

**Zmiana Nr 7 do
Regulaminu przewozu Arriva RP Sp. z o.o. (RAR)
obowiązuje od 22.08.2022 r.**

W Regulaminie przewozu Arriva RP Sp. z o.o. (RAR), obowiązującej od 01.11.2014 r. wprowadza się następujące zmiany:

1. Na stronie tytułowej zapis:

„Tekst jednolity (ze zm. 1-6), obowiązujący od dnia 20.07.2021 r.”

zastępuje się zapisem:

„Tekst jednolity (ze zm. 1-7), obowiązujący od dnia 22.08.2022 r.”.

2. W tabeli „ZMIANY” dodaje się wiersz siódmy z wpisem o wprowadzeniu zmiany nr 7.

3. Aktualizuje się Spis treści obejmując numerację stron.

4. W § 1:

1) **ust. 1 pkt 3)** – wyraz „zasad” zastępuje się wyrazem „zasadach”;

2) **ust. 1 pkt 5) lit. e)** – po wyrazie „znalezionymi” dodaje się zapis: „w pociągach”;

3) **ust. 2 pkt 1) lit. c)** – zapis:

„z dnia 23 listopada 2004 r. w sprawie przepisów porządkowych obowiązujących na obszarze kolejowym, w pociągach i innych pojazdach kolejowych (Dz. U. z 2015 r. poz. 50 z późn. zm.), (dalej: rozporządzenie MI z dnia 23.11.2004 r.);”

zastępuje się zapisem:

„z dnia 6 kwietnia 2021 r. w sprawie przepisów porządkowych obowiązujących na obszarze kolejowym, w pociągach i innych pojazdach kolejowych oraz w pomieszczeniach przeznaczonych do obsługi podróżnych korzystających z transportu kolejowego na dworcach kolejowych (Dz. U. z 2021 r. poz. 723), (dalej: rozporządzenie MI z dnia 06.04.2021 r.);”;

5. W § 2:

1) **ust. 1 pkt 2)** – zapis w nawiasie:

„(dalej: strona internetowa)”

zastępuje się zapisem:

„(dalej: strona internetowa ARP)”;

2) **ust. 1 pkt 2a):**

a) zapis:

„adres e-mail”

zastępuje się zapisem:

„adres e-mail ARP”,

b) po wyrazie „zamiennie” dodaje się przecinek,

c) zapis:

„adres mailowy”

zastępuje się zapisem:

„adres mailowy ARP”;

3) ust. 1 pkt 6b) – zapis:

„na stronie internetowej”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP”;

4) ust. 1 pkt 8) – zapis:

„na stacjach Bydgoszcz Główna, Grudziądz i Świekatowo”

zastępuje się zapisem:

„na stacjach Bydgoszcz Główna i Grudziądz;”;

5) ust. 1 pkt 12) – zapis:

„opłata za wydanie/legalizację biletu, pobierana w pociągu od stacji i przystanków, na których czynna jest kasa biletowa, kasa agencyjna lub/i automat biletowy, prowadzące sprzedaż biletów na przejazdy pociągami ARP, na zasadach określonych w RAR;”

zastępuje się zapisem:

„opłata za wydanie biletu w pociągu, pobierana na zasadach określonych w RAR, od stacji i przystanków, na których czynna jest kasa biletowa lub kasa agencyjna, lub automat biletowy – prowadzące sprzedaż biletów na przejazdy pociągami ARP;”;

6) ust. 1 pkt. 13) lit. a):

a) zapis:

„lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„lub w kasie agencyjnej”,

b) zapis:

„lub stemplem”

zastępuje się zapisem:

„lub stemplem kasy”;

7) ust. 1 pkt. 13) lit b):

a) zapis:

„obsługi pociągu”

zastępuje się zapisem:

„obsługi/kontroli pociągu”,

b) po średniku dodaje się zdanie w brzmieniu:

„w pociągu stosowny zapis może być również wydany w formie wydruku elektronicznego, który jest integralną częścią biletu przedłożonego do zwrotu;”;

8) ust. 1 pkt 13a) – zapis:

„odpowiednie poświadczenie ważności biletu w ofercie taryfowej, pozataryfowej lub specjalnej wymagającego (według warunków zawartych w ramach tych ofert) takiego poświadczenia;”

zastępuje się zapisem:

„odpowiednie poświadczenie biletu o jego ważności – wymagane w niektórych ofertach taryfowych, pozataryfowych lub specjalnych (według warunków zawartych w ramach tych ofert);”;

9) ust. 1 pkt 20) – zapis:

„oferta, której warunki taryfowe i opłaty zawarte są w TAR;”

zastępuje się zapisem:

„oferta, której warunki taryfowe zawarte są w TAR a opłaty w Cenniku;”;

10)ust. 1 pkt 21) – zapis:

„zamieszczone na stronie internetowej;”

zastępuje się zapisem:

„zamieszczone na stronie internetowej ARP w warunkach taryfowych tej oferty;”;

11)ust. 1 pkt 21a) – zapis:

„zamieszczone na stronie internetowej;”

zastępuje się zapisem:

„zamieszczone na stronie internetowej ARP;”;

12)ust. 1 pkt 29) – zapis:

„Dz. U. z 2021 r. poz. 159”

zastępuje się zapisem:

„Dz. U. z 2021 r. poz. 573 z późn. zm.”;

13)ust. 1 pkt 29a) – zapis:

„Dz. U. z 2020 r. poz. 638”

zastępuje się zapisem:

„Dz. U. z 2022 r. poz. 572”;

14)ust. 1 pkt 36) – zapis:

„dostępnego na stronie internetowej;”

zastępuje się zapisem:

„dostępnego na stronie internetowej ARP;”;

15)ust. 1 – po pkt. 38) dodaje się pkt 38a) w brzmieniu:

„38a) system sprzedaży Bilkom2 (dalej: Bilkom) – serwis internetowy dostępny dla klientów pod adresem www.bilkom.pl lub w formie aplikacji natywnej umożliwiający korzystanie, za pośrednictwem Internetu i przy użyciu komputera lub urządzenia

mobilnego, z systemu sprzedaży biletów na przejazd pociągiem ARP, na zasadach określonych w RAR i regulaminie tego systemu;”;

16)ust. 1 pkt 39) – zapis w nawiasie:

„(moBILET, SkyCash, E-PODRÓŻNIK, „Arriva Polska”, KOLEO, strona internetowa – www.arriva.pl)”

zastępuje się zapisem:

„(moBILET, SkyCash, E-PODRÓŻNIK, „Arriva Polska”, KOLEO, strona internetowa – www.arriva.pl, Bilkom)”;

17)ust. 1 pkt 41a) – zapis:

„dalej: mObywatel”

zastępuje się zapisem:

„publiczna aplikacja mObywatel”;

18)ust. 1 pkt 42) – wyraz

„uruchamianym”

zastępuje się wyrazem

„uruchamianymi”;

19)ust. 1 pkt 43) – zapis:

„zamieszczony jest na stronie internetowej „www.intercity.pl/pl/wspolny-bilet/”

zastępuje się zapisem:

„zamieszczony jest na stronie internetowej ARP”;

20)ust. 1 pkt 44) – zapis:

„wystawiany jest WB”

zastępuje się zapisem:

„wystawiany jest bilet WB”;

6. W § 3:

1) ust. 1 – zapis:

„na stronie internetowej”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP”;

2) ust. 2 pkt 1) – zapis:

„w dniach i godzinach”

zastępuje się zapisem:

„w dniach i w godzinach”;

3) ust. 2 pkt 2) – zapis:

„w dniach i godzinach”

zastępuje się zapisem:

„w dniach i w godzinach”;

4) ust. 2 pkt 3) – zapis:

„na stronie internetowej”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP”;

5) ust. 3 – zapis:

„ze strony internetowej”

zastępuje się zapisem:

„ze strony internetowej ARP”;

7. W § 4:

1) ust. 1a – zapis:

„rozporządzenia MI z dnia 23.11.2004 r. i”

zastępuje się zapisem:

„rozporządzenia MI z dnia 06.04.2021 r. (*patrz* § 1 ust. 2 pkt 1 lit. c) oraz”;

2) ust. 2 pkt 1) – po wyrazie „zaśmiecania” dodaje się zapis:

„oraz czynienia niezdatnymi do użytku urządzeń w pojazdach kolejowych”;

3) ust. 2 – po pkt. 11) dodaje się pkt 11a) w brzmieniu:

„11a) załatwiania potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego nie wyznaczonych;”;

4) ust. 2 pkt 16):

a) zapis:

„posługiwania się”

zastępuje się zapisem:

„nieuprawnionego posługiwania się”,

b) po wyrazie

„awaryjnymi”

usuwa się zapis:

„bez uzasadnienia”;

5) ust. 2 pkt 26) – zapis:

„ofiar bez zgody ARP;”

zastępuje się zapisem:

„pieniężnych bez zgody ARP, z wyjątkiem prowadzenia zbiórek publicznych, o których mowa w ustawie z dnia 14 marca 2014 r. o zasadach prowadzenia zbiórek publicznych (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1672);”;

6) po ust. 2. dodaje się ust. 2a w brzmieniu:

„2a. W przypadku ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii osoby korzystające z przejazdu pociągiem ARP zobowiązane są przestrzegać ustanowionych

prawem ograniczeń, nakazów i zakazów, obowiązujących w czasie tego stanu w środkach publicznego transportu zbiorowego.”;

7) ust. 3 pkt 2) – zapis:

„naliczając opłatę dodatkową (określoną w Cenniku) na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r.”

zastępuje się zapisem:

„naliczając opłatę dodatkową (określoną w Cenniku), o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24.”.

8. W § 5:

1) ust. 1 pkt 11) – kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem;

2) ust. 1. po pkt. 11) dodaje się pkt 12) w brzmieniu:

„12) rodzajów biletów sprzedawanych na pociągi uruchamiane przez ARP, przez kasy biletowe wraz z ich lokalizacją i godzinami otwarcia;”;

3) ust. 1 po pkt. 12) dodaje się pkt 13) w brzmieniu:

„13) zasad przetwarzania przez ARP danych osobowych (*patrz § 27A*).”;

4) ust. 2 pkt 1) – zapis:

„na stronie internetowej”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP”;

5) ust. 2 pkt 3):

a) zapis:

„na adres mailowy”

zastępuje się zapisem:

„na adres mailowy ARP”,

b) po zapisie w nawiasie dodaje się zapis:

„– po wysłaniu zapytania w formie wniosku, o którym mowa i na zasadach określonych w § 26”;

6) ust. 2b:

a) zapis:

„w ust. 1 pkt 4 i 6”

zastępuje się zapisem:

„w ust. 1 pkt 4, 6 oraz 12–13”,

b) zapis:

„na stronie internetowej”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP”;

7) ust. 3 pkt 1) lit. d) – zapis:

„na stronie internetowej”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP”;

8) ust. 3 pkt 2) – zapis:

„nie ma automatu albo kasy biletowej lub kasy agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„nie ma automatu lub kasy biletowej, lub kasy agencyjnej”;

9) ust. 3 pkt 2) lit. b) – zapis:

„kasa agencyjna albo automat”

zastępuje się zapisem:

„kasa agencyjna, lub automat”;

10) ust. 3 pkt 2) lit. d) – zapis:

„na stronie internetowej”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP”;

9. W § 6:

1) ust. 3 pkt 1) lit a) – zapis:

„lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„lub w kasie agencyjnej”;

2) ust. 3 pkt 1) lit. d) – zapis:

„na stronie internetowej”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP”;

3) ust. 3 pkt 6) – kropkę na końcu zdania zastępuje się przecinkiem;

4) ust. 3 po pkt 6) dodaje się pkt 7) w brzmieniu:

„7) za pośrednictwem Bilkom, na zasadach określonych w RAR (*patrz* § 10 ust. 10) oraz w regulaminie tego systemu;”;

5) ust. 3 po pkt 7) dodaje się pkt 8) w brzmieniu:

„8) w przypadku biletu wg oferty „Wspólny Bilet Samorządowy” – w kasie agencyjnej, w pociągu, za pośrednictwem SkyCash – odpowiednio, na zasadach określonych w § 10A. RAR, w „Warunkach taryfowych oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy”” oraz regulaminie elektronicznego kanału sprzedaży SkyCash;”;

6) ust. 3 po pkt 8) dodaje się pkt 9) w brzmieniu:

„9) w przypadku biletu wg oferty WB – w punktach odprawy oznaczonych piktogramem zawierającym logo WB oraz za pośrednictwem Bilkom – odpowiednio, na zasadach określonych w ZW-WB (*patrz* § 2 ust. 1 pkt 43) oraz regulaminie systemu Bilkom.”;

7) ust. 3a:

a) wyraz

„poprzez”

zastępuje się wyrazem

„przez”,

b) kropkę na końcu zdania zastępuje się przecinkiem,

c) po zapisie:

„są biletami imiennymi,”

dodaje się zapis:

„ważnymi z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość podróżnego (w tym z możliwością potwierdzenia swojej tożsamości za pomocą publicznej aplikacji mObywatel).”;

8) ust. 5 – wyraz

„okazać”

zastępuje się wyrazem

„okazywać”;

9) ust. 7 – usuwa się wyraz „jednorazowy”;

10)po ust. 8. dodaje się ust. 9. w brzmieniu:

„9. Zalegalizowanie dokumentu przewozu, o którym mowa w ust. 2 pkt 3 możliwe jest:

1) w kasie biletowej lub w kasie agencji;

2) w pociągu przez obsługę pociągu – wyłącznie w dniu wyjazdu.”.

10. W § 7:

1) ust. 1 pkt 1) lit. a) tiret drugie – wyraz

„wyświetlany”

zastępuje się wyrazem

„wyświetlane”;

2) ust. 3 – pod pkt. 2) dodaje się zdanie drugie w brzmieniu:

„W przypadku przewozu bagażu ręcznego, roweru albo psa na kilku niełączących się odcinkach, na każdy odcinek wydaje się osobny bilet na przewóz.”.

11. W § 8:

1) ust. 1 pkt 2) – zapis w nawiasie:

„(np. Arriva, ARP, Arriva RP)”

zastępuje się zapisem:

„(np. Arriva, ARP, AR, Arriva RP)”;

2) ust. 2 pkt 6) – po zapisie:

„o ofercie”

dodaje się zapis w nawiasie:

„(np. „Ty i raz, dwa, trzy”)”;

3) ust. 2 pkt 9) – zapis:

„kod 2D”

zastępuje się zapisem:

„kod kreskowy lub kod 2D”;

4) ust. 2 pkt 11) – zapis w nawiasie:

„(np. „gotówka”)”

zastępuje się zapisem:

„(np. „gotówka”, „karta”)”;

12. W § 9:

1) ust. 2 pkt 4) lit. b) – kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem;

2) ust. 2. po pkt 4) dodaje się pkt 5) w brzmieniu:

„5) biletu na przejazd wydanego w ramach oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy” – określony jest w „Warunkach taryfowych oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy””;”;

3) ust. 2 po pkt 5) dodaje się pkt 6) w brzmieniu:

„6) biletu wydanego na przejazd w ramach oferty WB – określony jest w ZW-WB.”;

4) ust. 5 pkt 2) – wyraz

„poprzez”

zastępuje się wyrazem

„przez”.

13. W § 10:

1) ust. 1 – zapis:

„i kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„i w kasie agencyjnej”;

2) ust. 1 pkt 2) – zapis:

„od umowy przewozu”

zastępuje się zapisem:

„od umowy przewozu, z zastrzeżeniem § 17A”;

3) ust. 1 pkt 3) lit. f) – zapis:

„w elektronicznych kanałach sprzedaży”

zastępuje się zapisem:

„w automacie i w elektronicznych kanałach sprzedaży”;

4) ust. 3 pkt 2) – zapis:

„od umowy przewozu”

zastępuje się zapisem:

„odstąpienia od umowy przewozu, z zastrzeżeniem § 17A”;

5) ust. 4 – zapis:

„za wydanie biletu w pociągu.”

zastępuje się zapisem:

„za wydanie biletu w pociągu, o której mowa w ust. 6.”;

6) ust. 6:

a) zapis:

„opłaty za wydanie biletu nie pobiera się”

zastępuje się zapisem:

„opłaty za wydanie biletu w pociągu nie pobiera się”;

b) zapis:

„w ust. 6a oraz w § 14 ust. 5”

zastępuje się zapisem:

„w ust. 6a, w § 12 ust. 5 oraz w § 14 ust. 5”;

7) ust. 6 pkt 1) lit. a) tiret piąte – skreśla się postanowienia zawarte w tiret piąte;

8) ust. 6 pkt 1) lit. a) tiret szóste – w nawiasie po wyrazie „sprzedaży” dodaje się średnik i

zapis:

„patrz ust. 15a”;

9) ust. 6a pkt 2) – zapis

„usługi mObywatel”

zastępuje się zapisem:

„publicznej aplikacji mObywatel”;

10)po ust. 7b. dodaje się ust. 7c. w brzmieniu:

„7c. Bilety na przejazd/przewóz w określonej relacji wydawane są od i do stacji, na których zatrzymują się pociągi ARP.”;

11)ust. 8 – zapis:

„lub kasie agencji”

zastępuje się zapisem:

„lub w kasie agencji”;

12)po ust. 8. dodaje się ust. 8a. w brzmieniu:

„8a. W automacie można nabyć bilety, zgodnie z ofertą dostępnym w danym automacie, podaną na stronie internetowej ARP.”;

13)ust. 9 – zapis:

„w ust. 15”

zastępuje się zapisem:

„w ust. 15–15a”;

14)ust. 10. po pkt 4) – usuwa się zdanie drugie;

15)ust. 10 pkt 1) – zapis:

„bilet jednorazowy na przejazd wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi: 33%, 37% i 51%, na relacje określone w regulaminie systemu, od i do wskazanej stacji, na których zatrzymują się pociągi ARP, zgodnie z rozkładem jazdy;”

zastępuje się zapisem:

„bilet na przejazd na relacje określone w regulaminie systemu, od i do wskazanej stacji, na których zatrzymują się pociągi ARP, zgodnie z rozkładem jazdy:

a) jednorazowy na przejazd wg taryfy normalnej, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100%,

b) odcinkowy miesięczny imienny wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%;”;

16)ust. 10 pkt 3) – zapis:

„na stronie internetowej www.arriva.pl”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP (www.arriva.pl)”;

17)ust. 10 pkt 3) lit. a) tیرهt pierwsze – usuwa się zapis:

„oraz ulgą handlową 50% (patrz § 28 TAR)”;

18)ust. 10 pkt 4) – kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem;

19)ust. 10. po pkt. 4) – dodaje się pkt 5) w brzmieniu:

„5) Bilkom – podróżny może nabyć bilet, od i do wskazanej stacji, na których zatrzymują się pociągi ARP, zgodnie z rozkładem jazdy:

a) jednorazowy, inny niż określony w lit. b):

- na przejazd wg taryfy normalnej, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100% oraz z ulgą handlową 50% (patrz § 28 TAR),

- na przewóz bagażu ręcznego/psa (z zastrzeżeniem § 23 ust. 5) i/lub roweru,

b) jednorazowy w ofercie WB,

c) odcinkowy miesięczny imienny wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%.

20)po ust. 10 – dodaje się ust. 10a w brzmieniu:

„10a. Warunki korzystania z elektronicznych kanałów sprzedaży, o których mowa w ust. 10 zawarte są w RAR (patrz § 6 ust. 3 pkt 1 lit. d-e, pkt 2-5, ust. 3a oraz § 17A) i odpowiednio regulaminach tych kanałów, dostępnych na stronach internetowych:

- 1) strona internetowa ARP, „Arriva Polska” – www.arriva.pl;
- 2) E-PODRÓŻNIK – www.e-podroznik.pl;
- 3) SkyCash – www.skycash.pl;
- 4) moBILET – www.mobilet.pl;
- 5) KOLEO – www.koleo.pl;
- 6) Bilkom – www.bilkom.pl;

a w przypadku zakupionego przez system Bilkom biletu jednorazowego w ofercie WB – zawarte są dodatkowo w ZW-WB.”;

21)ust. 11:

a) wyraz

„nabywaniu”

zastępuje się wyrazem

„zakupie”,

b) wyraz

„wskazane”

zastępuje się wyrazem

„określone”;

22)ust. 11a – zapis:

„na stronie internetowej”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP”;

23)ust. 12a – zapis:

„w elektronicznym kanale sprzedaży”

zastępuje się zapisem:

„w elektronicznym kanale sprzedaży albo w automacie”;

24)ust. 12a pkt 1) – zapis:

„lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„lub w kasie agencyjnej”;

25)ust. 12a pkt 2):

a) zapis:

„dokumentu umożliwiającego”

zastępuje się zapisem:
„dokumentu ze zdjęciem umożliwiającego”,

b) zapis:

„za pomocą usługi mObywatel”

zastępuje się zapisem:

„za pomocą publicznej aplikacji mObywatel”;

26)ust. 14 pkt 2) – zapis:

„wyłącznie gotówką”

zastępuje się zapisem:

„gotówką albo kartą płatniczą”;

27)ust. 15 pkt 1) – zapis:

„w kasie biletowej lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”;

28)ust. 15a – zapis:

„na stronie internetowej”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP”;

29)ust. 16 – zapis:

„do kasy biletowej lub kasy agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„do kasy biletowej lub do kasy agencyjnej (prowadzących sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez ARP)”;

30)ust. 17 pkt 1) – zapis:

„lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„lub w kasie agencyjnej”;

31)ust. 17 pkt 2) – zapis:

„lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„lub w kasie agencyjnej”;

32)ust. 19 – po zapisie:

„bilety jednorazowe”

dodaje się zapis:

„wystawione przez podatników uprawnionych do świadczenia usług polegających na przewozie osób kolejami normalnotorowymi”;

33) ust. 19 pkt 4) – zapis:

„odległość taryfową nie mniejszą niż 50km”

zastępuje się zapisem:

„dowolną odległość taryfową”;

34) ust. 19a – zapis:

„poprzez elektroniczny kanał sprzedaży”

zastępuje się zapisem:

„przez elektroniczne kanały sprzedaży”.

14. W § 10A:

1) ust. 2 – zapis:

„na stronie internetowej www.arriva.pl oraz stronach przewoźników uczestników”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP oraz na stronach internetowych przewoźników uczestniczących”;

2) ust. 3 pkt 2) – kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem;

3) ust. 3 po pkt. 2) dodaje się pkt 3) w brzmieniu:

„3) w elektronicznym kanale sprzedaży SkyCash – wyłącznie w dniu wyjazdu, na zasadach określonych w regulaminie tego kanału sprzedaży.”;

4) po ust. 5. dodaje się ust. 5a w brzmieniu:

„5a. Zmiana umowy przewozu lub zwrot biletu zakupionego w elektronicznym kanale sprzedaży SkyCash możliwa jest na zasadach określonych w regulaminie tego kanału sprzedaży.”.

15. W § 10B:

1) ust. 1 – po zapisie w nawiasie:

„(patrz § 2 ust. 1 pkt 44),”

dodaje się zapis:

„z wyłączeniem stref wygody, wagonów z miejscami sypialnymi lub do leżenia,”;

2) ust. 1 pkt 2) – zapis:

„POLREGIO Sp. z o.o.”

zastępuje się zapisem:

„POLREGIO S.A.”;

3) ust. 2 pkt 1) – w zdaniu drugim zapis:

„dostępność biletów WB w serwisie internetowym pod adresem www.bilkom.pl.”

zastępuje się zapisem:

„dostępność biletów WB w elektronicznym kanale sprzedaży Bilkom.”;

4) ust. 4 pkt 4) – zapis:

„na stronie internetowej”
zastępuje się zapisem:
„na swojej stronie internetowej”;

5) ust. 6 – zapis:

„na stronach internetowych”
zastępuje się zapisem:
„na swoich stronach internetowych:

- a) ARP – www.arriva.pl;
- b) PR – www.polregio.pl;
- c) PKP IC – www.intercity.pl;
- d) PKP SKM – www.skm.pkp.pl;
- e) ŁKA – www.lka.lodzkie.pl;
- f) KM – www.mazowieckie.com.pl;
- g) KW – www.koleje-wielkopolskie.com.pl;
- h) KD – www.kolejedolnoslaskie.pl;
- i) KMŁ – www.kolejemalopolskie.com.pl;
- j) KŚ – www.kolejeslaskie.com.pl.”.

16. W § 11:

1) ust. 2 – zapis:

„o których mowa w ust. 1”
zastępuje się zapisem:
„o których mowa w ust. 1 pkt 1–2, z zastrzeżeniem ust. 4.”;

2) ust. 5 – zapis:

„o których mowa w ust. 1”
zastępuje się zapisem:
„o których mowa w ust. 1 pkt 1–2.”.

17. W § 12:

1) ust. 1:

- a) po wyrazie
„przewodników”
dodaje się zapis w nawiasie:
„(dalej: opiekunów grupy)”.

b) zapis:

„z przejazdów przez grupy zorganizowane zawarte są w odpowiednich postanowieniach § 31 TAR.”
zastępuje się zapisem:

„z przejazdów grupowych, zawarte są w § 31 TAR.”;

2) ust. 2 pkt 1) lit. b):

a) zapis:

„56 621 22 26”

zastępuje się zapisem:

„56 681 45 54”,

b) zapis:

„czynne od poniedziałku do piątku w dni robocze w godz. 8.00-16.00”

zastępuje się zapisem:

„czynne 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu”;

3) ust. 2 pkt 2) – zapis:

„na adres siedziby ARP za pośrednictwem poczty lub elektronicznie na adres mailowy”

zastępuje się zapisem:

„za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy ARP”;

4) ust. 2 pkt 4) – zapis:

„na stronie internetowej”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP”;

5) ust. 3 pkt 1) – wyraz

„organizatora”

zastępuje się zapisem:

„organizatora przejazdu grupowego”;

6) ust. 3 pkt 5) – po zapisie:

„za grupę”

dodaje się zapis w nawiasie:

„(opiekuna grupy)”;

7) ust. 3 pkt 6) – zapis:

„kontakt e-mail lub telefoniczny.”

zastępuje się zapisem:

„numer telefonu do kontaktu;”;

8) ust. 3 po pkt. 6) dodaje się pkt 7) w brzmieniu:

„7) adres e-mail do otrzymania odpowiedzi na wysłane zamówienie.”;

9) ust. 3a – zapis:

„Umowę przejazdu grupowego, zawiera z ARP organizator takiego przejazdu lub wskazana przez niego osoba odpowiedzialna za grupę (dalej: organizator).”

zastępuje się zapisem:

„Umowę przejazdu grupowego, przez zakup biletu(-ów) na przejazd grupy, zawiera z ARP organizator takiego przejazdu (dalej: organizator PG). Organizator PG może być równocześnie opiekunem grupy.”;

10)ust. 4:

a) zapis:

„na 2 dni robocze przed planowanym dniem wyjazdu grupy”

zastępuje się zapisem:

„na 48 godzin przed planowaną godziną wyjazdu grupy”,

b) zapis:

„w terminie krótszym”

zastępuje się zapisem:

„w czasie krótszym”,

c) po wyrazie

„rozpatrzone”

dodaje się zdanie w brzmieniu:

„Jeżeli grupa zamierza odbyć przejazd w dwie strony, dane zawarte w ust. 3 należy uzupełnić o przejazd powrotny (data powrotu, przybliżona godzina wyjazdu lub wskazanie konkretnego pociągu ARP przewidzianego w rozkładzie jazdy).”.

d) zapis:

„zawiadamia się organizatora”

zastępuje się zapisem:

„zawiadamia się organizatora PG”,

e) zapis w nawiasie:

„(wskazanego przez organizatora)”

zastępuje się zapisem:

„(wskazanego przez organizatora PG)”,

f) zapis:

„telefonicznie, listownie lub mailem (na dane podane w zamówieniu)”

zastępuje się zapisem:

„przez wysłanie wiadomości e-mail (na adres mailowy podany w zamówieniu)”,

g) zapis:

„Organizatora zawiadamia się również”

zastępuje się zapisem:

„Organizatora PG zawiadamia się również (telefonicznie lub przez wiadomość e-mail)”,

h) zapis:

„w pociągach o frekwencji zbliżonej do 100% itp.”

zastępuje się zapisem:

„w pociągach o frekwencji zbliżonej do 100%, w przypadku braku możliwości zrealizowania przejazdu grupowego w którąkolwiek ze stron – dotyczy zamówienia przejazdu grupowego w dwie strony, itp.”;

11)ust. 5:

a) zapis:

„Zakup biletu(-ów)”

zastępuje się zapisem:

„Zakupu biletu(-ów)”,

b) zapis:

„lub u obsługi pociągu”

zastępuje się zapisem:

„lub u pracownika załogi pokładowej, w pociągu, w którym przejazd grupowy jest realizowany”,

c) zapis:

„podając numer zgody (opłaty za wydanie biletu w pociągu nie pobiera się)”

zastępuje się zapisem:

„z okazaniem pisemnego potwierdzenia zgody (z numerem tej zgody) na przejazd grupowy. W przypadku wskazania przez ARP konieczności zakupu biletu(-ów) w pociągu, opłaty za wydanie biletu(-ów) w pociągu nie pobiera się”,

d) zapis:

„w automacie i elektronicznych kanałach sprzedaży”

zastępuje się zapisem:

„w kasie biletowej, w automacie i w elektronicznych kanał sprzedaży”;

12)po ust. 5a. dodaje się ust. 5b. w brzmieniu:

„5b. Bilety na przejazd grupy wydaje się zgodnie z oświadczeniem organizatora PG o liczbie uczestników przejazdu grupowego i wymiarach ulg ustawowych przysługujących zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami. W przypadku zakupu biletu(-ów) w pociągu, dodatkowo, należy okazać (podczas zakupu) dokumenty uprawniające do ulgowego przejazdu, dla każdego uczestnika przejazdu grupowego.”;

13)ust. 6:

a) zapis:

„Organizator zobowiązany jest”

zastępuje się zapisem:

„Opiekun grupy zobowiązany jest”,

- b)** zapis:
„Organizator i uczestnik”
zastępuje się zapisem:
„Opiekun grupy i uczestnik(-cy)”;

14)ust. 6a – zapis:

- „osoba odpowiedzialna za grupę jest zobowiązana”
zastępuje się zapisem:
„opiekun grupy jest zobowiązany”;

15)ust. 6b:

- a)** zapis:
„osoba odpowiedzialna za grupę”
zastępuje się zapisem:
„opiekun grupy”,

- b)** zapis:
„osobie dokonującej kontroli”
zastępuje się zapisem:
„osobie upoważnionej do kontroli”,

- c)** zapis:
„do ulgowego przejazdu lub dokument ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość albo potwierdzić swoje dane przy użyciu usługi mObywatel”
zastępuje się zapisem:
„do ulgowego przejazdu, a także (jeśli postanowienia szczególne dotyczące ulg przejazdowych tego wymagają) dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość albo potwierdzić swoje dane za pomocą publicznej aplikacji mObywatel”,

- d)** po zapisie:
„na ekranie urządzenia mobilnego”
dodaje się zapis w nawiasie:
„(np. mLegitymacja szkolna, mLegitymacja studencka)”;

16)ust. 7:

- a)** zapis:
„organizator przejazdu grupowego”
zastępuje się zapisem:
„organizator PG”,

- b)** zapis:
„wg zasad ujętych w pkt 2-4”
zastępuje się zapisem:

„wg zasad ujętych w ust. 2-4”;

17)ust. 8 pkt 1) lit. a) – średnik na końcu zdania zastępuje się przecinkiem;

18)ust. 8 pkt 1) – w zdaniu drugim:

a) zapis:

„zamieszcza na bilecie”

zastępuje się zapisem:

„zamieszcza na bilecie(-tach)”;

b) zapis:

„o wykorzystaniu biletów”

zastępuje się zapisem:

„o wykorzystaniu biletu(-ów)”;

c) zapis:

„za częściowo niewykorzystany bilet można dochodzić w drodze pisemnej reklamacji”

zastępuje się zapisem:

„za częściowo niewykorzystany(-e) bilet(-y) należy dochodzić w drodze reklamacji”;

19)ust. 8 pkt 2):

a) w zdaniu drugim, zapis:

„zamieszcza na bilecie”

zastępuje się zapisem:

„zamieszcza na bilecie(-tach)”

b) w zdaniu drugim, zapis:

„za całkowicie niewykorzystany bilet można dochodzić w drodze pisemnej reklamacji”

zastępuje się zapisem:

„za całkowicie niewykorzystany(-e) bilet(-y) należy dochodzić w drodze reklamacji”;

20)ust. 9:

a) zapis:

„Poświadczony bilet jest ważny”

zastępuje się zapisem:

„Poświadczony bilety są ważne”;

b) zapis:

„powoduje nieważność biletu”

zastępuje się zapisem:

„powoduje nieważność biletów”;

21)ust. 10 – zapis:

„niewykorzystanego biletu”

zastępuje się zapisem:

„niewykorzystanego(-ych) biletu(-ów)”;

22) ust. 11:

a) zapis:

„częściowo niewykorzystany, odpowiednio poświadczony bilet”

zastępuje się zapisem:

„częściowo niewykorzystany(-e), odpowiednio poświadczony(-e) bilet(-y)”;

b) zapis:

„zwrotu należności można dochodzić w drodze pisemnej reklamacji”

zastępuje się zapisem:

„zwrotu należności należy dochodzić w drodze reklamacji”;

23) po ust. 11. dodaje się ust. 12. w brzmieniu:

„12. Dane osobowe uzyskane w procesie składania zamówienia na przejazd grupowy przetwarzane są zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 27A.”.

18. W § 13:

1) ust. 3 pkt 1) – zapis:

„na adres mailowy”

zastępuje się zapisem:

„na adres mailowy ARP”;

2) ust. 3 pkt 1a) – zapis:

„na stronie internetowej”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP”;

3) ust. 3 pkt 2) lit. b):

a) zapis:

„56 66 37 922”

zastępuje się zapisem:

„56 681 45 54”;

b) zapis w nawiasie:

„od poniedziałku do piątku w dni robocze, w godzinach 8.00-16.00”

zastępuje się zapisem:

„czynne 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu”;

4) ust. 3 pkt 3) – po wyrazie

„agencyjnych”

dodaje się dywiz;

5) ust. 4 pkt 3) – zapis:

„imię i nazwisko oraz numer telefonu osoby zgłaszającej, jeśli zgłoszenia nie dokonuje sam zainteresowany”

zastępuje się zapisem:

„numer telefonu lub adres e-mail osoby zgłaszającej przejazd”;

6) ust. 4 pkt 5) – wyraz

„ułatwiającego”

zastępuje się wyrazem

„ułatwiających”;

7) ust. 4 pkt 6):

a) zapis:

„istotne okoliczności”

zastępuje się zapisem:

„inne istotne okoliczności”,

b) zapis w nawiasie:

„czy podróżny będzie posiadał bagaż ręczny, bilet itp.”

zastępuje się zapisem:

„proponowane miejsce spotkania”;

8) ust. 5:

a) usuwa się zapis w nawiasie:

„(nie wcześniej niż 60 minut i nie później niż 30 minut, przed określoną w rozkładzie jazdy godziną odjazdu pociągu)”,

b) po zdaniu pierwszym dodaje się zapis:

„Wyznaczony termin nie może przekraczać 60 min. przed godziną odjazdu pociągu. Jeżeli nie został określony konkretny termin przybycia osoby niepełnosprawnej lub osoby o ograniczonej sprawności ruchowej, osoba ta powinna stawić się w wyznaczonym miejscu nie później niż 30 minut przed godziną odjazdu pociągu.”;

9) ust. 7 – skreśla się postanowienia zawarte w ust. 7;

10)ust. 8 – w zdaniu trzecim, zapis:

„opłatę dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r.”

zastępuje się zapisem:

„opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24.”;

11)po ust. 8 dodaje się ust. 9 w brzmieniu:

„9. Dane osobowe uzyskane w procesie zgłoszenia przejazdu osoby niepełnosprawnej lub osoby o ograniczonej sprawności ruchowej przetwarzane są zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 27A.”.

19. W § 14:

1) ust. 2 – zapis:

„lub dokument ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość albo potwierdzać swoje dane przy użyciu usługi mObywatel”

zastępuje się zapisem:

„lub dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość albo potwierdzać swoje dane za pomocą publicznej aplikacji mObywatel”;

2) ust. 3 – zapis:

„jej przeprowadzenie poprzez (z wyjątkiem biletów zapisywanych lub wyświetlanych na nośniku elektronicznym) zamieszczenie odcisku znakownika na bilecie”

zastępuje się zapisem:

„jej przeprowadzenie przez zamieszczenie odcisku znakownika na bilecie (z wyjątkiem biletów wyświetlanych na ekranie urządzenia mobilnego)”;

3) ust. 3a – zapis:

„W przypadku biletów zakupionych poprzez elektroniczny kanał sprzedaży”

zastępuje się zapisem:

„W przypadku biletów zakupionych przez elektroniczne kanały sprzedaży”;

4) ust. 3a pkt 1) – zapis:

„który podróżny musi wpisać”

zastępuje się zapisem:

„który podróżny ma obowiązek wpisać”;

5) ust. 4a – zapis w nawiasie:

„(dotyczy biletów imiennych)”

zastępuje się zapisem:

„(dotyczy biletów imiennych, w tym wyświetlanych na ekranie urządzenia mobilnego)”;

6) ust. 5:

a) w zdaniu pierwszym:

– zapis:

„lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„lub w kasie agencyjnej”,

– zapis:

„prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju,”

zastępuje się zapisem:

„prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP,”

b) w zdaniu drugim – zapis:

„uregulować należności gotówką”

zastępuje się zapisem:

„uregulować należności gotówką albo kartą płatniczą”,

c) w zdaniu trzecim – zapis:

„w drodze pisemnej reklamacji na warunkach określonych w § 25”

zastępuje się zapisem:

„w drodze reklamacji na zasadach określonych w regulaminie systemu, za pomocą którego dokonano zakupu biletu albo na warunkach określonych w § 25”.

20. W § 15:

1) ust. 1 pkt 1) lit. d) – zapis:

„dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość i jego wiek albo nie potwierdził swoich danych przy użyciu usługi mObywatel”

zastępuje się zapisem:

„dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość i jego wiek albo nie potwierdził swoich danych za pomocą publicznej aplikacji mObywatel”;

2) ust. 1 pkt 2) lit. c) tiret pierwsze – zapis:

„dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość albo nie potwierdził swoich danych przy użyciu usługi mObywatel”

zastępuje się zapisem:

„dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość albo nie potwierdził swoich danych za pomocą publicznej aplikacji mObywatel”;

3) ust. 1 pkt 2) lit. c) dodaje się tiret czwarte w brzmieniu:

„– zakupiony w internetowym kanale sprzedaży (*patrz* § 10 ust. 10), który wymaga weryfikacji, o której mowa w § 14 ust. 3a pkt 1, i którego weryfikacja nie powiodła się,”;

4) ust. 2 pkt 2) – zapis:

„na warunkach określonych w § 17”

zastępuje się zapisem:

„na warunkach określonych w §§ 17–17A”;

5) ust. 3 pkt 2) – zapis:

„ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r.”

zastępuje się zapisem:

„o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24”;

6) ust. 4 pkt 3) – zapis:

„dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość albo nie potwierdzi swoich danych za pomocą usługi mObywatel”

zastępuje się zapisem:

„dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość albo nie potwierdzi swoich danych za pomocą publicznej aplikacji mObywatel”;

7) ust. 5 pkt 1) – zapis:

„od stacji wskazanej na nieważnym bilecie, albo”

zastępuje się zapisem:

„od stacji rozpoczęcia przejazdu wskazanej przez podróżnego, albo”;

8) ust. 5 pkt 2) – zapis:

„w przypadku braku biletu i braku możliwości ustalenia stacji rozpoczęcia przejazdu”

zastępuje się zapisem:

„w przypadku braku możliwości ustalenia stacji rozpoczęcia przejazdu”.

21. W § 16:

1) ust. 2 – zapis:

„dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość (z wyłączeniem możliwości potwierdzania danych przy użyciu usługi mObywatel)”

zastępuje się zapisem:

„dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość (z wyłączeniem możliwości potwierdzania danych za pomocą publicznej aplikacji mObywatel)”;

2) ust. 4 pkt 1) – zapis:

„dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym jego tożsamość”

zastępuje się zapisem:

„dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego jego tożsamość”;

3) ust. 4 – w zdaniu drugim zapis w nawiasie:

„(tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 457)”

zastępuje się zapisem:

„(tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 457 z późn. zm.)”;

4) ust. 5 pkt 1):

a) zapis:

„organizatora przejazdu grupowego”

zastępuje się zapisem:

„organizatora PG/opiekuna grupy”,

b) średnik na końcu zdania zastępuje się kropką,

c) dodaje się zdanie drugie w brzmieniu:

„W przypadku posiadania przez uczestników przejazdu grupowego uprawnień do ulgowych przejazdów, w wezwaniu wskazuje się każdy wymiar ulgi i ilość osób uprawnionych do danej ulgi;”;

5) ust. 5 pkt 2):

- a)** zapis w nawiasie:
„(do 16 roku życia)”
zastępuje się zapisem:
„(do 18 roku życia),”
- b)** zapis w nawiasie:
„(imię i nazwisko osoby małoletniej, data urodzenia, imiona rodziców, adres)”
zastępuje się zapisem:
„(imię i nazwisko osoby małoletniej)”;
- 6) ust. 5 pkt 3):**
- a)** zapis:
„osoby niepełnosprawnej jadącej wraz z opiekunem/przewodnikiem”
zastępuje się zapisem:
„osoby niepełnosprawnej uprawnionej do przejazdu z opiekunem/przewodnikiem”,
- b)** zapis w nawiasie:
„(imię i nazwisko podopiecznego, data urodzenia, imiona rodziców, adres)”
zastępuje się zapisem:
„(imię i nazwisko podopiecznego)”
- c)** dodaje się zdanie trzecie w brzmieniu:
„W przypadku, kiedy osoba upoważniona do kontroli zakwestionuje, w myśl przepisów dotyczących ulg przejazdowych, ważność uprawnień osoby niepełnosprawnej (np. brak dokumentu uprawniającego do ulgowego przejazdu), opiekun/przewodnik podróżujący wraz z tą osobą przestaje być uprawniony do przejazdu na podstawie biletu z tą ulgą i traktowany jest jak podróżny bez ważnego biletu na przejazd.”;
- 7) ust. 6 pkt 1) – zapis:**
„stacji wskazanej na nieważnym bilecie, albo rozpoczęcia przejazdu”
zastępuje się zapisem:
„stacji rozpoczęcia przejazdu”;
- 8) ust. 6 pkt 2) – zapis:**
„w przypadku braku biletu i braku możliwości ustalenia stacji rozpoczęcia przejazdu”
zastępuje się zapisem:
„w przypadku braku możliwości ustalenia stacji rozpoczęcia przejazdu”;
- 9) ust. 6b – w zdaniu drugim zapis w nawiasie:**
„(tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1044 z późn. zm.)”
zastępuje się zapisem:
„(tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1546 z późn. zm.)”;

10)ust. 7 pkt 2) lit a) – zapis:

„albo bagażu ręcznego, roweru, psa,”

zastępuje się zapisem:

„albo opłatę za przewóz bagażu ręcznego, roweru, psa,”;

11)ust. 7 pkt 2) lit. b) – zapis:

„opłatę dodatkową ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r.”

zastępuje się zapisem:

„opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24”;

12)ust. 8 pkt 2 – po zapisie:

„w wezwaniu stosownej adnotacji”

dodaje się zapis w nawiasie:

„(w rubryce „III. Uwagi organu kontrolnego”)”;

13)ust. 10 – w zdaniu drugim:

a) zapis:

„opłata dodatkowa wynikająca z rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r.”

zastępuje się zapisem:

„opłata dodatkowa, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24”,

b) zapis:

„skutkuje naliczeniem odsetek ustawowych”

zastępuje się zapisem:

„skutkuje naliczeniem odsetek ustawowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.
Postanowienia ust. 11 stosuje się odpowiednio”;

14)ust. 11 pkt 3) – zapis w nawiasie:

„(art. 509 Kodeksu cywilnego)”

zastępuje się zapisem:

„(art. 509 ustawy Kodeks cywilny; t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.)”;

15)ust. 12 pkt 3) – zapis:

„nie potwierdzi swoich danych przy użyciu usługi mObywatel”

zastępuje się zapisem:

„nie potwierdzi swoich danych za pomocą publicznej aplikacji mObywatel”;

16)ust. 13 po pkt 1) dodaje się pkt 1a) w brzmieniu:

„1a) chce uregulować należności przewozowe kartą płatniczą, a obsługa nie ma terminala płatniczego (lub ma, ale z przyczyn technicznych pobranie opłaty nie jest możliwe) – w wezwaniu w rubryce „III. Uwagi organu kontrolnego” zamieszcza się adnotację: „Brak możliwości zapłaty kartą – brak/awaria terminala płatniczego – termin płatności 7 dni”;;”;

17)ust. 14:

a) zapis:

„W przypadku, o którym mowa w ust. 13 pkt 1”

zastępuje się zapisem:

„W przypadkach, o których mowa w ust. 13”,

b) zapis:

„opłaty za wydanie biletu w pociągu za wyjątkiem przypadków określonych w § 10 ust. 6 i § 14 ust. 5”

zastępuje się zapisem:

„opłaty za wydanie biletu w pociągu, za wyjątkiem przypadków określonych w § 10 ust. 6, § 12 ust. 5 i § 14 ust. 5”,

c) zapis:

„naliczenie opłaty dodatkowej za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu, wynikającej z rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r.”

zastępuje się zapisem:

„naliczenie opłaty dodatkowej, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu (w pełnej wysokości)”;

18)ust. 15 – zapis:

„dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość”

zastępuje się zapisem:

„dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość”.

22. W § 17:

1) ust. 2 – w zdaniu drugim:

a) zapis:

„w kasie biletowej lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”,

b) zapis:

„na całej lub części drogi”

zastępuje się zapisem:

„na całej lub na części drogi”;

2) ust. 3 – w zdaniu drugim zapis:

„nie zgłoszenia”

zastępuje się wyrazem

„niezgłoszenia”;

3) ust. 4 pkt 1) lit. a) – zapis:

„w kasie biletowej lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”;

4) ust. 4 pkt 1) lit. b) – zapis:

„w kasie biletowej lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”;

5) ust. 4 pkt 2) lit. a) – zapis:

„w kasie biletowej lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”;

6) ust. 4 pkt 2) lit. b) – zapis:

„w kasie biletowej lub kasie agencyjnej na stacji pośredniej”

zastępuje się zapisem:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej na stacji pośredniej –”;

7) ust. 6 pkt 1) – zapis:

„w dowolnej kasie biletowej lub kasie agencyjnej prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów”

zastępuje się zapisem:

„w dowolnej kasie biletowej lub w kasie agencyjnej prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów na pociągi uruchamiane przez ARP”;

8) ust. 6 pkt 2) – zapis:

„w dowolnej kasie biletowej lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„w dowolnej kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”;

9) ust. 6 pod pkt. 2) – wyraz

„poprzez”

zastępuje się wyrazem

„przez”;

10) ust. 10:

a) w zdaniu drugim – zapis w nawiasie:

„dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość albo potwierdzonych danych za pomocą usługi mObywatel”

zastępuje się zapisem:

„dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość albo potwierdzonych danych za pomocą publicznej aplikacji mObywatel”,

b) w zdaniu trzecim – zapis:

„W kasie biletowej i kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„W kasie biletowej i w kasie agencyjnej”;

11) ust. 11 pkt 1) – zapis:

„kasie biletowej lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”;

12) ust. 13 – wyraz

„poprzez”

zastępuje się wyrazem

„przez”;

13) ust. 13b – zapis:

„na stronie internetowej www.arriva.pl”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP”.

23. W § 17A:

1) ust. 2:

a) w zdaniu pierwszym zapis:

„W przypadku zamiaru zmiany umowy przewozu”

zastępuje się zapisem:

„W przypadku zamiaru zmiany umowy przewozu z biletem jednorazowym na przejazd,”

b) w zdaniu pierwszym zapis:

„najpóźniej w dniu poprzedzającym rozpoczęcie terminu ważności tego biletu”

zastępuje się zapisem:

„przed rozpoczęciem terminu ważności tego biletu”,

c) w zdaniu drugim zapis:

„Wymiana polega na”

zastępuje się zapisem:

„Wymiana, o ile regulamin danego kanału sprzedaży nie stanowi inaczej, polega na”,

d) dodaje się zdanie trzecie w brzmieniu:

„Czas na dokonanie zwrotu biletu w danym kanale sprzedaży, wskazany jest w procesie jego zakupu, przed sfinalizowaniem transakcji płatności (dokonaniem zakupu).”;

2) ust. 3:

a) zapis:

„za niewykorzystany bilet”

zastępuje się zapisem:

„za niewykorzystany bilet jednorazowy”,

- b)** „w drodze reklamacji na warunkach określonych w § 25 oraz regulaminie systemu, z wykorzystaniem którego dokonano zakupu biletu.”

zastępuje się zapisem:

„w drodze reklamacji na zasadach określonych w regulaminie systemu, za pomocą którego dokonano zakupu biletu albo na warunkach określonych w § 25.”;

- 3) ust. 6** – zapis:

„przed lub niezwłocznie po wejściu do pociągu, obowiązek ten nie dotyczy osób niepełnosprawnych lub osób o ograniczonej sprawności ruchowej”

zastępuje się zapisem:

„na zasadach określonych w § 10 ust. 5”;

- 4) ust. 8** – zapis:

„ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r.”

zastępuje się zapisem:

„o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24.”;

- 5) ust. 9** – zapis:

„na zasadzie reklamacji na warunkach określonych w § 25 i regulaminie systemu, za pomocą którego podróżny nabył bilet”

zastępuje się zapisem:

„w drodze reklamacji na zasadach określonych w regulaminie systemu, za pomocą którego dokonano zakupu biletu albo na warunkach określonych w § 25”;

- 6) ust. 10a** – zapis:

„ustalonej na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20 stycznia 2005 r.”

zastępuje się zapisem:

„o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24.”;

- 7) ust. 11:**

- a)** zapis:

„w dniu poprzedzającym termin rozpoczęcia”

zastępuje się zapisem:

„najpóźniej przed terminem rozpoczęcia”,

- b)** wyraz

„poprzez”

zastępuje się wyrazem

„przez”;

8) ust. 11 pkt 1) – zapis:

„w formie i na warunkach”

zastępuje się zapisem:

„w czasie wskazanym przed sfinalizowaniem transakcji płatności (zakupu biletu) w formie i na warunkach”,

9) ust. 11 pkt 2) – zapis:

„złożenie pisemnej reklamacji”

zastępuje się zapisem:

„złożenie reklamacji”;

10)ust. 12 – zapis:

„można dochodzić w drodze reklamacji, na warunkach określonych w § 25.”

zastępuje się zapisem:

„należy dochodzić w drodze reklamacji, na zasadach określonych w regulaminie systemu, za pomocą którego dokonano zakupu biletu albo na warunkach określonych w § 25.”;

11)ust. 13 – zapis:

„w drodze pisemnej reklamacji na warunkach określonych w § 25.”

zastępuje się zapisem:

„w drodze reklamacji na zasadach określonych w regulaminie systemu, za pomocą którego dokonano zakupu biletu albo na warunkach określonych w § 25.”;

12)ust. 13a pkt 1):

a) zapis:

„w kasie biletowej lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„w kasie biletowej, w kasie agencyjnej, w automacie lub przez internetowy kanał sprzedaży”,

b) zapis:

„po złożeniu pisemnej reklamacji, na warunkach określonych w § 25;”

zastępuje się zapisem:

„po złożeniu reklamacji na zasadach określonych w regulaminie systemu, za pomocą którego dokonano zakupu biletu albo , na warunkach określonych w § 25. Do reklamacji należy dołączyć odpowiednio, oryginały, kopie albo skany biletów zakupionych dla rzeczywistej liczby osób;”;

13)ust. 14 pod pkt 2) – zapis:

„podróżny może dochodzić w drodze pisemnej reklamacji na warunkach określonych w § 25.”

zastępuje się zapisem:

„należy dochodzić w drodze reklamacji na zasadach określonych w regulaminie systemu, za pomocą którego dokonano zakupu biletu albo warunkach określonych w § 25.”;

14)ust. 15 – zapis w nawiasie:

„nie wygenerowania się lub błędnego wygenerowania się”

zastępuje się zapisem:

„niewygenerowania się lub nieprawidłowego wygenerowania się”;

15)ust. 16 – zapis:

„zakupionym w jednym z kanałów, o których mowa w § 10 ust. 10 pkt 3,”

zastępuje się zapisem:

„zakupionym w jednym z elektronicznych kanałów sprzedaży,”;

16)ust. 16 pkt 1):

a) zapis:

„możliwy jest poprzez”

zastępuje się zapisem:

„możliwy jest przez”,

b) zapis:

„na przejazd”

zastępuje się zapisem:

„na przejazd od pierwotnej do nowej stacji przeznaczenia”;

17)ust. 16 pkt 1) lit. a) – zapis:

„w kasie biletowej lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”;

18)ust. 16 pkt 1) lit. b) – średnik na końcu zdania zastępuje się przecinkiem;

19)ust. 16 pkt 1) lit. c):

a) wyraz

„poprzez”

zastępuje się wyrazem

„przez”,

b) zapis:

„na warunkach określonych w RAR i regulaminie danego systemu”

zastępuje się zapisem:

„na zasadach określonych w regulaminie danego systemu”;

20)ust. 17:

a) zapis:

„zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności”

zastępuje się zapisem:

„zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności (z zastrzeżeniem ust. 11 pkt 1)”,

b) zapis:

„po potrąceniu 15% odstępnego”

zastępuje się zapisem:

„po potrąceniu 10% odstępnego”;

21)ust. 18 pkt 1) – skreśla się zapis:

„potrąca się 15% odstępnego,”;

22)ust. 18 pkt 2) – skreśla się zapis:

„potrąca się 50% odstępnego,”;

23)ust. 18 pkt 3) – skreśla się zapis:

„potrąca się 15% odstępnego,”;

24)ust. 18 pod pkt. 3) – zapis:

„z zastrzeżeniem ust. 20”

zastępuje się zapisem:

„potrąca się 10% odstępnego, z zastrzeżeniem ust. 19–20”;

25)ust. 19 – zapis:

„o którym mowa w ust. 17”

zastępuje się zapisem:

„o którym mowa w ust. 17–18”;

26)ust. 21 – zapis:

„w drodze pisemnej reklamacji na warunkach określonych w § 25”

zastępuje się zapisem:

„w drodze reklamacji na zasadach określonych w regulaminie systemu, za pomocą którego dokonano zakupu biletu albo na warunkach określonych w § 25”.

24. W § 18:

1) ust. 2 – zapis:

„określone są w postanowieniach § 19”

zastępuje się zapisem:

„określone są odpowiednio, w postanowieniach §§ 17A i 19”.

25. W § 19:

1) ust. 2 – zapis:

„prowadząca sprzedaż biletów danego rodzaju”

zastępuje się zapisem:

„prowadząca sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP”;

2) ust. 3 pkt 1) – zapis:

„dowolnej kasie biletowej lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„dowolnej kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”;

3) ust. 6 pod pkt 2) – zapis:

„w dowolnej kasie biletowej lub kasie agencyjnej prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju”

zastępuje się zapisem:

„w dowolnej kasie biletowej lub w kasie agencyjnej prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP”;

4) ust. 10 – zapis:

„nie ma kasy biletowej lub kasy agencyjnej (albo w miejscowości nabycia kasy te są nieczynne)”

zastępuje się zapisem:

„nie ma kasy biletowej lub kasy agencyjnej (lub są one nieczynne) albo są, ale nie prowadzą sprzedaży biletów danego rodzaju na pociągu uruchamiane przez ARP”;

5) ust. 14 pkt 1) – zapis:

„w kasie biletowej lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”;

6) ust. 14 pkt 2) – w zdaniu drugim zapis:

„dokonuje kasa biletowa lub kasa agencyjna”

zastępuje się zapisem:

„dokonuje kasa biletowa lub kasa agencyjna (prowadzące sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP)”;

7) ust. 16 – zapis:

„w dowolnej kasie biletowej lub kasie agencyjnej prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju”

zastępuje się zapisem:

„w dowolnej kasie biletowej lub w kasie agencyjnej prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP”;

26. W § 20:

1) ust. 1 – zapis w nawiasie:

„komunikatem na stronie internetowej”

zastępuje się zapisem:

„komunikatem na stronie internetowej ARP”;

2) ust. 4 – zapis:

„utracie połączenia/odwołaniu/opóźnieniu pociągu powyżej 60 minut”

zastępuje się zapisem:

„utracie połączenia/odwołaniu/opóźnieniu pociągu”;

3) ust. 5 pkt 1) lit. a) – zapis:

„w kasie biletowej lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej (prowadzącej sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez ARP)”;

4) ust. 5 pkt 2) – zapis:

„w kasie biletowej lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”;

5) ust. 5 pkt 3) – zapis:

„w kasie biletowej lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej (prowadzącej sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez ARP)”;

6) ust. 5 pkt 4) – zapis:

„w ust. 3 pkt 2 lit. c,”

zastępuje się zapisem:

„ust. 3 pkt 2 lit. c,”;

7) ust. 5 pkt 4) lit. b) – zapis:

„w drodze pisemnej reklamacji”

zastępuje się zapisem:

„w drodze reklamacji”;

8) ust. 5 pod pkt. 4) – w zdaniu pierwszym:

a) po zapisie:

„w pkt 1–3 i 4 lit. a”

dodaje się przecinek,

b) zapis:

„w dowolnej kasie biletowej lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„w dowolnej kasie biletowej lub w kasie agencyjnej, prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP”,

c) zapis:

„w drodze pisemnej reklamacji”

zastępuje się zapisem:

„w drodze reklamacji”;

9) ust. 5 pod pkt. 4) – w zdaniu drugim zapis:

„dochodzić w drodze pisemnej reklamacji”

zastępuje się zapisem:

„dochodzić w drodze reklamacji”;

10) ust. 5 pod pkt. 4) – w zdaniu trzecim:

a) wyraz

„poprzez”

zastępuje się wyrazem

„przez”,

b) zapis:

„dochodzić w drodze pisemnej reklamacji na warunkach określonych w § 25”

zastępuje się zapisem:

„dochodzić w drodze reklamacji na zasadach określonych w regulaminie systemu, za pomocą którego dokonano zakupu biletu albo na warunkach określonych w § 25”.

27. W § 21:

1) ust. 1 – zapis:

„po potrąceniu 15% odstępnego”

zastępuje się zapisem:

„po potrąceniu 10% odstępnego”;

2) ust. 2 pkt 1) – zapis:

„nie później niż 1. dnia ważności, potrąca się 15% odstępnego;”

zastępuje się zapisem:

„nie później niż 1. dnia ważności;”;

3) ust. 2 pkt 2) – zapis:

„nie później niż 10. dnia ważności, potrąca się 50% odstępnego;”

zastępuje się zapisem:

„nie później niż 10. dnia ważności;”;

4) ust. 2 pkt 3) – skreśla się zapis:

„potrąca się 15% odstępnego;”;

5) ust. 2 pod pkt. 3) – zapis:

„z zastrzeżeniem ust. 4.”

zastępuje się zapisem:

„potrąca się 10% odstępnego, z zastrzeżeniem ust. 4.”;

6) ust. 5 – zapis:

„prowadząca sprzedaż biletów danego rodzaju”

zastępuje się zapisem:

„prowadząca sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP”;

7) ust. 5a – zapis:

„nie prowadzi sprzedaży biletów danego rodzaju”

zastępuje się zapisem:

„nie prowadzi sprzedaży biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP”;

8) ust. 8a – zapis:

„w kasie biletowej lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”;

9) ust. 8a lit. a) – lit. a) staje się pkt. 1) bez zmiany jej treści;

10) ust. 8a lit. b) – lit. b) staje się pkt. 2) bez zmiany jej treści;

11) ust. 8a pod pkt. 2) – zapis:

„prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju”

zastępuje się zapisem:

„prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP”;

12) ust. 8b lit. a) – lit. a) staje się pkt. 1) bez zmiany jej treści;

13) ust. 8b lit. b) – lit. b) staje się pkt. 2) bez zmiany jej treści;

14) ust. 9 – wyraz

„poprzez”

zastępuje się wyrazem

„przez”;

15) ust. 10 – zapis:

„na stronie internetowej www.arriva.pl”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP”.

28. W § 21A:

1) ust. 1:

a) zapis:

„może żądać odszkodowania”

zastępuje się zapisem:

„może złożyć wniosek o odszkodowanie”,

b) zapis:

„z zastrzeżeniem ust. 7, jeżeli nie otrzymał on zwrotu kosztów biletu, zgodnie z § 20”

zastępuje się zapisem:

„z zastrzeżeniem ust. 7 oraz jeżeli podróżny nie otrzymał zwrotu kosztów biletu, zgodnie z § 20, a w przypadku biletu zakupionego przez elektroniczny kanał sprzedaży – zgodnie z § 17A”;

2) ust. 2 pkt 2) – średnik na końcu zdania zastępuje się przecinkiem;

3) ust. 2 pod pkt. 2) – zapis:

„o której mowa w ust. 3, niezależnie od tego, czy w tym dniu wystąpiło jedno czy więcej opóźnień”

zastępuje się zapisem:

„o której mowa w ust. 3”;

4) ust. 4a – dodaje się zdanie trzecie w brzmieniu:

„Do wniosku o odszkodowanie z tytułu opóźnienia pociągu objętego taryfą specjalną należy załączyć kopie, skany lub zdjęcia poświadczeń o opóźnieniu danego pociągu z zastrzeżeniem przypadku, o którym mowa w § 25 ust. 5c.”;

5) ust. 6 – zapis:

„przy czym jej wartość”

zastępuje się zapisem:

„przy czym wartość odszkodowania”;

6) ust. 7 – zapis:

„poprzez zmianę trasy jest krótsze niż 60 minut.”

zastępuje się zapisem:

„przez zmianę trasy jest krótsze niż 60 minut oraz jeżeli podróżny otrzymał zwrot kosztu biletu, o którym mowa w ust. 1.”.

29. W § 22:

1) ust. 4b pkt 4) – zapis:

„jest możliwy wyłącznie po zgłoszeniu się do obsługi pociągu i uzyskaniu od niej zgody na taki przewóz (ze względu np. na wysoką frekwencję) oraz wyłącznie w wyznaczonych przedziałach”

zastępuje się zapisem:

„jest możliwy wyłącznie w wyznaczonych przedziałach”;

2) ust. 4d – zapis:

„opłatę dodatkową za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy, wynikającą z rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r.”

zastępuje się zapisem:

„opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24 za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy”;

3) ust. 4e pkt 1) – zapis:

„które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo mogą uszkodzić”

zastępuje się zapisem:

„które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo które mogą uszkodzić”;

4) ust. 5 – zapis:

„pobiera opłatę dodatkową, za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy, ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r. (w razie odmowy zapłacenia należności – wystawia wezwanie). Na najbliższej stacji zatrzymania pociągu podróżny wraz z tymi rzeczami musi opuścić pociąg.”

zastępuje się zapisem:

„pobiera opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24 za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy, (w razie odmowy zapłacenia należności – wystawia wezwanie). Na najbliższej stacji zatrzymania pociągu podróżny wraz z tymi rzeczami zobowiązany jest opuścić pociąg.”;

5) ust. 9 – zapis:

„na stronie www.pkpcargo.com”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej www.pkpcargo.com”.

30. W § 23:

1) ust. 3 – zapis:

„pod opieką dorosłego podróżnego, jest dozwolony,”

zastępuje się zapisem:

„pod opieką pełnoletniego podróżnego, jest dozwolony”;

2) ust. 4 – zapis:

„wraz z psem asystującym”

zastępuje się zapisem:

„wraz z psem asystującym (patrz § 2 ust. 1 pkt 29),”;

3) ust. 8 pkt 1) – zapis:

„w wagonach pasażerskich bezprzedziałowych”

zastępuje się zapisem:

„w wagonach bezprzedziałowych”;

4) ust. 10 pkt 1) – zapis:

„opłatę dodatkową za naruszenie przepisów o przewozie zwierząt, wynikającą z rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r.”

zastępuje się zapisem:

„opłatę dodatkową o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za naruszenie przepisów o przewozie zwierząt”;

5) ust. 10 pkt 2) – zapis:

„opłatę dodatkową za naruszenie przepisów o przewozie zwierząt, wynikającą z rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r.”

zastępuje się zapisem:

„opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za naruszenie przepisów o przewozie zwierząt”;

6) ust. 10 pkt 3):

a) zapis:

„opłatę dodatkową za naruszenie przepisów o przewozie zwierząt, wynikającą z rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r.”

zastępuje się zapisem:

„opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za naruszenie przepisów o przewozie zwierząt”,

b) zapis:

„wraz z psami musi opuścić pociąg”

zastępuje się zapisem:

„wraz z psami zobowiązany jest opuścić pociąg”.

31. W §24:

1) ust. 1 – zapis:

„do pociągu”

zastępuje się zapisem:

„do pociągu ARP”;

2) ust. 4a – zapis:

„opłatę dodatkową za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy, wynikającą z rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r.”

zastępuje się zapisem:

„opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy”;

3) ust. 4c pkt 1) – zapis:

„opłatę dodatkową za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy, wynikającą z rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r.”

zastępuje się zapisem:

„opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy”;

4) ust. 4c pkt 2) – zapis:

„opłatę dodatkową za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy, wynikającą z rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r.”

zastępuje się zapisem:

„opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy”;

5) ust. 4c pod pkt. 2) – zapis:

„musi wraz z rowerem(-ami) opuścić pociąg”

zastępuje się zapisem:

„zobowiązany jest wraz z rowerem(-ami) opuścić pociąg”.

32. W § 25:

1) ust. 2 pkt 3) – zapis:

„nie zgadza się z treścią wezwania”

zastępuje się zapisem:

„nie zgadza się z treścią wystawionego mu wezwania”;

2) ust. 2 pkt 6b) – zapis:

„nie zgadza się z treścią wezwania”

zastępuje się zapisem:

„nie zgadza się z treścią wystawionego mu wezwania”;

3) ust. 3 pkt 2):

a) zapis:

„na adres mailowy”

zastępuje się zapisem:

„na adres mailowy ARP”,

b) zapis:

„na stronie internetowej”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP”;

4) ust. 3 pod pkt. 2) – zapis:

„na stronie internetowej”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP”;

5) ust. 4a pkt 1) – zapis:

„w siedzibie ARP, kasie biletowej lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„w siedzibie ARP, w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”;

6) ust. 4a pkt 2) – wyraz

„poprzez”

zastępuje się wyrazem

„przez”;

7) ust. 4a pkt 4) – zapis:

„na stronie internetowej”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP”;

8) ust. 5a – zapis:

„w kasie biletowej lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”;

9) ust. 6 – zapis:

„o konieczności złożenia pisemnej reklamacji”

zastępuje się zapisem:

„o konieczności złożenia reklamacji”;

10)ust. 10 pkt 3) – zapis:

„w siedzibie ARP albo w kasie biletowej lub kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„w siedzibie ARP lub w dowolnej kasie agencyjnej albo w kasie biletowej prowadzących sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez ARP”;

11)ust. 10 pkt 4) – zapis:

„na adres mailowy”

zastępuje się zapisem:

„na adres mailowy ARP”;

12)ust. 11 – zapis:

„do siedziby ARP albo kasy biletowej lub kasy agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„do siedziby ARP lub kasy biletowej, lub kasy agencyjnej – w dniach i w godzinach ich urzędowania”.

33. W § 26:

1) ust. 2:

a) zapis:

„adres mailowy albo e-formularz dostępny na stronie internetowej”

zastępuje się zapisem:

„adres mailowy ARP albo e-formularz dostępny na stronie internetowej ARP”,

b) zapis:
„w kasie biletowej lub kasie agencyjnej”
zastępuje się zapisem:
„w dowolnej kasie agencyjnej lub w kasie biletowej”,

c) zapis:
„udostępnia na stronie internetowej”
zastępuje się zapisem:
„udostępnia na stronie internetowej ARP”;

2) ust. 4a pkt 1):

a) zapis:
„w siedzibie ARP, kasie biletowej lub kasie agencyjnej”
zastępuje się zapisem:
„w siedzibie ARP, w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”,

b) zapis:
„pobranego ze strony internetowej”
zastępuje się zapisem:
„pobranego ze strony internetowej ARP”;

3) ust. 4a pkt 2) – wyraz

„poprzez”
zastępuje się wyrazem
„przez”;

4) ust. 4a pkt 4) – zapis w nawiasie:

„(wyświetlanym na stronie internetowej)”
zastępuje się zapisem:
„(wyświetlanym na stronie internetowej ARP)”;

5) ust. 7 pkt 3) – zapis:

„albo w kasie biletowej lub kasie agencyjnej”
zastępuje się zapisem:
„lub w dowolnej kasie agencyjnej albo w kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez ARP – w dniach i w godzinach ich urzędowania”;

6) ust. 7 pkt 4) – zapis:

„na adres mailowy”
zastępuje się zapisem:
„na adres mailowy ARP”;

7) ust. 8 – zapis:

„albo do kasy biletowej lub agencyjnej”

zastępuje się zapisem:

„albo do kasy biletowej lub do kasy agencyjnej”.

34. W § 27:

1) ust. 5 pkt 1) – po przecinku dodaje się wyraz „lub”;

2) ust. 5 pod pkt 2):

a) zapis:

„w dniach i godzinach”

zastępuje się zapisem:

„w dniach i w godzinach”,

b) zapis:

„na stronie internetowej”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP”;

3) ust. 7 pkt 1) – zapis:

„w dniach i godzinach”

zastępuje się zapisem:

„w dniach i w godzinach”;

4) ust. 7 pkt 2) – zapis:

„na stronie internetowej”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP”;

5) ust. 7 pkt 3):

a) zapis:

„poprzez kontakt za pomocą adresu mailowego”

zastępuje się zapisem:

„przez kontakt za pomocą adresu mailowego ARP”,

b) zapis:

„w tytule wiadomości podając”

zastępuje się zapisem:

„w tytule wiadomości podając treść”.

35. W § 27A:

1) ust. 3 pkt 1) – zapis:

„wykonania umowy przewozu”

zastępuje się zapisem:

„wykonania umowy przewozu (w tym realizacji lub odmowy realizacji przejazdu grupowego oraz zgłoszenia przejazdu osoby niepełnosprawnej lub osoby o ograniczonej sprawności ruchowej)”;

2) ust. 3 po pkt. 6) – dodaje się pkt 6a) w brzmieniu:

„6a) przyjęcia i wydania za pokwitowaniem rzeczy znalezionej w pociągu;”;

3) ust. 4 pkt 5) – kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem;

4) ust. 4 po pkt. 5) – dodaje się pkt 6) w brzmieniu:

„6) przyjęcia i wydania rzeczy znalezionej w pociągu – w zakresie danych identyfikacyjnych, takich jak: imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (adres korespondencyjny, numer telefonu, e-mail) znalazcy oraz imię i nazwisko, numer dokumentu ze zdjęciem właściciela zagubionej rzeczy;”;

5) ust. 4 po pkt. 6) – dodaje się pkt 7) w brzmieniu:

„7) złożenia zamówienia na przejazd grupowy – w zakresie imienia i nazwiska (nazwy), adresu korespondencyjnego oraz numeru telefonu, adresu e-mail do kontaktu.”;

6) ust. 10 – zapis:

„na stronie internetowej”

zastępuje się zapisem:

„na stronie internetowej ARP”.

36. Aktualizuje się Wzory nr 1, 3, 3a oraz 4 (dodając nowy wzór tyłu rolki termicznej), które stanowią **Załącznik nr 1** do niniejszej zmiany.

37. Oznacza się w tekście numerację wprowadzonej zmiany nr 7.

38. Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy i redakcyjny, nie wpływające na postanowienia Regulaminu przewozu Arriva RP Sp. z o.o. (RAR).

Załącznik nr 1 do Zmiany nr 7 Regulaminu przewozu Arriva RP Sp. z o.o. (RAR)

1. Wzór nr 1 otrzymuje brzmienie:

Wzór nr 1 5, 6, 7
do § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a

APH-12 Bilet jednorazowy wystawiony w kasie agencyjnej

strona czołowa

Arriva RP Sp. z o.o. w Toruniu NIP: 7010092409	Bilet J TAR K-P	POC:0 OF:314	NORMAL.: X ULG. 93%: 1 95 NIEWIDZ			
Wyjazd w dniu: 27.07.2019		ważny do: -----				
1	⌚	OD	-> DO	1	⌚	KL
*	*	Bydgoszcz Wsch.	-> Bydgoszcz Brdyjsele	*	*	2
*	*			*	*	*
Przez: ***			Przewoźnik: AR			
Bilet ważny 6 godzin od: 07:43						KM: 2
						PLN (Ogółem) ****0,17 GOTÓWKA
APH-12 R501392280 27.07.2019 07:38 18366 Bydgoszcz Gł.						8 % PLN **0,01 PTU

strona odwrotna

Tu jest nasz Kujawsko-pomorskie

WZÓR

117 POJAZDÓW HARMONICZNYCH

117 AUTOBUSÓW

87

2. Wzór nr 3 otrzymuje brzmienie:

Wzór nr 3
do § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a

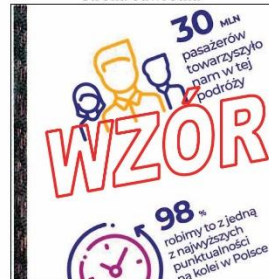
5, 6, 7

APH-9 Bilet jednorazowy wystawiony z kasy mobilnej (w pociągu)

strona czołowa



strona odwrotna



3. Wzór nr 3a otrzymuje brzmienie:

Wzór nr 3a
do § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a

5, 6, 7

APH-10 Bilet jednorazowy wystawiony z kasy mobilnej (w pociągu)

strona czołowa

ARRIVA Arriva SP z o.o. w Toruniu NIP: 701-009-24-09	J TAR K-P	POC: 0 OF: 314 U: 1 95 (75) PRZEWOZ	N: X U: 1
Wyjazd w dniu: 27.07.2019		ważny do:	
OD	→	DO	KL
* * BYDGOSZCZ WSCH.	→	BYDGOSZCZ BRDYŁUSKIE	* * 2
Przez: ***		Przebieżnia k: Arriva	
Bilet ważny do: 27.07.2019 08:10		KM: 2	
L8366 Bydgoszcz 03 27 07 10 08:10		PLN (Przejazd) ****0.12	
ARP Seria B Nr 1009098798 1009 20058 0197 0717 050563 0000ARRIVA		PLN (Opłata) ****0.12	
		Gotówka	
		PTU B: PLN ****0.01	
APH-10			

strona odwrotna



4. Wzór nr 4 otrzymuje brzmienie:

Wzór nr 4
do § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a

5, 6, 7

APH-8 Bilet okresowy wystawiony z kasy mobilnej (w pociągu)

strona czołowa

ARRIVA
Arriva RP Sp. z o.o.
w Toruniu
NIP: 701-009-24-09

OF: 330
0 TAR K-P_TAM

Klasa: 2 Ważny od: 27.07.2019 Ważny do: 26.08.2019

Poc.: 0 (95) NIEWIDZ 93 Przewoźnik: ARP

Od: LEOSIA

Do: DRZYCIM

Przez: ***

Imię i nazwisko:
Ważny z dokumentem ze zdjęciem
Bez wpisanego imienia i nazwiska przewoźnika

WZÓR

KM: 6 Gotówka: PLN ***2,62
PTU B : PLN ***0,19

Kasa wydania
16366 Bydgoszcz GI
27.07.19 08:20 NIE FOLIOWAĆ!

1009 20058 0197 0717 050963 00000ARRIVA
ARP Seria B Nr 1009098799 APH-8

strona odwrotna

