

Regulamin oferty „Sami Swoi 55”

§ 1. Uprawnieni

Osoby zatrudnione w spółkach objętych porozumieniem z przewoźnikiem.

§ 2. Zakres ważności

1. Bilety wydaje się na przejazdy w pociągach przewoźnika, przewidzianych w rozkładzie jazdy na odległość do 300 km z wyjątkiem pociągów uruchamianych na zasadach komercyjnych.
2. Bilet uprawnia do nieograniczonej liczby przejazdów, drogą wskazaną na bilecie, między wszystkimi stacjami (przystankami) odcinka, na który został wydany, z zastrzeżeniem pkt 3.
3. Bilet może być wydany na przejazdy „tam i z powrotem” lub na przejazdy w jedną stronę.
4. Bilet wydaje się na okres jednego miesiąca kalendarzowego tj. od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca.

§ 3. Warunki stosowania

1. Do przejazdów uprawnia bilet okresowy odcinkowy miesięczny imienny (do 300 km) wydany wyłącznie na przejazdy pociągami uruchamianymi przez Arriva RP, dla osób uprawnionych na podstawie porozumienia pomiędzy przewoźnikiem, a spółkami objętymi porozumieniem.
2. Bilet, o którym mowa w pkt 1 jest ważny łącznie z dokumentem tożsamości poświadczającym uprawnienie do ulgi 55% tj. kartą „Sami Swoi 55”, do której pracownicy uprawnieni są na podstawie porozumienia z przewoźnikiem oraz dokumentem tożsamości (potwierdzić tożsamość można również za pomocą aplikacji mObywatel).
3. Bilet uznawany jest za ważny, jeżeli w sposób trwały jest wpisane imię, nazwisko oraz numer dokumentu potwierdzającego tożsamość.
4. Jeśli podróżny oświadczy, że:
 - a) posiada bilet odcinkowy miesięczny imienny, ale nie okaże go w pociągu,
 - b) okaże bilet odcinkowy miesięczny imienny oraz kartę „Sami Swoi 55”, ale nie okaże żadnego dokumentu potwierdzającego tożsamość (również w aplikacji mObywatel),
 - c) posiada uprawnienie do ulgi, okaże bilet ulgowy, ale nie może okazać dokumentu poświadczającego to uprawnienie,wówczas zwrot (umorzenie) zapłaconych w pociągu (wykazanych w wezwaniu do zapłaty) opłat taryfowych i opłaty dodatkowej – po potrąceniu (uiszczeniu) opłaty manipulacyjnej – może uzyskać w drodze reklamacji na warunkach określonych w Regulaminie Przewozu Arriva RP.
5. Podróżny odbywający przejazd na podstawie ulgowego biletu, zobowiązany jest posiadać w pociągu odpowiedni dokument, o którym mowa w § 3 pkt 2.
6. Podróżny, który korzysta z biletu ulgowego bez uprawnień do ulgi lub który nie może okazać dokumentu poświadczającego to uprawnienie, zobowiązany jest każdorazowo nabyć nowy bilet wg indywidualnych uprawnień lub normalny wg taryfy REGIO (w kasie biletowej lub w pociągu, na zasadach określonych

w Regulaminie), w relacji pociągu którym odbywa podróż, w przeciwnym wypadku osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego biletu.

7. W razie stwierdzenia, że z biletu korzysta osoba inna niż na nim wskazana, przewoźnik uznaje bilet za nieważny, a osobę tę traktuje jak podróżnego bez ważnego biletu.
8. Foliowanie biletu, wymiana na inny bilet oraz przedłużenie terminu jego ważności są niedozwolone.
9. Za zgubione, zniszczone, zafoliowane lub skradzione bilety przewoźnik nie zwraca uiszczonych należności i nie wydaje duplikatów, także w przypadku zgłoszenia straty do organów ścigania.

§ 4. Opłaty

1. Bilety odcinkowe miesięczne imienne na przejazdy pociągami uruchamianymi przez Arriva RP w ofercie „Sami Swoi 55” wydawane są z ulgą 55% od taryfy REGIO.

§ 5. Zmiany umowy przewozu

1. Zasady zmiany umowy przewozu możliwe są w zakresie określonym w Regulaminie Przewozu Arriva RP oraz Taryfie Przewozowej Arriva RP.

§ 6. Zwroty

1. Bilety zakupione w ofercie „Sami Swoi 55” nie podlegają zwrotom w kasach biletowych. Wszelkie zmiany i wnioski z tego tytułu rozpatrywane będą w trybie reklamacyjnym zgodnie z Regulaminem Przewozu Arriva RP.

§ 7. Zmiana warunków taryfowych

1. Arriva RP zachowuje prawo do zmiany warunków przewozu z 5-dniowym wyprzedzeniem, dostarczonym w formie pisemnej do przedstawiciela spółki objętej porozumieniem.
2. Arriva RP zachowuje prawo do całkowitej likwidacji tej oferty przewozowej bez podania przyczyny.

Ważny od 12.05.2021