

**Zmiana nr 1**  
**Zasad i warunków stosowania Wspólnego Biletu (ZW-WB)**  
*Obowiązuje od 11 listopada 2019 r.*

W Zasadach i warunkach stosowania Wspólnego Biletu (ZW-WB), obowiązujących od dnia 9 grudnia 2018 r., wprowadza się następujące zmiany:

1. W treści ZW-WB:

1) przed SPISEM TREŚCI dodaje się nową stronę z tabelą „ZMIANY”;

2) w SŁOWNIKU POJĘĆ:

a) pkt 1 na końcu zdania, średnik zastępuje się przecinkiem i dodaje zapis:

„z wyłączeniem przedziałów menedżerskich, wagonów z miejscami sypialnymi lub do leżenia;”

b) pkt 33 otrzymuje brzmienie:

„33) **Regulamin Serwisu** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu BILKOM, dostępny w *Serwisie*”;

3) w § 1:

a) ust. 4 pkt 3 lit. b kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje się lit. c w brzmieniu:

„c) przejazdu *Pociągiem* wyłączonym z możliwości przewozu według WB, o którym mowa w § 3 ust. 14.”

b) ust. 7 zapis w nawiasie otrzymuje brzmienie:

„(w tym w centrach, biurach lub punktach obsługi klienta)”

c) ust. 8:

– pkt 1 na końcu zdania zapis w nawiasie „(tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 2117)” otrzymuje brzmienie „(t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 710 z późn. zm.)”

– pkt 5 w pierwszym nawiasie po zapisie „poz. 2193” dodaje się zapis „z późn. zm.”

– pkt 6 w pierwszym nawiasie po zapisie „poz. 276” dodaje się zapis „z późn. zm.”

– pkt 8 w nawiasie po zapisie „poz. 937” dodaje się zapis „z późn. zm.”

4) w § 2 ust. 6 zapis „§2 ust. §2.10” zastępuje się zapisem „§ 2 ust. 10”;

5) w § 3:

a) ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. *Bilet* można nabyć wyłącznie na przejazd w relacji krajowej. *Podróżny* może nabyć *Bilet* odpowiednio do/od ostatniej/pierwszej stacji handlowej na terytorium Polski, na której zatrzymuje się *Pociąg* danego *Przewoźnika*.”

b) ust. 7 na końcu drugiego zdania kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje zapis:

„który dokonał sprzedaży *Biletu*.”;

6) w § 5 ust. 5 zapis „§5 ust. 1 pkt 1.7” zastępuje się zapisem „§5 ust. 1 pkt 7”;

7) w § 8:

a) ust. 5 przy zapisie „w terminie późniejszym” dodaje się oznaczenie przypisu „<sup>1</sup>” oraz na dole strony dodaje się przypis w brzmieniu:

„<sup>1</sup> Sprzedaż po ogłoszeniu.”

b) ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7. Zamiar odpłatnego przewozu *Bagażu* lub roweru *Podróżny* jest zobowiązany zgłosić w *Kasie Biletowej* przed rozpoczęciem przejazdu. Jeżeli *Podróżny* nie uiścił *Oplaty za Przewóz* w *Kasie Biletowej* to w *Pociągu* musi zgłosić brak tej opłaty, na zasadach określonych w *Regulaminie Przewoźnika*, którego *Pociągiem Podróżny* odbywa przejazd w ramach *Wspólnego Biletu*.

*W pociągu:*

1) *Oplata za Przewóz bagażu* – pobierana jest zgodnie z § 19 ust. 4;

2) *opłata za przewóz roweru* – pobierana jest zgodnie z *Taryfą Przewoźnika*, którego *Pociągiem Podróżny* odbywa przejazd w ramach *Wspólnego Biletu*.”

8) w § 9:

a) ust. 6 przy zapisie „w terminie późniejszym” dodaje się oznaczenie przypisu „<sup>2</sup>” oraz na dole strony dodaje się przypis w brzmieniu:

„<sup>2</sup> Sprzedaż po ogłoszeniu.”

b) ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7. Zamiar odpłatnego przewozu psa *Podróżny* jest obowiązany zgłosić w *Kasie Biletowej* przed rozpoczęciem przejazdu. Jeżeli *Podróżny* nie uiścił *Oplaty za Przewóz* w *Kasie Biletowej* to w *Pociągu* musi zgłosić brak tej opłaty na zasadach określonych w *Regulaminie Przewoźnika*, którego *Pociągiem Podróżny* odbywa przejazd w ramach *Wspólnego Biletu*. *Oplata za Przewóz psa* pobierana jest zgodnie z § 19 ust. 4.”;

9) w § 11:

a) ust. 1 pkt 7 zapis „§13 pkt 1) i 2)12.2” zastępuje się zapisem „§13 pkt 1), 2), 4) i 5)”,

b) ust. 2 pkt 4 zapis „§13 pkt 1) i 2)12.2” zastępuje się zapisem „§13 pkt 1), 2), 4) i 5)”,

c) ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. W celu dokonania zmian *Umowy Przewozu*, o których mowa w §11 ust. 1 i 2 *ZW-WB Podróżny* musi, przed terminem odjazdu albo na *Stacji Pośredniej* po rozpoczęciu przejazdu (przy czym najpóźniej na *Stacji Pośredniej*, od której ma nastąpić zmiana *Umowy Przewozu*), dokonać w *Kasie Biletowej* wymiany posiadanego *Biletu* na *Bilet* uwzględniający zakres dokonywanych przez *Podróżnego* zmian *Umowy Przewozu*, z zastrzeżeniem ust. 10.”

d) ust. 10 otrzymuje brzmienie:

„10. Zmiana *Umowy Przewozu* może skutkować:

1) zmianą *Terminu Ważności Biletu* o ile zmieni się *Odległość Taryfowa* lub *Termin wyjazdu* albo

2) nabyciem nowego biletu(-ów) zgodnie z *Taryfą(-ami) Przewoźnika(-ów)* i *Regulaminem(-ami) Przewoźnika(-ów)*. W tym wypadku należność za niewykorzystany *Bilet* jest zwracana bez potrącania odstępnego.”;

10) w § 13 w pkt. 2 i 5 po zapisie „*interREGIO*” dodaje się zapis „*superREGIO* ,”;

11) w § 16:

a) ust. 3 i 4 otrzymują brzmienie:

„3. *Poświadczenia*, o którym mowa w §16 ust. 2 pkt 2 *ZW-WB*:

1) w wypadku odstąpienia przez *Podróżnego* od *Umowy Przewozu* na całej *Drodze Przewozu* – dokonuje *Kasa Biletowa* w miejscowości wyjazdu lub nabycia *Biletu*, z zastrzeżeniem postanowień §16 ust. 7 *ZW-WB*;

2) w wypadku odstąpienia przez *Podróżnego* od *Umowy Przewozu* na części *Drogi Przewozu* tj. w zakresie rezygnacji *Podróżnego* z przejazdu do *Stacji Przeznaczenia* wskazanej na *Bilecie*:

a) w *Pociągu* – dokonuje *Osoba Upoważniona*,

b) dokonuje *Kasa Biletowa* na *Stacji Pośredniej*, na której *Podróżny* odstąpił od przejazdu do *Stacji Przeznaczenia* wskazanej na *Bilecie* – najpóźniej do 60 minut od godziny przyjazdu *Pociągu*, którym *Podróżny* przyjechał do tej *Stacji Pośredniej*;

- 3) w przypadku przejazdu:
- a) mniejszej liczby *Podróżnych*,
  - b) w niższej klasie wagonu,
  - c) w niższej kategorii pociągu
- niż wskazana na *Bilecie* – w *Pociągu*, na życzenie podróżnego, dokonuje *Osoba Upoważniona*.
4. Warunkiem zwrotu należności za całkowicie niewykorzystany *Bilet* jest uzyskanie przez *Podróżnego Poświadczenia* o rezygnacji z przejazdu, z zastrzeżeniem ust. 2. Zwrotu należności dokonuje *Kasa Biletowa* najpóźniej przed upływem *Terminu Ważności Biletu*, a po upływie tego terminu zwrotu należności można dochodzić zgodnie z §21 ZW-WB.”
- b) dodaje się ust. 4a w brzmieniu:
- „4a. Warunkiem zwrotu należności za:
- 1) niewykorzystany *Bilet* na części *Drogi Przewozu*,
  - 2) przejazd w niższej klasie,
  - 3) przejazd niższą kategorią pociągu,
  - 4) przejazd mniejszej liczby osób,
- jest uzyskanie przez *Podróżnego* odpowiedniego *Poświadczenia*, z zastrzeżeniem ust. 2. Zwrotu należności można dochodzić zgodnie z §21 ZW-WB.”
- c) ust. 5 przy zapisie „w *Kasie Biletowej*” dodaje się oznaczenie przypisu „<sup>3</sup>” oraz na dole strony dodaje się przypis w brzmieniu:
- „<sup>3</sup> Funkcjonalność dostępna po ogłoszeniu. Do czasu jej uruchomienia zwrot możliwy wyłącznie w drodze reklamacji, na zasadach określonych w § 21.”
- d) skreśla się postanowienia ust. 6 i wstawia się wyraz „*Skreślony*”
- e) ust. 9 skreśla się postanowienia pkt. 1. i wstawia się wyraz „*skreślony*”;
- 12) w § 17:
- a) ust. 1:
- pkt 2 wyraz „kontynuować” zastępuje się wyrazem „odbyć”,
  - pkt 3 zapis „przez *Przewoźnika*” zastępuje się zapisem „przez któregokolwiek z *Przewoźników*”;
- 13) w § 18:
- a) ust.1:
- pkt 3 na końcu zdania średnik zastępuje się przecinkiem i dodaje się zapis:  
„z wyłączeniem przypadku wskazanego w pkt 5;”
  - po pkt. 4. kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje się pkt 5 w brzmieniu:  
„5) okazał ulgowy *Bilet* bez uprawnień do ulgi (np. bilet z ulgą studencką 51% okazany przez studenta, który ukończył 26 lat).”
- b) ust. 3:
- pkt 1 zapis „§18 ust. 1 pkt 1) lit. a)” zastępuje się zapisem „§18 ust. 1 pkt 2 lit. a”
  - pkt 2 zapis „§18 ust. 1 pkt 1) lit. b)” zastępuje się zapisem „§18 ust. 1 pkt 2 lit. b”
  - po pkt. 4. kropkę zastępuje się przecinkiem i dodaje się pkt 5 w brzmieniu:  
„5) §18 ust. 1 pkt 5 ZW-WB – *Podróżnemu* wystawia się wezwanie do zapłaty, zgodnie z §19 ust. 1 pkt 3 ZW-WB. ”
- c) ust. 7 pkt 1 po zapisie „*interREGIO*” dodaje się zapis „*superREGIO*”
- d) ust. 8 po zapisie „*od faktycznie przysługującego wymiaru*,” dodaje się zapis „albo bez uprawnień do ulgi.”;

14) w § 19 ust. 1, 4, 6 i 7 otrzymują odpowiednio następujące brzmienie:

„1. Kwota do zapłaty wykazana w wezwaniu do zapłaty, które zostało wystawione przez *Osobę Upoważnioną*, w wypadku wskazanym w ZW-WB § 18 ust. 1:

- 1) pkt 1 lit. b – stanowi sumę należnej z tytułu przejazdu *Oplaty za Przejazd i Oplaty Dodatkowej* [patrz: *Cennik WB* Tabela nr 3 pkt 2)];
  - 2) pkt 4 – stanowi sumę należnej z tytułu przejazdu *Oplaty za Przewóz i Oplaty Dodatkowej* [patrz: *Cennik WB* Tabela nr 3 pkt 3)];
  - 3) pkt 5 – stanowi sumę należnej z tytułu przejazdu *Oplaty za Przejazd i Oplaty Dodatkowej* [patrz: *Cennik WB* Tabela nr 3 pkt 1)]
- na zasadach określonych w *Regulaminach Przewoźników*.

4. W wypadkach, o których mowa w ZW-WB:

- 1) §8 ust. 7 pkt 1 oraz §9 ust. 7 – kwotę do zapłaty stanowi wyłącznie odpowiednia *Oplata za Przewóz*,
- 2) §18 ust. 6 oraz ust. 7 pkt 2 – kwotę do zapłaty stanowi wyłącznie odpowiednia *Oplata za Przejazd*,

nie nalicza się *Oplaty Dodatkowej*. Podróżny musi opłacić wskazane w wezwaniu do zapłaty należności w ciągu 3 dni od dnia wystawienia wezwania. Nietrzymanie tego terminu skutkuje naliczeniem stosownej *Oplaty Dodatkowej*. Odsetki ustawowe za opóźnienie naliczane będą począwszy od 22 dnia od daty przejazdu (nie wliczając w to dnia wystawienia wezwania).

6. W wypadku, o którym mowa w §18 ust. 1 pkt 1 lit. a ZW-WB *Podróżny* może uzyskać, na zasadach określonych w §21 ust. 3 ZW-WB umorzenie wskazanych w wezwaniu(-ach) do zapłaty należności, po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej, której wysokość jest wskazana w *Cenniku WB* (patrz: Tabela nr 4 pkt 1 lit. a) oraz pod warunkiem udokumentowania, w terminie 7 dni od daty przejazdu, posiadania *Biletu*.

7. W wypadku, o którym mowa w §18 ust. 1 pkt 4 ZW-WB *Podróżny* może uzyskać, na zasadach określonych w §21 ZW-WB, umorzenie wskazanych w wezwaniu do zapłaty należności, po uiszczeniu opłaty manipulacyjnej, której wysokość jest wskazana w *Cenniku WB* (patrz: Tabela nr 4 pkt 2) oraz pod warunkiem udokumentowania, w terminie 7 dni od daty przejazdu, posiadania *Biletu na Przewóz*.”;

15) w § 21 ust. 1 - 8 otrzymują odpowiednio brzmienie:

„1. O zwrot należności za niewykorzystany(-e) *Bilet(-y)* w związku z rezygnacją z podróży, z przyczyn nieleżących po stronie *Przewoźnika*, osoba uprawniona może wystąpić do któregośkolwiek z *Przewoźników*, przy czym sprawę rozpatruje i odpowiedzi udziela *Przewoźnik*, który sprzedał *Bilet* lub *Sprzedawca Biletów*.

2. Reklamacje z tytułu wezwań do zapłaty osoba uprawniona może złożyć do któregośkolwiek z *Przewoźników*, przy czym reklamacje rozpatruje i odpowiedzi udziela *Przewoźnik* będący wystawcą wezwania do zapłaty.
3. Reklamacje z tytułu wezwań do zapłaty wystawionych w związku z oświadczeniem *Podróżnego* o posiadaniu *Biletu*, którego nie może okazać podczas kontroli w pociągu, osoba uprawniona może złożyć do któregośkolwiek z *Przewoźników*, przy czym reklamacje rozpatruje i odpowiedzi udziela jeden z *Przewoźników*, który uczestniczył w przewozie i wystawił wezwanie.
4. Reklamacje z tytułu opóźnienia pociągu osoba uprawniona może złożyć do któregośkolwiek z *Przewoźników*, przy czym reklamacje rozpatruje i odpowiedzi udziela *Przewoźnik*, który realizował opóźniony przewóz.
5. Reklamacje dotyczące jakości świadczonych usług osoba uprawniona może złożyć do któregośkolwiek z *Przewoźników*, przy czym reklamacje rozpatruje i odpowiedzi udziela *Przewoźnik*, który realizował przewóz będący podstawą reklamacji.
6. Reklamacje z tytułu uszkodzenia lub utraty mienia osoba uprawniona może złożyć do któregośkolwiek z *Przewoźników*, przy czym reklamacje rozpatruje i odpowiedzi udziela *Przewoźnik*, w pociągu którego zdarzenie powodujące uszkodzenie mienia miało miejsce.

7. Reklamacje lub wezwania do wypłaty odszkodowań dotyczące uszkodzenia ciała, śmierci lub rozstroju zdrowia osoba uprawniona może złożyć do któregoś z *Przewoźników*, przy czym sprawy te rozpatruje i odpowiedzi udziela *Przewoźnik*, w pociągu którego zdarzenie powodujące uszkodzenie ciała, śmierć lub rozstrój zdrowia miało miejsce.
8. *Podróżny* może złożyć skargę do któregoś z *Przewoźników* na zasadach określonych w *Regulaminie Przewoźnika*, przy czym skargę rozpatruje i odpowiedzi udziela *Przewoźnik*, który świadczył usługę będącą podstawą wniesienia skargi.”.

2. W Załączniku nr 1 do ZW-WB:

- 1) w Zasadach obliczania i ustalania opłat za przejazd:
  - a) ust. 8 po zapisie „*interREGIO*,” dodaje się zapis „*superREGIO*,”
  - b) ust. 11 po zapisie „*interREGIO*,” dodaje się zapis „*superREGIO*,”;
- 2) pod tytułem Tabeli Nr 2 skreśla się zapis „Dla pociągów TLK, IC w klasie 2 obowiązują cztery poziomy cenowe:”;
- 3) Tabela nr 2 pkt 3 lit. a po zapisie „*interREGIO*,” dodaje się zapis „*superREGIO*,”
- 4) pod tytułem Tabeli Nr skreśla się zapis „Dla pociągów TLK, IC w klasie 2 obowiązują cztery poziomy cenowe:”;
- 5) Tabela Nr 3 otrzymuje brzmienie:

<b>Opłata dodatkowa:</b>	<b>w pełnej wysokości</b>	<b>obniżona o 75%</b>
	<b>w złotych</b>	<b>w złotych</b>
<b>za przejazd bez uprawnień do ulgi</b>		
<b>1) (np. Bilet z ulgą 51% okazany przez studenta, który ukończył 26 lat)</b>	350,00	87,50
<b>2) za przejazd bez ważnego Dokumentu Poświadczającego Uprawnienie do Ulgowego Przejazdu.</b>	280,00	70,00
<b>3) za naruszenie zasad przewozu rzeczy i zwierząt</b>	140,00	35,00

- 6) pod tytułem Tabeli Nr 4 skreśla się zapis „Dla pociągów TLK, IC w klasie 2 obowiązują cztery poziomy cenowe:”;
- 7) w Tabeli Nr 4 pkt. 1. otrzymuje brzmienie:

<b>1) udokumentowania przez podróżnego, w procesie reklamacji:</b>	
<b>a) posiadania ważnego Dokumentu Poświadczającego Uprawnienie do Ulgowych Przejazdów na dany przejazd,</b>	28,00
<b>b) posiadania ważnego Biletu na dany przejazd.</b>	

3. W Załączniku nr 2 do ZW-WB:

- 1) ust. 1 zapis „2.489.033.640,00 zł” zastępuje się zapisem „2.492.022.270,00 zł”;
- 2) ust. 2 zapis „163.719.000,00 zł” zastępuje się zapisem „165.919.000,00 zł”;
- 3) ust. 3:
  - a) zapis „(03-414)” zastępuje się zapisem „(01-217)”
  - b) zapis „*Wileńskiej 14a*” zastępuje się zapisem „*Kolejowej 1*”
  - c) zapis „*XIII*” zastępuje się zapisem „*XII*”
  - d) pkt 3 lit. b po zapisie „*interREGIO*,” dodaje się zapis „*superREGIO*,”;
- 4) ust. 4 zapis „36 580 000,00 zł” zastępuje się zapisem „40 434 000,00 zł”;

- 5) ust.5:
- a) przy zapisie „**KM**” dodaje się oznaczenie przypisu „\*” oraz na ostatniej stronie załącznika dodaje się przypis w brzmieniu:  
„\*Brak możliwości nabycia *Biletu* za pośrednictwem *Bilkom* na przejazd *Pociągami Przewoźnika*.”;
  - b) pkt 1 otrzymuje brzmienie:
    - „1) przepisy *KM* stosowane łącznie z *ZW-WB*:
      - a) Taryfa przewozowa „Kolei Mazowieckich – *KM*” (TP-*KM*) zawierająca postanowienia o przewozie osób, rzeczy i zwierząt oraz oferty specjalne obowiązujące w pociągach uruchamianych przez „Koleje Mazowieckie – *KM*” sp. z o.o. ,
      - b) Regulamin odprawy oraz przewozu osób, rzeczy i zwierząt przez „Koleje Mazowieckie-*KM*” (RP-*KM*),
      - c) Załącznik do Taryfy przewozowej „Kolei Mazowieckich-*KM*”;
- 6) ust. 6 przy zapisie „**KD**” dodaje się oznaczenie przypisu „\*\*” oraz na ostatniej stronie załącznika dodaje się przypis w brzmieniu:  
„\*\*W ramach *WB* nie ma możliwości nabycia *Biletu* na przejazd *Pociągami Przewoźnika*. Do czasu ogłoszenia na *stronie internetowej* terminu rozpoczęcia sprzedaży *Biletów* przez tego *Przewoźnika*, nie ma możliwości nabycia *Biletu* u tego *Przewoźnika*.”;
- 7) ust. 7:
- a) przy zapisie „**KŚ**” dodaje się oznaczenie przypisu „\*\*”;
  - b) zapis „sp. z o.o.” zastępuje się zapisem „Sp. z o.o.”;
  - c) zapis „Raciborska” zastępuje się zapisem „Raciborskiej”;
  - d) pkt 1 otrzymuje brzmienie:
    - „1) przepisy *KŚ* stosowane łącznie z *ZW-WB*:
      - a) Taryfa przewozowa (TP-*KŚ*) zawierająca Cennik usług przewozowych (C-*KŚ*),
      - b) Regulamin przewozu osób, zwierząt i rzeczy przez Koleje Śląskie (RPO-*KŚ*)”;
- 8) ust. 9 pkt 4 otrzymuje brzmienie: iod@malopolskieleje.com.pl ;
- 9) ust. 10 przy zapisie „**ARRIVA RP**” dodaje się oznaczenie przypisu „\*\*”;
- 10) pod ust. 1 – 10 dodaje się zapis w brzmieniu:  
„**UWAGA:**  
Pociągi danego *Przewoźnika* wyłączone z przewozu w ramach *WB* podane są na *Stronie Internetowej Przewoźnika* dokonującego wyłączenia.”.

4. Załącznik nr 3 do *ZW-WB* otrzymuje brzmienie zgodne z załącznikiem do niniejszej zmiany.

5. W Załączniku nr 4 do *ZW-WB*:

- 1) ust. 13 przy wyrazie „tożsamość” dodaje się oznaczenie przypisu „<sup>1</sup>” oraz na dole strony dodaje się przypis w brzmieniu:
  - „<sup>1</sup> a) jeden z niżej wymienionych dokumentów:
    - dokument urzędowy stwierdzający tożsamość danej osoby: dowód osobisty, paszport, karta tożsamości, książeczka żeglarska, karta pobytu, polski dokument tożsamości cudzoziemca, dokument „zgoda na pobyt tolerowany”, tymczasowe zaświadczenie tożsamości cudzoziemca
    - ważny dokument ze zdjęciem poświadczający uprawnienia do korzystania z ulg ustawowych, np. legitymacja szkolna, legitymacja studencka, książeczka wojskowa,
    - ważny dokument ze zdjęciem wydany przez PKP Intercity, poświadczający prawo do korzystania z ulgi handlowej,
    - prawo jazdy,
  - b) mTożsamość – funkcjonalność w aplikacji mObywatel dostarczanej przez ministra właściwego do spraw informatyzacji pozwalająca na okazanie danych jej użytkownika w urządzeniu mobilnym obejmujących, co najmniej: zdjęcie użytkownika, numer dowodu osobistego, termin ważności dowodu osobistego, organ wydający dowód osobisty, numer PESEL, imiona i nazwisko, data

urodzenia. Nie jest równoważna z dokumentem tożsamości np. w postaci dowodu osobistego, paszportu i nie zastępuje go.

UWAGA: Powyższe dotyczy wyłącznie pociągów uruchamianych przez PKP Intercity i Koleje Małopolskie.”;

2) ust. 18 otrzymuje brzmienie:

„18. Zmian, o których mowa w ust. 15 można dokonać za pośrednictwem *Serwisu* nie później niż na 30 minut, przed planowym odjazdem pociągu ze *Stacji wyjazdu* wskazanej na wymienianym *Bilecie*, zgodnie z *Planem Podróży*.”.