

Regulamin Systemu moBILET KZ Ogólne warunki umowy obowiązujące pomiędzy użytkownikiem systemu „moBILET” (Klientem), a firmą Projekt&Parking Serwis Polska Sp. z o.o., świadczącą usługi objęte systemem „moBILET”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Poniższe ogólne warunki umowy odnoszą się do wszystkich stosunków pomiędzy:
Firmą **Projekt&Parking Serwis Polska Sp. z o.o.**, z siedzibą przy ul. Sadowej 29 61-657 Poznań, NIP: 851-24-69-218, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000088542, o Kapitale Zakładowym: 125.000 PLN zwaną dalej "Projekt&Parking" a **Klientem Systemu moBILET dla komunikacji zbiorowej (w skrócie „moBILET KZ”)**, zwanym dalej Klientem.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach umowy, zastosowanie znajdują odpowiednie przepisy prawa, w tym przepisy kodeksu cywilnego.

§ 2 Przedmiot umowy

1. Firma Projekt&Parking udostępnia Klientowi możliwość korzystania z systemu „moBILET KZ w celu kasowania elektronicznych biletów i zalegalizowania przejazdu środkami komunikacji zbiorowej za pomocą telefonu komórkowego.
2. Oprogramowanie „moBILET”, konieczne do użytkowania systemu, klient może zainstalować alternatywnie na telefonie komórkowym, bądź na urządzeniu PDA na skutek uprzedniego pobrania Oprogramowania ("Download"). Wymogami technicznymi obowiązującymi dla tego oprogramowania są: możliwość połączenia telefonu komórkowego lub PDA z Internetem za pomocą technologii WAP GPRS oraz obsługa platformy JAVA (MIDP 2.0).
3. Pobranie aplikacji następuje poprzez protokół WAP w telefonie komórkowym. Używanie aplikacji jest ograniczone do telefonu komórkowego lub PDA, a jego użycie na komputerze PC lub laptopie jest zabronione.
4. Aplikacja „moBILET KZ” umożliwi klientowi zalegalizowanie przejazdu środkami komunikacji zbiorowej poprzez skasowanie i otrzymanie biletu w postaci zapisu elektronicznego oraz jego obsługę na telefonie komórkowym lub PDA.
5. Wybór rodzaju biletu, relacji oraz odpowiedniej taryfy, następuje za pośrednictwem „moBILET”. Klient otrzyma potwierdzenie na swój telefon komórkowy, lub PDA, które będzie zawierać wszystkie informacje dotyczące rodzaju biletu, czasu, ważności itp. Opłaty za ceny biletów określa taryfa przewozu osób i bagażu w komunikacji zbiorowej danego przewoźnika lub organizatora.
6. Projekt&Parking bierze odpowiedzialność za całą obsługę techniczną Systemu „moBILET KZ”.

§ 3 Zawarcie umowy

Zawarcie umowy pomiędzy Klientem, a firmą Projekt&Parking odbywa się w momencie rejestracji klienta w systemie „moBILET KZ”, po podaniu wszystkich niezbędnych danych oraz akceptacji niniejszych ogólnych warunków umowy.

§ 4 Licencja

1. W chwili zawarcia niniejszej umowy, firma Projekt&Parking udziela klientom niewyłączną i nieodpłatną licencję na korzystanie z Oprogramowania „moBILET KZ”. Licencji udziela się wyłącznie w celach korzystania z usług Systemu „moBILET KZ”. Każde inne użycie, jak również zmiana w oprogramowaniu i jego dekompilacja, sprzedaż, rozpowszechnianie, użyczenie, udzielanie dalszych licencji są zakazane.
2. Projekt&Parking nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek użycia Oprogramowania „moBILET KZ”, jak również wskutek korzystania z usług Systemu „moBILET KZ” za pomocą telefonów komórkowych, które nie są kompatybilne z systemem „moBILET KZ i nie przeszły pozytywnej weryfikacji na zgodność z systemem „moBILET” chyba, że szkoda wynikła z winy umyślnej Projekt&Parking.

§ 5 Obowiązki Klienta

1. W celu korzystania z Oprogramowania Klient musi posiadać urządzenie (telefon komórkowy lub urządzenie PDA) technicznie zdolne do pobrania i instalacji na nim Oprogramowania, a także zdolne do prawidłowej obsługi pobranej aplikacji, w tym do otrzymywania i wysyłania potwierdzeń do i z systemu. Wymagania dotyczące telefonu komórkowego i PDA zamieszczone są na stronie www.mobilet.pl. Ponadto każdy telefon musi przejść uprzednią weryfikację na kompatybilność z systemem moBILET, przeprowadzaną w pierwszym kroku rejestracji.
2. Klient przyjmuje do wiadomości, że do realizacji umowy konieczne jest podanie poprawnych i aktualnych danych osobowych, wykorzystywanych podczas korzystania z Sytemu „moBILET KZ”.
3. W celu realizacji umowy Klient jest ponadto zobowiązany na bieżąco aktualizować swoje dane osobowe niezwłocznie po zaistniałej zmianie, w portalu internetowym, logując się za pomocą wybranej podczas rejestracji nazwy użytkownika oraz hasła. Obowiązek ten dotyczy szczególnie zmiany numeru telefonu komórkowego lub przekazania obecnego numeru telefonu osobie trzeciej.

4. Jeśli klient nie wywiąże się z wyżej wymienionych obowiązków i poprzez to narazi firmę Projekt&Parking na straty, Projekt&Parking zachowuje prawo do dochodzenia roszczeń bezpośrednio od Klienta. Projekt&Parking jest ponadto upoważniona w takich przypadkach do zablokowania konta Klienta.
5. Hasło klienta, które zostanie ustanowione podczas rejestracji nie może być przekazywane osobom trzecim i musi być chronione w sposób uniemożliwiający jego podgląd osobom trzecim. Jeśli wystąpi podejrzenie ze strony klienta, iż dostęp do hasła uzyskała osoba trzecia, należy o tym fakcie niezwłocznie poinformować Projekt&Parking.

§ 6 Elektroniczny bilet komunikacji

1. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się na to, iż aplikacja „moBILET KZ” służy tylko i wyłącznie do kasowania biletów za przejazdy komunikacją zbiorową za pomocą telefonu komórkowego lub PDA.
2. Jakiegokolwiek wydruki biletów lub ich potwierdzeń z komputerów lub innych urządzeń nie będą honorowane, jako elektroniczny bilet uprawniający do korzystania z usługi przewozu w czasie kontroli w pojeździe lub pociągu, mogą one służyć wyłącznie do celów reklamacyjnych.
3. Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się na to, iż w trakcie kontroli biletów zobowiązany jest do okazania kontrolerowi swojego telefonu komórkowego lub PDA.
4. Kasowanie biletu następuje natychmiastowo po dokonaniu odpowiednich operacji w aplikacji „moBILET KZ”, a stabilność połączenia zależy od danego operatora telefonii komórkowej. Z tego powodu Projekt&Parking nie bierze odpowiedzialności za niemożność połączenia się z systemem „moBILET KZ” w związku ze słabym sygnałem sieci lub jego brakiem, a także w przypadku, gdy połączenie z serwerem zostanie przerwane w skutek przychodzącej rozmowy lub wiadomości SMS, na telefon użytkownika, w momencie kasowania biletu.
5. W przypadku niemożności skorzystania z Systemu „moBILET KZ”, Klient zobowiązany jest do nabycia i/lub skasowania tradycyjnego biletu na przejazd środkami komunikacji zbiorowej. W miarę możliwości, zaleca się posiadanie rezerwowego biletu papierowego, wypadek niemożności komunikacji z systemem „moBILET KZ”.
6. Wymagany moment skasowania biletu określają odpowiednie przepisy porządkowe bądź regulamin danego przewoźnika lub organizatora.
7. Kasowanie i/lub nabywanie biletu, w trakcie kontroli przez upoważnionego kontrolera, jest niedopuszczalne i będzie uznawane za brak ważnego biletu na przejazd.
8. W przypadkach spornych, z reklamacją należy się zwrócić do organu, odpowiedzialnego za rozpatrywanie odwołań od decyzji kontrolerów.

§ 7 Rozliczenie w systemie „moBILET KZ”

1. Klient może skorzystać z dwóch form rozliczenia w systemie „moBILET KZ”. Klient wybiera jedną z dwóch opcji rozliczania się w systemie „moBILET KZ” podczas rejestracji. Pierwszą opcją rozliczenia jest forma przedpłaty na rachunek bankowy systemu „moBILET KZ” - (PREPAID), który zostanie podany Klientowi podczas rejestracji w systemie „moBILET KZ”. Drugą opcją rozliczenia w systemie „moBILET KZ”, jest automatyczne obciążenie rachunku bankowego Klienta (POLECENIE ZAPŁATY)
 2. PREPAID: Dokonując przedpłaty na rachunek bankowy systemu „moBILET KZ”, Klient dokonuje zakupu biletów komunikacji zbiorowej o wartości równej wpłaconej kwocie. Niewykorzystanie zakupionych biletów nie uprawnia Klienta do żądania zwrotu wpłaconych kwot w całości lub części, za wyjątkiem sytuacji, w której Klient wypowie niniejszą Umowę.
 3. Klient może dokonać przedpłaty na rachunek bankowy za pomocą przelewu (PRZELEW) lub za pośrednictwem systemu Płatności.pl (PŁATNOŚCI.PL).
 4. PŁATNOŚCI.PL: Jeżeli Klient, jako formę rozliczenia w systemie „moBILET KZ”, wybierze opcję PŁATNOŚCI.PL, realizacja płatności na rzecz systemu „moBILET KZ” nastąpi za pośrednictwem serwisu www.platnosci.pl, na warunkach określonych w regulaminie tego serwisu. W takiej sytuacji Klient będzie zobowiązany do ponoszenia kosztów płatności zrealizowanych za pośrednictwem tego serwisu, przy czym koszt jednorazowej płatności nie przekroczy 2,9% wartości wpłaty + 0,2 zł. brutto.
 5. POLECENIE ZAPŁATY: Jeżeli Klient, jako formę rozliczenia w systemie „moBILET KZ”, wybierze opcję automatycznego obciążenia swojego konta bankowego, musi być on świadomy, iż skorzystanie z tej opcji wiąże się z koniecznością złożenia oświadczenia o wyrażeniu zgody na automatyczne obciążenie swojego rachunku bankowego.
 - a. Klient wyrażając zgodę na automatyczne obciążenie swojego rachunku bankowego jest zobowiązany do wydrukowania odpowiedniego formularza, w dwóch jednakowych egzemplarzach, który będzie udostępniony Klientowi zarówno podczas rejestracji i wyboru opcji automatycznego obciążenia rachunku, jak i w późniejszym czasie – w portalu użytkownika.
 - b. Po wydrukowaniu uzupełnionego formularza zgody na obciążenie swojego indywidualnego rachunku bankowego, Klient musi dostarczyć jeden podpisany egzemplarz do swojego banku, a drugi, potwierdzony przez bank, musi wysłać do firmy Projekt&Parking Serwis Polska Sp. z o.o.
 - c. Dopiero po otrzymaniu wypełnionego i potwierdzonego przez bank Klienta formularza, Klient zostanie poinformowany o dacie uruchomienia usługi automatycznego obciążenia jego rachunku bankowego, za skasowane bilety komunikacji miejskiej za pomocą systemu „moBILET KZ”, Klient będzie o tym powiadomiony pomocą poczty elektronicznej lub wiadomości SMS.

- d. W przypadku skorzystania z możliwości automatycznego obciążenia rachunku bankowego, rachunek bankowy Klienta będzie obciążany automatycznie jeden raz w miesiącu, na sumę równą wartości wykorzystanych przez Klienta biletów w systemie „moBILET KZ” w danym miesiącu lub zawsze wtedy, kiedy wartość wykorzystanych przez Klienta biletów w systemie „moBILET KZ” przekroczy kwotę 100,00 PLN. W przypadku lojalnych użytkowników, korzystających z systemu „moBILET” przez dłuższy okres, kwota ta może ulec zwiększeniu.
- e. Każdorazowe automatyczne obciążenie indywidualnego rachunku bankowego Klienta jest związane z pobraniem dodatkowej opłaty określonej w § 8 pkt. 6. Opłata będzie pobierana automatycznie w momencie każdorazowego automatycznego obciążenia rachunku Klienta.

§ 8 Koszty związane z użytkowaniem systemu „moBILET KZ”

1. Rejestracja użytkownika w systemie moBILET jest nieodpłatna.
2. Otrzymanie aplikacji „moBILET KZ” na telefon komórkowy jest związane z wykorzystaniem transmisji danych WAP GPRS według stawek poszczególnych operatorów, które nie są znane firmie Projekt&Parking.
3. Kasowanie biletu jest związane z wykorzystaniem transmisji danych GPRS według stawek poszczególnych operatorów, które nie są znane firmie Projekt&Parking. Opłaty za bilety są powszechnie znane i określone w aktualnym cenniku opłat danego przewoźnika. lub organizatora.
4. Kasowanie zakupionych biletów następuje za pomocą aplikacji na telefonie komórkowym.
5. Wpłata na rachunek bankowy systemu „moBILET KZ”, bądź automatyczne obciążenie rachunku bankowego Klienta, stanowi jedyną wpłatę i jedyną transakcję finansową, jakiej dokonuje użytkownik systemu.
6. Opłaty związane z opcją rozliczenia – automatyczne obciążenie rachunku bankowego Klienta – uzależnione są od wysokości prowizji i opłat bankowych, nie przekraczają one jednak każdorazowo kwoty 50 groszy brutto.
7. W przypadku korzystania z opcji automatycznego obciążenia rachunku bankowego, Klient zostanie obciążony obowiązkiem wyrównania szkody poniesionej przez Projekt & Parking tytułem opłaty dodatkowej w wysokości:
 - a. 1,00 PLN w przypadku, gdy bank Klienta odmówi realizacji polecenia zapłaty z powodu:
 - braku środków na rachunku bankowym Klienta lub
 - zamkniętego rachunku Klienta lub
 - niezgodności numeru rachunku Klienta z nazwą Klienta
 - b. 5,00 PLN w przypadku bezpodstawnego odwołania przez Klienta polecenia zapłaty, którym został obciążony jego rachunek.

§ 9 Nadużycia i blokada konta

1. W razie zgłoszenia przez Klienta użycia oprogramowania „moBILET KZ” przez osoby trzecie, konto to zostanie zablokowane na jego życzenie. Fakt taki należy zgłaszać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia do firmy Projekt&Parking.
2. W przypadku utraty telefonu komórkowego lub PDA z zainstalowanym Oprogramowaniem, jak również w przypadku blokady lub utraty karty SIM, Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić firmę Projekt&Parking o zaistniałym fakcie, celem zablokowania swego konta.
3. W przypadku stwierdzenia, iż Klient wykorzystuje oprogramowanie „moBILET KZ” niezgodnie z jego przeznaczeniem, otrzyma on ostrzeżenie o niewłaściwym wykorzystaniu tego oprogramowania. Ponowne ostrzeżenie jest równoznaczne z całkowitym zablokowaniem indywidualnego konta danego użytkownika w systemie „moBILET KZ”. W przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa przez Klienta, firma Projekt&Parking, po ustaleniu stanu faktycznego, może złożyć zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa do upoważnionych organów.
4. Poprzez wykorzystanie oprogramowania „moBILET” niezgodne z jego przeznaczeniem rozumie się, w szczególności:
 - a. zablokowanie aplikacji na telefonie klienta poprzez 4-krotne przekroczenie dopuszczalnego czasu zakupu biletu,
 - b. łamanie zabezpieczeń aplikacji,
 - c. naruszanie praw autorskich oraz własności przemysłowej, podrabianie aplikacji oraz fałszowanie biletów elektronicznych.
5. Konto użytkownika systemu „moBILET KZ” zostanie również zablokowane, gdy Klient systemu „moBILET KZ” korzystający z opcji automatycznego obciążenia rachunku bankowego, nie będzie posiadał wystarczającej ilości środków na swoim rachunku bankowym koniecznych do pokrycia zobowiązań wobec Projekt&Parking Serwis Polska Sp. z o.o. Konto takie zostanie wówczas zablokowane do momentu uregulowania wszystkich zobowiązań wobec firmy Projekt&Parking Serwis Polska Sp. z o.o.

§ 10 Wypowiedzenie umowy

Każda ze stron jest uprawniona do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym. W tym celu Klient musi wypełnić druk rezygnacji dostępny na stronie www.mobilet.pl i przesłać podpisany egzemplarz do

siedziby „Projekt&Parking”. Klient zostanie poinformowany o przyjęciu rezygnacji za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany w trakcie procesu rejestracji w systemie.

§ 11 Przetwarzanie i ochrona danych osobowych.

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że do realizacji umowy konieczne jest przetwarzanie danych osobowych na warunkach przewidzianych w ustawie z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, Poz. 883)..
2. Klient rozumie i akceptuje fakt, iż Administratorem danych osobowych jest firma Projekt&Parking Serwis Polska Sp. z o.o., mająca swoją siedzibę w Poznaniu, przy ulicy Sadowej 29.
3. Klient rozumie również i akceptuje, iż dane osobowe, zbierane podczas rejestracji w systemie „moBILET” są wykorzystywane tylko i wyłącznie dla potrzeb niezbędnych, do rejestracji Klienta w systemie „moBILET” oraz realizacji umowy łączącej Klienta z Projekt&Parking, zaś ich podanie podczas rejestracji w systemie „moBILET” jest całkowicie dobrowolne, ale i konieczne, aby pomyślnie przejść proces rejestracji oraz umożliwić Projekt&Parking realizację obowiązków wynikających z umowy zawartej z Klientem.
4. Żądanie usunięcia przez Klienta danych osobowych udostępnionych Projekt&Parking, bez których nie jest możliwa realizacja obowiązków wynikających z umowy zawartej z Klientem, jest jednoznaczne z rezygnacją przez Klienta z usług Projekt&Parking i rozwiązaniem umowy.
5. Klient ma ciągły dostęp do swoich danych osobowych poprzez stronę internetową systemu moBILET. Logując się na portalu użytkownika pod adresem www.mobilet.pl. Klient może na bieżąco przeglądać, uaktualniać oraz poprawiać swoje dane osobowe.
6. Dane osobowe Klienta są usuwane z bazy danych osobowych systemu moBILET, w momencie rezygnacji klienta z usługi moBILET.
7. Celem zapobieżenia pozyskiwaniu i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną, system udostępnia środki techniczne służące zabezpieczeniu transmisji danych elektronicznych.
8. Dane osobowe klientów systemu „moBILET” nie będą przekazywane podmiotom trzecim w celach marketingowych.
9. Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku skorzystania z systemu PŁATNOŚCI.PL, dane osobowe Klienta zostaną przekazane celem przetwarzania w zakresie niezbędnym dla realizacji płatności za pośrednictwem systemu PŁATNOŚCI.PL spółce PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Marcelińskiej 90.

§ 12 Jurysdykcja i prawo właściwe.

We wszystkich sprawach dotyczących korzystania z Systemu „moBILET KZ” zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Sądami właściwymi do rozstrzygnięcia sporów powstałych w związku z korzystaniem z Systemu są sądy polskie.