

Regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy Skycash” w Arriva RP Sp. z o. o.

Szczegółowe zasady korzystania z instrumentu SkyCash określa Regulamin Użytkownika Systemu SkyCash dostępny na stronie:

<http://www.skycash.com/regulamin.html>

Akceptując niniejszy Regulamin pasażer akceptuje jednocześnie Regulamin Użytkownika SkyCash.

Rejestracja oraz doładowanie konta powinny nastąpić przed wejściem do pojazdu.

1. Słownik:

- 1) użytkownik – zawierający umowę przewozu poprzez zakup Biletu Telefonicznego;
- 2) Arriva – Arriva RP Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Wspólna 47/49
- 3) SkyCash – podmiot odpowiedzialny za nadzorowanie zakupu biletów Arriva za pośrednictwem telefonu komórkowego oraz zarządzanie kontem SkyCash;
- 4) Bilet Telefoniczny – bilet zakupiony za pośrednictwem telefonu komórkowego;
- 5) Regulamin – niniejszy regulamin usługi „Bilet przez telefon komórkowy” w Kolejach Arriva RP Sp. z o. o.

2. Rejestracja:

Użytkownik musi dokonać Rejestracji w Systemie SkyCash (patrz paragraf 3 Regulaminu Użytkownika SkyCash).

Aby dokonać rejestracji użytkownik należy wykonać kolejno następujące czynności:

- 1) pobrać i zainstalować aplikację SkyCash na jeden z poniższych sposobów:
 - a) pobierając z marketu z aplikacjami (Google Play, AppStore, Windows Phone)
 - b) za pośrednictwem strony www.skycash.com lub wpisując adres m.skycash.com w mobilną przeglądarkę
 - c) wysyłając pustą wiadomość SMS na numer 510 510 205 i postępując zgodnie z otrzymanymi w odpowiedzi wskazówkami
 - d) na skutek zaproszenia do systemu przesłanego od SkyCash lub innego użytkownika systemu
- 2) zarejestrować się w systemie SkyCash podając następujące dane
 - a) imię i nazwisko użytkownika,
 - b) numer swojego telefonu komórkowego,
 - c) adres e-mail,
 - d) kod PIN służący do autoryzacji transakcji SkyCash w tym zakupu Biletu Telefonicznego, Administratorem danych osobowych jest SkyCash Poland S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Rondo ONZ 1.

3. Doładowanie Konta

W celu dokonania zakupu należy zasilić Konto SkyCash środkami pieniężnymi:

- 1) przelewając środki z dowolnego konta bankowego prowadzonego na terenie Polski na wskazany w aplikacji lub panelu transakcyjnym indywidualny numer rachunku bankowego
- 2) korzystając z usługi DotPay lub Przelewy 24 dostępnej na www.skycash.com
- 3) rejestrując kartę płatniczą w Centrum Kart SkyCash

4. Przejazd pociągiem Arriva na podstawie zakupionego Biletu Telefonicznego odbywa się zgodnie z zapisami Regulaminu Przewozu Osób, Rzeczy i Zwierząt – Arriva RP Sp. z o. o. (RAR)

- 1) zarejestrowany użytkownik uzyskuje dostęp do aplikacji SkyCash na swoim telefonie. Wybierając w menu „Usługi/Bilety kolejowe”, może dokonać zapłaty za przejazd Kolejami Arriva;
- 2) zakupu biletu w telefonie należy dokonać najpóźniej przed wejściem do pociągu. Jest to równoznaczne z zakupem biletu w formie papierowej;
- 3) użytkownik może zakupić na przejazd pociągiem Kolei Arriva tylko bilety jednorazowe;
- 4) parametry biletów:
 - a) trasa pociągu
 - b) typ ulgi (lista wyboru)
 - c) stacja początkowa (lista wyboru)

- d) stacja docelowa (lista wyboru)
- 5) zakup biletu potwierdzany jest kodem PIN w przypadku wykorzystania przedpłaconego konta SkyCash lub kodem CVV/CVV2/CVC/CVC2/mPIN dokonując zapłaty z wykorzystaniem karty płatniczej. W ostatnim etapie wyświetlana jest strona z potwierdzeniem zakupu biletu;
- 6) bilet na przejazd jednorazowy emitowany z telefonu komórkowego powinien zawierać co najmniej:
 - a) fotokod,
 - b) relację przejazdu (nazwę stacji/przystanku wyjazdu i stacji/przystanku przeloczenia),
 - c) opłatę za przejazd,
 - d) datę i godzinę zakupu biletu,
 - e) numer biletu.
- 7) termin ważności biletu jednorazowego z telefonu komórkowego – rozpoczyna się w chwili zakupu biletu. Po zakupie bilet ważny jest na przejazd najbliższym pociągiem Kolei Arriva, jadącym do stacji przeloczenia wybranej przez podróżnego. Jeżeli pociąg nie dojeżdża do stacji przeloczenia, bilet ważny jest również w najbliższym pociągu zmierzającym do tej stacji;
- 8) Bilet Telefoniczny jest ważny we wszystkich pociągach uruchamianych Kolei Arriva;
- 9) zakup przez użytkownika Biletu Telefonicznego oznacza zawarcie umowy przewozu z Kolejami Arriva;
- 10) użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawidłowe zawarcie umowy przewozu m.in. wprowadzenie relacji, wybór przysługującej ulgi;

5. Kontrola

- 1) użytkownik podczas kontroli biletów ma obowiązek okazać kontrolującemu Bilet Telefoniczny;
- 2) aby okazać Bilet Telefoniczny do kontroli, należy z poziomu aplikacji wybrać opcję „Kontrola biletów”, dostępną w zakładce „Usługi/Bilety kolejowe”, wybrać z listy zakupionych biletów właściwy i okazać do kontroli na ekranie urządzenia mobilnego;
- 3) na serwerach SkyCash generowana jest grafika będąca potwierdzeniem zakupu biletu i zabezpieczeniem jego autentyczności. Grafika jest integralnym elementem Biletu Telefonicznego. Pod grafiką wyświetlone zostaną wprowadzone przez użytkownika na ekranie zakupu parametry biletu oraz:
 - a) numer biletu wraz z oznaczeniem serii,
 - b) data zakupu biletu.
- 4) kontrola Biletu Telefonicznego polega na weryfikacji wyżej wyszczególnionych parametrów.