

## **Załącznik nr 1 do Rozdzielnika DM 22/2016 z dnia 23.05.2016**

Ze zmianą nr 4 w Regulaminie przewozu Arriva RP Sp. z o.o. wprowadza się następujące zmiany:

**1. w §2 ust.3 zmienia się zapis o siedzibie przewoźnika:**

przewoźnik Arriva RP Sp. z o. o. z siedzibą w Toruniu przy ulicy Grudziądzkiej 110/114 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie pod numerem 0000290693, NIP 701-009-24-09

**2. w §2 ust.8 skreśla się lokalizacje kas biletowych:**

„Nakło n/Notecią, Włocławek, Pruszcz Pomorski”

**3. w §5 ust.2 pkt.2 skreśla się zdanie:**

„- w godz. od 16.00 do 8.00 tylko w zakresie rozkładu jazdy pociągów;”

**4. w §5 ust.2 pkt.3 na końcu zdania dodaje się sformułowanie:**

„w dni robocze”

**5. w §6 ust.3 pkt.1 dodaje się ppkt d):**

„d) na stronie internetowej [www.arriva.pl](http://www.arriva.pl)”

**6. w §7 dostosowuje się numeracje wzorów po wprowadzeniu wzoru biletu wystawionego przez stronę [www.arriva.pl](http://www.arriva.pl) -wzór numer 6.**

**7. w §10 ust.6 pkt.1 ppkt a) skreśla się zapis:**

„Włocławek Zazamcze”

**8. w §10 ust.6 pkt.1 ppkt a) w trzecim myślniku dodaje się zapis:**

„Toruń Wsch.”

**9. w §12 ust.2 pkt.1 ppkt c) skreśla się zapis:**

„Nakło n/Notecią, Pruszcz Pomorski, Włocławek”

**10. dodaje się nowy § 21A Odszkodowanie w razie opóźnienia pociągu objętego taryfą międzywojewódzką, w brzmieniu:**

§ 21A. Odszkodowanie w razie opóźnienia pociągu objętego taryfą międzywojewódzką

1. Podróżny może żądać odszkodowania z tytułu opóźnionego przyjazdu pociągu do stacji wskazanej na bilecie, z zastrzeżeniem ust. 7, jeżeli nie otrzymał on zwrotu kosztów biletu, zgodnie z § 20 Regulaminu przewozu Arriva RP.

2. Jeżeli opóźnienie pociągu wyniosło:

1) od 60 do 119 minut, odszkodowanie stanowi 25% ;

2) od 120 minut lub więcej, odszkodowanie stanowi 50% ;

podstawy, o której mowa w ust. 3, niezależnie od tego, czy w tym dniu wystąpiło jedno czy więcej opóźnień.

3. Podstawę do obliczenia odszkodowania stanowi opłata uiszczona za przejazd. Jeżeli bilet został wydany dla więcej niż jednej osoby, koszty przejazdu stanowiące podstawę odszkodowania oblicza się dla każdej osoby oddzielnie;

4. Podróżny może ubiegać się o odszkodowanie z tytułu opóźnienia pociągu w drodze pisemnego wniosku do którego powinien załączyć oryginał(y) biletu(ów), o których mowa w ust. 3 oraz wskazać numer konta bankowego lub adres na który ma zostać przekazane odszkodowanie. Wniosek należy złożyć/przesłać do biura przewoźnika Arriva RP w Toruniu, mieszczącego się przy ul. Grudziądzkiej 110-114, w Toruniu.

5. Wnioski o odszkodowanie rozpatrywane są w ciągu miesiąca od daty doręczenia.

6. Odszkodowanie przyznaje się w przypadkach, gdy jego wartość obliczona w walucie krajowej, według kursu Narodowego Banku Polskiego, stosowanego na dzień wypłaty odszkodowania, wynosi co najmniej 4 EURO dla jednej osoby przy czym jej wartość nie może przekroczyć 50% ceny biletu.

7. Odszkodowanie nie przysługuje jeżeli podróżny został poinformowany o opóźnieniu przed zakupem biletu lub jeżeli opóźnienie w wyniku kontynuacji podróży innym połączeniem lub poprzez zmianę trasy jest krótsze niż 60 minut.

**11. W spisie wzorów druków uzupełniono o pozycję „bilet wystawiony przez stronę [www.arriva.pl](http://www.arriva.pl)”**