

Zmiana Nr 6
Regulaminu przewozu Arriva RP Sp. z o.o. (RAR)
obowiązuje od 20.07.2021 r.

W Regulaminie przewozu Arriva RP Sp. z o.o. (RAR), obowiązującej od 01.11.2014 r. wprowadza się następujące zmiany:

1. Na stronie tytułowej zapis: „**Tekst jednolity (ze zm. 1-6), obowiązujący od dnia 07.08.2019 r.**” zastępuje się zapisem: „**Tekst jednolity (ze zm. 1-6), obowiązujący od dnia 20.07.2021 r.**”.
2. W tabeli „ZMIANY” dodaje się wiersz szósty z wpisem o wprowadzeniu zmiany nr 6.
3. Aktualizuje się Spis treści obejmując zmianę nazw niektórych paragrafów, dodanie nowych paragrafów oraz zmienioną numerację stron związaną ze zmianami.
4. Tytuł § 1. otrzymuje nowe brzmienie (było: „§ 1. Zakres stosowania Regulaminu”):
„§ 1. Zakres stosowania Regulaminu przewozu (RAR)”.
5. W § 1 ust. 1:
 - 1) zapis: „Arriva RP Sp. z o.o. (RAR) zwany dalej Regulaminem” zastępuje się zapisem: „Arriva RP Sp. z o.o. (RAR), (dalej: RAR),
 - 2) zapis: „przez Arriva RP Sp. z o.o. (dalej: Arriva RP)” zastępuje się zapisem: „przez przewoźnika (patrz § ust. 1 pkt 3), (dalej: ARP)”,
 - 3) zapis: „Regulamin określa” zastępuje się zapisem: „RAR określa”.
6. W § 1 ust. 1 dodaje się pkt 4a) w brzmieniu:
„4a) zasady sprzedaży biletów w ramach oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy”;”.
7. W § 1 ust. 1 dodaje się pkt 4b) w brzmieniu:
„4b) zasady sprzedaży biletów w ramach oferty Wspólny Bilet;”.
8. W § 1 ust. 1 pkt 5) lit. c) po słowie „ulgowych” dodaje się zapis: „lub bezpłatnych”.
9. W § 1 ust. 1 pkt 7) słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”.
10. W § 1 ust. 1a:
 - 1) zapis: „Regulaminu” zastępuje się zapisem: „RAR”,
 - 2) zapis: „WB” zastępuje się zapisem: „Wspólny Bilet”,
 - 3) po zapisie: „chyba że postanowienia ZW-WB” dodaje się zapis: „(patrz § 2 ust. 1 pkt 43)”.
11. W § 1 ust. 2 zapis: „Regulaminu” zastępuje się zapisem: „RAR”.
12. W § 1 ust. 2 pkt 1) zapis: „(tekst jednolity: Dz. U. z 2018 r. poz. 2244)” zastępuje się zapisem: „(tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 8)”.
13. W § 1 ust. 2 pkt 1) lit. a) po słowie „osób” dodaje się przecinek.
14. W § 1 ust. 2 pkt 1) lit. b) zapis: „(Dz. U. z 2006 r. Nr 38, poz. 266)” zastępuje się zapisem: „(Dz. U. z 2006 r. Nr 38, poz. 266 z późn. zm.)”.

15. W § 1 ust. 2 pkt 1) lit. c) zapis: „Dz. U. z 2015 r. poz. 50)” zastępuje się zapisem: „(Dz. U. z 2015 r. poz. 50 z późn. zm.)”.
16. W § 1 ust. 2a zapis: „Arriva RP” zastępuje się zapisem: „ARP”.
17. W § 1 ust. 3:
- 1) zapis: „Regulamin” zastępuje się zapisem: „RAR”,
 - 2) zapis: „Taryfą” zastępuje się zapisem: „TAR (patrz § 2 ust. 1 pkt 1)”,
 - 3) po zapisie: „i Cennikiem” dodaje się zapis: „(patrz § 2 ust. 1 pkt 14)”.
18. W § 2 ust. 1 zapis: „w Regulaminie” zastępuje się zapisem: „w RAR”.
19. W § 2 ust. 1 pkt 1) zapis przed myślnikiem: „Taryfa” zastępuje się zapisem: „TAR”.
20. W § 2 ust. 1 pkt 2) po zapisie: „strona internetowa” dodaje się zapis: „przewoźnika (dalej: strona internetowa).
21. W § 2 ust. 1 pkt 3) po słowie „przewoźnik” dodaje się zapis: „(dalej: ARP)”.
22. W § 2 ust. 1 skreśla się zapis pkt 4).
23. W § 2 ust. 1 pkt 5) słowo: „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”.
24. W § 2 ust. 1 pkt 6) zapis przed myślnikiem: „Regulamin” zastępuje się zapisem: „RAR”.
25. W § 2 ust. 1 dodaje się pkt 6a) w brzmieniu:
„6a) pociąg – pojazd kolejowy (np. spalinowy zespół trakcyjny – SZT), wykorzystywany przez ARP jako środek publicznego transportu zbiorowego, oznaczony na wagonach znakiem firmowym ARP, w rozkładzie jazdy oznaczony literami „AR”;
26. W § 2 ust. 1 dodaje się pkt 6b) w brzmieniu:
„6b) Organizator przewozów kolejowych – właściwa jednostka samorządu terytorialnego lub minister właściwy do spraw transportu, z którymi ARP podpisała umowę na świadczenie pasażerskich przewozów kolejowych (na liniach i na warunkach określonych w umowie) – podany w rozkładzie jazdy na stronie internetowej;”.
27. W § 2 ust. 1 dodaje się pkt 6c) w brzmieniu:
„6c) pociąg objęty taryfą specjalną – pociąg ARP uruchomiony w ramach własnej strategii handlowej (poza umową z Organizatorem przewozów kolejowych, o której mowa w pkt 6b), w którym obowiązuje taryfa specjalna (patrz pkt 21a), niezawarta w TAR;”.
28. W § 2 ust. 1 pkt 7):
- 1) zapis: „sprzedającego bilety” zastępuje się zapisem: „prowadząca sprzedaż biletów”;
 - 2) zapis: „Arriva RP” zastępuje się zapisem: „ARP”.
29. W § 2 ust. 1 pkt 8):
- 1) zapis: „Arriva RP” zastępuje się zapisem: „ARP”;
 - 2) po zapisie: „do sprzedaży biletów” dodaje się zapis: „w jej imieniu”.
30. W § 2 ust. 1 pkt 11) słowo „wezwanie” zastępuje się zapisem: „wezwanie do zapłaty”.
31. W § 2 ust. 1 pkt 12):

- 1) słowo: „agencyjna” zastępuje się zapisem: „kasa agencyjna”;
 - 2) słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”,
 - 3) zapis: „w Regulaminie” zastępuje się zapisem: „w RAR”.
32. W § 2 ust. 1 pkt 13) słowo: „określony” zastępuje się słowem: „określonych”.
33. W § 2 ust. 1 pkt 15) po słowie „bilety” dodaje się zapis: „stosowane przez ARP, zawarte w Cenniku”
34. W § 2 ust. 1 pkt 16) słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP, zawarte w Cenniku”.
35. W § 2 ust. 1 pkt 17):
- 1) po słowie „stosowane” dodaje się zapis: „przez ARP”,
 - 2) po zapisie: „w Taryfie „Kujawsko-Pomorskiej”” dodaje się zapis: „na warunkach określonych w § 33 TAR, zawarte w Cenniku”.
36. W § 2 ust. 1 pkt 18) słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”.
37. W § 2 ust. 1 pkt 20) zapis: „w Taryfie” zastępuje się zapisem: „w TAR”.
38. W § 2 ust. 1 pkt 21) zapis: „za przejazd” zastępuje się zapisem: „za przejazd stosowane przez ARP (niezawarte w TAR)”.
39. W § 2 ust. 1 pkt 21a):
- 1) zapis: „stosowane” zastępuje się zapisem: „stosowane przez ARP (w pociągach objętych taką taryfą, odpowiednio oznaczonych w rozkładzie jazdy)”,
 - 2) po słowie „pozataryfowych” dodaje się przecinek.
40. W § 2 ust. 1 pkt 22a) zapis w nawiasie: „(patrz § 29, wzór nr 7)” zastępuje się zapisem: „(patrz § 30, Wzór nr 7)”.
41. W § 2 ust. 1 pkt 23):
- 1) po zapisie: „(dalej: automat)” dodaje się myślnik,
 - 2) po zapisie: „na przejazd/przewóz” dodaje się zapis: „pociągami uruchamianymi przez ARP”.
42. W § 2 ust. 1 pkt 25):
- 1) słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”;
 - 2) zapis: „w trakcie kontroli” zastępuje się zapisem: „w trakcie kontroli dokumentów przewozu w pociągu”.
43. W § 2 ust. 1 pkt 27):
- 1) słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”,
 - 2) po zapisie: „kontroli dokumentów przewozu” dodaje się zapis: „w pociągu”.
44. W § 2 ust. 1 pkt 28) słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”.
45. W § 2 ust. 1 pkt 29):
- 1) po zapisie: „pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej” dodaje się zapis w nawiasie: „(dalej: pies przewodnik)”;

2) po zapisie: „pies asystent osoby niepełnosprawnej ruchowo” dodaje się zapis w nawiasie: „(dalej: pies asystent)”;

3) zapis w nawiasie po myślniku: „Dz. U. z 2019 r. poz.924” zastępuje się zapisem: „Dz. U. z 2021 r. poz. 159”.

46. W § 2 ust. 1 dodaje się pkt 29a) w brzmieniu:

„29a) zwierzęta domowe – zwierzęta tradycyjnie przebywające wraz z człowiekiem w jego domu lub innym odpowiednim pomieszczeniu, utrzymywane przez człowieka w charakterze jego towarzysza (art. 4 pkt 17 ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt – tekst jedn. Dz. U. z 2020 r., poz. 638);”.

47. W § 2 ust. 1 pkt 31) słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”.

48. W § 2 ust. 1 pkt 34):

1) po zapisie: „E-PODRÓŻNIK BILETY” dodaje się zapis: „(dalej: E-PODRÓŻNIK)”;

2) w zapisie: „dostępny dla klientów” skreśla się zapis: „dla klientów”,

3) słowo „klient” zastępuje się słowem „podróżny”,

4) zapis „pociągiem przewoźnika” zastępuje się zapisem: „pociągami ARP”,

5) zapis: „w niniejszym Regulaminie” zastępuje się zapisem: „w RAR”.

49. W § 2 ust. 1 pkt 35):

1) po zapisie: „moBILET” dodaje się zapis: „(dalej: moBILET)”;

2) zapis: „pociągiem przewoźnika” zastępuje się zapisem: „pociągami ARP”;

3) zapis: „ w niniejszym Regulaminie” zastępuje się zapisem: „w RAR”.

50. W § 2 ust. 1 pkt 36):

1) po zapisie: „SkyCash” dodaje się zapis: „(dalej: SkyCash)”;

2) zapis: „pociągiem przewoźnika” zastępuje się zapisem: „pociągami ARP”;

3) zapis: „ w niniejszym Regulaminie i regulaminie aplikacji” zastępuje się zapisem: „w RAR i Regulaminie usługi „Bilet przez telefon komórkowy Skycash” w Arriva RP Sp. z o.o. (dalej: regulamin SkyCash), dostępnego na stronie internetowej”.

51. W § 2 ust. 1 pkt 37):

1) zapis: „„Arriva Rail”” zastępuje się zapisem: „„Arriva Polska” (dalej: „Arriva Polska)”;

2) zapis: „pociągiem przewoźnika” zastępuje się zapisem: „pociągami ARP”;

3) zapis: „ w niniejszym Regulaminie” zastępuje się zapisem: „w RAR”.

52. W § 2 ust. 1 pkt 38):

1) po zapisie: „KOLEO” dodaje się zapis: „(dalej: KOLEO)”;

2) po zapisie: „system informatyczny” dodaje się przecinek i skreśla się zapis: „dla klientów”,

3) zapis: „klient może” zastępuje się zapisem: „podróżny może”,

4) zapis: „pociągiem przewoźnika” zastępuje się zapisem: „pociągami ARP”;

5) zapis: „ w niniejszym Regulaminie” zastępuje się zapisem: „w RAR”.

53. W § 2 ust. 1 pkt 39):

- 1) słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”,
- 2) zapis: „ w niniejszym Regulaminie” zastępuje się zapisem: „w RAR”,
- 3) zapis w nawiasie: „E-PODRÓŻNIK BILETY” zastępuje się zapisem: „E-PODRÓŻNIK”,
- 4) zapis w nawiasie: „„Arriva Rail”” zastępuje się zapisem: „„Arriva Polska””,
- 5) w nawiasie, po zapisie: „strona internetowa” skreśla się słowo „przewoźnika”.

54. W § 2 ust. 1 pkt 40) po słowie „przejazdu” dodaje się zapis: „(np. mLegitymacja szkolna)”.

55. W § 2 ust. 1 pkt 41) zapis: „każdy dokument ze zdjęciem (również w postaci elektronicznej wyświetlanej na ekranie urządzenia mobilnego, np. mLegitymacja Szkolna)” zastępuje się zapisem: „dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, książeczka wojskowa, karta pobytu, legitymacja szkolna (w tym: mLegitymacja szkolna), legitymacja studencka (w tym: mLegitymacja studencka) i inny dokument ze zdjęciem,”

56. W § 2 ust. 1 dodaje się pkt 41a) w brzmieniu:

„41a) mObywatel/mTożsamość/mPrawo Jazdy – dalej: mObywatel – usługi udostępnione przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, za pośrednictwem publicznej aplikacji mobilnej – „mObywatel”, umożliwiające okazywanie na ekranie urządzenia mobilnego danych obejmujących m.in.: zdjęcie użytkownika, imiona, nazwisko, datę urodzenia, numer PESEL, numer dowodu osobistego albo prawa jazdy, termin ważności dowodu osobistego albo rodzaj i termin ważności uprawnień do kierowania pojazdami oraz informację o organie, który wydał dowód osobisty albo prawo jazdy;”.

57. W § 2 ust. 1 pkt 42):

- 1) słowo „innych” zastępuje się słowem „wielu”,
- 2) zapis w nawiasie: „(przewoźników uczestniczących wg ZW-WB)” zastępuje się zapisem: „(przewoźników uczestniczących wg ZW-WB – patrz pkt 43)”,
- 3) zapis: „honorowana przez Arriva RP, przy przejazdach jednorazowych, w ramach wybranego przez podróżnego planu podróży” zastępuje się zapisem: „stosowana przez ARP, przy przejazdach jednorazowych w komunikacji krajowej (z wyłączeniem pociągów objętych taryfą specjalną - patrz pkt 6c), w ramach wybranego przez podróżnego planu podróży (patrz pkt 44)”,
- 4) zapis: „§ 38 Taryfy” zastępuje się zapisem: „§ 38 TAR”.

58. W § 2 ust. 1 pkt 43) po zapisie: „„Zasady i warunki stosowania Wspólnego Biletu (ZW-WB)”” dodaje się zapis: „wraz z załącznikami (zawierającymi m.in. Cennik WB)”.

59. W § 3 w tytule paragrafu zapis: „Regulaminu” zastępuje się zapisem: „RAR”.

60. W § 3 ust. 1:

- 1) zapis: „Wprowadzenie Regulaminu” zastępuje się zapisem: „Jednolity tekst RAR”,

- 2) w zapisie: „na stronie internetowej przewoźnika” skreśla się słowo „przewoźnika”.
61. W § 3 ust. 2 zapis: „Regulaminu” zastępuje się zapisem: „RAR”.
62. W § 3 ust. 2 pkt 1):
- 1) zapis: „w kasach biletowych lub kasach agencyjnych” zastępuje się zapisem: „w punktach odprawy i kasach agencyjnych”;
 - 2) zapis: „przez przewoźnika (w godzinach ich otwarcia)” zastępuje się zapisem: „przez ARP, w których również na żądanie zainteresowanych osób udziela się wyjaśnień z zakresu RAR (w dniach i godzinach ich otwarcia)”.
63. W § 3 ust. 2 pkt 2):
- 1) zapis: „w siedzibie przewoźnika, w których” zastępuje się zapisem: „w siedzibie ARP, w której”,
 - 2) zapis: „z zakresu Regulaminu (w godzinach urzędowania)” zastępuje się zapisem: „z zakresu RAR (w dniach i godzinach urzędowania)”.
64. W § 3 ust. 3 zapis: „Regulamin” zastępuje się zapisem: „RAR”.
65. W § 4 ust. 1b słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”.
66. W § 4 ust. 2 zapis: „Arriva RP” zastępuje się zapisem: „ARP”.
67. W § 4 ust. 2 pkt 2):
- 1) słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”,
 - 2) zapis: „do pociągów nadzwyczajnych” zastępuje się zapisem: „do pociągów uruchamianych na indywidualne zamówienie”.
68. W § 4 ust. 2 pkt 9) po słowie „zwierząt” dodaje się zapis w nawiasie: „(choćby w transporterach, w pojemnikach, na kocach itp.)”.
69. W § 4 ust. 2 pkt 18) słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”.
70. W § 4 ust. 2 pkt 21) zapis: „psów asystujących” zastępuje się zapisem: „psów asystentów”.
71. W § 4 ust. 2 pkt 25) słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”.
72. W § 4 ust. 2 pkt 26) słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”.
73. W § 4 ust. 2 pkt 27):
- 1) zapis: „Arriva RP” zastępuje się zapisem: „ARP”,
 - 2) kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem.
74. W § 4 ust. 2 dodaje się pkt 28) w brzmieniu:
„28) wnoszenia, posiadania lub używania wyrobów pirotechnicznych oraz materiałów niebezpiecznych bez zgody ARP;”
75. W § 4 ust. 2 dodaje się pkt 29) w brzmieniu:
„29) przebywania na dachu, na zderzakach, na platformach lub na innych nieprzeznaczonych do przewozu osób elementach konstrukcyjnych wagonu lub pojazdu kolejowego;”

76. W § 4 ust. 2 dodaje się pkt 30) w brzmieniu:
„30) zajmowania miejsc do siedzenia przeznaczonych dla obsługi pociągu (patrz § 11 ust. 1 pkt 3).”
77. W § 4 ust. 3 pkt 2) po słowie „wezwanie” dodaje się zapis w nawiasie: „(patrz § 16)”.
78. W § 4 ust. 4 pkt 1) zapis: „lub porządkowi” zastępuje się zapisem: „lub porządkowi w transporcie”.
79. W § 4 ust. 4 pkt 2):
- 1) zapis: „należności za przewóz” zastępuje się zapisem: „należności za przejazd/przewóz”,
 - 2) kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem.
80. W § 4 ust. 4 dodaje się pkt 3) w brzmieniu:
„3) odmawiające zapłacenia należności za przejazd/przewóz, w stosunku do których prowadzone są postępowania windykacyjne na okoliczność wielokrotnych wyłudzeń przejazdów i do dnia przejazdu nie uregulowali należności za zaległe przejazdy.”.
81. W § 5 ust. 1 słowo „Przewoźnik” zastępuje się zapisem: „ARP”.
82. W § 5 ust. 1 pkt 4) zapis: „osób ograniczonej sprawności ruchowej” zastępuje się zapisem: „osób o ograniczonej sprawności ruchowej”.
83. W § 5 ust. 1 pkt 9) zapis: „w pociągach” zastępuje się zapisem: „w pociągach ARP”.
84. W § 5 ust. 1 pkt 11) w zapisie: „kas agencyjnych przewoźnika” skreśla się słowo: „przewoźnika”.
85. W § 5 ust. 2 pkt 3) zapis: „na adres e-mail przewoźnika, w godz. 8.00 do 16.00 w dni robocze” zastępuje się zapisem: „na adres mailowy (w dni robocze w godz. 8.00-16.00)”.
86. W § 5 ust. 2a zapis: „w ust. 1 pkt 1-3 oraz pkt 5 - 11” zastępuje się zapisem: „w ust. 1 pkt 1-3, 5 oraz 7-11”.
87. W § 5 dodaje się ust. 2b w brzmieniu:
„2b. W zakresie wymienionym w ust. 1 pkt 4 i 6, ARP udziela informacji za pośrednictwem dedykowanej infolinii, której numer telefonu zamieszczony jest na stronie internetowej.”.
88. W § 5 ust. 3 słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”.
89. W § 5 ust. 3 pkt 1) lit. b) słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”.
90. W § 5 ust. 3 pkt 1 lit. c) zapis: „wynikających z Rozporządzenia (WE) nr 1371/2007, w tym dane kontaktowe Urzędu Transportu Kolejowego” zastępuje się zapisem: „wynikających z rozporządzenia (WE) 1371/2007, w tym dane kontaktowe UTK”.
91. W § 5 ust. 3 pkt 2 lit. e) zapis: „wynikających z rozporządzenia (WE) nr 1371/2007, w tym dane kontaktowe Urzędu Transportu Kolejowego” zastępuje się zapisem: „wynikających z rozporządzenia (WE) 1371/2007, w tym dane kontaktowe UTK”.
92. W § 5 ust. 3 pkt 2) zapis: „Arriva RP” zastępuje się zapisem: „ARP”.

93. W § 5 ust. 3 pkt 2) lit. b) po słowie „automat” dodaje się zapis: „ – prowadzące sprzedaż biletów na przejazd/przewóz pociągami uruchamianymi przez ARP”.
94. W § 5 ust. 3 pkt 2) lit. d) w zapisie: „na stronie internetowej przewoźnika” skreśla się słowo „przewoźnika”.
95. W § 5 ust. 4 zapis: „na pociągi Arriva RP” zastępuje się zapisem: „na przejazd/przewóz pociągami uruchamianymi przez ARP”.
96. W § 6 ust. 1 słowo „przewoźnik” zastępuje się zapisem: „ARP”.
97. W § 6 ust. 2 pkt 1) lit. b) po zapisie: „z zastrzeżeniem § 23 ust. 5” wstawia się przecinek.
98. W § 6 ust. 3 pkt 1) zapis: „w niniejszym Regulaminie” zastępuje się zapisem: „w RAR”.
99. W § 6 ust. 3 pkt 2) zapis: „systemu sprzedaży moBilet” zastępuje się zapisem: „moBILET”.
100. W § 6 ust. 3 pkt 3):
- 1) zapis: „systemu sprzedaży SkyCash” zastępuje się zapisem: „SkyCash”,
 - 2) zapis: „regulaminie tego systemu” zastępuje się zapisem: „regulaminie SkyCash”.
101. W § 6 ust. 3 pkt 4) zapis: „systemu sprzedaży E-PODRÓŻNIK BILETY” zastępuje się zapisem: „E-PODRÓŻNIK”.
102. W § 6 ust. 3 pkt 5) zapis: „systemu sprzedaży KOLEO” zastępuje się zapisem: „KOLEO”.
103. W § 6 ust. 3 pkt 6):
- 1) zapis: „poprzez aplikację mobilną „Arriva Rail”” zastępuje się zapisem: „za pośrednictwem „Arriva Polska””,
 - 2) w zapisie w nawiasie: „(patrz § 10 ust. 10)” przecinek zastępuje się kropką.
104. W § 6 ust. 3a):
- 1) zapis: „w rozmiarze A4” zastępuje się zapisem: „w rozmiarze papieru A4”,
 - 2) zapis: „dostępnego w aplikacji, przez którą podróżny nabył bilet.” zastępuje się zapisem: „dostępnego w aplikacji danego systemu, za pomocą którego podróżny nabył bilet.”
105. W § 6 ust. 4 po zapisie: „czy został on wystawiony według jego wskazówek.” dodaje się zapis: „Jeżeli podróżny zaniecha tego obowiązku, ponosi wyłączną odpowiedzialność związaną z nieprawidłowym zawarciem umowy przewozu.”.
106. W § 6 ust. 4a zapis: „(np. imię i nazwisko właściciela, relacja przejazdu itp.” zastępuje się zapisem: „(np. imię i nazwisko właściciela biletu, relacja przejazdu, itp.).”.
107. W § 6 ust. 6):
- 1) słowo „zwierzęta” zastępuje się zapisem: „zwierzęta domowe”,
 - 2) zapis: „określonych w Taryfie i Regulaminie” zastępuje się zapisem: „określonych w §§ 22-24”.
108. W § 7 ust. 1 zapis: „Przewoźnik” zastępuje się zapisem: „ARP”.
109. W § 7 ust. 1 pkt 2) lit. a) po słowie „fiskalny” dodaje się myślnik.

- 110.** W § 7 ust. 1 pkt 2) lit. b) pierwszy tiret zapis: „braku ważnego biletu” zastępuje się zapisem: „braku biletu na przejazd”.
- 111.** W § 7 ust. 1 pkt 2) lit. c) zapis: „zatrzymania dokumentów” zastępuje się zapisem: „zatrzymania dokumentu”.
- 112.** W § 7 ust. 1 pkt 3) słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”.
- 113.** W § 7 ust. 2 pkt 1) po zapisie: „w jedną stronę” dodaje się zapis w nawiasie: „(„TAM”)”.
- 114.** W § 7 ust. 2 pkt 2) zapis: „bilety odcinkowe” zastępuje się zapisem: „bilety okresowe odcinkowe imienne”.
- 115.** W § 7 ust. 2 pkt 2) lit. a) zapis w nawiasie: „(„tam”)” zastępuje się zapisem: „(„TAM”)”.
- 116.** W § 7 ust. 2 pkt 2) lit. b) zapis w nawiasie: „(tam i z powrotem”)” zastępuje się zapisem: „(„TAM I POWRÓT”, „T/P”)”.
- 117.** W § 8 ust. 1 pkt 2) zapis w nawiasie: „(np. Arriva , Arriva RP lub ARP – dla przewoźnika Arriva RP)” zastępuje się zapisem: „(np. Arriva, ARP, Arriva RP)”.
- 118.** W § 8 ust. 1 pkt 4):
- 1)** po słowie „treści” dodaje się słowo „zawartej”,
 - 2)** zapis w nawiasie: „(np. „miesięczny imienny T/P” itp.)” zastępuje się zapisem: „(np. „miesięczny imienny T/P”, „przejazd TAM” itp.)”.
- 119.** W § 8 ust. 1 pkt 6) lit. b) po słowie „biletu” dodaje się słowo „okresowego”.
- 120.** W § 8 ust. 2 dodaje się pkt 1a) w brzmieniu:
„1a) dodatkowe informacje o warunkach oferty;”.
- 121.** W § 8 ust. 2 pkt 2) słowo „albo” zastępuje się zapisem: „i/lub”.
- 122.** W § 8 ust. 2 pkt 4) po zapisie: „odległość taryfową” dodaje się zapis w nawiasie: „(na zasadach określonych w § 4 TAR)”.
- 123.** W § 8 ust. 2 pkt 8) po zapisie: „imię i nazwisko właściciela biletu imiennego” dodaje się zapis: „lub miejsce na wpisanie tych danych przez nabywcę biletu”.
- 124.** W § 8 ust. 2 pkt 12) po słowie „wystawcy” dodaje się zapis: „oraz numer pociągu, w którym wydano bilet”.
- 125.** W § 8 ust. 4 zapis: „w ust. 2 pkt 1, 3 – 4, 7, 9 – 13.” zastępuje się zapisem: „w ust. 2 pkt 1-1a, 3-4, 7, 9-13.”.
- 126.** W § 8 ust. 7):
- a)** zapis: „Rozdział 7 Regulaminu” zastępuje się zapisem: „Rozdział 7. RAR”,
 - b)** słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”.
- 127.** W § 9 ust. 1 zapis: „od daty albo daty i godziny” zastępuje się zapisem: „od daty albo od daty i godziny”.
- 128.** W § 9 ust. 2 pkt 1) lit. b):

- 1) po zapisie: „wynosi 1 dzień” dodaje się przecinek i zapis: „ z zastrzeżeniem biletów, o których mowa w ust. 2a”,
 - 2) zapis: „dzień liczy się od godziny 0.00 do godziny 24.00” zastępuje się zapisem: „Dzień liczy się od godziny 0.01 do godz. 24.00”.
- 129.** W § 9 ust. 2 pkt 3):
- 1) po słowie „okresowego” dodaje się słowo „odcinkowego”,
 - 2) zapis w nawiasie: (patrz § 29–30 Taryfy)” zastępuje się zapisem: „(patrz §§ 29-30 TAR)”.
- 130.** W § 9 ust. 2 pkt 4) lit. b) średnik na końcu zdania zastępuje się kropką.
- 131.** W § 9 dodaje się ust. 2a w brzmieniu:
„2a. Termin ważności biletów internetowych jednorazowych na przejazd na odległość 101 km albo więcej – rozpoczyna się od wskazanej na bilecie daty i godziny odjazdu pociągu albo zakupu biletu i upływa o godz. 24.00.”.
- 132.** W § 9 ust. 5 pkt 1) zapis: „w kasie biletowej, w automacie” zastępuje się zapisem: „w kasie biletowej, w kasie agencyjnej i w automacie”.
- 133.** W § 10 ust. 1 pkt 1) lit. b) zapis: „określonych w Taryfie i Regulaminie” zastępuje się zapisem: „określonych w §§ 22-24”.
- 134.** W § 10 ust. 1 pkt 3) lit. a) zapis: „zgłoszeniu braku ważnego biletu, na przejazd” zastępuje się zapisem: „zgłoszeniu braku biletu na przejazd”.
- 135.** W § 10 ust. 1 pkt 4) zapis w nawiasie: „(wzór nr 44a Taryfy)” zastępuje się zapisem: „(wzór nr 44a TAR)”.
- 136.** W § 10 ust. 2a pkt 2) zapis: „określonych w Taryfie i Regulaminie” zastępuje się zapisem: „określonych w §§ 22-24”.
- 137.** W § 10 dodaje się ust. 2b w brzmieniu:
„2b. Podróżny, który zgłosi się do kasy biletowej lub kasy agencyjnej albo skorzysta z automatu tuż przed odjazdem pociągu, bez uwzględnienia odpowiedniego czasu na bezpieczne dojście do miejsca odjazdu pociągu, ponosi wszelkie ryzyko wynikające ze zbyt późnego przyjścia do tej kasy albo miejsca, w którym usytuowany jest automat.”.
- 138.** W § 10 ust. 3 pkt 1) lit. c) zapis: „określonych w Taryfie i Regulaminie” zastępuje się zapisem: „określonych w §§ 22-24”.
- 139.** W § 10 ust. 3 pkt 3) lit. a) zapis: „zgłoszeniu braku ważnego biletu na przejazd” zastępuje się zapisem: „zgłoszeniu braku biletu na przejazd”.
- 140.** W § 10 ust. 3 pkt 6) zapis w nawiasie: „(wzór nr 44a Taryfy)” zastępuje się zapisem: „(wzór nr 44a TAR)”.
- 141.** W § 10 ust. 6a pkt 2):
- 1) po słowie „dokumentu” dodaje się zapis: „ze zdjęciem”;

- 2) po średniku dodaje się zapis: „dane te można również potwierdzać za pomocą usługi mObywatel;”.
142. W § 10 ust. 7 pkt 3) po zapisie: „relację przejazdu (od stacji... do stacji...)” dodaje się zapis: „i drogę przewozu (stację „PRZEZ”)”.
143. W § 10 ust. 7b zapis w nawiasie: „(patrz § 29 ust. 2 pkt 4 lit. c Taryfy)” zastępuje się zapisem: „(patrz § 29 ust. 2 pkt 4 lit. c TAR)”.
144. W § 10 ust. 8 zapis: „w punkcie odprawy, kasie biletowej lub kasie agencji” zastępuje się zapisem: „w kasie biletowej lub kasie agencji”.
145. W § 10 ust. 10 pkt 1):
- 1) zapis: „na przewóz osób” zastępuje się zapisem: „na przejazd”,
 - 2) po zapisie: „w regulaminie systemu” dodaje się przecinek i zapis: „od i do wskazanej stacji, na których zatrzymują się pociągi ARP, zgodnie z rozkładem jazdy”.
146. W § 10 ust. 10 pkt 2):
- 1) zapis: „na przewóz osób” zastępuje się zapisem: „na przejazd”,
 - 2) zapis: „z ulgami ustawowymi: 33%, 37% i 51%” zastępuje się zapisem: „33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% i 95%”;
 - 3) zapis: „Grudziądz – Grupa – Laskowice Pomorskie” zastępuje się zapisem: „Brodnica – Jabłonowo Pomorskie – Grudziądz – Laskowice Pomorskie – Bydgoszcz Główna, od i do wskazanej stacji, na których zatrzymują się pociągi ARP, zgodnie z rozkładem jazdy”.
147. W § 10 ust. 10 pkt 3):
- 1) zapis: „E-PODRÓŻNIK BILETY, aplikacji mobilnej „Arriva Rail”” zastępuje się zapisem: „E-PODRÓŻNIK, „Arriva Polska””,
 - 2) po zapisie: „podróżny może nabyć bilet” dodaje się przecinek i zapis: „od i do wskazanej stacji, na których zatrzymują się pociągi ARP, zgodnie z rozkładem jazdy”.
148. W § 10 ust. 10 pkt 3) lit. a) pierwszy tiret:
- 1) zapis: „na przewóz osób” zastępuje się zapisem: „na przejazd”;
 - 2) po zapisie: „z ulgą handlową 50%” dodaje się zapis: „(patrz § 28 TAR)”.
149. W § 10 ust. 10 pkt 4):
- 1) zapis: „na przewóz osób” zastępuje się zapisem: „na przejazd”,
 - 2) po zapisie: „na przejazd” dodaje się przecinek i zapis: „od i do wskazanej stacji, na których zatrzymują się pociągi ARP, zgodnie z rozkładem jazdy”,
 - 3) zapis: „wg taryfy normalnej i z ulgami ustawowymi” zastępuje się zapisem: „wg taryfy normalnej, z ulgami ustawowymi”;
 - 4) po zapisie: „i ulgą handlową 50%” dodaje się zapis: „(patrz § 28 TAR)”.
150. W § 10 ust. 10 w zdaniu drugim:

- 1) zapis: „w niniejszym Regulaminie” zastępuje się zapisem: „w RAR”,
 - 2) po słowie „kanałów” dodaje się przecinek.
151. W § 10 ust. 11a słowo „przewoźnik” zastępuje się zapisem: „ARP”.
152. W § 10 ust. 12:
- 1) zapis: „na przejazd” zastępuje się zapisem: „na przejazd/przewóz”,
 - 2) zapis: „wg ofert taryfowych i pozataryfowych” zastępuje się zapisem: „wg ofert taryfowych, pozataryfowych lub specjalnych”,
 - 3) zapis: „w postanowieniach szczególnych tych ofert” zastępuje się zapisem: „w postanowieniach szczególnych dla tych ofert”.
153. W § 10 ust. 12a:
- 1) zapis w nawiasie: „(wzór nr 44a Taryfy)” zastępuje się zapisem: „(wzór nr 44a TAR)”;
 - 2) po zapisie: „biletu z ulgą 37%” dodaje się zapis: „(patrz § 24 TAR)”.
154. W § 10 ust. 12a pkt 1) zapis: „kasie biletowej i kasie agencyjnej” zastępuje się zapisem: „kasie biletowej lub kasie agencyjnej”.
155. W § 10 ust. 12a pkt 2):
- 1) kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem;
 - 2) po średniku dodaje się zapis: „dane te potwierdzać można również przy użyciu usługi mObywatel.”.
156. W § 10 ust. 15a słowo „Przewoźnik” zastępuje się zapisem: „ARP”.
157. W § 10 ust. 16 zapis: „w pociągu przewoźnika” zastępuje się zapisem: „w pociągu ARP”.
158. W § 10 ust. 17 zapis: „o których mowa w ust. 19 w” zastępuje się zapisem: „o których mowa w ust. 19-19a, w”.
159. W § 10 ust. 17 pkt 2):
- 1) zapis: „w pociągu lub innej kasie biletowej lub agencyjnej” zastępuje się zapisem: „w pociągu, w innej kasie biletowej lub kasie agencyjnej”;
 - 2) zapis w nawiasie: „uruchamiane przez Arriva RP” zastępuje się zapisem: „uruchamiane przez ARP”.
160. W § 10 ust. 18 po słowie „adnotację” dodaje się zapis: „lub stempel z informacją”.
161. W § 10 ust. 22 słowo „przewoźnik” zastępuje się zapisem: „ARP”.
162. Dodaje się § 10a w brzmieniu:
- „§ 10a. Sprzedaż biletów w ramach oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy”
1. W kasie agencyjnej i w pociągu ARP można nabyć bilet w ramach oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy” uprawniający do nieograniczonej liczby przejazdów (w czasie wskazanym na bilecie) pociągami uruchamianymi przez niżej wymienionych przewoźników:

- 1) ARP;
 - 2) Koleje Śląskie Sp. z o.o. (dalej: KŚ);
 - 3) Koleje Małopolskie sp. z o.o. (dalej: KMŁ);
 - 4) Koleje Wielkopolskie Sp. z o.o. (dalej: KW);
 - 5) Koleje Dolnośląskie S.A. (dalej: KD);
 - 6) Łódzka Kolej Aglomeracyjna sp. z o.o. (dalej: ŁKA);
 - 7) „Koleje Mazowieckie – KM” sp. z o.o. (dalej: KM);
 - 8) Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. (dalej: WKD).
2. Podróżny może odbyć przejazd na podstawie oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy” w zakresie i na warunkach określonych w „Warunkach taryfowych oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy”” dostępnych na stronie internetowej www.arriva.pl oraz stronach przewoźników uczestniczących.
 3. Bilet wg oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy” podróżny może nabyć:
 - 1) w kasie agencyjnej – z 7-dniowym terminem przedsprzedaży;
 - 2) w pociągu ARP – wyłącznie w dniu wyjazdu (na zasadach określonych w § 10 ust. 5. Postanowienia § 10 ust. 6, stosuje się odpowiednio).
 4. Przewóz bagażu ręcznego, roweru i zwierząt pociągiem danego przewoźnika odbywa się na zasadach i warunkach przez niego określonych.
 5. Zmiana umowy przewozu w zakresie terminu wyjazdu możliwa jest u przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu, przed rozpoczęciem terminu ważności biletu na zasadach wymiany, bez potrącania odstępnego. Wymiany można dokonać tylko jeden raz, kolejna zmiana traktowana jest jako zwrot.
 6. Zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet wg oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy” możliwy jest jedynie u przewoźnika, u którego dokonano zakupu:
 - 1) przed rozpoczęciem terminu ważności,
 - 2) po rozpoczęciu terminu ważności, jednak nie później niż przed upływem 30 minut, licząc od godziny rozpoczęcia ważności oznaczonej na bilecie, po potrąceniu 10% odstępnego, z wyjątkiem przypadków niewykorzystania biletu z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, z zastrzeżeniem pkt. 3;
 - 3) w pozostałych przypadkach podróżny o zwrot należności za całkowicie niewykorzystany bilet może ubiegać się w drodze reklamacji złożonej u dowolnego przewoźnika. Reklamacje będą rozpatrywane przez przewoźnika, u którego dokonano zakupu biletu.
 7. W przypadku zmiany umowy przewozu, o której mowa w ust. 5 lub zwrotu należności za całkowicie niewykorzystany bilet, o którym mowa w ust. 6 pkt 1-2, z biletem wg

oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy” zakupionym w pociągu ARP, podróżny winien udać się do kasy agencyjnej.

8. W sprawach nie ujętych w „Warunkach taryfowych oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy”” obowiązują postanowienia odpowiednich regulaminów lub taryf przewoźników uczestniczących w ofercie.”.

163. Dodaje się § 10b w brzmieniu:

„§ 10b. Sprzedaż biletów w ramach oferty Wspólny Bilet (WB)

1. W kasie agencyjnej oznaczonej piktogramem zawierającym logo WB, można nabyć również niektóre bilety jednorazowe na przejazd w komunikacji krajowej, w ramach wybranego przez podróżnego planu podróży (patrz § 2 ust. 1 pkt 44), realizowanej pociągami uruchamianymi przez co najmniej dwóch przewoźników kolejowych uczestniczących w WB:

- 1) ARP;
- 2) POLREGIO Sp. z o.o. (dalej: PR);
- 3) „PKP Intercity” S.A. (dalej: PKP IC);
- 4) PKP Szybka Kolej Miejska w Trójmieście Sp. z o.o. (dalej: PKP SKM);
- 5) ŁKA;
- 6) KM;
- 7) KW;
- 8) KD;
- 9) KMŁ;
- 10) KŚ.

2. Zasady i warunki korzystania przez podróżnych z WB:

- 1) w tym postanowienia dotyczące:
 - a) zasad i warunków zawarcia, zmiany i odstąpienia od umowy przewozu,
 - b) rodzajów dokumentów przewozu i terminy ważności biletu,
 - c) trybu składania i rozpatrywania skarg i reklamacji,
 - d) postępowania w przypadku przejazdu podróżnego bez odpowiedniego dokumentu przewozu lub dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu,
 - e) zasad przyznawania odszkodowania w przypadku wystąpienia przeszkody w przewozie skutkującej opóźnieniem w dotarciu podróżnego do stacji przeznaczenia,
 - f) niektórych warunków przewozu osób, bagażu, zwierząt i roweru, określone są w ZW-WB (patrz § 2 ust. 1 pkt 43) wraz z załącznikami.

Załączniki zawierają: Cennik WB (tj. zasady obliczania i ustalania opłat za przejazd, cennik bazowy, opłaty za przewóz, opłaty dodatkowe, opłaty manipulacyjne), wykaz

przewoźników uczestniczących w WB, rodzaje i wymiary ulg ustawowych dostępnych w WB, dostępność biletów WB w serwisie internetowym pod adresem www.bilkom.pl.

W kategoriach spraw nieuregulowanych w ZW-WB obowiązują postanowienia odpowiednich regulaminów lub taryf przewoźników uczestniczących w WB.

3. Podróżny może odbyć przejazd w ramach WB w przypadku, gdy zostaną spełnione łącznie następujące warunki:
 - 1) plan podróży przewiduje przejazd pociągami uruchamianymi przez co najmniej dwóch przewoźników;
 - 2) plan podróży nie przewiduje na żadnym z odcinków drogi przewozu przejazdu pociągami uruchamianymi przez innych przewoźników niż określone w ust. 1;
 - 3) droga przewozu jest ciągła, co oznacza, że przejazd pociągami uruchamianymi przez poszczególnych przewoźników odbywa się na łączących się ze sobą odcinkach; warunki te nie dotyczą sytuacji przesiadania się w aglomeracjach: Warszawa i Częstochowa;
 - 4) droga przewozu nie jest dłuższa niż 1400 km;
 - 5) planowany czas na przesiadkę jest nie krótszy niż 10 minut;
 - 6) podróżny odbywa przejazd według opłaty normalnej lub z ulgą ustawową o tym samym wymiarze dla całej drogi przewozu objętej planem podróży;
 - 7) czas przejazdu pociągami wskazanymi w planie podróży, zgodnie z rozkładem jazdy, nie przekracza:
 - a) 3 godzin – dla drogi przewozu do 50 km,
 - b) 6 godzin – dla drogi przewozu od 51 do 100 km,
 - c) 12 godzin – dla drogi przewozu od 101 km do 300 km,
 - d) 24 godzin – dla drogi przewozu powyżej 300 km.
4. Nie wydaje się biletu w ramach WB, jeżeli:
 - 1) przewóz choćby na jednym odcinku, odbywa się dwukrotnie na tej samej drodze przejazdu, z wyłączeniem przypadków wynikających z rozkładu jazdy lub dogodności połączenia;
 - 2) przewóz na całej drodze przewozu lub na jej części stanowi przejazd okólny rozumiany jako zamknięty krąg w tym od i do tej samej stacji – a w miejscowościach o więcej niż jednej stacji, również od i do stacji w tej miejscowości;
 - 3) podróżny zamierza choćby na części drogi przewozu skorzystać z:
 - a) oferty nie ujętej w ZW-WB,
 - b) różnych wymiarów ulg ustawowych lub gdy ulga ustawowa mu nie przysługuje w danej klasie wagonu/kategorii pociągu;

- 4) przejazd ma nastąpić pociągiem wyłączonym z możliwości przewozu według WB; przewoźnik zastrzega sobie prawo wyłączenia pociągów z możliwości przewozu według WB, o czym informuje na stronie internetowej.
 5. ZW-WB oraz każdą ich zmianę zamieszcza się na stronach internetowych przewoźników.
 6. Przewoźnicy umożliwiają zainteresowanym, w tym podróżnym, bezpłatny wgląd do ZW-WB w kasach biletowych (w tym: w centrach, biurach lub punktach obsługi klienta) i na stronach internetowych.”
- 164.** W § 11 ust. 1 słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”.
- 165.** W § 11 ust. 1 pkt 3) zapis: „przez obsługę” zastępuje się zapisem: „przez obsługę pociągu”.
- 166.** W § 11 ust. 4 słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”.
- 167.** Tytuł § 12. otrzymuje nowe brzmienie (było: „§ 12. Przewóz zorganizowanych grup”):
„§ 12. Przejazd zorganizowanych grup”.
- 168.** W § 12 ust. 1:
- 1) zapis: „Przewóz zorganizowanych grup (dzieci, młodzieży i osób dorosłych)” zastępuje się zapisem: „Przejazd zorganizowanych grup (dzieci, młodzieży i osób dorosłych) (dalej: przejazd grupowy)”,
 - 2) zapis: „§ 31 Taryfy” zastępuje się zapisem: „§ 31 TAR”.
- 169.** W § 12 ust. 2 zapis: „Przejazd grupy” zastępuje się zapisem: „Przejazd grupowy”.
- 170.** W § 12 ust. 2 pkt 1) lit. a) zapis: „infolinia przewoźnika” zastępuje się zapisem: „infolinia ARP”.
- 171.** W § 12 ust. 2 pkt 1) lit. b) zapis: „w godz. od 8.00 do 16.00” zastępuje się zapisem: „w godz. 8.00-16.00”.
- 172.** W § 12 ust. 2 pkt 2):
- 1) zapis: „na adres przewoźnika” zastępuje się zapisem: „na adres siedziby ARP”,
 - 2) po słowie „lub” dodaje się słowo „elektronicznie”,
 - 3) zapis: „na adres e-mail: info.kolej@arriva.pl” zastępuje się zapisem: „na adres mailowy”.
- 173.** W § 12 ust. 2 pkt 3):
- 1) zapis w nawiasie: „(w godzinach ich otwarcia)” zastępuje się zapisem: „(w dniach i w godzinach ich otwarcia)”,
 - 2) skreśla się zapis: „na stacjach: Bydgoszcz Główna, Grudziądz i Świekatowo”,
 - 3) kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem.
- 174.** W § 12 ust. 2 dodaje się pkt 4) w brzmieniu:
„4) za pomocą e-formularza dostępnego na stronie internetowej.”.

- 175.** W § 12 ust. 3 pkt 4) po zapisie: „przybliżoną godzinę wyjazdu” dodaje się zapis: „lub wskazać konkretny pociąg przewidziany w rozkładzie jazdy ARP”.
- 176.** W § 12 dodaje się ust. 3a w brzmieniu:
„3a. Umowę przejazdu grupowego zawiera z ARP organizator takiego przejazdu lub wskazana przez niego osoba odpowiedzialna za grupę (dalej: organizator).”.
- 177.** W § 12 ust. 4:
- 1)** zapis: „Przewoźnik powinien” zastępuje się zapisem: „ARP powinna”,
 - 2)** zapis: „wpłyń do przewoźnika” zastępuje się zapisem: „wpłyń do ARP”,
 - 3)** po zapisie: „podając numer zgody” dodaje się zapis: „oraz numer pociągu i jego godzinę odjazdu ze stacji lub przystanku (wskazanego przez organizatora), zgodnie z rozkładem jazdy”,
 - 4)** po zapisie: „lub mailem” dodaje się zapis: „(na dane podane w zamówieniu)”;
 - 5)** zapis: „braku możliwości zrealizowania zawiadomienia” zastępuje się zapisem: „braku możliwości zrealizowania zamówienia (np. w pociągach, w których wydano zgodę na przejazd innej grupy, w pociągach o frekwencji zbliżonej do 100% itp.)”.
- 178.** W § 12 ust. 5:
- 1)** zapis: „biletu/biletów” zastępuje się zapisem: „biletu(-ów)”,
 - 2)** zapis: „wskazanych przez przewoźnika” zastępuje się zapisem: „wskazanych przez ARP”,
 - 3)** po zapisie: „podając numer zgody” dodaje się zapis: „ (opłaty za wydanie biletu w pociągu nie pobiera się). Nie ma możliwości nabycia biletu(-ów) dla przejazdu grupowego w automacie i elektronicznych kanałach sprzedaży”.
- 179.** W § 12 dodaje się ust. 5a w brzmieniu:
„5a. Przy przejazdach na podstawie biletów wydanych dla uczestników przejazdu grupowego stosuje się odpowiednio postanowienia § 10.”.
- 180.** W § 12 ust. 6:
- 1)** w zapisie: „Organizator przewozu” skreśla się słowo „przewozu”,
 - 2)** po zapisie: „obowiązujących przepisów porządkowych.” dodaje się zapis: „Organizator i uczestnik ponoszą odpowiedzialność solidarną za wyrządzone szkody w mieniu ARP.”.
- 181.** W § 12 ust. 6b:
- 1)** zapis: „lub dokument umożliwiający stwierdzenie tożsamości” zastępuje się zapisem: „lub dokument ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość albo potwierdzić swoje dane przy użyciu usługi mObywatel”;
 - 2)** po zapisie: „Osoby te zobowiązane są okazywać ww. legitymacje w sposób umożliwiający odczytanie danych.” dodaje się zapis: „Z obowiązku wręczania osobom

uprawnionym do kontroli, wyłączone są również dokumenty poświadczające uprawnienie do ulgowego przejazdu w postaci elektronicznej, wyświetlane na ekranie urządzenia mobilnego – podróżny zobowiązany jest dokumenty te okazać w sposób umożliwiający odczytanie wszystkich danych w nich zawartych.”.

182. W § 12 dodaje się ust. 6c w brzmieniu:

„6c. Zmiana terminu wyjazdu na podstawie biletu(-ów) wydanego(-ych) dla uczestników przejazdu grupowego nie jest możliwa.”.

183. W § 12 ust. 7:

1) zapis: „Wymiany bilet(-ów)” zastępuje się zapisem: „Wymiany biletu(-ów)”,

2) zapis: „przez przewoźnika” zastępuje się zapisem: „przez ARP”.

184. W § 12 ust. 8 pkt 1) zapis: „warunki grupowego przewozu” zastępuje się zapisem: „warunki przejazdu grupowego”.

185. W § 12 ust. 8 pkt 2) zapis: „warunków grupowego przewozu” zastępuje się zapisem: „warunków przejazdu grupowego”.

186. W § 12 ust. 8 pkt 2) lit. b) po zapisie: „po rozpoczęciu przejazdu” wstawia się przecinek.

187. W § 12 ust. 10 zapis: „biletu na przejazd grupy” zastępuje się zapisem: „biletu na przejazd grupowy”.

188. W § 13 ust. 1 zapis: „W pociągach przewoźnika” zastępuje się zapisem: „W pociągach ARP”.

189. W § 13 ust. 1a:

1) zapis: „przewoźnik zapewnia” zastępuje się zapisem: „ARP zapewnia”,

2) zapis: „Pracownicy przewoźnika” zastępuje się zapisem: „Pracownicy ARP”

3) zapis: „wszelkich działań” zastępuje się zapisem: „wszelkich możliwych działań”.

190. W § 13 ust. 2 zapis: „Przewoźnik” zastępuje się zapisem: „ARP”.

191. W § 13 ust. 3:

1) zapis: „do pociągów przewoźnika” zastępuje się zapisem: „do pociągów ARP”,

2) dodaje się pkt 1a) w brzmieniu:

„1a) za pomocą e-formularza dostępnego na stronie internetowej;”

3) dodaje się pkt 4) w brzmieniu:

„4) u obsługi pociągu.”.

192. W § 13 ust. 3 pkt 1) zapis: „na adres e-mail: info.kolej@arriva.pl” zastępuje się zapisem: „na adres mailowy”.

193. W § 13 ust. 3 pkt 2) otrzymuje nowe brzmienie (było:

„2) telefonicznie pod numerami telefonów 703 302 333 (infolinia przewoźnika, czynna 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu; koszt: 2,08 zł z VAT/min. połączenia; realizator usługi: Progress Plus s.c.), 56 66 37 922 (zgłoszenie przejazdu osoby

niepełnosprawnej, od poniedziałku do piątku w dni robocze, w godzinach od 8.00 do 16.00; koszt wg stawek operatora);”:

„2) telefonicznie pod numerami telefonów:

a) 703 302 333 (infolinia ARP, czynna 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu; koszt: 2,08 zł z VAT/min. połączenia; realizator usługi: Progress Plus s.c.),

b) 56 66 37 922 (zgłoszenie przejazdu osoby niepełnosprawnej, od poniedziałku do piątku w dni robocze, w godzinach 8.00-16.00; koszt wg stawek operatora);”.

194. W § 13 ust. 3 pkt 3):

1) zapis: „w godzinach ich otwarcia” zastępuje się zapisem: „w dniach i w godzinach ich otwarcia”,

2) skreśla się zapis: „i u obsługi pociągu”,

3) kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem.

195. W § 13 ust. 4 pkt 1) skreśla się zapis: „i godzinę”.

196. W § 13 ust. 4 pkt 2):

1) zapis w nawiasie: „stację przesiadkową” zastępuje się zapisem: „stację przesiadania się”,

2) po słowie „pomoc” dwukropek zastępuje się średnikiem,

3) skreśla się zapis: „planowaną godzinę odjazdu i przyjazdu;”.

197. W § 13 ust. 4

1) dodaje się pkt 2a) w brzmieniu:

„2a) planowaną godzinę odjazdu i przyjazdu;”,

2) dodaje się pkt 6a) w brzmieniu:

„6a) informację o przewożonym bagażu;”.

198. W § 13 ust. 4 pkt 7) zapis: „lub pies asystujący” zastępuje się zapisem: „lub pies asystent (patrz § 2 ust. 1 pkt 29)”.

199. W § 13 ust. 5:

1) zapis: „w którym powinna się stawić” zastępuje się zapisem: „w którym podróżny powinien się stawić w celu udzielenia pomocy”,

2) zapis w nawiasie: „godziną odjazdu” zastępuje się zapisem: „godziną odjazdu pociągu”.

200. W § 13 ust. 6 słowo „przewoźnik” zastępuje się zapisem: „ARP”.

201. W § 13 ust. 8 po zapisie: „do ulgowego przejazdu” dodaje się zapis w nawiasie: „(mogą od razu zająć wolne miejsca do siedzenia)”.

202. W § 14 ust. 1:

1) zapis: „upoważnione przez przewoźnika” zastępuje się zapisem: „upoważnione przez ARP”,

- 2) zapis w nawiasie: „(patrz § 29, wzory nr 14-15)” zastępuje się zapisem: „(patrz § 30, wzory nr 14-15)”.
203. W § 14 ust. 1 pkt 1) po słowie „przewoźnika” dodaje się zapis: „(lub jego znak firmowy) – Arriva”.
204. W § 14 ust. 1 pkt 5) po słowie „ważności” dodaje się zapis: „poświadczony odpowiednim znacznikiem hologramowym”.
205. W § 14 ust. 2:
- 1) zapis w drugim zdaniu: „lub dokument umożliwiający stwierdzenie tożsamości” zastępuje się zapisem: „lub dokument ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość albo potwierdzać swoje dane przy użyciu usługi mObywatel”;
 - 2) dodaje się czwarte zdanie w brzmieniu: „Z obowiązku wręczania osobom uprawnionym do kontroli, wyłączone są również dokumenty poświadczające uprawnienie do ulgowego przejazdu w postaci elektronicznej, wyświetlane na ekranie urządzenia mobilnego – podróżny zobowiązany jest dokumenty te okazać w sposób umożliwiający odczytanie wszystkich danych w nich zawartych.”.
206. W § 14 ust. 3 zapis: „dokonująca kontroli biletów” zastępuje się zapisem: „dokonująca kontroli dokumentów przewozu”.
207. W § 14 ust. 3a pkt 1):
- 1) zapis w pierwszym zdaniu: „umożliwiający dokonującemu kontroli” zastępuje się zapisem: „umożliwiający osobie dokonującej kontroli”,
 - 2) w drugim zdaniu przecinek na końcu zdania zastępuje się średnikiem.
208. W § 14 ust. 4:
- 1) zapis: „Arriva RP Sp. z o.o.” zastępuje się zapisem: „ARP”,
 - 2) po słowie „zastępczego” dodaje się zapis w nawiasie: „(w którym zamieszcza się dane biletu zatrzymanego)”;
 - 3) zapis: „z wyjątkiem biletów wydawanych w ramach oferty WB” zastępuje się zapisem: „z wyjątkiem biletów internetowych wyświetlanych na ekranie urządzenia mobilnego oraz wydawanych w ramach oferty WB”.
209. W § 14 dodaje się ust. 4a w brzmieniu:
- „4a. Osoba dokonująca kontroli dokumentów przewozu w pociągu, za zgodą podróżnego po zasłonięciu imienia i nazwiska wpisanego na bilecie (dotyczy biletów imiennych), może wykonać zdjęcie biletu, w celu dowodowym do wykorzystania służbowego.”
210. W § 14 ust. 5 po słowie „kontroli” dodaje się zapis: „dokumentów przewozu w pociągu”.
211. W § 14 ust. 5 pkt 1) słowo „przysługująca” zastępuje się słowem „przysługuje”.
212. W § 15 ust. 1 pkt 1) lit. a) zapis: „na przejazd/przewóz” zastępuje się zapisem: „na przejazd lub na przewóz bagażu ręcznego albo psa – z zastrzeżeniem § 23 ust. 5”.

- 213.** W § 15 ust. 1 pkt 1) lit. d) po zapisie: „potwierdzającym tożsamość i jego wiek” dodaje się zapis: „albo nie potwierdził swoich danych przy użyciu usługi mObywatel”.
- 214.** W § 15 ust. 1 pkt 2) lit. a) zapis w nawiasie: „(patrz § 10 ust. 21 Regulaminu oraz § 12 ust. 3 i § 13 ust. 1-2 Taryfy)” zastępuje się zapisem: „(patrz § 10 ust. 21 RAR oraz § 12 ust. 3 i § 13 ust. 1-2 TAR)”.
- 215.** W § 15 ust. 1 pkt 2) lit. b) zapis: „braku ważnego biletu” zastępuje się zapisem: „braku biletu”.
- 216.** W § 15 ust. 1 pkt 2) lit c):
- 1)** zapis w pierwszym tirecie: „dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości” zastępuje się zapisem: „dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość albo nie potwierdził swoich danych przy użyciu usługi mObywatel”,
 - 2)** zapis w trzecim tirecie: „bez wypełnionej rubryki” zastępuje się zapisem: „bez wypełnionej w sposób trwały i czytelny rubryki”.
- 217.** W § 15 ust. 1 pkt 2) lit. d) zapis: „wraz z dokumentem” zastępuje się zapisem: „wraz z ważnym dokumentem”.
- 218.** W § 15 ust. 1 pkt 3) lit. a):
- 1)** w pierwszym tirecie po zapisie: „dłuższą drogą” dodaje się zapis: „ i nie zgłosił obsłudze pociągu (patrz § 17 ust. 3) – najpóźniej na ostatniej stacji zatrzymania pociągu przed rozpoczęciem przejazdu na tej drodze – zamiaru przejazdu drogą dłuższą niż wskazana na bilecie”,
 - 2)** w drugim tirecie po zapisie: „poza stację przeznaczenia” dodaje się zapis: „lub inną drogą i nie zgłosił tego obsłudze pociągu (patrz § 17 ust. 3) – najpóźniej na ostatniej stacji zatrzymania pociągu, poprzedzającej stację od której nastąpiła ta zmiana”
 - 3)** dodaje się trzeci tiret w brzmieniu:
„– pociągiem objętym taryfą specjalną,”
- 219.** W § 15 ust. 1 pkt 3) lit. b) zapis: „z zastrzeżeniem § 9 ust. 7 i 8” zastępuje się zapisem: „z zastrzeżeniem § 9 ust. 7-8”.
- 220.** W § 15 ust. 1 pkt 4):
- 1)** zapis: „bagaż ręczny, rower albo zwierzęta” zastępuje się zapisem: „bagaż ręczny albo zwierzęta”,
 - 2)** zapis: „za przewóz których Taryfa” zastępuje się zapisem: „za przewóz których TAR”,
 - 3)** kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem.
- 221.** W § 15 ust. 1 pkt 5) w brzmieniu:
„5) odmawia uiszczenia należności za bilet na przewóz roweru (patrz § 10 ust. 6a pkt 5), za przewóz którego TAR przewiduje opłatę.”.
- 222.** W § 15 ust. 2 pkt 1) po słowie „bilet” dodaje się słowo „jednorazowy”.

- 223.** W § 15 ust. 3 pkt 1):
- 1)** po zapisie: „za przejazd/przewóz” dodaje się zapis w nawiasie: „(z zastosowaniem ofert taryfowych) albo opłatę według taryfy specjalnej (dotyczy pociągów ARP objętych taką taryfą) oraz”,
 - 2)** średnik na końcu zdania zastępuje się przecinkiem.
- 224.** W § 15 ust. 3 pkt 2 na końcu zdania dodaje się średnik.
- 225.** W § 15 ust. 3 w drugim zdaniu zapis: „nie stosuje się ofert taryfowych i pozataryfowych” zastępuje się zapisem: „nie stosuje się ofert pozataryfowych”.
- 226.** W § 15 ust. 4 pkt 1):
- 1)** zapis: „nie okaże dokumentu” zastępuje się zapisem: „nie okaże ważnego dokumentu”,
 - 2)** średnik na końcu zdania zastępuje się przecinkiem.
- 227.** W § 15 ust. 4 pkt 2):
- 1)** zapis: „nie okaże dokumentu” zastępuje się zapisem: „nie okaże ważnego dokumentu”,
 - 2)** średnik na końcu zdania zastępuje się przecinkiem.
- 228.** W § 15 ust. 4 pkt 3) zapis: „umożliwiającego potwierdzenie tożsamości.” zastępuje się zapisem: „potwierdzającym tożsamość albo nie potwierdzi swoich danych za pomocą usługi mObywatel.”.
- 229.** W § 15 ust. 4 w drugim zdaniu:
- 1)** zapis słowa: „Pobiera” zastępuje się zapisem: „pobiera”,
 - 2)** po zapisie: „w ciągu 7 dni od dnia przewozu” dodaje się zapis w nawiasie: „(nie wliczając tego dnia)”.
- 230.** W § 15 ust. 5 pkt 1) zapis: „rozpoczęcia przejazdu wskazanej przez podróżnego;” zastępuje się zapisem: „wyjazdu wskazanej na nieważnym bilecie, albo”
- 231.** W § 15 ust. 5 pkt 2):
- 1)** zapis: „w przypadku braku możliwości” zastępuje się zapisem: „w przypadku braku biletu i braku możliwości”,
 - 2)** średnik na końcu zdania zastępuje się przecinkiem.
- 232.** W § 15 ust. 5 w drugim zdaniu po zapisie: „do stacji wskazanej przez podróżnego” dodaje się przecinek i zapis: „znajdującej się w obszarze działania ARP, nie dalej jednak jak do ostatniej stacji dowolnej linii obsługiwanej przez pociągi ARP”.
- 233.** Tytuł § 16. otrzymuje nowe brzmienie (było: „§ 16. Tryb postępowania w razie nieuregulowania należności w pociągu”):
- „§ 16. Tryb postępowania w razie nieuregulowania należności w pociągu i zasady wystawiania wezwań”.

- 234.** W § 16 ust. 1 po zapisie: „odmawiającemu uregulowania należności w pociągu” dodaje się zapis: „lub podróznemu, który zatrzymał pociąg albo zmienił jego trasę bez uzasadnionej przyczyny,”.
- 235.** W § 16 ust. 2:
- 1)** zapis: „okazania dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości” zastępuje się zapisem: „okazania dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość (z wyłączeniem możliwości potwierdzania danych przy użyciu usługi mObywatel),”
 - 2)** w zapisie: „zgodnie z prawem są uprawnione do ustalania tożsamości” słowo „ustalania” zastępuje się słowem „ustalenia”.
- 236.** W § 16 ust. 4 w drugim zdaniu zapis w nawiasie: „(Dz. U. z 2019 r. poz. 1123)” zastępuje się zapisem: „(tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 457)”.
- 237.** W § 16 ust. 4 pkt 1) zapis: „dokumentu umożliwiającego stwierdzenie jego tożsamości” zastępuje się zapisem: „dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym jego tożsamość”.
- 238.** W § 16 ust. 5 pkt 1) zapis: „wezwanie wystawia się na przewodnika/opiekuna grupy” zastępuje się zapisem: „za przejazd każdego uczestnika takiego przejazdu, wezwanie wystawia się na organizatora przejazdu grupowego, przy czym w wezwaniu w rubryce „III. Uwagi organu kontrolnego” zamieszcza się adnotację: „Za przejazd grupy””.
- 239.** W § 16 ust. 5 pkt 2):
- 1)** zapis: „osoby niepełnoletniej do 18 roku życia wraz z opiekunem –” zastępuje się zapisem: „osoby niepełnoletniej (do 16 roku życia) jadącej wraz z pełnoletnim opiekunem – za przejazd każdej z tych osób lub za przejazd samej osoby niepełnoletniej (opiekun posiada ważny dokument przewozu),”
 - 2)** zapis: „na opiekuna” zastępuje się zapisem: „na opiekuna tej osoby”,
 - 3)** zapis: „„Za przejazd osoby małoletniej ... (imię i nazwisko)”” zastępuje się zapisem: „„Za przejazd osoby małoletniej/Za przejazd z osobą małoletnią ... (imię i nazwisko osoby małoletniej, data urodzenia, imiona rodziców, adres)”. W przypadku posiadania przez opiekuna osoby małoletniej ważnego dokumentu przewozu, wskazuje się jego numer”.
- 240.** W § 16 ust. 5 pkt 3):
- 1)** zapis: „uprawnionej do przejazdu” zastępuje się zapisem: „jadącej wraz”,
 - 2)** po myślniku przed słowem „wezwanie” dodaje się zapis: „za przejazd każdej z tych osób lub za przejazd samej osoby niepełnosprawnej (opiekun/przewodnik posiada ważny dokument przewozu),”
 - 3)** w zapisie: „wezwanie wystawia się na osobę uprawnioną” słowo „uprawnioną” zastępuje się słowem „niepełnosprawną”,

- 4) po zapisie „lub opiekuna/przewodnika” dodaje się zapis: „tej osoby, przy czym w wezwaniu w rubryce „III. Uwagi organu kontrolnego” zamieszcza się adnotację: „Za przejazd podopiecznego/Za przejazd wraz z podopiecznym ... (imię i nazwisko podopiecznego, data urodzenia, imiona rodziców, adres)”. W przypadku posiadania przez opiekuna osoby niepełnosprawnej ważnego dokumentu przewozu, wskazuje się jego numer”.
241. W § 16 ust. 6 pkt 1) po słowie „stacji” dodaje się zapis: „wskazanej na nieważnym bilecie, albo”.
242. W § 16 ust. 6 pkt 2) zapis: „braku możliwości” zastępuje się zapisem: „braku biletu i braku możliwości”.
243. W § 16 ust. 6 po zapisie w drugim zdaniu: „do stacji wskazanej przez podróżnego” wstawia się przecinek i dodaje się zapis: „znajdującej się w obszarze działania ARP, nie dalej jednak jak do ostatniej stacji dowolnej linii obsługiwanej przez pociągi ARP”
244. W § 16 ust. 6a po zapisie: „opłat taryfowych” dodaje się zapis: „lub opłat według taryfy specjalnej (dotyczy pociągów ARP objętych taką taryfą)”.
245. W § 16 ust. 6b pkt 3) zapis: „dokumentu umożliwiającego stwierdzenie tożsamości” zastępuje się zapisem: „dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość”.
246. W § 16 ust. 6b pkt 4):
- 1) zapis: „Arriva RP” zastępuje się zapisem: „ARP”,
 - 2) skreśla się zapis po przecinku: „podróżny zostanie obciążony kosztami ustalenia jego adresu zamieszkania”.
247. W § 16 ust. 6b pod pkt 4) w pierwszym zdaniu dodaje się zapis w brzmieniu: „podróżny zostanie obciążony kosztami ustalenia jego adresu zamieszkania.”
248. W § 16 ust. 7 pkt 2) lit. a) po zapisie: „za przejazd” dodaje się zapis: „jednorazowy (z zastosowaniem ofert taryfowych) lub opłatę za przejazd według taryfy specjalnej (dotyczy pociągów ARP objętych taką taryfą)”.
249. W § 16 ust. 7 pkt 2) lit. b) średnik na końcu zdania zastępuje się przecinkiem.
250. W § 16 ust. 7 pkt 2) dodaje się lit. c) w brzmieniu:
„c) opłatę za wydanie biletu w pociągu, w przypadku określonym w ust. 13 pkt 1;”.
251. W § 16 ust. 7 pkt 3) po słowie „biletu” dodaje się słowo „jednorazowego”.
252. W § 16 ust. 9 po słowie „przejazdu” dodaje się zapis: „pociągami ARP”.
253. W § 16 ust. 9a słowo „przewoźnik” zastępuje się zapisem: „ARP”.
254. W § 16 ust. 11 słowo „przewoźnik” zastępuje się zapisem: „ARP”.
255. W § 16 ust. 12 pkt 1):
- 1) słowo „uprawnione” zastępuje się słowem „uprawnienie”,
 - 2) średnik na końcu zdania zastępuje się przecinkiem.

256. W § 16 ust. 12 pkt 2) średnik na końcu zdania zastępuje się przecinkiem.
257. W § 16 ust. 12 pkt 3) zapis: „dokumentu umożliwiającego potwierdzenie tożsamości,” zastępuje się zapisem: „dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość albo nie potwierdzi swoich danych przy użyciu usługi mObywatel,”.
258. W § 16 ust. 14:
- 1) zapis: „W przypadkach, o których mowa w ust. 13” zastępuje się zapisem: „W przypadku, o którym mowa w ust. 13 pkt 1,”;
 - 2) po zapisie: „(z zastosowaniem ofert taryfowych i pozataryfowych)” dodaje się zapis: „lub opłaty według taryfy specjalnej (dotyczy pociągów ARP objętych taką taryfą),”
 - 3) w zapisie: „w wymagany terminie” słowo „wymagany” zastępuje się słowem „wymaganym”.
259. W § 16 ust. 15 zapis: „dokumentu stwierdzającego tożsamość” zastępuje się zapisem: „dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość”.
260. W § 17 ust. 4 zapis: „przewoźnikowi przysługuje” zastępuje się zapisem: „ARP przysługuje”.
261. W § 17 ust. 4 pkt 1) lit. a) zapis: „w punkcie odprawy” zastępuje się zapisem: „w kasie biletowej lub kasie agencji”.
262. W § 17 ust. 4 pkt 2) lit. a) zapis: „w punkcie odprawy” zastępuje się zapisem: „w kasie biletowej lub kasie agencji”.
263. W § 17 ust. 5 w pierwszym zdaniu:
- 1) po zapisie: „wymaga dokonania wymiany biletu” usuwa się dwukropek,
 - 2) zapis: „na zasadach określonych w § 19 i w § 21” zastępuje się zapisem: „na zasadach określonych w §§ 19 i 21”.
264. W § 17 ust. 5 w drugim zdaniu pkt 1) słowo „pierwszą” zastępuje się słowem „pierwotną”.
265. W § 17 ust. 9 zapis: „w zakresie wynikającym z tej umowy.” zastępuje się zapisem: „w zakresie wynikającym z tej zmiany.”.
266. W § 17 ust. 10 zapis w pierwszym zdaniu: „posiada uprawnienia do bezpłatnego przejazdu” zastępuje się zapisem: „posiada uprawnienie do ulgowego albo bezpłatnego przejazdu”.
267. W § 17 ust. 10 w drugim zdaniu:
- 1) zapis w nawiasie: „wg dokumentu tożsamości” zastępuje się zapisem: „wg dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość albo potwierdzonych danych za pomocą usługi mObywatel”,
 - 2) zapis: „posiada uprawnienie do bezpłatnego przejazdu” zastępuje się zapisem: „posiada uprawnienie do ulgowego/bezpłatnego przejazdu”.

- 268.** W § 17 ust. 10 w trzecim zdaniu po zapisie: „w terminie 7 dni od dnia przewozu” dodaje się zapis w nawiasie: „(nie wliczając tego dnia)”.
- 269.** W § 17 ust. 11 pkt 1) zapis: „punkcie odprawy” zastępuje się zapisem: „kasie biletowej lub kasie agencji”.
- 270.** W § 17 ust. 12 zapis: „w §§ 6, 9, 29-30 Taryfy” zastępuje się zapisem: „w §§ 6, 9, 29-30 TAR”.
- 271.** W § 17 dodaje się ust. 13a w brzmieniu:
„13a. Zasady zmiany umowy przewozu z bilet(-ami) wydanym(-i) dla przejazdu grupowego zawarte są w § 12.”.
- 272.** W § 17 dodaje się ust. 13b w brzmieniu:
„13b. Zasady zmiany umowy przewozu przez podróżnego posiadającego bilet wg oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy” zamieszczone są w „Warunkach taryfowych oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy”” dostępnych na stronie internetowej www.arriva.pl oraz stronach przewoźników uczestniczących.”.
- 273.** W § 17A ust. 2 zapis: „został zakupiony bilet” zastępuje się zapisem: „nabył bilet”.
- 274.** W § 17A ust. 3:
1) po zapisie: „za niewykorzystany bilet” dodaje się zapis: „po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2,”,
2) zapis: „w drodze pisemnej reklamacji” zastępuje się zapisem: „w drodze reklamacji”,
3) zapis: „regulaminie danego systemu” zastępuje się zapisem: „regulaminie systemu, z wykorzystaniem którego dokonano zakupu biletu”.
- 275.** W § 17A ust. 4:
1) zapis: „zmiany wynikają” zastępuje się zapisem: „zmiany te wynikają”,
2) zapis: „po stronie Arriva RP” zastępuje się zapisem: „po stronie ARP”.
- 276.** W § 17A ust. 7 słowo „przewoźnikowi” zastępuje się zapisem: „ARP”.
- 277.** W § 17A ust. 7 pkt 1) po zapisie: „do otrzymania zwrotu” dodaje się zapis: „należności stanowiącej różnicę pomiędzy ceną okazanego biletu a ceną za faktyczny przejazd,”.
- 278.** W § 17A ust. 8 po zapisie: „oprócz opłat taryfowych” dodaje się zapis: „lub opłat wg taryfy specjalnej (dotyczy pociągów ARP objętych taką taryfą),”.
- 279.** W § 17A ust. 9:
1) zapis: „na zasadzie pisemnej reklamacji” zastępuje się zapisem: „na zasadzie reklamacji”,
2) w zapisie: „regulaminie danego systemu, za pomocą którego podróżny nabył bilet internetowy” usuwa się słowa: „danego” i „internetowy”.
- 280.** W § 17A ust. 10a zapis: „na przedłużeniu relacji wymienionej na bilecie” zastępuje się zapisem: „na przedłużeniu relacji wskazanej na posiadanym bilecie”.

- 281.** W § 17A ust. 11 pkt 1):
- 1) zapis: „za pomocą którego bilet został zakupiony” zastępuje się zapisem: „za pomocą którego dokonał zakupu biletu”,
 - 2) zapis: „regulamin danego systemu” zastępuje się zapisem: „regulamin tego systemu”.
- 282.** W § 17A ust. 11 pkt 2) w zapisie: „pisemnej reklamacji na warunkach określonych w § 25 na adres przewoźnika” usuwa się zapis: „na adres przewoźnika”.
- 283.** W § 17A ust. 12 zapis: „dochodzić na zasadach określonych w § 25 w drodze reklamacji” zastępuje się zapisem: „w drodze reklamacji, na warunkach określonych w § 25”.
- 284.** W § 17A dodaje się ust. 13a w brzmieniu:
- „13a. Gdy z biletu na przejazd korzysta mniejsza liczba osób niż na nim wskazana:
- 1) w kasie biletowej lub kasie agencyjnej przed rozpoczęciem przejazdu – należy nabyć nowy bilet dla rzeczywistej liczby osób. Zwrotu należności za osoby, które zrezygnowały z przejazdu dokonuje się po potrąceniu 15% odstępnego po złożeniu pisemnej reklamacji, na warunkach określonych w § 25;
 - 2) w pociągu – należy uzyskać odpowiednie poświadczenie, stanowiące podstawę do otrzymania zwrotu należności za osoby, które zrezygnowały z przejazdu.
- Po zakończeniu przejazdu zwrotu należności przypadającej za te osoby, dokonuje się na zasadach określonych w ust. 13, po potrąceniu 15% odstępnego; powyższa zasada dotyczy również przypadku, gdy podróżny zgłosi w pociągu (na zasadach określonych w § 10 ust. 5) całkowite niewykorzystanie kilku biletów przez osoby, które zrezygnowały z przejazdu.”
- 285.** W § 17A ust. 14 pkt 2) zapis: „pociągu przewoźnika” zastępuje się zapisem: „pociągu ARP (patrz § 20)”.
- 286.** W § 17A ust. 16 zapis: „z biletem odcinkowym imiennym miesięcznym” zastępuje się zapisem: „z biletem okresowym odcinkowym imiennym”.
- 287.** W § 17A ust. 16 pkt 1) lit. c) zapis: „w Regulaminie” zastępuje się zapisem: „w RAR”.
- 288.** W § 17A ust. 17 zapis: „bilet odcinkowy imienny miesięczny” zastępuje się zapisem: „bilet okresowy odcinkowy imienny”.
- 289.** W § 17A ust. 18 zapis: „bilet odcinkowy imienny miesięczny, zwrócony nie później niż 10. dnia ważności, dokonuje się zwrotu zapłaconych należności po potrąceniu 50% odstępnego z zastrzeżeniem ust. 20” zastępuje się zapisem: „bilet okresowy odcinkowy imienny dokonuje się zwrotu zapłaconych należności proporcjonalnie do czasu jego niewykorzystania.
- Bilet odcinkowy imienny:
- 1) tygodniowy – zwrócony nie później niż 1. dnia ważności, potrąca się 15% odstępnego,
 - 2) miesięczny – zwrócony nie później niż 10. dnia ważności, potrąca się 50% odstępnego,

- 3) kwartalny – zwrócony nie później niż przed upływem 30. dnia ważności, potrąca się 15% odstępnego,
z zastrzeżeniem ust. 20.”.
- 290.** W § 17A ust. 20 pkt 1) zapis: „po stronie przewoźnika” zastępuje się zapisem: „po stronie ARP”.
- 291.** W § 17A ust. 20 pkt 2) słowo: „dokonano” zastępuje się zapisem: „jeżeli dokonano”.
- 292.** W § 17A ust. 21 zapis: „po stronie przewoźnika” zastępuje się zapisem: „po stronie ARP”.
- 293.** W § 17A ust. 22 zapis: „biletu odcinkowego miesięcznego imiennego” zastępuje się zapisem: „biletu okresowego odcinkowego imiennego”.
- 294.** W § 17A ust. 23 zapis: „przepisy Taryfy, Regulaminu i regulaminów danego systemu, za pomocą którego podróżny nabył bilet internetowy” zastępuje się zapisem: „przepisy RAR, TAR oraz regulaminu systemu, za pomocą którego dokonano zakupu biletu”.
- 295.** W § 18 ust. 1:
- 1)** zapis: „na przejazd pociągiem przewoźnika” zastępuje się zapisem: „na przejazd pociągiem ARP”,
 - 2)** zapis: „w postanowieniach Taryfy” zastępuje się zapisem: „w odpowiednich postanowieniach TAR”.
- 296.** W § 18 ust. 2 zapis: „na przejazd pociągiem przewoźnika” zastępuje się zapisem: „na przejazd pociągiem ARP”.
- 297.** W § 19 ust. 2:
- 1)** po zapisie: „Przed rozpoczęciem terminu ważności” dodaje się słowo „biletu”,
 - 2)** zapis: „za bilet całkowicie niewykorzystany” zastępuje się zapisem: „za całkowicie niewykorzystany bilet”.
- 298.** W § 19 ust. 3:
- 1)** po zapisie: „Po rozpoczęciu terminu ważności” dodaje się słowo „biletu”,
 - 2)** zapis: „jest dokonywany” zastępuje się zapisem: „dokonywany jest”,
 - 3)** w zapisie: „po uzyskaniu przez podróżnego odpowiedniego poświadczenia biletu” skreśla się słowo „biletu”,
 - 4)** zapis: „przez przewoźnika” zastępuje się zapisem: „przez ARP”
 - 5)** zapis: „przed upływem terminu biletu” zastępuje się zapisem: „przed upływem terminu ważności biletu”,
 - 6)** zapis: „w § 1 pkt 27” zastępuje się zapisem: „w § 2 ust. 1 pkt 13”.
- 299.** W § 19 ust. 6 pkt 2) zapis: „w § 18 ust. 5” zastępuje się zapisem: „w § 17 ust. 5”.
- 300.** W § 19 ust. 7:
- 1)** zapis: „w kasie biletowej lub kasie agencyjnej przewoźnika” zastępuje się zapisem: „w kasie agencyjnej lub kasie biletowej”;

- 2) po słowie „przewoźnika” dodaje się przecinek,
- 3) po zapisie: „W pozostałych przypadkach” dodaje się myślnik.
301. W § 19 ust. 8 po zapisie: „częściowego niewykorzystania” dodaje się myślnik.
302. W § 19 ust. 9 słowo „potrącenia” zastępuje się słowem „potrąceniu”.
303. W § 19 ust. 12 pkt 2) lit. b) zapis: „po stronie przewoźnika” zastępuje się zapisem: „po stronie ARP”.
304. W § 19 ust. 13 pkt 1) słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”.
305. W § 19 ust. 13 pkt 3) zapis: „w § 10 Taryfy” zastępuje się zapisem: „w § 10 TAR”.
306. W § 19 ust. 14 pkt 1) zapis: „w punkcie odprawy” zastępuje się zapisem: „w kasie biletowej lub kasie agencyjnej”.
307. W § 19 ust. 17:
- 1) zapis: „zakupiony w automacie na przejazd w pociągach Arriva RP” zastępuje się zapisem: „na przejazd zakupiony u obsługi pociągu ARP albo w automacie”,
- 2) zapis: „dowolna kasa biletowa lub kasa agencyjna” zastępuje się zapisem: „dowolna kasa agencyjna”,
- 3) zapis: „brak jest kasy biletowej lub kasy agencyjnej lub są nieczynne” zastępuje się zapisem: „brak jest kasy agencyjnej lub jest ona nieczynna”.
308. W § 19 ust. 18 zapis: „przejazd grupy” zastępuje się zapisem: „przejazd grupowy”.
309. W § 20 ust. 1:
- 1) zapis: „przed rozpoczęciem przewozu” zastępuje się zapisem: „przed rozpoczęciem przejazdu”,
- 2) zapis: „przewoźnik jest obowiązany” zastępuje się zapisem: „ARP jest obowiązana”,
- 3) po zapisie: „o tym podróźnych” dodaje się zapis w nawiasie: „(np. komunikatem na stronie internetowej, komunikatem wygłoszonym w pociągu)”,
- 4) zapis: „przewóz do stacji przeznaczenia” zastępuje się zapisem: „przejazd do stacji przeznaczenia”.
310. W § 20 ust. 2 zapis: „chyba że przewoźnik” zastępuje się zapisem: „chyba że ARP”.
311. W § 20 ust. 5 pkt 1) po zapisie: „ust. 2” dodaje się przecinek.
312. W § 20 ust. 5 pkt 2) po zapisie: „ust. 3 pkt 2 lit. a” myślnik zastępuje się przecinkiem.
313. W § 20 ust. 5 pkt 3) po zapisie: „ust. 3 pkt 2 lit. b” myślnik zastępuje się przecinkiem.
314. W § 20 ust. 5 pkt 4) po zapisie: „ust. 3 pkt 2 lit. c” dodaje się przecinek.
315. W § 20 ust. 5 pkt 4) lit. a) po zapisie: „poświadczonego biletu” przecinek zastępuje się myślnikiem.
316. W § 20 ust. 5 pkt 4):
- 1) dodaje się trzecie zdanie w brzmieniu:

„W przypadku, kiedy w danej miejscowości nie ma kasy biletowej lub kasy agencyjnej, lub są nieczynne albo nie prowadzą sprzedaży biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP, zwrotu należności za odpowiednio poświadczony bilet należy dochodzić w drodze reklamacji na warunkach określonych w § 25.”,

2) dodaje się czwarte zdanie w brzmieniu:

„W przypadku zwrotu należności za odpowiednio poświadczony bilet zakupiony poprzez internetowy kanał sprzedaży (bilet internetowy) należy dochodzić w drodze reklamacji na warunkach określonych w § 25.”.

317. W § 21 ust. 1 zapis: „po potrąceniu 15% odstępnego z zastrzeżeniem ust. 3 i -4” zastępuje się zapisem: „po potrąceniu 15% odstępnego, z zastrzeżeniem ust. 3-4”.

318. W § 21 ust. 2:

1) zapis: „bilet odcinkowy” zastępuje się zapisem: „bilet okresowy odcinkowy imienny”,

2) zapis: „proporcjonalnie do czasu jego niewykorzystania.

1) tygodniowy – zwrócony nie później niż 1. dnia ważności, potrąca się 15% odstępnego;

2) miesięczny – zwrócony nie później niż 10. dnia ważności, potrąca się 50% odstępnego;

3) kwartalny – zwrócony nie później niż przed upływem 30. dnia ważności, potrąca się 15% odstępnego,

z zastrzeżeniem ust. 4.” zastępuje się zapisem: „proporcjonalnie do czasu jego niewykorzystania.

Bilet odcinkowy imienny:

1) tygodniowy – zwrócony nie później niż 1. dnia ważności, potrąca się 15% odstępnego;

2) miesięczny – zwrócony nie później niż 10. dnia ważności, potrąca się 50% odstępnego;

3) kwartalny – zwrócony nie później niż przed upływem 30. dnia ważności, potrąca się 15% odstępnego,

z zastrzeżeniem ust. 4.”.

319. W § 21 ust. 4 pkt 1) zapis: „po stronie przewoźnika” zastępuje się zapisem: „po stronie ARP”.

320. W § 21 ust. 5:

1) zapis: „bilety: odcinkowy tygodniowy, miesięczny i kwartalny” zastępuje się zapisem: „bilety okresowe odcinkowe imienne: tygodniowe, miesięczne i kwartalne – z zastrzeżeniem ust. 5a, 9-10 –”,

- 2) „zapis: „prowadząca sprzedaż danego rodzaju biletów” zastępuje się zapisem: „prowadząca sprzedaż biletów danego rodzaju”.

321. W § 21 dodaje się ust. 5a w brzmieniu:

„5a. Zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety okresowe odcinkowe imienne: tygodniowe, miesięczne i kwartalne, zakupione w automacie albo u obsługi pociągu ARP, dokonuje dowolna kasa agencyjna prowadząca sprzedaż biletów danego rodzaju, a w przypadku, gdy w danej miejscowości nie ma kasy agencyjnej lub jest nieczynna albo nie prowadzi sprzedaży biletów danego rodzaju, zwrotu należności dokonuje się po złożeniu reklamacji, na warunkach określonych w § 25.”.

322. W § 21 ust. 7:

- 1) zapis: „w drodze pisemnej reklamacji” zastępuje się zapisem: „w drodze reklamacji,”,
2) zapis: „po stronie przewoźnika” zastępuje się zapisem: „po stronie ARP”.

323. W § 21 dodaje się ust. 8a w brzmieniu:

„8a. Zwrotu należności za bilet okresowy, do którego wystawiono w kasie biletowej lub kasie agencyjnej fakturę VAT może być dokonany:

a) w przypadku całkowitego niewykorzystania biletu, na warunkach określonych w ust. 1, albo

b) w przypadku częściowego niewykorzystania biletu, na warunkach określonych w ust. 2,

w dowolnej kasie biletowej lub kasie agencyjnej prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju, pod warunkiem przedłożenia go łącznie z tą fakturą. W takim przypadku kasa biletowa lub kasa agencyjna wystawia fakturę korygującą.

W innych przypadkach – zwrotu należności można dochodzić w drodze reklamacji, na warunkach określonych w § 25.”.

324. W § 21 dodaje się ust. 8b w brzmieniu:

„8b. Zwrotu należności za bilet okresowy zakupiony w automacie lub u obsługi pociągu ARP, do którego kasa agencyjna wystawiła fakturę VAT, może być dokonany w dowolnej kasie agencyjnej prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju, pod warunkiem przedłożenia go łącznie z tą fakturą oraz:

a) w przypadku całkowitego niewykorzystania biletu, na warunkach określonych w ust. 1, albo

b) w przypadku częściowego niewykorzystania biletu, na warunkach określonych w ust. 2,

w takim przypadku kasa agencyjna wystawia fakturę korygującą.

W innych przypadkach – zwrotu należności można dochodzić w drodze reklamacji, na warunkach określonych w § 25.”.

- 325.** W § 21 dodaje się ust. 10 w brzmieniu:
„10. Zasady zwrotu należności za całkowicie niewykorzystany bilet wg oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy” zamieszczone są w „Warunkach taryfowych oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy”” dostępnych na stronie internetowej www.arriva.pl oraz stronach przewoźników uczestniczących.”.
- 326.** W tytule § 21A zapis: „taryfą międzywojewódzką” zastępuje się zapisem: „taryfą specjalną”.
- 327.** W § 21A ust. 1 zapis: „przyjazdu pociągu” zastępuje się zapisem: „przyjazdu pociągu ARP objętego taryfą specjalną (patrz § 2 ust. 1 pkt 6c),”.
- 328.** W § 21A ust. 2 zapis: „opóźnienie pociągu” zastępuje się zapisem: „opóźnienie pociągu, o którym mowa w ust. 1”.
- 329.** W § 21A ust. 4 zapis: „z tytułu opóźnienia pociągu w drodze pisemnego wniosku, do którego powinien załączyć oryginał(-y) biletu(-ów), o którym(-ych) mowa w ust. 3 oraz wskazać numer konta bankowego lub adres, na który ma zostać przekazane odszkodowanie. Wniosek należy złożyć/przesłać do siedziby przewoźnika w Toruniu.” zastępuje się zapisem: „z tytułu opóźnienia pociągu, o którym mowa w ust. 1, w drodze pisemnego wniosku złożonego na warunkach określonych w § 25, do którego powinien załączyć kopie, skan lub zdjęcia biletu(-ów), o którym(-ych) mowa w ust. 3, uzupełniony(-e) o potwierdzenie przejazdu tym pociągiem.”.
- 330.** W § 21A dodaje się ust. 4a w brzmieniu:
„4a. Potwierdzeniem przejazdu, o którym mowa w ust. 4 jest znak jego kontroli albo poświadczenie o opóźnieniu pociągu, o którym mowa w ust. 1.
Poświadczenie, na żądanie podróżnego, wydaje obsługa tego pociągu lub osoba upoważniona na stacji (np. kasjer biletowy, pracownik punktu informacji pasażerskiej itp.).”.
- 331.** W § 21A dodaje się ust. 4b w brzmieniu:
„4b. Wniosek o odszkodowanie składa się nie później niż przed upływem roku od daty zdarzenia.”.
- 332.** W § 21A ust. 5 zapis: „rozpatrywane są w ciągu miesiąca od daty doręczenia” zastępuje się zapisem: „rozpatrywane są przez ARP w ciągu miesiąca od dnia ich przyjęcia”.
- 333.** W § 21A ust. 7 zapis: „poinformowany o opóźnieniu” zastępuje się zapisem: „poinformowany o opóźnieniu pociągu, o którym mowa w ust. 1,”.
- 334.** W § 22 ust. 1 po słowie „przewozić” dodaje się zapis: „pociągami ARP”.
- 335.** W § 22 ust. 3 w zapisie: „przez podróżnego do wagonu” skreśla się zapis: „do wagonu”.
- 336.** W § 22 ust. 4 w drugim zdaniu:
1) słowo „Przewoźnik” zastępuje się zapisem: „ARP”,
2) zapis: „z jego winy” zastępuje się zapisem: „z jej winy”.

- 337.** W § 22 ust. 4a pkt 1) zapis w nawiasie: „(np. walizka, plecak, torba podróżna, neseser, paczka, karton)” zastępuje się zapisem: „(np. złożona hulajnoga w pokrowcu, walizka, plecak, torba podróżna, neseser, paczka, karton)”.
- 338.** W § 22 ust. 4a pkt 4) zapis: „jedna para nart lub deska snowboardowa” zastępuje się zapisem: „jedną parę nart lub deskę snowboardową”.
- 339.** W § 22 ust. 4a pkt 6) zapis: „określone w § 23 ust. 2 i § 24 ust. 2.” zastępuje się zapisem: „określone w § 24 ust. 2;”.
- 340.** W § 22 ust. 4a dodaje się pkt 7) w brzmieniu:
„7) zwierzęta, o których mowa w § 23 ust. 2.”.
- 341.** W § 22 ust. 4b pkt 4) kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem.
- 342.** W § 22 ust. 4b dodaje się pkt 5) w brzmieniu:
„5) hulajnogę bez pokrowca (choćby była złożona).”.
- 343.** W § 22 ust. 4d:
1) zapis: „osoba upoważniona do kontroli” zastępuje się zapisem: „obsługa/kontrola pociągu”,
2) zapis: „pobiera opłatę dodatkową, ustaloną na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r. a w razie odmowy zapłacenia należności – wystawia wezwanie” zastępuje się zapisem: „pobiera opłatę dodatkową za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy, wynikającą z rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r., a w razie odmowy zapłacenia należności – wystawia wezwanie”.
- 344.** W § 22 ust. 5 zapis: „zawarte w ust. 3, osoba upoważniona do kontroli” zastępuje się zapisem: „zawarte w ust. 3 albo w ilości większej niż jeden (dotyczy przedmiotu przestrzennego, o którym mowa w ust. 4b pkt 4) – obsługa/kontrola pociągu”.
- 345.** W § 22 ust. 5a zapis: „bez potrącania” zastępuje się zapisem: „bez potrącenia”.
- 346.** W § 22 ust. 7 pkt 1):
1) po zapisie: „odrębnych przepisów” przecinek zastępuje się myślnikiem,
2) zapis: „przewoźnik postępuje” zastępuje się zapisem: „ARP postępuje”,
3) przecinek na końcu zdania zastępuje się średnikiem.
- 347.** W § 22 ust. 10:
1) zapis: „Zawarte zasady dotyczące” zastępuje się zapisem: „Zasady dotyczące”,
2) zapis: „w § 34 Taryfy” zastępuje się zapisem: „w § 34 TAR”.
- 348.** W § 22 dodaje się ust. 10a w brzmieniu:
„10a. Opłata za bilet na przewóz bagażu ręcznego pod nadzorem podróżnego określona jest w Cenniku”.
- 349.** W § 22 ust. 11:
1) w zapisie: „W ramach honorowania oferty WB” skreśla się słowo „honorowania”,

- 2) zapis: „bagaż podręczny wg zasad zamieszczonych w ZW-WB” zastępuje się zapisem: „(na warunkach określonych w ZW-WB) nieodpłatnie trzy sztuki bagażu, za czwartą sztukę i każdą następną, powinien uiścić opłatę wskazaną w Cenniku WB (patrz § 2 ust. 1 pkt 43)”.
350. W § 23 ust. 1:
- 1) zapis: „W pociągach przewoźnika” zastępuje się zapisem: „W pociągach ARP”,
- 2) zapis: „przewozić zwierzęta” zastępuje się zapisem: „przewozić zwierzęta domowe (patrz § 2 ust. 1 pkt 29a)”.
351. W § 23 ust. 3 pkt 2) kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem.
352. W § 23 ust. 3 dodaje się pkt 3) w brzmieniu:
„3) pies nie zachowuje się agresywnie i nie zakłóca spokoju.”.
353. W § 23 ust. 5 pkt 1):
- 1) po zapisie: „psa przewodnika” dodaje się zapis w nawiasie: „(patrz § 1 ust. 1 pkt 29);
- 2) zapis: „w §§ 22 – 23 Taryfy” zastępuje się zapisem: „w §§ 22-23 TAR”.
354. W § 23 ust. 5 pkt 2) po zapisie: „psa asystenta” dodaje się zapis w nawiasie: „(patrz § 2 ust. 1 pkt 29)”.
355. W § 23 ust. 7:
- a) zapis: „umieszczenia zwierząt” zastępuje się zapisem: „umieszczenia zwierzęcia”,
- b) po zapisie: „a jeżeli jest to niemożliwe” dodaje się przecinek,
- c) zapis: „bez potrącania” zastępuje się zapisem: „bez potrącenia”.
356. W § 23 ust. 9 po zapisie: „na przejazd i na przewóz” dodaje się przecinek i zapis: „obsługa/kontrola pociągu”.
357. W § 23 ust. 10 pkt 1) po zapisie: „opłatę dodatkową” dodaje się zapis: „za naruszenie przepisów o przewozie zwierząt”.
358. W § 23 ust. 10 pkt 2):
- a) po zapisie: „przewóz jest zabroniony” dodaje się zapis: „albo nie spełniających warunków, o których mowa w ust. 1-3, 5-7 (z zastrzeżeniem ust. 8)”,
- b) po zapisie: „pobiera opłatę dodatkową” dodaje się zapis: „za naruszenie przepisów o przewozie zwierząt”,
- c) zapis: „wystawia wezwanie i najbliższej stacji zatrzymania pociągu, podróżny wraz ze zwierzętami musi opuścić pociąg.” zastępuje się zapisem: „wystawia wezwanie. Podróżny, na najbliższej stacji zatrzymania się pociągu, wraz ze zwierzętami musi opuścić pociąg. Jednocześnie obsługa/kontrola pociągu, na posiadanym bilecie jednorazowym na przejazd, zamieszcza stosowne poświadczenie. Za częściowo niewykorzystany bilet na przejazd, podróżnemu przysługuje zwrot należności, bez potrącenia odstępnego;”.

359. W § 23 ust. 10 dodaje się pkt 3) w brzmieniu:

„3) więcej niż jednego psa (nie wliczając psa, o którym mowa w ust. 5) – obsługa/kontrola pociągu pobiera opłatę za przewóz (w przypadku braku ważnych biletów na przewóz) w ilości odpowiadającej ilości zabranych psów oraz opłatę dodatkową za naruszenie przepisów o przewozie zwierząt, wynikającą z rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r., a w razie odmowy uregulowania należności wystawia wezwanie. Podróżny, na najbliższej stacji zatrzymania się pociągu wraz z psami musi opuścić pociąg. Jednocześnie obsługa/kontrola pociągu, na posiadanym bilecie jednorazowym na przejazd, zamieszcza stosowne poświadczenie. Za częściowo niewykorzystany bilet na przejazd, podróżnemu przysługuje zwrot należności, bez potrącenia odstępnego.”.

360. W § 23 ust. 11 zapis: „w § 35 Taryfy” zastępuje się zapisem: „w § 35 TAR”.

361. W § 23 dodaje się ust. 11a w brzmieniu:

„11a. Opłata za bilet na przewóz psa pod nadzorem podróżnego określona jest w Cenniku.”.

362. W § 23 ust. 12 w zapisie: „W ramach honorowania oferty WB” usuwa się słowo „honorowania”.

363. W § 24 ust. 1a:

1) zapis: „Przewoźnik umożliwia” zastępuje się zapisem: „ARP umożliwia”,

2) zapis: „umożliwia to tabor” zastępuje się zapisem: „umożliwia to dany tabor kolejowy”.

364. W § 24 dodaje się ust. 1b w brzmieniu:

„1b. W przypadku, kiedy danym taborom kolejowym nie ma możliwości przewozu rowerów albo ARP nie umożliwia przewozu rowerów danym połączeniem kolejowym, informację taką zamieszcza się w rozkładzie jazdy, a także za pomocą odpowiednich oznaczeń – na obsługiwanych taborze.”.

365. W § 24 ust. 2a po zapisie: „w ust. 2” dodaje się zapis w nawiasie: „(np. złożony rower, ale bez pokrowca),”.

366. W § 24 ust. 3:

1) zapis: „Przewoźnik ponosi” zastępuje się zapisem: „ARP ponosi”,

2) zapis: „z jego winy” zastępuje się zapisem: „z jej winy”.

367. W § 24 ust. 4 zapis: „lub przewoźnika” zastępuje się zapisem: „lub ARP”.

368. W § 24 ust. 4a po zapisie: „oraz opłatę dodatkową” dodaje się zapis: „za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy,”.

369. W § 24 ust. 4b:

1) zapis: „porządkowi w transporcie, obsługa pociągu” zastępuje się zapisem: „porządkowi w transporcie albo podróżny posiada bilet na przewóz roweru

pociągiem, w którym przewóz taki jest niemożliwy (patrz ust. 1b), obsługa/kontrola pociągu”,

2) zapis: „Jednocześnie na biletach” zastępuje się zapisem: „Jednocześnie na posiadanych biletach”.

370. W § 24 dodaje się ust. 4c w brzmieniu:

„4c. W przypadku stwierdzenia, że podróżny przewozi ze sobą:

1) więcej niż jeden rower, o którym mowa w ust. 1, obsługa/kontrola pociągu pobiera opłatę za przewóz w ilości odpowiadającej ilości przewożonych rowerów (za wyjątkiem sytuacji, kiedy podróżny posiada bilety na ich przewóz) i opłatę dodatkową za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy, wynikającą z rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r., a w razie odmowy uregulowania należności – wystawia wezwanie,

2) przewozi ze sobą rower w pociągu, w którym przewóz roweru jest niemożliwy (patrz ust. 1b), obsługa/kontrola pociągu pobiera opłatę za przewóz i opłatę dodatkową za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy, wynikającą z rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r., a w razie odmowy uregulowania należności – wystawia wezwanie,

podróżny, na najbliższej stacji zatrzymania się pociągu, musi wraz z rowerem(-ami) opuścić pociąg. Jednocześnie na posiadanym bilecie jednorazowym na przejazd obsługa/kontrola pociągu zamieszcza odpowiednie poświadczenie – zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet jednorazowy na przejazd, dokonywany jest bez potrącenia odstępnego.”.

371. W § 24 ust. 5 zapis: „w § 36 Taryfy” zastępuje się zapisem: „w § 36 TAR”.

372. W § 24 dodaje się ust. 5a w brzmieniu:

„5a. Opłata za bilet na przewóz roweru pod nadzorem podróżnego określona jest w Cenniku.”.

373. W § 24 ust. 6 otrzymuje nowe brzmienie (było: „6. W ramach honorowania oferty WB, podróżny może przewozić zwierzęta wg zasad zamieszczonych w ZW-WB.”):

„6. Zasady pobierania opłaty za przewóz roweru oraz zasady jego przewozu w ramach oferty WB, zamieszczone są w ZW-WB.”.

374. W § 25 ust. 1 zapis: „przez przewoźnika” zastępuje się zapisem: „przez ARP”.

375. W § 25 ust. 2 zapis: „Przewoźnik rozpatruje” zastępuje się zapisem: „ARP rozpatruje”.

376. W § 25 ust. 2 pkt 1) w zapisie: „niewykorzystania biletu(-ów) na przejazd/przewóz” skreśla się zapis: „na przejazd/przewóz”.

377. W § 25 ust. 2 pkt 3):

1) w zapisie: „z treścią wezwania do zapłaty” usuwa się zapis: „do zapłaty”,

- 2) w zapisie w nawiasie: „(bilet imienny; przy czym bilet jednorazowy nie może nosić znaków kontroli)” usuwa się zapis: „bilet imienny;”.
- 378.** W § 25 ust. 2 pkt 5):
- 1) zapis: „ważny w dniu przejazdu bilet” zastępuje się zapisem: „ważny dokument przewozu”,
- 2) w zapisie w nawiasie: „(bilet imienny; przy czym bilet jednorazowy nie może nosić znaków kontroli)” usuwa się zapis: „bilet imienny;”.
- 379.** W § 25 ust. 2 pkt 6):
- 1) w zapisie: „wezwań do zapłaty” usuwa się zapis: „do zapłaty”,
- 2) zapis: „wskazany w pkt 3” zastępuje się zapisem: „wskazane w pkt 3”.
- 380.** W § 25 ust. 2 pkt 6b) w zapisie: „wezwania do zapłaty” usuwa się zapis: „do zapłaty”.
- 381.** W § 25 ust. 2 pkt 7) zapis: „taryfą międzywojewódzką” zastępuje się zapisem: „taryfą specjalną”.
- 382.** W § 25 ust. 3 pkt 1) lit. a):
- 1) zapis: „w siedzibie przewoźnika, kasie biletowej” zastępuje się zapisem: „w siedzibie ARP albo w kasie biletowej”,
- 2) po zapisie: „kasie agencyjnej” dodaje się zapis: „prowadzących sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez ARP – w dniach i godzinach ich urzędowania”.
- 383.** W § 25 ust. 3 pkt 1) lit. b) zapis: „siedziby przewoźnika w Toruniu” zastępuje się zapisem: „siedziby ARP”.
- 384.** W § 25 ust. 3 pkt 2) zapis: „na adres mailowy: info.kolej@arriva.pl” zastępuje się zapisem: „na adres mailowy albo za pomocą e-formularza dostępnego na stronie internetowej”.
- 385.** W § 25 ust. 3 w drugim zdaniu słowo „przewoźnik” zastępuje się zapisem: „ARP”.
- 386.** W § 25 ust. 4 zapis: „podróżnym a przewoźnikiem” zastępuje się zapisem: „podróżnymi a ARP”.
- 387.** W § 25 ust. 4a pkt 1):
- 1) zapis: „w siedzibie przewoźnika” zastępuje się zapisem: „w siedzibie ARP”,
- 2) w zapisie: „na sporządzonej przez podróżnego” usuwa się zapis: „przez podróżnego”,
- 3) po zapisie: „datownikiem (stemplem kasy)” dodaje się zapis: „z zamieszczeniem godziny”.
- 388.** W § 25 ust. 4a pkt 3):
- 1) po zapisie: „do złożenia reklamacji środków komunikacji elektronicznej” dodaje się przecinek i zapis: „z zastrzeżeniem pkt 4”,
- 2) kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem.
- 389.** W § 25 ust. 4a dodaje się pkt 4) w brzmieniu:

„4) stosownym komunikatem (wyświetlanym na stronie internetowej) o wysłaniu reklamacji i z wykorzystaniem autorespondera – w przypadku wykorzystania do złożenia reklamacji e-formularza, o którym mowa w ust. 3 pkt 2.”.

390. W § 25 ust. 5 pkt 2) zapis: „adres przewoźnika” zastępuje się zapisem: „adres siedziby ARP (za wyjątkiem reklamacji złożonej za pomocą e-formularza, o którym mowa w ust. 3 pkt 2)”.

391. W § 25 ust. 5 pkt 3):

1) zapis w nawiasie: „(nazwę)” zastępuje się zapisem: „(nazwę instytucji)”,

2) zapis: „adres zamieszkania (siedzibę) osoby składającej reklamację” zastępuje się zapisem: „adres zamieszkania (siedziby) składającego reklamację”.

392. W § 25 ust. 5 pkt 4) po zapisie: „a w przypadku reklamacji” dodaje się przecinek.

393. W § 25 ust. 5 pkt 6):

1) zapis: „podpis osoby uprawnionej do wniesienia reklamacji” zastępuje się zapisem: „podpis składającego reklamację”,

2) przed zapisem: „w przypadku wniesienia reklamacji w formie pisemnej” dodaje się myślnik.

394. W § 25 ust. 5a po zapisie: „lub kasie agencyjnej” dodaje się przecinek i zapis: „pracownik ARP przyjmujący reklamację w siedzibie ARP”.

395. W § 25 ust. 5c:

1) słowo „przewoźnik” zastępuje się zapisem: „ARP”,

2) w drugim zdaniu zapis: „Wezwanie zawiera pouczenie, że nieprzekazanie dokumentów” zastępuje się zapisem: „Nieprzekazanie dokumentów”.

396. W § 25 ust. 6:

1) zapis: „ustnie do przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ustnie do ARP”,

2) w zapisie: „potwierdzeniem przyjęcia przez przewoźnika” usuwa się zapis: „przez przewoźnika”,

3) zapis: „przewoźnik jest zobowiązany” zastępuje się zapisem: „ARP jest zobowiązana”.

397. W § 25 ust. 7:

1) w zapisie: „wezwań do zapłaty” usuwa się zapis: „do zapłaty”,

2) po zapisie: „na odwrocie strony czołowej wezwania” dodaje się zapis w nawiasie: „(patrz § 30, Wzór nr 8)”.

398. W § 25 ust. 8 zapis: „dokumentu stwierdzającego tożsamość” zastępuje się zapisem: „dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość”.

399. W § 25 ust. 9 w pierwszym zdaniu zapis: „o których mowa w” zastępuje się zapisem: „o których mowa w ust. 2”.

- 400.** W § 25 ust. 9 pkt 1) w zapisie: „ust. 2 pkt 1” usuwa się zapis: „ust. 2”.
- 401.** W § 25 ust. 9 pkt 2) zapis: „ust. 2 pkt 2” zastępuje się zapisem: „pkt 2, 4 i 7”.
- 402.** W § 25 ust. 9 pkt 3) w zapisie: „ust. 2 pkt 3 i 6b” usuwa się zapis: „ust. 2”.
- 403.** W § 25 ust. 9 pkt 4) skreśla się zapis pkt 4) w całości: „ust. 2 pkt 4 – składa się nie później niż przed upływem 1 roku od daty zdarzenia”.
- 404.** W § 25 ust. 9 pkt 5) w zapisie: „ust. 2 pkt 5 i 6a” usuwa się zapis: „ust. 2”.
- 405.** W § 25 ust. 9 pkt 6) w zapisie: „ust. 2 pkt 6” usuwa się zapis: „ust. 2”.
- 406.** W § 25 ust. 9 w drugim zdaniu zapis: „w pkt 1-6” zastępuje się zapisem: „w pkt 1-3, 5-6”.
- 407.** W § 25 ust. 10 pkt 3):
- 1)** zapis: „w siedzibie przewoźnika” zastępuje się zapisem: „w siedzibie ARP”,
 - 2)** po zapisie: „lub kasie agencyjnej” dodaje się myślnik i zapis: „potwierdzonych datownikiem”.
- 408.** W § 25 ust. 10 pkt 4):
- 1)** w zapisie: „na adres mailowy przewoźnika” usuwa się słowo „przewoźnika”,
 - 2)** kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem.
- 409.** W § 25 ust. 10 dodaje się pkt 5) w brzmieniu:
„5) wysłania e-formularza, o którym mowa w ust. 3 pkt 2.”.
- 410.** W § 25 ust. 11:
- 1)** zapis: „przez przewoźnika” zastępuje się zapisem: „przez ARP”,
 - 2)** zapis: „do siedziby przewoźnika” zastępuje się zapisem: „do siedziby ARP”.
- 411.** W § 25 ust. 12 słowo „przewoźnika” zastępuje się zapisem: „ARP”.
- 412.** W § 25 ust. 13:
- 1)** zapis: „na reklamacje wskazane w ust. 2 pkt 4 i 7 przewoźnik udziela” zastępuje się zapisem: „na reklamację wskazaną w ust. 2 pkt 4, ARP udziela”,
 - 2)** zapis: „Jeżeli przewoźnik” zastępuje się zapisem: „Jeżeli ARP”.
- 413.** W § 25 dodaje się ust. 13a w brzmieniu:
„13a. Odpowiedzi na reklamację wskazaną w ust. 2 pkt 7, ARP udziela w ciągu 1 miesiąca od dnia jej przyjęcia (nie uwzględniając tego dnia), łącznie z wypłatą (w przypadku przyznanego odszkodowania). Jeżeli ARP w uzasadnionych przypadkach nie może udzielić odpowiedzi w ciągu 1 miesiąca, wówczas przed upływem tego terminu informuje reklamującego, w jakim terminie (krótszym niż 3 miesiące od dnia przyjęcia reklamacji) może zainteresowany spodziewać się odpowiedzi.”.
- 414.** W § 25 ust. 14:
- 1)** zapis: „przewoźnik udziela” zastępuje się zapisem: „ARP udziela”,
 - 2)** po zapisie: „nie spełniają warunków” dodaje się przecinek,
 - 3)** po zapisie: „o których mowa w ust. 4” dodaje się myślnik,

- 4) zapis: „przewoźnik wzywa” zastępuje się zapisem: „ARP wzywa”,
- 5) zapis: „datę otrzymania przez przewoźnika” zastępuje się zapisem: „datę otrzymania przez ARP”.
415. W § 25 ust. 14a:
- 1) zapis: „nie powiadomi przewoźnika” zastępuje się zapisem: „nie powiadomi ARP”,
- 2) zapis: „odpowiedź pasażera” zastępuje się zapisem: „odpowiedź podróżnego”.
416. W § 25 ust. 14b:
- 1) po zapisie: „w jakiej została złożona reklamacja” dodaje się zapis: „z zastrzeżeniem złożenia reklamacji za pomocą e-formularza, o którym mowa w ust. 3 pkt 2 – odpowiedzi udziela się na wskazany w e-formularzu adres e-mail wnoszącego –”,
- 2) zapis: „o ile w jej treści” zastępuje się zapisem: „o ile w treści reklamacji”.
417. W § 25 ust. 14c:
- 1) zapis: „w ust. 5 i 5c” zastępuje się zapisem: „w ust. 5 pkt 7 i ust. 5c”,
- 2) skreśla się zapis drugiego zdania w całości: „W przypadku złożenia reklamacji w tej samej formie oryginały biletów i innych dokumentów zwracane są razem z odpowiedzią na reklamację.”.
418. W § 25 ust. 14d zapis: „przez przewoźnika” zastępuje się zapisem: „przez ARP”.
419. W § 25 ust. 14e pkt 1) zapis: „siedzibę przewoźnika” zastępuje się zapisem: „siedzibę ARP”.
420. W § 25 ust. 14e pkt 6) zapis: „do przewoźnika” zastępuje się zapisem: „do ARP”.
421. W § 25 ust. 14f zapis: „przewoźnik w terminie 14 dni” zastępuje się zapisem: „ARP w terminie 14 dni”.
422. W § 25 ust. 15a zapis: „przez przewoźnika” zastępuje się zapisem: „przez ARP”.
423. W § 26 ust. 1 słowo „Przewoźnik” zastępuje się zapisem: „ARP”.
424. W § 26 ust. 1 pkt 1:
- 1) zapis: „rozporządzenia (WE) Nr 1371/2007” zastępuje się zapisem: „rozporządzenia (WE) 1371/2007”,
- 2) zapis: „przez przewoźnika” zastępuje się zapisem: „przez ARP (w tym m. in.: zachowania pracowników ARP, oferty przewozowej, obowiązującego rozkładu jazdy pociągów itp.)”.
425. W § 26 ust. 1 pkt 2 w nawiasie zapis: „pociągów przewoźnika” zastępuje się zapisem: „pociągów ARP”.
426. W § 26 ust. 2:
- a) po zapisie: „w formie pisemnej” dodaje się zapis: „osobiście lub przez upoważnioną osobę”,
- b) zapis: „na adres przewoźnika” zastępuje się zapisem: „na adres siedziby ARP”,

- c) zapis: „za pomocą poczty elektronicznej na adres mailowy przewoźnika” zastępuje się zapisem: „z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej: adres mailowy albo e-formularz dostępny na stronie internetowej”,
 - d) w zdaniu drugim zapis: „na pociągi przewoźnika” zastępuje się zapisem: „na pociągi uruchamiane przez ARP – w dniach i godzinach ich otwarcia”,
 - e) dodaje się trzecie zdanie w brzmieniu:
„Dodatkowo ARP udostępnia na stronie internetowej gotowy formularz skargi do pobrania i wykorzystania (wypełnienia elektronicznie, wydrukowania) przez podróżnego.”.
- 427.** W § 26 ust. 3 zapis: „podróżnym/klientem i przewoźnikiem” zastępuje się zapisem: „podróżnymi a ARP”.
- 428.** W § 26 dodaje się ust. 4a w brzmieniu:
„4a. Wpływ skargi/wniosku złożonej(-ego) osobiście potwierdza się niezwłocznie podróżnemu lub osobie przez niego upoważnionej, odpowiednio:
- 1) w siedzibie ARP, kasie biletowej lub kasie agencyjnej – na sporządzonej kopii skargi/wniosku/gotowego formularzu pobranego ze strony internetowej, datownikiem (stemplem kasy) z zamieszczeniem godziny oraz podpisem pracownika przyjmującego;
 - 2) poprzez potwierdzenie odbioru – w przypadku wykorzystania do wysłania skargi/wniosku przesyłki pocztowej poleconej za zwrotnym potwierdzeniem odbioru;
 - 3) z wykorzystaniem autorespondera – w przypadku wykorzystania do wysłania skargi/wniosku środków komunikacji elektronicznej, z zastrzeżeniem pkt 4;
 - 4) stosownym komunikatem (wyświetlanym na stronie internetowej) o wysłaniu skargi/wniosku i z wykorzystaniem autorespondera – w przypadku wykorzystania do złożenia reklamacji e-formularza, o którym mowa w ust. 2.”.
- 429.** W § 26 ust. 5 pkt 1) zapis: „adres przewoźnika” zastępuje się zapisem: „adres siedziby ARP (za wyjątkiem skargi/wniosku wysłanej(-go) za pomocą e-formularza, o którym mowa w ust. 2)”.
- 430.** W § 26 ust. 5 pkt 2) zapis w nawiasie: „(siedzibę)” zastępuje się zapisem: „(siedziby)”.
- 431.** W § 26 ust. 5 pkt 3) zapis w nawiasie: „(datę, miejsce i opis zdarzenia)” zastępuje się zapisem: „(m. in. : datę, miejsce, numer pociągu, relację oraz godzinę odjazdu pociągu, numer służbowy pracownika załogi pokładowej, szczegółowy opis zdarzenia itp.)”.
- 432.** W § 26 ust. 5 pkt 4) zapis w nawiasie: „poczty elektronicznej” zastępuje się zapisem: „środków komunikacji elektronicznej”.
- 433.** W § 26 ust. 6:
- a) zapis: „Przewoźnik nie udziela” zastępuje się zapisem: „ARP nie udziela”,

- b)** zapis: „korespondencji elektronicznej” zastępuje się zapisem: „korespondencji z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej”,
 - c)** zapis: „do wiadomości przewoźnika” zastępuje się zapisem: „do wiadomości ARP”,
 - d)** zapis: „z nim podzielić” zastępuje się zapisem: „z nią podzielić”.
- 434.** W § 26 ust. 7 pkt 3) zapis: „bezpośrednio w siedzibie przewoźnika lub w punkcie odprawy” zastępuje się zapisem: „w siedzibie ARP albo w kasie biletowej lub kasie agencyjnej”.
- 435.** W § 26 ust. 7 pkt 4) zapis: „na adres mailowy przewoźnika” zastępuje się zapisem: „na adres mailowy lub za pomocą e-formularza, o którym mowa w ust. 2”.
- 436.** W § 26 ust. 8:
 - a)** zapis: „przez przewoźnika” zastępuje się zapisem: „przez ARP”,
 - b)** zapis: „do siedziby przewoźnika lub punktu odprawy a w przypadku korespondencji elektronicznej, datę jej otrzymania na adres e-mail przewoźnika” zastępuje się zapisem: „do siedziby ARP albo do kasy biletowej lub agencyjnej, albo z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej”.
- 437.** W § 26 ust. 8a zapis: „przez przewoźnika” zastępuje się zapisem: „przez ARP”.
- 438.** W § 26 ust. 9:
 - a)** zapis: „przewoźnik udziela” zastępuje się zapisem: „ARP udziela”,
 - b)** zapis w nawiasie: „(np. za pomocą poczty elektronicznej),” zastępuje się zapisem: „(z zastrzeżeniem złożenia skargi/wniosku za pomocą e-formularza, o którym mowa w ust. 2 – odpowiedzi udziela się na wskazany w e-formularzu adres e-mail wnoszącego) –”,
 - c)** zapis: „w skardze/we wniosku” zastępuje się zapisem: „w treści skargi/wniosku”.
- 439.** W § 26 ust. 10 zapis: „do kompetencji przewoźnika” zastępuje się zapisem: „do kompetencji ARP”.
- 440.** W § 27 ust. 1 zapis: „w pociągu przewoźnika” zastępuje się zapisem: „w pociągu ARP”.
- 441.** W § 27 ust. 2a po zapisie: „do najbliższego Biura Rzeczy Znalezionych” dodaje się zapis w nawiasie: „(patrz ust. 5)”.
- 442.** W § 27 ust. 3:
 - a)** zapis w pierwszym zdaniu: „Przewoźnik może” zastępuje się zapisem: „ARP może”,
 - b)** zapis w drugim zdaniu: „W takim wypadku” zastępuje się zapisem: „W takim przypadku”.
- 443.** W § 27 ust. 4 zapis: „pokwitowanie znalezienia rzeczy (patrz § 29, wzór nr 13)” zastępuje się zapisem: „pokwitowanie przyjęcia rzeczy znalezionej w pociągu (patrz § 30, Wzór nr 13; dalej: pokwitowanie)”.

- 444.** W § 27 ust. 4a w zapisie w pierwszym zdaniu: „Pokwitowanie znalezienia rzeczy znalezionej” skreśla się zapis: „znalezienia rzeczy znalezionej”.
- 445.** W § 27 ust. 4a pkt 1) po zapisie: „Biura Rzeczy Znalezionych” dodaje się zapis w nawiasie: „(patrz ust. 5)”.
- 446.** W § 27 ust. 5 pkt 1) zapis: „w siedzibie przewoźnika;” zastępuje się zapisem: „Toruniu – siedziba ARP (patrz § 2 ust. 1 pkt 5),”.
- 447.** W § 27 ust. 5 pkt 2) zapis: „w siedzibie regionalnej w Grudziądzu pod adresem: ul. Droga Łąkowa 30, 86-300 Grudziądz” zastępuje się zapisem: „Grudziądzu – Dział Operacji Kolejowych, ul. Droga Łąkowa 29, 86-300 Grudziądz;”
- 448.** W § 27 ust. 5 dodaje się drugie zdanie w brzmieniu:
„w dniach i godzinach ich urzędowania – podanych na stronie internetowej.”.
- 449.** W § 27 ust. 7 otrzymuje nowe brzmienie (było:
„7. Wszelkie informacje dotyczące rzeczy zagubionej można uzyskać w Biurach Rzeczy Znalezionych w Toruniu i Grudziądzu (-w godzinach ich urzędowania) lub pod numerem infolinii 703 302 333 (koszt: 2,08 zł z VAT/min. połączenia; realizator usługi: Progress Plus s.c.) czynnej 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu oraz przez kontakt za pomocą poczty elektronicznej na adres mailowy przewoźnika – w tytule wiadomości podając: „ZGUBA”;”):
„7. Jeśli dana rzecz została zagubiona w pociągu ARP, w którym podróżny nie zakończył jeszcze przejazdu, informację dotyczącą ewentualnego znalezienia tej rzeczy można uzyskać u obsługi tego pociągu.
W przypadku, kiedy podróż została już zakończona i podróżny zorientował się, że zagubił daną rzecz, wszelkie informacje dotyczące zagubionych w pociągach rzeczy można uzyskać:
1) w Biurach Rzeczy Znalezionych (patrz ust. 5) – osobiście w dniach i godzinach ich urzędowania;
2) przez wysłanie e-formularza dostępnego na stronie internetowej;
3) przez kontakt za pomocą adresu mailowego – w tytule wiadomości podając: „ZGUBA”.
Językiem roboczym pomiędzy podróżnymi a pracownikami ARP jest język polski.”.
- 450.** W § 27 ust. 9 zapis: „do przewoźnika” zastępuje się zapisem: „do ARP (patrz ust. 7)”.
- 451.** W § 27 ust. 9 pkt 1) przecinek na końcu zdania zastępuje się średnikiem.
- 452.** W § 27 ust. 9 pkt 2) w zapisie w nawiasie po zapisie: „opis widocznych śladów zużycia” dodaje się przecinek i zapis: „itp.”.
- 453.** W § 27 ust. 11:
a) w pierwszym zdaniu po zapisie: „w Biurze Rzeczy Znalezionych” dodaje się przecinek i zapis: „do którego oddał je znalazca,”,
b) w drugim zdaniu słowo „przewoźnik” zastępuje się zapisem: „ARP”.
- 454.** W § 27 ust. 11a zapis: „od przewoźnika” zastępuje się zapisem: „od ARP”.

455. W § 27 ust. 12 zapis: „w niniejszej procedurze” zastępuje się zapisem: „w ust. 1-11b”.
456. W § 27A ust. 2 po zapisie: „innych aktów prawnych” dodaje się zapis w nawiasie: „(w tym z postanowieniami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych – t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781)”.
457. W § 27A ust. 3 pkt 3) po zapisie: „o przewozie rzeczy i zwierząt” dodaje się zapis: „albo spowodowania zatrzymania lub zmiany trasy środka transportowego bez uzasadnionej przyczyny”.
458. W § 27A ust. 4 zapis: „z usług Arriva RP” zastępuje się zapisem: „z usług ARP”.
459. W § 27A ust. 9:
- a) zapis: „Przewoźnik wyznaczył” zastępuje się zapisem: „ARP wyznaczyła”,
 - b) średnik na końcu zdania zastępuje się kropką.
 - c) dodaje się drugie zdanie w brzmieniu:
„Językiem roboczym w kontaktach z IODO jest język polski.”.
460. W §27A ust 10 zapis: „www.arriva.pl/art/411/polityka-rywatnosci.html” zastępuje się zapisem: „www.arriva.pl/286/polityka-prywatnosci-2-3”.
461. W § 28 ust. 1 zapis: „w niniejszym Regulaminie” zastępuje się zapisem: „w RAR”.
462. W § 30 w tytule paragrafu zapis: „przez przewoźnika” zastępuje się zapisem: „przez ARP”.
463. W § 30, Wzór nr 1 otrzymuje brzmienie (było: „APH-12 Bilet jednorazowy wystawiony w kasie biletowej”): „APH-12 Bilet jednorazowy wystawiony w kasie agencji”.
464. W § 30 dodaje się Wzór nr 1a:

Wzór nr 1a
do § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a

Blankiet serii HA do biletu jednorazowego wystawianego w kasie agencji

strona czołowa

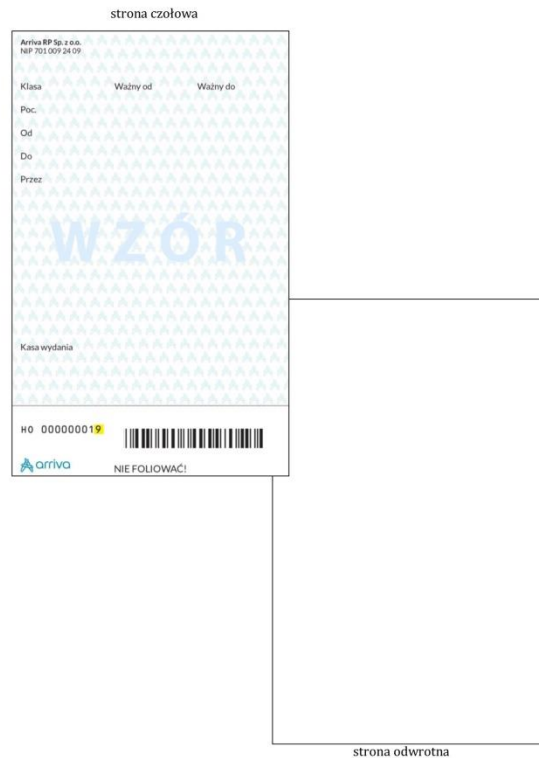
Arriva RP Sp. z o.o. NIP 701 509 24 09			
OD / VON / DE	DO / NACH / A	KL	
WZÓR			
HA 00000019		CENA NETTO PLN	
arriva		[Barcode]	

strona odwrotna

465. W § 30 skreśla się Wzór nr 2 („Wzór nr 2 do § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a: APH-5 Bilet okresowy wystawiony w kasie biletowej”).

466. W § 30 dodaje się Wzór nr 2a:

Blankiet serii HO do biletu okresowego wystawianego w kasie agencji



- 467.** W § 30, Wzór nr 3 otrzymuje brzmienie (było „APH-9 Bilet jednorazowy wystawiony w kasie mobilnej (w pociągu)”: „APH-9 Bilet jednorazowy wystawiony z kasy mobilnej (w pociągu)”).
- 468.** W § 30, Wzór nr 3a otrzymuje brzmienie (było „APH-10 Bilet jednorazowy wystawiony w kasie mobilnej (w pociągu)”: „APH-10 Bilet jednorazowy wystawiony z kasy mobilnej (w pociągu)”).
- 469.** W § 30, Wzór nr 4 otrzymuje brzmienie (było „APH-8 Bilet okresowy wystawiony w kasie mobilnej (w pociągu)”: „APH-8 Bilet okresowy wystawiony z kasy mobilnej (w pociągu)”).
- 470.** W § 30, Wzór nr 6a otrzymuje brzmienie (było „Bilet jednorazowy wystawiony przez aplikację „Arriva Rail””: „Bilet jednorazowy wystawiony przez aplikację „Arriva Polska””).
- 471.** W § 30, Wzór nr 6b otrzymuje brzmienie (było „Bilet okresowy odcinkowy imienny miesięczny wystawiony przez stronę www.arriva.pl”): „Bilet okresowy wystawiony przez stronę www.arriva.pl”.
- 472.** W § 30, Wzór nr 6c otrzymuje brzmienie (było „Bilet okresowy odcinkowy imienny miesięczny wystawiony przez aplikację „Arriva Rail””: „Bilet okresowy wystawiony przez aplikację „Arriva Polska””).

- 473.** W § 30, Wzór nr 10 otrzymuje brzmienie (było „H-10 Zgłoszenie o braku biletu (wydawane w pociągu, wypełniane pismem odręcznym)”: „H-10 Zgłoszenie o braku biletu na przejazd (wydawane w pociągu, wypełniane pismem odręcznym”).
- 474.** W § 30, Wzór nr 12 otrzymuje brzmienie (było „H-50 Pokwitowanie zatrzymania dokumentów (wydawane w pociągu, wypełniane pismem odręcznym)”: „H-50 Pokwitowanie zatrzymania dokumentu (wydawane w pociągu, wypełniane pismem odręcznym”).
- 475.** Aktualizuje się Spis treści wzorów obejmując zmianę nazw niektórych z nich, dodanie nowych wzorów oraz zmienioną numerację stron związaną ze zmianami.
- 476.** Oznacza się w tekście numerację wprowadzonej zmiany nr 6.
- 477.** Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy i redakcyjny, nie wpływające na postanowienia Regulaminu przewozu Arriva RP Sp. z o.o. (RAR).