

**Zmiana Nr 9 do
Regulamin przewozu Arriva RP Sp. z o.o. (RAR)
obowiązuje od 07.06.2023 r.**

W Regulaminie przewozu Arriva RP Sp. z o.o. (RAR), obowiązującej od 01.11.2014 r. wprowadza się następujące zmiany:

1. Na stronie tytułowej zapis:

„Tekst jednolity (ze zm. 1-8), obowiązujący od dnia 1.02.2023 r.”

zastępuje się zapisem:

„Tekst jednolity (ze zm. 1-9), obowiązujący od dnia 07.06.2023 r.”.

2. W tabeli „ZMIANY” dodaje się wiersz siódmy z wpisem o wprowadzeniu zmiany nr 9.

3. Aktualizuje się Spis treści obejmując numerację stron.

4. **W § 1:**

1) ust. 2 pkt 2) – zapis:

„przepisami art. 4, art. 5, art. 7, art. 8 ust. 1, art. 9, art. 11, art. 12, art. 16, art. 19, art. 20 ust. 1, art. 21 ust. 2, art. 22, art. 23, art. 24, art. 25, art. 26, art. 27, art. 28 i art. 29 rozporządzenia (WE) NR 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L Nr 315 str. 14 z 03.12.2007 z późn. zm.), (dalej: rozporządzenie (WE) 1371/2007), przy czym art. 7 i art. 25 nie dotyczą regionalnych kolejowych usług pasażerskich.”

zastępuje się zapisem:

„przepisami art. 4, art. 5, art. 6, art. 7, art. 8, art. 9, art. 10, art. 11, art. 12, art. 13, art. 14, art. 16, art. 18, art. 20 ust. 1, art. 21, art. 22, art. 23, art. 24, art. 25, art. 26, art. 27, art. 28, art. 29, art. 30, art. 31 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/782 z dnia 29 kwietnia 2021 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym (Dz. Urz. UE L 172 z 17 maja 2021 r.) (dalej: Rozporządzenie 2021/782/UE) – do regionalnych kolejowych przewozów osób, z tym, że:

art. 6 ust. 4 stosuje się od dnia 7 czerwca 2025 r.

art. 9 ust. 2 i 3 stosuje się od dnia 10 grudnia 2028 r.

art. 10 stosuje się od dnia 7 czerwca 2030 r.

art. 18 ust. 3 stosuje się od dnia 7 czerwca 2028 r.”

5. **W § 2:**

1) ust. 1 pkt 10) – zapis:

„bilet – bilet na przejazd albo bilet na przewóz bagażu ręcznego, roweru lub psa, stanowiący dowód zawarcia umowy przewozu”

zastępuje się zapisem:

„bilet – bilet na przejazd albo bilet na przewóz bagażu ręcznego, roweru lub psa, stanowiący dowód zawarcia umowy przewozu niezależnie od jego formy”;

2) ust. 1 po pkt 10) dodaje się pkt 10a) w brzmieniu:

„10a) wspólny bilet – bilet lub bilety będące dowodem zawarcia umowy przewozu dotyczącej wykonania następujących po sobie przewozów kolejowych prowadzonych przez jedno lub większą liczbę przedsiębiorstw kolejowych (w rozumieniu Rozporządzenia 2021/782/UE)”;

3) ust. 1 po pkt. 28) – zapis:

„osoba niepełnosprawna lub osoba o ograniczonej sprawności ruchowej”

zastępuje się zapisem:

„osoba z niepełnosprawnością oraz osoba o ograniczonej możliwości poruszania się”

4) ust. 1 po pkt. 32) dodaje się pkt 32a) w brzmieniu:

„32a) przyjazd – moment, w którym drzwi pociągu są otwarte na peronie stacji docelowej i dozwolone jest wysiadanie z pociągu”;

5) ust. 1 po pkt. 44) dodaje się pkt 45) w brzmieniu:

„45) transakcja handlowa – umowa, której przedmiotem jest odpłatne świadczenie usługi przewozu, zawierana między ARP a podróżnym”;

6) ust. 1 po pkt. 45) dodaje się pkt 46) w brzmieniu:

„46) transakcja finansowa - czynność zachodząca między sprzedającym (ARP) i kupującym (podróżny), która ma na celu wymianę usługi lub kilku usług. Transakcja finansowa kończy się umową przewozu w postaci biletu lub kilku biletów.”;

7) ust. 1 po pkt. 46) dodaje się pkt 47) w brzmieniu:

„47) utrata połączenia – sytuacja, w której pasażer utraci kolejne połączenie lub połączenia w trakcie podróży koleją, sprzedanej w formie wspólnego biletu, w wyniku opóźnienia lub odwołania wcześniejszej usługi lub wcześniejszych usług lub odjazdu przed planowaną godziną odjazdu”.

8) ust. 1 po pkt 47) dodaje się pkt 48 w brzmieniu:

„48) kolejowe regionalne przewozy osób – oznaczają kolejowe usługi pasażerskie, których celem jest zaspokojenie potrzeb transportowych regionu, w tym transgranicznego (obejmują połączenia realizowane pociągami ARP)”;

6. W § 5:

1) ust. 3 pkt 1) lit. c) – zapis:

„z Rozporządzenia (WE) 1371/2007”

zastępuje się zapisem:

„z Rozporządzenia 2021/782/UE”;

2) ust. 3 pkt 2) lit. e) – zapis:

„z Rozporządzenia (WE) 1371/2007”

zastępuje się zapisem:

„z Rozporządzenia 2021/782/UE”.

7. W § 6:

1) po ust. 9 dodaje się ust. 10 w brzmieniu:

„Bilety jednorazowe sprzedawane w relacjach, na obszarze obsługiwanym przez ARP, na których istnieje możliwość przesiadki lub przerwy w podróży, stanowią wspólny bilet w rozumieniu Rozporządzenia 2021/782/UE. Wyjątkiem są bilety, gdzie przejazd odbywa się pomiędzy dwoma sąsiadującymi przystankami.”

2) po ust. 10 dodaje się ust. 11 w brzmieniu:

„Bilety jednorazowe wydane na przejazd obejmujący jedno połączenie lub większą liczbę połączeń realizowanych pociągami uruchamianymi przez ARP i pociągami uruchamianymi przez innych pasażerskich przewoźników kolejowych łącznie nie stanowią wspólnego biletu, z wyjątkiem biletów wydanych w ramach oferty Wspólny Bilet.”

8. W § 9:

1) po ust. 4 dodaje się ust. 4a w brzmieniu:

„4a) W przypadku wspólnego biletu ważnego na przejazd jednorazowy pociągami uruchamianymi przez ARP, obejmujący jedno połączenie lub większą ich liczbę – utrata połączenia na najbliższy pociąg wynikający z rozkładu jazdy nie wyklucza możliwości kontynuowania podróży kolejnym pociągiem/pociągami w ramach terminu ważności biletu.”

9. W § 13:

1) § 13 - zapis

„§ 13 Zasady dotyczące korzystania z przewozu przez osoby niepełnosprawne i osoby o ograniczonej sprawności ruchowej”

otrzymuje brzmienie:

„§ 13 Zasady dotyczące korzystania z przewozu przez osoby z niepełnosprawnością oraz osoby o ograniczonej możliwości poruszania się”

2) ust. 2 – zapis:

„o potrzebie udzielenia takiej pomocy danej osobie przynajmniej na 48 godzin, przed planowaną godziną odjazdu pociągu z danej stacji.”

zastępuje się zapisem:

„o potrzebie udzielenia takiej pomocy danej osobie przynajmniej na 24 godzin, przed planowaną godziną odjazdu pociągu z danej stacji.”

3) po ust. 9 dodaje się ust. 10 w brzmieniu:

„10. ARP ponosi odpowiedzialność za sprzęt ułatwiający poruszanie się i urządzenia wspomagające wykorzystywane przez osoby niepełnosprawne i osoby o ograniczonej sprawności ruchowej, w przypadku spowodowania utraty lub uszkodzenia tego sprzętu lub urządzeń, zgodnie z art. 25 rozporządzenia 2021/782/UE.”

4) po ust. 10 dodaje się ust. 11 w brzmieniu:

„11. ARP ponosi odpowiedzialność w przypadku spowodowania utraty lub zranienia psów towarzyszących (tj. psów przewodników i psów asystujących), wykorzystywanych przez osoby niepełnosprawne i osoby o ograniczonej sprawności ruchowej, zgodnie z art. 25 rozporządzenia 2021/782/UE.”

10. W § 21A:

1) po ust. 5 dodaje się ust. 5a w brzmieniu:

„ARP nie jest zobowiązane do wypłaty odszkodowania, jeżeli jest w stanie udowodnić, że opóźnienie pociągu, utrata połączenia lub odwołanie pociągu, zostały spowodowane bezpośrednio następującymi przyczynami lub z natury rzeczy z nimi powiązаныmi:

1) nadzwyczajnymi okolicznościami niezwiązanymi z ruchem kolei, takimi jak ekstremalne warunki pogodowe, poważne katastrofy naturalne lub poważne kryzysy w dziedzinie zdrowia publicznego, których przewoźnik mimo zastosowania wymaganej w danych okolicznościach staranności nie był w stanie uniknąć, ani których skutkom nie mógł zapobiec;

2) wina podróżnego; lub

3) zachowanie się osoby trzeciej, którego przewoźnik mimo zastosowania niezbędnej w danych okolicznościach staranności nie był w stanie uniknąć i którego skutkom nie mógł zapobiec, takim jak osoby na torach, kradzież kabli, sytuacja nadzwyczajna w pociągu, działania organów ścigania, sabotaż lub terroryzm, z zastrzeżeniem ust. 5b.”

2) po ust. 5a dodaje się ust. 5b w brzmieniu:

„Strajki pracowników ARP, działania lub zaniechania ze strony innych przedsiębiorstw korzystających z tej samej infrastruktury kolejowej i działania lub zaniechania ze strony zarządców infrastruktury i stacji nie są objęte wyłączeniem, o którym mowa w ust. 5a.”

11. W § 25:

1) ust. 1 pkt 3 – zapis:

„Rozporządzeniu (WE) 1371/2007”

zastępuje się zapisem:

„Rozporządzeniu 2021/782/UE”

2) po ust. 16 dodaje się ust. 17 w brzmieniu:

„Zwrotu należności wynikających z Rozporządzenia 2021/782/UE dokonuje się w terminie 30 dni po otrzymaniu wniosku.”

12. W § 26:

1) ust. 1 pkt 1 – zapis:

„z Rozporządzenia (WE) 1371/2007”

zastępuje się zapisem:

„z Rozporządzenia 2021/782/UE”

2) ust. 4 – zapis:

„Podróżny może składać skargi w terminie do 14 dni od dnia zdarzenia.”

zastępuje się zapisem:

„Podróżny może składać skargi w terminie do 3 miesięcy od dnia zdarzenia, którego ono dotyczy.”

13. Oznacza się w tekście dokumentów numerację wprowadzonej zmiany – nr 9.

14. Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy i redakcyjny, niewpływający na postanowienia Regulaminu przewozu Arriva RP Sp. z o.o. (RAR).