejowej,” dodaje się zapis: „a także jeżeli umożliwia to tabor”
390. § 24 ust. 2 – zapis: „Złożony i opakowany rower oraz rowerek dziecięcy (dwu- lub trójkołowy) nie podlegają opłacie” zastępuje się zapisem: „Nie podlegają opłacie”
391. § 24 ust. 2 – znak interpunkcyjny na końcu zdania: „,” zastępuje się znakiem „:”
392. § 24 ust. 2 – dodaje się pkt 1 w brzmieniu: „1) złożony rower w pokrowcu;”
393. § 24 ust. 2 – dodaje się pkt 2 w brzmieniu: „2) rowerek dziecięcy (dwu- lub trójkołowy);”
394. § 24 ust. 2 – dodaje się pkt 3 w brzmieniu: „3) rower trójkołowy rehabilitacyjny, przewożony przez osobę niepełnosprawną lub osobę o ograniczonej sprawności ruchowej.”
395. § 24 ust. 2b – pod zapisem pkt 1 – 3, zapis: „w pkt 1 i 2” zastępuje się zapisem: „w pkt 1 – 2”
396. § 24 – dodaje się ust. 6 w brzmieniu: „6. W ramach honorowania oferty WB, podróżny może przewozić zwierzęta wg zasad zamieszczonych w ZW-WB.”

ROZDZIAŁ 5:

397. § 25 – w tytule paragrafu zapis: „REKLAMACJE” zastępuje się zapisem: „Reklamacje”
398. § 25 ust. 1 – zapis: „Tryb postępowania dotyczący reklamacji, wynika z przepisów:” zastępuje się zapisem: „Reklamacje z tytułu świadczonych usług w zakresie przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez przewoźnika, przyjmowane i rozpatrywane są na zasadach określonych w:”
399. § 25 ust. 1 pkt 1 – słowo „ustawy” zastępuje się słowem: „ustawie”
400. § 25 ust. 1 pkt 2 – słowo „Rozporządzenia” zastępuje się słowem „rozporządzeniu”
401. § 25 ust. 1 pkt 3 – słowo „Rozporządzenia” zastępuje się słowem „rozporządzeniu”
402. § 25 ust. 2 – zapis: „przyjmuje reklamacje związane z roszczeniem” zastępuje się zapisem: „rozpatruje reklamacje z tytułu świadczonych usług”

403. § 25 ust. 2 pkt 3 – zapis: „dokument przewozu (bilet imienny)” zastępuje się zapisem: „w dniu przejazdu bilet (bilet imienny; przy czym bilet jednorazowy nie może nosić znaków kontroli)”
404. § 25 ust. 2 pkt 3 – przed słowem „dokument” dodaje się słowo „ważny”
405. § 25 ust. 2 pkt 4 – w zapisie: „podróżnego w wagonie”, słowo „wagonie” zastępuje się słowem „pociągu”
406. § 25 ust. 2 pkt 4 – zapis: „wysiadaniu z wagonu,” zastępuje się zapisem: „wysiadaniu z pociągu”
407. § 25 ust. 2 pkt 5 – zapis: „dokument przewozu (bilet imienny)” zastępuje się zapisem: „w dniu przejazdu bilet (bilet imienny; przy czym bilet jednorazowy nie może nosić znaków kontroli)”
408. § 25 ust. 2 pkt 5 – zapis: „ulgowego przewozu” zastępuje się zapisem: „ulgowego przejazdu”
409. § 25 ust. 2 – dodaje się pkt 6a w brzmieniu: „6a) przypadku, gdy podróżny nie zgadza się z pobraniem opłaty dodatkowej w innych przypadkach niż wskazane w pkt 5;”
410. § 25 ust. 2 – dodaje się pkt 6b w brzmieniu: „6b) przypadku, gdy podróżny nie zgadza się z treścią wezwania do zapłaty w innych przypadkach niż wskazane w pkt 3 i 6;”
411. § 25 ust. 4a pkt 1 – przed słowem „stemplem” dodaje się znak „(”
412. § 25 ust. 4a pkt 1 – po słowie „kasy” dodaje się znak „)”
413. § 25 ust. 5 pkt 1 – skreśla się pkt 1 wraz z postanowieniami
414. § 25 ust. 5 pkt 4 – usuwa się zapis: „tytuł oraz”
415. § 25 ust. 5 pkt 4 – zapis: „wezwań do zapłaty” zastępuje się słowem „wezwań”
416. § 25 ust. 5 pkt 6 – po słowie „reklamacji” dodaje się zapis: „ – w przypadku wniesienia reklamacji w formie pisemnej”
417. § 25 – dodaje się ust. 5c w brzmieniu: „5c. Jeżeli jest to niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, przewoźnik nie później niż w terminie 14 dni od dnia wpływu reklamacji, wzywa podróżnego lub osobę przez niego upoważnioną, aby w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania przekazał oryginały lub poświadczone kopie dokumentów dotyczących zawarcia umowy przewozu lub innych dokumentów związanych z rodzajem i wysokością roszczenia, w tym poświadczających uprawnienie do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów. Wezwanie zawiera pouczenie, że nieprzekazanie dokumentów w wyznaczonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.”
418. § 25 ust. 9 – po słowie „Reklamacje” dodaje się znak interpunkcyjny „,”
419. § 25 ust. 9 pkt 3 – zapis: „ust. 2 pkt 3” zastępuje się zapisem: „ust. 2 pkt 3 i 6b”
420. § 25 ust. 9 pkt 5 – zapis: „ust. 2 pkt 5” zastępuje się zapisem: „ust. 2 pkt 5 i 6a”
421. § 25 ust. 9 pkt 5 – przed zapisem: „od dnia” dodaje się słowo „dni”
422. § 25 ust. 9 pkt 5 – usuwa się zapis: „w kasie biletowej lub kasie agencji albo”
423. § 25 ust. 13 – zapis: „w ust. 2 pkt 4” zastępuje się zapisem: „w ust. 2 pkt 4 i 7”
424. § 25 ust. 14 – zapis: „w ust. 2 pkt 1 – 3, 5 i 6,” zastępuje się zapisem: „w ust. 2 pkt 1 – 3 oraz 5 – 6b,”
425. § 25 ust. 14 – zapis: „20 dni” zastępuje się zapisem: „30 dni”
426. § 25 ust. 14c – zapis: „w ust. 5,” zastępuje się zapisem: „w ust. 5 i 5c,”
427. § 25 – dodaje się ust. 16 w brzmieniu: „16. Reklamację w ramach oferty WB podróżny może wnieść do dowolnego przewoźnika stosującego WB, chociażby dany przewoźnik nie uczestniczył w przewozie, którego dotyczy reklamacja. Postanowienia ust. 12 stosuje się odpowiednio.”

428. § 26 ust. 5 pkt 1 – znak interpunkcyjny na końcu zdania „,” zastępuje się znakiem „;”
429. § 26 ust. 5 pkt 2 – znak interpunkcyjny na końcu zdania „,” zastępuje się znakiem „;”
430. § 26 ust. 5 pkt 3 – znak interpunkcyjny na końcu zdania „,” zastępuje się znakiem „;”
431. § 26 ust. 9 – zapis: „20 dni” zastępuje się zapisem: „30 dni”
432. § 26 – dodaje się ust. 11 w brzmieniu: „11. Skargę w ramach oferty WB podróżny może wnieść do dowolnego przewoźnika stosującego WB, chociażby dany przewoźnik nie uczestniczył w przewozie, którego dotyczy skarga. Postanowienia ust. 10 stosuje się odpowiednio.”
433. § 27 ust. 7 – usuwa się odstęp przed zapisem: „703 302 333”

ROZDZIAŁ 6:

434. Dodaje się § 27A w brzmieniu: „§27A. Dane osobowe
1. Administratorem danych osobowych jest Arriva RP sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu (87-100), ul. Dąbrowskiego 8/24.
 2. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE z 2016 r. L 119 s.1), dalej: ogólne Rozporządzenie o ochronie danych, oraz innych aktów prawnych podejmując wszelkie działania i dokładając wszelkich starań celem wprowadzenia odpowiednich procedur, instrukcji i podjęcia wszelkich działań organizacyjnych w celu zapewnienia zgodności z ogólnym Rozporządzeniem o ochronie danych, w tym bezpieczeństwa danych.
 3. Dane będą przetwarzane w celu:
 - 1) realizacji zawarcia i wykonania umowy przewozu;
 - 2) realizacji obowiązków i uprawnień podróżnego związanych z zawartą umową przewozu;
 - 3) wystawienia wezwania do zapłaty z tytułu przejazdu bez ważnego dokumentu przewozu oraz naruszenia przepisów o przewozie rzeczy i zwierząt;
 - 4) windykacji należności z tytułu wystawionych wezwań do zapłaty;
 - 5) rozpatrywania złożonych reklamacji;
 - 6) udzielania odpowiedzi na skargi, wnioski i inne pisma;
 - 7) prowadzenia windykacji, spraw sądowych;
 - 8) realizacji operacji księgowych i rozliczeniowych;
 - 9) prowadzenia czynności związanych ze znalezieniem i wydaniem rzeczy znalezionych;
 - 10) zapewnienia bezpieczeństwa podróżnym, pracownikom i innym osobom oraz mieniu podróżnych, pracowników i innych osób;
 - 11) przechowywania i archiwizowania dokumentów zgodnie z przepisami, w tym ustaw o państwowym zasobie archiwalnym.
 4. Osoba korzystająca z usług Arriva RP przyjmuje do wiadomości, iż podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji zawarcia i wykonania umowy, w przypadku:
 - 1) zakupu biletów okresowych – w zakresie imienia i nazwiska;
 - 2) konieczności skorzystania z dodatkowych udogodnień w pociągach – w zakresie informacji o stanie zdrowia;

- 3) zakupu biletu za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży – w zakresie imienia i nazwiska, adresu poczty elektronicznej oraz opcjonalnie w zakresie numeru telefonu;
 - 4) świadczenia usługi przewozu – w zakresie wizerunku w ramach monitoringu w pociągach (na zewnątrz i wewnątrz), o ile jest stosowany, z uwagi na bezpieczeństwo podróżnych, pracowników i innych osób, a także mienia podróżnych, pracowników i innych osób;
 - 5) składanych skarg, wniosków, reklamacji i innych pism – w zakresie danych identyfikacyjnych, takich jak: imię i nazwisko oraz danych umożliwiających udzielenie odpowiedzi (adres korespondencyjny, adres e-mail).
5. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne (na podstawie art. 6 ust 1 pkt. a, b, c, e, f ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych) do wykonania umowy, wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, na podstawie zgody, jeżeli zostanie udzielona, a także dla celów obrony własnych interesów, np. w celu dochodzenia roszczeń, do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.
 6. Osoba, której dane dotyczą, a są przetwarzane, przechowywane bądź archiwizowane ma prawo:
 - 1) dostępu do treści swoich danych;
 - 2) sprostowania/uzupełnienia danych;
 - 3) żądania usunięcia danych;
 - 4) żądania ograniczenia przetwarzania danych;
 - 5) do przenoszenia danych;
 - 6) wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania danych;
 - 7) do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
 7. Osoba, której dane dotyczą, a są przetwarzane, przechowywane bądź archiwizowane ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych gdy uzna, iż przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych.”
 8. Zgoda dziecka, które nie ukończyło 16 roku życia, w przypadku korzystania z usług sprzedaży biletów za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży wymaga potwierdzenia przez osobę posiadającą władzę rodzicielską bądź opiekuna prawnego.
 9. Przewoźnik wyznaczył Inspektora Danych Osobowych (dalej: IODO), z którym można się kontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: iodo@arriva.pl;
 10. Szczegółowe informacje znajdują się na stronie internetowej, pod adresem: www.arriva.pl/art/411/polityka-prywatnosci.html.”

435. § 29 – skreśla się § 29 wraz z postanowieniami

ROZDZIAŁ 7:

436. Spis wzorów uzupełnia się o numerację stron

437. Aktualizuje się wzór nr 5

438. Aktualizuje się wzór nr 5a

439. Dodaje się wzór nr 6b „Bilet okresowy odcinkowy imienny miesięczny wystawiony przez stronę www.arriva.pl”

- 440.** Dodaje się wzór nr 6c „Bilet okresowy odcinkowy imienny miesięczny wystawiony przez aplikację „Arriva Rail”
- 441.** Wzór nr 7 – usuwa się w nazwie wzoru słowo „zastępczy”