**Zmiana Nr 10** do
*Regulaminu przewozu Arriva RP Sp. z o.o. (RAR)*
– z terminem obowiązywania od: **06.11.2024 r.**

W *Regulaminie przewozu Arriva RP Sp. z o.o. (RAR),* obowiązującym od 01.11.2014 r. (*tekście jednolitym ze zm. 1–9, obowiązującym od 07.06.2023 r.*) wprowadza się następujące zmiany:

1. **Na stronie tytułowej:**
   1) zmienia się szatę graficzną strony tytułowej;
   2) zmienia się logo Spółki Arriva RP – z:
      „ arriva a DB company ”
      na:
      „ arriva ”;
   3) zapis o tekście jednolitym:
      „***Tekst jednolity (ze zm. 1-9), obowiązujący od dnia 07.06.2023 r.***"
      zastępuje się zapisem w brzmieniu:
      „*Tekst ujednolicony ze zmianami 1–10*".
2. **W tabeli „ZMIANY"** – zmienia się szatę graficzną tabeli oraz dodaje się wiersz dziesiąty z wpisem o wprowadzeniu zmiany nr 10.
3. **Pod tabelą „ZMIANY" w tekście „Uwagi"** – po wyrazie „tekście" dodaje się symbol „*" oraz przypis u dołu strony w brzmieniu:
   „*__nie dotyczy:__ strony tytułowej, tabeli „ZMIANY", spisu treści oraz spisu wzorów (*patrz* § 30).".
4. Aktualizuje się **„Spis treści"** obejmując nową numerację stron, zmianę tytułów niektórych paragrafów oraz dodanie nowego paragrafu.
5. W **§ 1**:
   1) **ust. 1:**
      **a)** zapis w zdaniu pierwszym:
      „w pociągach osobowych uruchamianych przez przewoźnika"
      zastępuje się zapisem w brzmieniu:
      „w pociągach osobowych z miejscami do siedzenia kl. 2 uruchamianych przez przewoźnika",
      **b)** zapis w zdaniu drugim:
      „oraz przewozu bagażu ręcznego, roweru i zwierząt pod nadzorem podróżnego oraz zawiera:"
      zastępuje się zapisem w brzmieniu:
      „oraz przewozu bagażu ręcznego, rowerów i zwierząt pod nadzorem podróżnego, w tym zawiera:";

2) **ust. 1 pkt 5 lit. c** – zapis:

„do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„do ulgowych przejazdów”;

3) **ust. 1 pkt 5 lit. g** – zapis:

„przez osoby niepełnosprawne i osoby o ograniczonej sprawności ruchowej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„przez osoby z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się”;

4) **ust. 1 pkt 6** – zapis:

„tryb składania i terminy rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„tryb składania i rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków”;

5) **ust. 2 pkt 1** – zapis w nawiasie:

„tj. Dz. U. z 2020 r.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 8 z późn. zm.”;

6) **ust. 2 pkt 2** – zapis:

„(dalej: Rozporządzenie 2021/782/UE) – do regionalnych kolejowych przewozów osób, z tym, że:”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(*dalej:* **Rozporządzenie 2021/782/UE**) – do regionalnych kolejowych przewozów osób, z tym, że:

a) art. 6 ust. 4 stosuje się od dnia 7 czerwca 2025 r.,

b) art. 9 ust. 2 i 3 stosuje się od dnia 10 grudnia 2028 r.,

c) art. 10 stosuje się od dnia 7 czerwca 2030 r.,

d) art. 18 ust. 3 stosuje się od dnia 7 czerwca 2028 r.;”;

7) **ust. 2 po pkt 2** – skreśla się pkt 3 – 6.

**6.** W **§ 2:**

1) **ust. 1 pkt 3** – zapis:

„z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ulicy Dąbrowskiego 8/24, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Warszawie pod numerem 0000290693, NIP 701-009-24-09”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ulicy Tadeusza Kościuszki 71/404, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, Wydział VII Gospodarczy KRS za numerem KRS290693, NIP 701-009-24-09”;

2) **ust. 1 pkt 5** – zapis:

„ul. Dąbrowskiego 8/24, 87-100 Toruń”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„ul. Tadeusza Kościuszki 71/404, 87-100 Toruń”;

3) **ust. 1 pkt 6a** – zapis:

„oznaczony na wagonach znakiem firmowym ARP”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„oznaczony na wagonach znakiem firmowym ARP (logo)”;

4) **ust. 1 pkt 6b** – zapis:

„z którymi ARP podpisała umowę na świadczenie pasażerskich przewozów kolejowych (na liniach i na warunkach określonych w umowie) – podany w rozkładzie jazdy na stronie internetowej ARP”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„z którymi ARP podpisała umowę o świadczenie pasażerskich przewozów kolejowych (na liniach kolejowych i na warunkach określonych w umowie) – wskazany w rozkładzie jazdy dostępnym na stronie internetowej ARP”;

5) **ust. 1 pkt 7** – zapis:

„kasa biletowa innego przewoźnika kolejowego prowadząca sprzedaż biletów na przewóz wykonywany przez ARP”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„kasa biletowa innego przewoźnika kolejowego lub inne stacjonarne miejsce odprawy podróżnych na przejazd pociągami ARP, w których dokonuje się m.in.: sprzedaży biletów, legalizacji dokumentów przewozu, poświadczeń biletów, przyjęcia pisemnych zgłoszeń reklamacyjnych oraz udziela się informacji na żądanie podróżnych”;

6) **ust. 1 pkt 8** – zapis:

„upoważniona przez ARP do sprzedaży biletów w jej imieniu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„upoważniona przez ARP do odprawy podróżnych (w jej imieniu) na przejazd pociągami ARP, w której dokonuje się m.in.: sprzedaży biletów, legalizacji dokumentów przewozu, poświadczeń biletów, przyjęcia pisemnych zgłoszeń reklamacyjnych oraz udziela się informacji na żądanie podróżnych”;

7) **ust. 1 pkt 9** – zapis:

„dokument poświadczający uprawnienia do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów – legitymacja, zaświadczenie, książeczka i inne dokumenty, o których mowa w postanowieniach szczególnych dotyczących przejazdów ulgowych lub bezpłatnych”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„**dokument poświadczający uprawnienie do ulgowego przejazdu** – odpowiedni dokument (np. legitymacja, mLegitymacja, zaświadczenie), o którym mowa w postanowieniach TAR dotyczących przejazdów ulgowych";

8) **ust. 1 pkt 10** – zapis:

„albo bilet na przewóz bagażu ręcznego, roweru lub psa, stanowiący dowód zawarcia umowy przewozu niezależnie od jego formy"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„albo bilet na przewóz bagażu ręcznego lub psa albo roweru, stanowiący dowód zawarcia umowy przewozu oraz jej treści";

9) **ust. 1 pkt 10a** – zapis:

„bilet lub bilety będące dowodem zawarcia umowy przewozu dotyczącej wykonania następujących po sobie przewozów kolejowych prowadzonych przez jedno lub większą liczbę przedsiębiorstw kolejowych (w rozumieniu Rozporządzenia 2021/782/UE)"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„oznacza bilet lub bilety będące dowodem zawarcia umowy przewozu dotyczącej wykonania następujących po sobie przewozów kolejowych prowadzonych przez jedno lub większą liczbę przedsiębiorstw kolejowych (w rozumieniu art. 3 pkt 35 Dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 2012/34/UE z dnia 21 listopada 2012 r. *w sprawie utworzenia jednolitego europejskiego obszaru kolejowego* – Dz. U. L 343 z 14.12.2012, s. 32)";

10) **ust. 1 pkt 12** – zapis:

„lub kasa agencyjna, lub automat biletowy – prowadzące sprzedaż biletów danego rodzaju na przejazdy pociągami ARP"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„lub kasa agencyjna albo automat biletowy (*patrz* pkt 23) – prowadzące sprzedaż biletów danego rodzaju; wysokość opłaty za wydanie biletu w pociągu wskazana jest w Cenniku (*patrz* pkt 14)";

11) **ust. 1 pkt 13** – zapis:

„stosowny zapis zmieniający zakres uprawnień podróżnego"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„stosowny zapis dokonywany przez osobę upoważnioną przez ARP dotyczący m.in. zmiany zakresu uprawnień";

12) **ust. 1 pkt 13 lit. a** – zapis:

„lub stemplem kasy i podpisem pracownika, wraz z zamieszczeniem godziny jego dokonania"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„lub stemplem i podpisem pracownika, wraz z zamieszczeniem daty i godziny jego dokonania";

13) **ust. 1 pkt 13 lit. b** – zapis:

„odciskiem stempla identyfikacyjnego i znakownika"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„odciskiem pieczątki identyfikacyjnej i znakownika";

14) **ust. 1 pkt 13a** – zapis:

„odpowiednie poświadczenie biletu o jego ważności"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„odpowiednie poświadczenie biletu o jego ważności dokonane przez osobę upoważnioną przez ARP";

15) **ust. 1 po pkt 13a** – dodaje się pkt 13b w brzmieniu:

„13b) **przedsprzedaż** – sprzedaż biletów przed terminem rozpoczęcia ich ważności;";

16) **ust. 1 po pkt 13b** – dodaje się pkt 13c w brzmieniu:

„13c) **paragon fiskalny** (*patrz* § 7 ust. 1 pkt 2 lit. a) – dowód wniesienia opłaty w kasie agencyjnej (np. za zakup biletu na przejazd);";

17) **ust. 1 pkt 14** – zapis:

„Cennik usług przewozowych Arriva RP Sp. z o.o."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Cennik usług przewozowych Arriva RP Sp. z o.o., stosowany łącznie z TAR";

18) **ust. 1 pkt 15** – zapis:

„opłaty za bilety stosowane przez ARP na warunkach określonych w § 28 TAR, zawarte w Cenniku"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„opłaty za bilety (wskazane w Cenniku) stosowane przez ARP na warunkach określonych w § 28 TAR";

19) **ust. 1 pkt 17** – zapis:

„opłaty za bilety stosowane przez ARP na warunkach określonych w § 33 TAR, zawarte w Cenniku"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„opłaty podstawowe za bilety (wskazane w Cenniku) stosowane przez ARP na warunkach określonych w § 33 TAR";

20) **ust. 1 pkt 18** – zapis:

„kontrola pociągu/kontroler – osoby upoważnione przez ARP m.in. do kontroli dokumentów przewozu i dokumentów poświadczających uprawnienia do ulgowych i/lub bezpłatnych przejazdów oraz sprzedaży i zamieszczania poświadczeń i adnotacji na

biletach lub do biletów, a także czuwania nad przestrzeganiem bezpieczeństwa i porządku w pociągu"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„**kontrola pociągu/kontroler biletów** – osoby upoważnione przez ARP m.in. do kontroli dokumentów przewozu i dokumentów poświadczających uprawnienia do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów oraz sprzedaży i legalizacji biletów, zamieszczania poświadczeń i adnotacji na biletach, a także czuwania nad przestrzeganiem bezpieczeństwa i porządku w pociągu";

**21) ust. 1 pkt 19** – zapis:

„pracownicy załogi pokładowej (kierownik pociągu, konduktor), m. in. upoważnieni do kontroli dokumentów przewozu i dokumentów poświadczających uprawnienia do ulgowych i/lub bezpłatnych przejazdów oraz sprzedaży i zamieszczania poświadczeń i adnotacji na biletach lub do biletów, a także czuwania nad przestrzeganiem bezpieczeństwa i porządku w pociągu"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„pracownicy drużyny konduktorskiej (kierownik pociągu, konduktor), m. in. upoważnieni do kontroli dokumentów przewozu i dokumentów poświadczających uprawnienia do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów oraz sprzedaży i legalizacji biletów, zamieszczania poświadczeń i adnotacji na biletach, a także czuwania nad przestrzeganiem bezpieczeństwa i porządku w pociągu";

**22) ust. 1 pkt 20** – zapis:

„oferta, której warunki taryfowe zawarte są w TAR a opłaty w Cenniku"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„oferta, której warunki taryfowe zawarte są w TAR a opłaty wskazane w Cenniku";

**23) ust. 1 pkt 21** – zapis:

„oferta specjalna, w ramach której obowiązują odrębne warunki taryfowe i opłaty za przejazd stosowane przez ARP (niezawarte w TAR) – zamieszczone na stronie internetowej ARP w warunkach taryfowych tej oferty"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„oferta, w ramach której obowiązują odrębne warunki taryfowe i opłaty za przejazd (zamieszczone na stronie internetowej ARP)";

**24) ust. 1 pkt 21a** – zapis:

„opłaty za bilety stosowane przez ARP (w pociągach objętych taką taryfą, odpowiednio oznaczonych w rozkładzie jazdy) w ramach ofert pozataryfowych, zawarte w warunkach tych ofert – zamieszczone na stronie internetowej ARP"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„opłaty za bilety stosowane przez ARP w pociągach kursujących w ograniczonym czasie według specjalnego rozkładu jazdy (objętych taką taryfą, odpowiednio oznaczonych w rozkładzie jazdy) w ramach szczególnych warunków taryfowych, dostępnych po ogłoszeniu (zamieszczone na stronie internetowej ARP)";

25) **ust. 1 pkt 22** – zapis:

„bilet jednorazowy na przejazd/przewóz, wydany w pociągu przez osobę upoważnioną do kontroli, w zamian za zatrzymany bilet jednorazowy na przejazd/przewóz"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„bilet wydany w pociągu przez osobę upoważnioną do kontroli, w zamian za zatrzymany (do celów kontrolnych) bilet na przejazd/przewóz";

26) **ust. 1 pkt 22a** – zapis:

„na druku APH-6"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wypełniany pismem odręcznym";

27) **ust. 1 pkt 23** – zapis:

„urządzenie do sprzedaży biletów na przejazd/przewóz pociągami uruchamianymi przez ARP"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„urządzenie do sprzedaży biletów na przejazd/przewóz pociągami uruchamianymi przez ARP w wybranych lokalizacjach, których wykaz opublikowany jest na stronie internetowej ARP";

28) **ust. 1 pkt 24** – zapis:

„opłata wskazana w Cenniku i wynikająca z rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„opłata ustalana na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r. (wysokość opłat dodatkowych wskazana jest w Cenniku)";

29) **ust. 1 pkt 25** – zapis:

„opłata wskazana w Cenniku i wynikająca z rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r., uwzględniająca koszty poniesione przez ARP za czynności związane ze zwrotem albo umorzeniem opłaty dodatkowej w związku z nieokazaniem przez podróżnego w trakcie kontroli dokumentów przewozu w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu albo ważnego biletu imiennego i udokumentowanie tego uprawnienia po odbytym przejeździe"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„opłata ustalana na podstawie rozporządzenia MI z dnia 20.01.2005 r. (wysokość opłat manipulacyjnych wskazana jest w Cenniku), uwzględniająca koszty poniesione przez ARP

w związku z nieokazaniem przez podróżnego w trakcie kontroli dokumentów przewozu w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu, albo ważnego biletu i udokumentowaniem tego uprawnienia po odbytym przejeździe";

30) **ust. 1 pkt 27** – zapis:

„posiadająca stosowny identyfikator"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„na podstawie ważnego i stosownego identyfikatora";

31) **ust. 1 pkt 28** – zapis:

„której możliwość poruszania się podczas korzystania z usług ARP jest ograniczona na skutek jakiejkolwiek niesprawności fizycznej (zmysłowej lub ruchowej, trwałej lub przejściowej), upośledzenia lub niepełnosprawności umysłowej, lub każdej innej przyczyny niepełnosprawności, lub na skutek wieku i której sytuacja wymaga specjalnej uwagi oraz dostosowania usług dostępnych dla wszystkich podróżnych do szczególnych potrzeb takiej osoby"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„która jest dotknięta trwałym lub przejściowym upośledzeniem sprawności fizycznej, umysłowej, intelektualnej lub sensorycznej mogącym w zetknięciu z różnymi barierami utrudniać tej osobie korzystanie w sposób pełny i skuteczny z transportu na równi z innymi pasażerami (podróżnymi) lub której mobilność przy korzystaniu z transportu jest ograniczona na skutek wieku";

32) **ust. 1 pkt 29** – zapis:

„Dz. U. z 2021 r. poz. 573 z późn. zm."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„j.t. Dz. U. z 2024 r. poz. 44 z późn. zm.";

33) **ust. 1 pkt 29a** – zapis:

„tekst jedn. Dz. U. z 2022 r., poz. 572"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1580";

34) **ust. 1 pkt 30** – zapis:

„albo naruszającego przepisy dotyczące przewożenia ze sobą w pociągu bagażu ręcznego, roweru lub psa"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„albo naruszającego przepisy dotyczące przewożenia ze sobą w pociągu bagażu ręcznego lub psa albo roweru";

35) **ust. 1 pkt 31** – zapis:

„jednoczesny zwrot i zakup nowego biletu na przejazd/przewóz pociągami uruchamianymi przez ARP; na zakupionym bilecie zamieszcza się adnotację lub stempel o treści: „WYMIANA””

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„jednoczesny zwrot ważnego i zakup nowego biletu na przejazd/przewóz pociągami uruchamianymi przez ARP; na zakupionym bilecie zamieszcza się adnotację lub stempel o treści: „*WYMIANA*" (*patrz* § 17 ust. 5)";

**36) ust. 1 pkt 32a** – zapis:

„moment, w którym drzwi pociągu są otwarte na peronie stacji docelowej i dozwolone jest wysiadanie z pociągu"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„moment, w którym, po zatrzymaniu się pociągu na stacji/przystanku osobowym, drzwi pociągu są otwarte i dozwolone jest wsiadanie podróżnych z peronu do pociągu oraz wysiadanie z niego na peron";

**37) ust. 1 po pkt 32a** – dodaje się pkt 32b w brzmieniu:

„32b) **opóźnienie przyjazdu** – różnica między zaplanowanym czasem przyjazdu pociągu (zgodnie z opublikowanym rozkładem jazdy) a rzeczywistym lub spodziewanym czasem jego przyjazdu;";

**38) ust. 1 pkt 33** – zapis:

„nr infolinii: 22 460 40 80"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nr infolinii: 801 044 080 lub (22) 460 40 80";

**39) ust. 1 pkt 34** – zapis:

„(*dalej:* E-PODRÓŻNIK) – system informatyczny dostępny za pomocą globalnej sieci internetowej pod adresem www.e-podroznik.pl, za pomocą której podróżny może nabyć bilet na przejazd/przewóz pociągami ARP, na zasadach określonych w RAR i regulaminie systemu"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(*dalej:* **system E-PODRÓŻNIK**) – system informatyczny dostępny za pomocą globalnej sieci internetowej pod adresem: www.e-podroznik.pl oraz w postaci elektronicznej aplikacji dystrybucyjnej, za pomocą których podróżny może nabyć bilety na przejazd/przewóz pociągami ARP, na zasadach określonych w RAR i *„Regulaminie Serwisu Oraz Internetowej Sprzedaży Biletów Na Przewóz Osób Oraz Na Przewóz Przesyłek Przez System E-PODROZNIK BILETY"* (dostępnym pod adresem: www.e-podroznik.pl/public/ticketRegulations.do) (zwanego dalej: **regulaminem E-PODRÓŻNIK**)";

**40) ust. 1 pkt 35** – zapis:

„system sprzedaży moBILET (dalej: moBILET) – aplikacja działająca w urządzeniach wyposażonych w odpowiedni system operacyjny, umożliwiająca nabycie za jej pomocą wybranych biletów na przejazd pociągami ARP, na zasadach określonych w RAR i regulaminie aplikacji;"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„**system sprzedaży moBiLET** (*dalej:* **system moBiLET**) – aplikacja działająca w urządzeniach wyposażonych w odpowiedni system operacyjny, umożliwiająca nabycie za jej pomocą wybranych biletów na przejazd pociągami ARP, na zasadach określonych w RAR i *„Regulaminie Systemu moBiLET"* (dostępnym pod adresem: www.mobilet.pl/portal/resources/mobilet/documents/Regulamin_mobilet_01082024.pdf) (*zwanego dalej:* **regulaminem moBiLET**)";

**41) ust. 1 pkt 36** – zapis:

„(*dalej:* SkyCash) – aplikacja działająca w urządzeniach wyposażonych w odpowiedni system operacyjny, umożliwiająca nabycie za jej pomocą wybranych biletów na przejazd pociągami ARP, na zasadach określonych w RAR i Regulaminie usługi „Bilet przez telefon komórkowy Skycash" w Arriva RP Sp. z o.o. (*dalej:* regulamin SkyCash), dostępnego na stronie internetowej ARP"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(*dalej:* **system SkyCash**) – aplikacja działająca w urządzeniach wyposażonych w odpowiedni system operacyjny, umożliwiająca nabycie za jej pomocą wybranych biletów na przejazd pociągami ARP, na zasadach określonych w RAR i stosowanych łącznie: *„Regulaminie usługi* „Bilet przez telefon komórkowy Skycash" *w Arriva RP Sp. z o. o."* (dostępnego pod adresem www.arriva.pl/art/files/1696) oraz „Regulaminie Aplikacji SkyCash" (dostępnego pod adresem: www.skycash.com/media/regulations_files/Regulamin_Aplikacji_SkyCash_20240603.pdf) (*dalej zwanych razem:* **regulaminami SkyCash**);

**42) ust. 1 po pkt 36** – skreśla się pkt 37;

**43) ust. 1 po pkt 37** – dodaje się pkt 37a w brzmieniu:

„37a) **system sprzedaży ARRIVA** (*dalej:* **system ARRIVA**) – system informatyczny dostępny za pomocą globalnej sieci internetowej pod adresem www.arriva.pl, za pomocą której podróżny może nabyć bilety na przejazd/przewóz pociągami ARP, na zasadach określonych w RAR i regulaminie E-PODRÓŻNIK (*patrz* pkt 34);";

**44) ust. 1 pkt 38** – zapis:

„(*dalej:* KOLEO) – system informatyczny, za pomocą globalnej sieci internetowej pod adresem www.koleo.pl oraz w postaci elektronicznej aplikacji dystrybucyjnej, za pomocą

której podróżny może nabyć bilet na przejazd/przewóz pociągami ARP, na zasadach określonych w RAR i regulaminie systemu"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(*dalej:* **system KOLEO**) – system informatyczny, za pomocą globalnej sieci internetowej pod adresem www.koleo.pl oraz w postaci elektronicznej aplikacji dystrybucyjnej, za pomocą której podróżny może nabyć bilet na przejazd/przewóz pociągami ARP, na zasadach określonych w RAR i stosowanych łącznie: *„Regulaminie sprzedaży przez KOLEO biletów na przejazd pociągami przewoźnika Arriva RP Sp. z o. o."* (dostępnego pod adresem: www.arriva.pl/art/files/1691) oraz „Regulaminie KOLEO" (dostępnego pod adresem: www.pomoc.koleo.pl/pytanie/regulamin-koleo) (*dalej zwanych razem*: **regulaminami KOLEO**)";

45) **ust. 1 pkt 38a** – zapis:

„system sprzedaży Bilkom2 (*dalej:* Bilkom) – serwis internetowy dostępny dla klientów pod adresem www.bilkom.pl lub w formie aplikacji natywnej umożliwiający korzystanie, za pośrednictwem Internetu i przy użyciu komputera lub urządzenia mobilnego, z systemu sprzedaży biletów na przejazd pociągiem ARP, na zasadach określonych w RAR i regulaminie tego systemu"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„**serwis sprzedaży Bilkom2** (*dalej:* **system Bilkom**) – serwis internetowy dostępny dla klientów pod adresem www.bilkom.pl lub w formie aplikacji natywnej umożliwiający korzystanie, za pośrednictwem Internetu i przy użyciu komputera lub urządzenia mobilnego, z systemu sprzedaży biletów na przejazd pociągami ARP, na zasadach określonych w RAR i *„REGULAMINIE świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu BILKOM"* (dostępnego pod adresem: www.bilkom.pl/Content/REGULAMIN_BILKOM.pdf) (*zwanego dalej:* **regulaminem Bilkom**)";

46) **ust. 1 pkt 39** – zapis:

„na przejazd albo na przejazd i/lub przewóz pociągami ARP na warunkach określonych w RAR lub regulaminie danego systemu (moBILET, SkyCash, E-PODRÓŻNIK, „Arriva Polska", KOLEO, strona internetowa – www.arriva.pl, Bilkom)"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„ważnych w pociągach ARP na warunkach określonych w RAR oraz regulaminie(-nach) danego systemu (*patrz* pkt 34 – 38a)";

47) **ust. 1 pkt 40** – zapis:

„bilet zakupiony poprzez elektroniczny kanał sprzedaży"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„bilet internetowy zakupiony za pośrednictwem elektronicznego kanału sprzedaży";

**48) ust. 1 pkt 41** – zapis:

„obejmujących co najmniej: zdjęcie użytkownika, numer dowodu osobistego, termin ważności dowodu osobistego, organ wydający dowód osobisty, numer PESEL, imiona i nazwisko, datę urodzenia"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„obejmujących co najmniej: zdjęcie użytkownika, numer dowodu osobistego, termin ważności dowodu osobistego, organ wydający dowód osobisty, numer PESEL, imiona i nazwisko, datę urodzenia), w tym dokument elektroniczny mDowód, który jest mobilnym dokumentem potwierdzającym tożsamość i obywatelstwo polskie użytkownika aplikacji mObywatel na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej";

**49) ust. 1 pkt 42** – zapis:

„Wspólny Bilet (*dalej:* WB) – wspólna oferta wielu przewoźników kolejowych (przewoźników uczestniczących wg ZW-WB – *patrz* pkt 43) stosowana przez ARP, przy przejazdach jednorazowych w komunikacji krajowej (z wyłączeniem pociągów objętych taryfą specjalną – *patrz* pkt 6c), w ramach wybranego przez podróżnego planu podróży (*patrz* pkt 44), realizowanego pociągami uruchamianymi przez co najmniej dwóch przewoźników, na podstawie ZW-WB oraz postanowień § 38 TAR"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„**oferta Wspólny Bilet** (*dalej:* **oferta WB**) – oferta pozataryfowa stosowana przez ARP przy przejazdach jednorazowych w komunikacji krajowej (z wyłączeniem pociągów objętych taryfą specjalną – *patrz* pkt 6c), w ramach wybranego przez podróżnego planu podróży (*patrz* pkt 44), realizowanego pociągami uruchamianymi przez co najmniej dwóch przewoźników uczestniczących w ofercie WB – na podstawie ZW-WB (*patrz* pkt 43) oraz postanowień § 10B RAR i § 38 TAR";

**50) ust. 1 pkt 43** – zapis:

„wraz z załącznikami (zawierającymi m.in. Cennik WB); ZW-WB zamieszczony jest na stronie internetowej ARP"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wraz z Załącznikami (zawierającymi m.in. Cennik oferty WB; *dalej:* **Cennik WB**); ZW-WB zamieszczony jest m. in. na stronie internetowej ARP";

**51) ust. 1 pkt 44:**

**a)** zapis:

„wraz z biletem WB"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wraz z biletem wg oferty WB",

**b)** zapis:

„przewoźników stosujących WB, zgodnie z którymi wystawiany jest bilet WB"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„przewoźników stosujących ofertę WB, zgodnie z którymi wystawiany jest bilet wg oferty WB",

**c)** kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem;

**52) ust. 1 pkt 46** – wyraz w nawiasie:

„podróżny"

zastępuje się wyrazem:

„podróżnym";

**53) ust. 1 pkt 47** – zapis:

„sytuacja, w której pasażer utraci kolejne połączenie lub połączenia w trakcie podróży koleją, sprzedanej w formie wspólnego biletu, w wyniku opóźnienia lub odwołania wcześniejszej usługi lub wcześniejszych usług lub odjazdu przed planowaną godziną odjazdu"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„sytuacja, w której pasażer (podróżny) utraci kolejne połączenie lub połączenia w trakcie podróży koleją, sprzedanej w formie wspólnego biletu (*patrz* pkt 10a), w wyniku opóźnienia lub odwołania wcześniejszej usługi lub wcześniejszych usług, lub odjazdu przed planowaną godziną odjazdu";

**54) ust. 1 pkt 48 –** średnik na końcu zdania zastępuje się kropką.

**7.** W **§ 3:**

**1) ust. 1** – zapis:

„Jednolity tekst RAR oraz zmiany tego wydawnictwa ogłasza się"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Tekst ujednolicony RAR zamieszcza się";

**2) po ust. 1** – skreśla się ust. 2;

**3) po ust. 2** – dodaje się ust. 2a w brzmieniu:

„2a. Bezpłatny wgląd do RAR możliwy jest w siedzibie ARP – w dniach i godzinach jej urzędowania.";

**4) po ust. 2a** – dodaje się ust. 2b w brzmieniu:

„2b. Informacji i wyjaśnień z zakresu RAR na żądanie zainteresowanych osób udziela się w punktach odprawy i kasach agencyjnych prowadzących sprzedaż biletów na przejazd pociągami ARP oraz w siedzibie ARP – w dniach i godzinach ich urzędowania.";

**5) ust. 3** – zapis:

„RAR można bezpłatnie pobrać"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Tekst ujednolicony RAR można bezpłatnie pobrać”.

**8.** W **§ 4:**

**1) ust. 1a** – zapis:

„Przepisy porządkowe wynikają”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Przepisy porządkowe wynikają w szczególności”;

**2) ust. 1b** – zapis:

„które związane są z bezpieczeństwem przewozu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„związanym z bezpieczeństwem przewozu”;

**3) ust. 2 pkt 1a** – zapis:

„zamalowywania pociągów i innych pojazdów kolejowych”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„zamalowywania elementów lub powierzchni pojazdów kolejowych bez zgody ARP”;

**4) ust. 2 pkt 2** – zapis:

„do pociągów i wagonów niedostępnych dla ogółu podróżnych, a w szczególności do pociągów uruchamianych na indywidualne zamówienie, wagonów służbowych oraz do wagonów na torach postojowych”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„do pojazdów kolejowych niedostępnych dla ogółu podróżnych, w szczególności do pociągów nadzwyczajnych, wagonów służbowych oraz do pojazdów kolejowych na torach postojowych”;

**5) ust. 2 pkt 3** – wyraz:

„uruchamianie”

zastępuje się wyrazem:

„uruchamiania”;

**6) ust. 2 pkt 4** – zapis:

„lub zatrzymywania pociągu, w szczególności przy użyciu hamulca awaryjnego (bezpieczeństwa)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„lub zatrzymywania pojazdu kolejowego, w szczególności przy użyciu hamulca awaryjnego”;

**7) ust. 2 pkt 5** – zapis:

„wsiadania i wysiadania po sygnale odjazdu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wsiadania do pojazdu kolejowego i wysiadania z niego po sygnale odjazdu podanym przez obsługę pociągu”;

8) **ust. 2 pkt 6** – zapis:

„zajmowania miejsc w wagonie przed podstawieniem pociągu lub wagonu na tory”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„zajmowania miejsc w pojeździe kolejowym przed jego podstawieniem na tor”;

9) **ust. 2 pkt 7** – po wyrazie:

„przedmiotów”

dodaje się zapis w brzmieniu:

„z pojazdu kolejowego”;

10) **ust. 2 pkt 8** – zapis:

„zmian oznaczenia wagonów lub pomieszczeń w wagonach”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„zmiany oznaczenia pojazdu kolejowego oraz oznaczenia pomieszczeń w pojeździe kolejowym przez osoby nieuprawnione”;

11) **ust. 2 po pkt 8** – skreśla się pkt 9;

12) **ust. 2 pkt 10** – po zapisie:

„podczas jazdy”

dodaje się zapis w brzmieniu:

„pojazdem kolejowym”;

13) **ust. 2 pkt 10 lit. b** – zapis:

„zewnętrznych drzwi wagonów”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„drzwi zewnętrznych”;

14) **ust. 2 pkt 10 lit. d** – zapis:

„z jednego wagonu do drugiego, gdy wagony nie są połączone”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„z jednego pojazdu kolejowego do drugiego, gdy nie są one połączone”;

15) **ust. 2 pkt 10 lit. e** – wyraz:

„wagonu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„pojazdu kolejowego”;

16) **ust. 2 pkt 11** – po wyrazie:

„toalet”

dodaje się zapis w brzmieniu:

„w pojeździe kolejowym”;

17) **ust. 2 pkt 11a** – zapis:

„załatwiania potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego nie wyznaczonych"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„zanieczyszczania i zaśmiecania lub załatwiania potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego niewyznaczonych";

18) **ust. 2 pkt 12** – zapis:

„w wagonach"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w pojeździe kolejowym";

19) **ust. 2 pkt 13** – zapis:

„wyrobów tytoniowych i palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych, w tym palenia (używania) papierosów elektronicznych"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wyrobów tytoniowych, w tym palenia nowatorskich wyrobów tytoniowych i palenia (używania) papierosów elektronicznych";

20) **ust. 2 pkt 16** – zapis:

„posługiwania się urządzeniami alarmowymi i awaryjnymi"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„korzystania z urządzeń alarmowych i awaryjnych";

21) **ust. 2 po pkt 17** – dodaje się pkt 17a w brzmieniu:

„17a) dokonywania nieuprawnionych zmian stanu urządzeń systemu sprzedaży biletów oraz zakłócania ich działania, w szczególności przez ich uszkadzanie i manipulowanie nimi;";

22) **ust. 2 po pkt 19** – dodaje się pkt 19a w brzmieniu:

„19a) wnoszenia i przewożenia broni i materiałów niebezpiecznych bez stosownego zezwolenia, jeżeli jest ono wymagane do ich posiadania, lub innych przedmiotów mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa osób, wyposażenia i urządzeń oraz pojazdów kolejowych;";

23) **ust. 2 po pkt 21** – dodaje się pkt 21a w brzmieniu:

„21a) pozostawiania bez opieki bagaży lub innych przedmiotów poza miejscami do tego wyznaczonymi;";

24) **ust. 2 po pkt 21a** – dodaje się pkt 21b w brzmieniu:

„21b) pozostawiania bez opieki urządzeń transportu, w szczególności rowerów, hulajnóg i innych pojazdów jedno– lub wielośladowych, w tym z napędem elektrycznym, poza miejscami do tego wyznaczonymi;";

25) **ust. 2 po pkt 23** – skreśla się pkt 24;

**26) ust. 2 pkt 26** – zapis:

„publicznych zbiórek pieniężnych”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„zbiórek pieniężnych”;

**27) ust. 2 po pkt 26** – skreśla się pkt 26a;

**28) ust. 2 po pkt 26a** – skreśla się pkt 26b;

**29) ust. 2 po pkt 29** – dodaje się pkt 29a w brzmieniu:

„29a) w pojazdach kolejowych wyposażonych w gniazdka elektryczne lub gniazda USB – podłączania do ładowania lub podłączania (używania) innych urządzeń niż urządzenia mobilne (*patrz* § 2 ust. 1 pkt 40), w szczególności hulajnóg, rowerów i innych pojazdów elektrycznych jedno– lub wielośladowych;”;

**30) ust. 2 pkt 30** – zapis:

„zajmowania miejsc do siedzenia”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„zajmowania w pojeździe kolejowym miejsc do siedzenia”;

**31) ust. 2a** – zapis:

„ogłoszenia stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii osoby korzystające z przejazdu pociągiem ARP zobowiązane są przestrzegać ustanowionych prawem ograniczeń, nakazów i zakazów, obowiązujących w czasie danego stanu w środkach publicznego transportu zbiorowego”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„ogłoszenia stanu epidemii osoby korzystające z przejazdu pociągiem ARP obowiązane są przestrzegać ustanowionych prawem ograniczeń, nakazów i zakazów, obowiązujących w czasie epidemii w środkach publicznego transportu zbiorowego”;

**32) ust. 3 pkt 2** – zapis:

„wystawia się wezwanie (*patrz* § 16), naliczając opłatę dodatkową (wskazaną w Cenniku), o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wystawia się wezwanie (patrz § 16) z opłatą dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24 (wskazaną w Cenniku)”;

**33) ust. 4 po pkt 2** – skreśla się pkt 3;

**34) po ust. 4** – dodaje się ust. 4a w brzmieniu:

„4a. W przypadku osób, o których mowa w ust. 4 pkt 1, obsługa pociągu ma prawo żądać opuszczenia pociągu, a w przypadku niepodporządkowania się temu żądaniu, w celu usunięcia takiej osoby z pociągu, obsługa pociągu może wezwać do interwencji Policję, właściwą terytorialnie straż gminną (miejską), na obszarze kolejowym Straż Ochrony

Kolei, a w stosunku do osób wymienionych w art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 sierpnia 2001 r. o Żandarmerii Wojskowej i wojskowych organach porządkowych (j. t. Dz. U. z 2023 r. poz. 1266) Żandarmerię Wojskową.";

**35) po ust. 4a** – dodaje się ust. 4b w brzmieniu:

„4b. Osoba zagrażająca bezpieczeństwu lub porządkowi w transporcie, która nie opuści pociągu na żądanie obsługi pociągu, podlega karze grzywny na podstawie ustawy Prawo przewozowe.".

**9.** W **Rozdziale 2 –** tytuł rozdziału otrzymuje brzmienie:

„ROZDZIAŁ 2 OGÓLNE ZASADY ODPRAWY I PRZEWOZU OSÓB".

**10.** W **§ 5:**

**1) ust. 1 pkt 4** – zapis:

„do potrzeb osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„do potrzeb osób z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się";

**2) ust. 1 pkt 11** – zapis:

„kas agencyjnych wraz z ich lokalizacją, zakresem czynności i godzinami otwarcia"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wykazu kas agencyjnych wraz z ich lokalizacją, adresami, zakresem czynności i godzinami otwarcia";

**3) ust. 1 pkt 12** – zapis:

„przez kasy biletowe wraz z ich lokalizacją i godzinami otwarcia"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„przez kasy biletowe wraz z ich lokalizacją, adresami, zakresem czynności i godzinami otwarcia";

**4) ust. 1 po pkt 12** – dodaje się pkt 12a w brzmieniu:

„12a) rodzajów biletów sprzedawanych na pociągi uruchamiane przez ARP, przez automaty wraz z ich lokalizacją, adresami i godzinami ich dostępności";

**5) ust. 2 pkt 3** – zapis:

„na adres mailowy ARP (w dni robocze w godz. 8.00-16.00) – po wysłaniu zapytania w formie wniosku, o którym mowa i na zasadach określonych w § 26"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„na adres mailowy ARP – w dni robocze w godz. 8:00 – 15:00";

**6) ust. 2a** – zapis:

„za pośrednictwem infolinii pod nr telefonu 56 661 20 33 (koszt: koszt wg stawek operatora)", czynnej 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu, udziela się informacji w zakresie wymienionym w ust. 1 pkt 1–3, 5 oraz 7–11"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w zakresie wymienionym w ust. 1 pkt 2 – 3, ARP udziela informacji telefonicznie za pośrednictwem całodobowej infolinii nr (56) 661 20 33 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)";

7) **ust. 2b** – zapis:

„W zakresie wymienionym w ust. 1 pkt 4, 6 oraz 12–13, ARP udziela informacji za pośrednictwem dedykowanej infolinii, której numer telefonu zamieszczony jest na stronie internetowej ARP"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Wyłącznie w zakresie wymienionym w ust. 1 pkt 4, ARP udziela informacji telefonicznie za pośrednictwem całodobowej infolinii nr (56) 681 45 54 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)";

8) **ust. 3 pkt 1 lit. b** – zapis:

„osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej sprawności ruchowej"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„osób z niepełnosprawnością oraz osób o ograniczonej możliwości poruszania się";

9) **ust. 3 pkt 2** – zapis:

„nie ma automatu lub kasy biletowej, lub kasy agencyjnej (lub jest ale nie prowadzi sprzedaży biletów na przejazd pociągami ARP)"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nie ma kasy agencyjnej lub kasy biletowej (lub są, ale nie prowadzą sprzedaży biletów na przejazd pociągami ARP)";

10) **ust. 3 pkt 2 lit. a** – zapis:

„możliwości i sposobie zakupu biletu na przejazd/przewóz w pociągu lub za pośrednictwem elektronicznego kanału sprzedaży"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„możliwościach i sposobie zakupu biletu na przejazd/przewóz w pociągu oraz za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży";

11) **ust. 3 pkt 2 lit. b** – zapis:

„w którym znajdują się kasa biletowa lub kasa agencyjna, lub automat"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w którym znajduje się kasa agencyjna lub kasa biletowa albo automat";

12) **ust. 3 pkt 2 lit. c** – zapis:

„najbliższej stacji, na której jest obecny personel udzielający pomocy osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„najbliższej stacji kolejowej, na której obecny jest personel udzielający pomocy osobom z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się,";

13) **ust. 4** – zapis:

„udzielane są w kasach biletowych lub kasach agencyjnych prowadzących sprzedaż biletów na przejazd/przewóz pociągami uruchamianymi przez ARP"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„udzielane są w kasach agencyjnych lub kasach biletowych prowadzących sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez ARP".

**11.** W **§ 6:**

1) **ust. 2 pkt 1** – zapis:

„nabycie biletu na:"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nabycie biletu:";

2) **ust. 2 pkt 1 lit. a** – zapis:

„przejazd osób"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„na przejazd, z zastrzeżeniem ust. 10";

3) **ust. 2 pkt 1 lit. b** – zapis:

„bagażu ręcznego, psa – z zastrzeżeniem § 23 ust. 5, albo roweru"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„bagażu ręcznego/psa (z zastrzeżeniem § 23 ust. 5) lub roweru";

4) **ust. 2 pkt 2** – zapis:

„otrzymanie wezwania wystawionego przez osoby upoważnione do kontroli w pociągu"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wystawienie wezwania (*patrz* § 2 ust. 1 pkt 30)";

5) **ust. 2 pkt 3** – kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem;

6) **ust. 2 po pkt 3** – dodaje się pkt 4 w brzmieniu:

„4) zawarcie odrębnej umowy, o której mowa w § 27B ust. 5.";

7) **ust. 3** – zapis:

„potwierdza jeden lub kilka biletów, który(-e) można nabyć:"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„potwierdza jeden lub kilka biletów. Bilety można nabyć:";

8) **ust. 3 pkt 1 lit. a** – zapis:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej prowadzących sprzedaż biletów na przejazd/przewóz pociągami uruchamianymi"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w kasie agencyjnej lub kasie biletowej prowadzących sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane";

9) **ust. 3 pkt 1 lit. b** – zapis:

„w pociągu"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w pociągu u obsługi pociągu";

10) **ust. 3 pkt 1 po lit. c** – skreśla się lit. d;

11) **ust. 3 po pkt 1** – skreśla się pkt 2;

12) **ust. 3 po pkt 2** – dodaje się pkt 2a w brzmieniu:

„2a) na zasadach określonych w:

a) regulaminie E-PODRÓŻNIK – za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK (*patrz* § 2 ust. 1 pkt 34) lub systemu ARRIVA (patrz § 2 ust. 1 pkt 37a),

b) regulaminie moBiLET – za pośrednictwem systemu moBiLET (*patrz* § 2 ust. 1 pkt 35),

c) regulaminach SkyCash – za pośrednictwem systemu SkyCash (*patrz* § 2 ust. 1 pkt 36),

d) regulaminach KOLEO – za pośrednictwem systemu KOLEO (*patrz* § 2 ust. 1 pkt 38),

e) regulaminie Bilkom – za pośrednictwem systemu Bilkom (*patrz* § 2 ust. 1 pkt 38a),

e) ZW-WB (*patrz* § 2 ust. 1 pkt 43)– wyłącznie w kasach agencyjnych i kasach biletowych oznaczonych piktogramem zawierającym logo oferty WB;"

13) **ust. 3 po pkt 2** – skreśla się punkty 3 – 9;

14) **po ust. 3** – skreśla się ust. 3a;

15) **ust. 4a** – zapis:

„przez system biletu internetowego, podróżny ma obowiązek sprawdzić, czy dane zawarte na bilecie są zgodne z wprowadzonymi przez niego danymi podczas zakupu biletu (np. imię i nazwisko właściciela biletu, relacja przejazdu, itp.)"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„przez elektroniczny kanał sprzedaży biletu internetowego, podróżny ma obowiązek sprawdzić, czy dane zawarte na bilecie są zgodne z wprowadzonymi przez niego danymi podczas procesu zakupu biletu (np. imię i nazwisko właściciela biletu, relacja przejazdu, wybrana taryfa itp.). Bilety nabyte za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży są biletami imiennymi, ważnymi z dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość podróżnego (w tym z możliwością potwierdzenia swojej tożsamości za pomocą publicznej aplikacji mObywatel)";

16) **ust. 5** – zapis:

„okazywać go podczas kontroli"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„okazywać go podczas kontroli dokumentów przewozu na każde żądanie osób upoważnionych”;

17) **ust. 9 pkt 1** – zapis:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w kasie agencyjnej albo kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów na pociągi ARP”;

18) **ust. 9 pkt 2** – zapis:

„przez obsługę pociągu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„u obsługi/kontroli pociągu”;

19) **ust. 10** – zapis:

„stanowią wspólny bilet w rozumieniu Rozporządzenia 2021/782/UE”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„stanowią wspólny bilet (*patrz* § 2 ust. 1 pkt 10a) w rozumieniu Rozporządzenia 2021/782/UE”;

20) **ust. 11** – zapis:

„przez innych pasażerskich przewoźników kolejowych łącznie nie stanowią wspólnego biletu, z wyjątkiem biletów wydanych w ramach oferty Wspólny Bilet”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„przez innych pasażerskich przewoźników kolejowych łącznie – nie stanowią wspólnego biletu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 10a, z wyjątkiem biletów wydanych w ramach oferty WB (*patrz* § 2 ust. 1 pkt 42)”;

**12.** W **§ 7:**

1) **ust. 1 pkt 1 lit. a pierwsze tiret** – zapis:

„wg wzorów nr 1 – 5”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wg wzorów nr 1 – 5a”;

2) **ust. 1 pkt 1 lit. b** – zapis:

„na druku wg wzoru nr 7”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wypełniany pismem odręcznym, na druku wg wzoru nr 7”;

3) **ust. 1 pkt 1 lit. c** – zapis:

„na druku wg wzoru nr 8”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„na drukach wg wzorów nr 8 – 8a”;

4) **ust. 1 pkt 2 lit. b** – zapis:

„poświadczenie o:”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„poświadczenie”;

5) **ust. 1 pkt 2 lit. b pierwsze tiret –** zapis:

„zgłoszeniu braku biletu na przejazd – na druku wg wzoru nr 10”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„o zgłoszeniu braku biletu na przejazd – na drukach wg wzorów nr 10 – 10a”;

6) **ust. 1 pkt 2 lit. b tiret drugie** – zapis:

„opóźnieniu przyjazdu pociągu – pismem odręcznym wg wzoru nr 11”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„o opóźnieniu przyjazdu pociągu – na druku wg wzoru nr 11a albo sporządzane pismem odręcznym wg wzoru nr 11”;

7) **ust. 1 pkt 2 lit. b po tiret drugie** – dodaje się tiret trzecie w brzmieniu:

„– do biletu (np. o całkowitym niewykorzystaniu) – na druku wg wzoru nr 11b,”;

8) **ust. 1 pkt 2 lit. c** – zapis:

„na druku wg wzoru nr 12”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„na drukach wg wzorów nr 12 – 12a”;

9) **ust. 1 pkt 2 lit. d** – średnik na końcu zdania zastępuje się przecinkiem;

10) **ust. 1 pkt 2 po lit. d** – dodaje się lit. e w brzmieniu:

„e) potwierdzenie transakcji kartą płatniczą – na drukach wg wzorów nr 9a – 9b,”;

11) **ust. 1 pkt 2 po lit. e** – dodaje się lit. f w brzmieniu:

„f) znaczek hologramowy (do identyfikatorów, o których mowa w pkt 3) – wg wzoru nr 16,”;

12) **ust. 1 pkt 2 po lit. f** – dodaje się lit. g w brzmieniu:

„g) potwierdzenie przyjęcia reklamacji/skargi/wniosku (*dalej:* **potwierdzenie przyjęcia**) – na druku wg wzoru nr 13a;”;

13) **ust. 1 pkt 3 lit. a** – zapis:

„pracownika załogi pokładowej – wg wzoru nr 14”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„pracownika obsługi pociągu (kierownika pociągu, konduktora) – wg wzorów nr 14 – 14a”;

14) **ust. 1 pkt 3 lit. b** – zapis:

„pracownika kontroli pociągu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„pracownika kontroli pociągi (kontrolera biletów)”;

15) **ust. 2 pkt 1:**

**a)** skreśla się zapis:

„w jedną stronę („TAM”)”,

**b)** średnik na końcu zdania zastępuje się dwukropkiem,

**c)** po dwukropku w wierszu poniżej dodaje się lit. a w brzmieniu:

„a) w jedną stronę („TAM”),”,

**d)** **po lit. a** dodaje się lit. b w brzmieniu:

„b) w obie strony („TAM I POWRÓT”, „TAM I Z POWROTEM”, „T/P”) – dotyczy wybranych ofert;”;

16) **ust. 2 pkt 2** – zapis w nawiasie:

„(„TAM I POWRÓT”, „T/P”)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(„TAM I POWRÓT”, „TAM I Z POWROTEM”, „T/P”)”;

17) **ust. 3 w zdaniu pierwszym** – zapis:

„z ceną zryczałtowaną”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„z ceną zryczałtowaną (wskazaną w Cenniku)”;

18) **ust. 3 w zdaniu drugim** – zapis:

„bagażu ręcznego, roweru albo psa na kilku niełączących się odcinkach, na każdy odcinek wydaje się osobny bilet na przewóz”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„bagażu ręcznego i/lub psa, albo roweru na kilku nie łączących się odcinkach, na każdy odcinek wydaje się osobny bilet na przewóz. Do biletu jednorazowego na przejazd w określonej relacji w obie strony („TAM I POWRÓT”) wydaje się dwa bilety na przewóz, odrębnie dla każdego kierunku ze wskazaniem relacji przewozu”.

**13.** W **§ 8:**

1) **ust. 1 pkt 2** – zapis w nawiasie:

„(np. Arriva, ARP, AR, Arriva RP)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(np. „Arriva”, „AR”, „Arriva RP”, „ARP”)”;

2) **ust. 1 pkt 3** – zapis w nawiasie:

„(nazwa stacji wyjazdu „STACJA OD” i stacji przeznaczenia „STACJA DO”)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(nazwy stacji: wyjazdu – „STACJA OD” i przeznaczenia – „STACJA DO”)”;

3) **ust. 1 pkt 4** – zapis w nawiasie:

„(np. „miesięczny imienny T/P”, „przejazd TAM” itp.)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(np. „PRZEJAZD TAM”, „O TAR K-P T/P” – „Okresowy Taryfa Kujawsko-Pomorska TAM I POWRÓT” itp.)”;

4) **ust. 1 pkt 6 lit. b** – zapis:

„biletu okresowego odcinkowego imiennego”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„biletu odcinkowego okresowego imiennego”;

5) **ust. 1 pkt 7** – skreśla się zapis w nawiasie;

6) **ust. 2** – zapis:

„bilet może zawierać”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„bilet na przejazd może zawierać”;

7) **ust. 2 pkt 2** – zapis w nawiasie:

„z podaniem wymiaru i/lub kodu zastosowanej ulgi”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„z podaniem wymiaru albo kodu zastosowanej ulgi”;

8) **ust. 2 pkt 3** – zapis:

„kasy wydania/automatu biletowego”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„kasy wydania/automatu”;

9) **ust. 2 pkt 7** – zapis w nawiasie:

„(stacje „PRZEZ”)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(nazwy stacji pośrednich – „PRZEZ”)”;

10) **ust. 2 po pkt 7** – dodaje się pkt 7a w brzmieniu:

„7a) rodzaj pociągu i klasę wagonu (np. „POC: O” – „RODZAJ POC.: OSOBOWY”);”;

11) **ust. 2 pkt 12** – skreśla się zapis:

„oraz numer pociągu, w którym wydano bilet”;

12) **ust. 3 w zdaniu pierwszym:**

**a)** skreśla się zapis:

„datę rozpoczęcia ważności, a ponadto musi zawierać informacje, o których mowa w ust. 1 pkt 1–2, 5, 7–9 oraz w ust. 2 pkt 6”,

**b)** kropkę na końcu zdania zastępuje się dwukropkiem i w wierszu poniżej dodaje się zapis w brzmieniu:

„1) oznaczenie sprzedawcy;

2) oznaczenie przewoźnika;

3) cenę brutto oraz stawkę i kwotę podatku od towarów i usług (PTU);

4) NIP wystawcy;

5) datę wydania lub datę i godzinę wydania;

6) numer i serię biletu;

7) wypis informujący o ofercie.";

**13) ust. 4 w zdaniu pierwszym**:

**a)** zapis:

„danych zawartych w ust. 3 bilet na przewóz może zawierać informacje, o których mowa w ust. 1 pkt 6 lit. a oraz w ust. 2 pkt 1, 1a, 3–4, 7, 9–13"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„danych wymienionych w ust. 3, bilet na przewóz może zawierać m. in.",

**b)** kropkę na końcu zdania zastępuje się dwukropkiem i w wierszu poniżej dodaje się zapis w brzmieniu:

„1) kod oferty;

2) liczbę przewożonych rzeczy lub zwierząt („N", gdzie w niektórych systemach sprzedaży, dla wartości „N: 1" możliwy jest również wypis na bilecie: „N: X");

3) rodzaj pociągu i klasę wagonu;

4) odległość taryfową, relację i drogę przewozu – dotyczy biletu na przewóz (relacyjnego) wydanego do biletu jednorazowego w obie strony („TAM I POWRÓT");

5) kod kreskowy lub kod 2D;

6) zapis o formie płatności;

7) oznaczenie numeru kasy wydania/automatu;

8) numer identyfikacyjny wystawcy (dotyczy biletów wystawianych w pociągu);

9) inne informacje niezbędne dla określenia zakresu uprawnień podróżnego."

**14) ust. 7** – zapis:

„Rozdział 7. RAR zawiera wzory druków i innych dokumentów wydawanych przez ARP"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Wzory druków i innych dokumentów wydawanych przez ARP, w tym przeznaczonych do drukowania i/albo wypełniania pismem odręcznym zawarte są w Rozdziale 7".

**14.** W **§ 9:**

**1) ust. 2 pkt 1** – skreśla się lit. a;

**2) ust. 2 pkt 1 lit. b:**

**a)** skreśla się zdanie pierwsze,

**b) w zdaniu drugim:**

– skreśla się zapis: „Dzień liczy się od godziny 0.01 do godziny 24.00",

- średnik na końcu zdania zastępuje się przecinkiem;

3) **ust. 2 pkt 1 po lit. b** – dodaje się lit. c w brzmieniu:

„c) w jedną stronę („TAM”):

- na odległość do 100 km – wynosi 6 godzin, licząc od daty i godziny wydania lub wskazanych przez podróżnego,
- na odległość 101 km albo więcej – wynosi 1 dzień, z zastrzeżeniem biletów, o których mowa w ust. 2a,”;

4) **ust. 2 pkt 1 po lit. c** – dodaje się lit. d w brzmieniu:

„d) w obie strony („TAM I POWRÓT”) – wynosi 1 dzień, z zastrzeżeniem ust. 2b.”;

5) **ust. 2 pkt 1 po zdaniu pierwszym, pod literą d** – dodaje się zdanie drugie **w brzmieniu:**

„Dzień liczy się od godz. 0:00[00] do godziny 23:59[59];”;

6) **ust. 2 pkt 2** – zapis:

„biletu wg ofert taryfowych i pozataryfowych – jest określony w pkt 1, chyba że warunki taryfowe tych ofert”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„biletów wydanych wg ofert pozataryfowych albo specjalnych – jest określony w pkt 1, chyba że warunki taryfowe danej oferty”;

7) **ust. 2 pkt 3** – zapis:

„biletu okresowego odcinkowego imiennego”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„biletu odcinkowego okresowego imiennego”;

8) **ust. 2 pkt 4** – zapis:

„biletu na przewóz bagażu ręcznego, roweru albo psa”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„biletu na przewóz bagażu ręcznego/psa albo roweru”;

9) **ust. 2 pkt 4 lit. b** – zapis:

„okresowego odcinkowego”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„odcinkowego okresowego imiennego”;

10) **ust. 2 pkt 5** – zapis:

„w ramach oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy” – określony jest w „Warunkach taryfowych oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy””””

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w ramach oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy” – określony jest w *Warunkach taryfowych oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy”*”;

11) **ust. 2a** – zapis:

„biletów internetowych jednorazowych na przejazd na odległość 101 km albo więcej – rozpoczyna się od wskazanej na bilecie daty i godziny odjazdu pociągu albo zakupu biletu i upływa o godz. 24.00”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„zakupionych za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży biletów jednorazowych na przejazd w jedną stronę („TAM”) na odległość 101 km albo więcej – rozpoczyna się od wskazanej na bilecie daty i godziny odjazdu pociągu albo zakupu biletu i upływa o godz. 23:59[59]”;

12) **po ust. 2a** – dodaje się ust. 2b w brzmieniu:

„2b. Termin ważności biletów, o których mowa w pkt 1 lit. d, zakupionych u obsługi pociągu (w pociągu ARP) – rozpoczyna się od wskazanej na bilecie daty i godziny odjazdu pociągu albo zakupu biletu i upływa o godz.. 23:59[59], z zastrzeżeniem ust. 7 – 8.”;

13) **ust. 5** – zapis:

„w godzinach 23.01 do 24.00”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w godzinach od 23:01[00] do 23:59[59]”;

14) **ust. 5 pkt 1** – zapis:

„w kasie biletowej, w kasie agencyjnej i w automacie”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w kasie agencyjnej, kasie biletowej i automacie”;

15) **ust. 5 pkt 2** – zapis:

„przez internetowy kanał sprzedaży”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„za pośrednictwem internetowego kanału sprzedaży”;

16) **ust. 6** – po wyrazie: „biletu” dodaje się przecinek;

17) **ust. 7** – zapis:

„na przejazd w jedną stronę”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„na przejazd w jedną stronę („TAM”), albo na przejazd w obie strony („TAM I POWRÓT”) w czasie przejazdu powrotnego,”;

18) **ust. 8** – zapis:

„po upływie terminu ważności”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„po upływie terminu ważności biletu”;

19) **po ust. 9** – skreśla się ust. 10.

**15.** W **§ 10:**

1) **ust. 1** – zapis:

„W kasie biletowej i w kasie agencyjnej (prowadzących sprzedaż biletów na przejazd/przewóz pociągami uruchamianymi przez ARP)"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„W kasie agencyjnej i kasie biletowej (prowadzących sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez ARP)";

2) **ust. 1 pkt 1 lit. a pierwsze tiret** – zapis:

„na przejazd w jedną stronę w określonej relacji od i do stacji wskazanej przez nabywcę"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„na przejazd w określonej relacji od i do stacji wskazanej przez nabywcę: w jedną stronę („TAM") lub w obie strony („TAM I POWRÓT")";

3) **ust. 1 pkt 1 lit. a drugie tiret** – zapis:

„wielokrotne, np. okresowy"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wielokrotne (odcinkowe okresowe imienne)";

4) **ust. 1 pkt 1 lit. b** – zapis:

„na przewóz bagażu ręcznego, roweru lub psa na zasadach określonych w §§ 22–24"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„bilet na przewóz bagażu ręcznego/psa (z zastrzeżeniem § 23 ust. 5) lub roweru – na zasadach określonych w §§ 22 – 24";

5) **ust. 1 pkt 1 po lit. b** – dodaje się lit. c w brzmieniu:

„c) bilet wg oferty WB (wyłącznie w kasie agencyjnej i kasie biletowej oznaczonej piktogramem z logo oferty WB) – na zasadach określonych w § 10B,";

6) **ust. 1 pkt 3 lit. f** – zapis:

„i w elektronicznych kanałach sprzedaży"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„i za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży";

7) **ust. 1 pkt 4** – kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem;

8) **ust. 1 po pkt 4** – dodaje się pkt 5 w brzmieniu:

„5) zalegalizować dokument przewozu, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 3;"

9) **ust. 1 po pkt 5** – dodaje się pkt 6 w brzmieniu:

„6) złożyć pisemną reklamację i uzyskać potwierdzenie jej złożenia.";

10) **po ust. 1** – dodaje się ust. 1a w brzmieniu:

„1a. Ponadto w kasie agencyjnej można nabyć bilet wg oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy" (na zasadach określonych w § 10A) z 7–dniowym terminem przedsprzedaży.";

11) **ust. 2a pkt 1 lit. a** – zapis:

„w jedną stronę”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w jedną stronę („TAM”)”;

12) **ust. 2a pkt 1 lit. b** – zapis:

„wielokrotne np. okresowy”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wielokrotne (okresowe odcinkowe imienne)”;

13) **ust. 2a pkt 2** – zapis:

„przewóz bagażu ręcznego, roweru lub psa na zasadach określonych w §§ 22–24;”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„przewóz bagażu ręcznego/psa (z zastrzeżeniem § 23 ust. 5) lub roweru – na zasadach określonych w §§ 22 – 24,”;

14) **ust. 2b** – zapis:

„do kasy biletowej lub kasy agencyjnej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„do kasy agencyjnej lub kasy biletowej”;

15) **ust. 3** – zapis:

„W pociągu można”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„W pociągu ARP u obsługi można”;

16) **ust. 3 pkt 1 lit. a** – zapis:

„do stacji wskazanej przez nabywcę (w jedną stronę)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„do stacji wskazanej przez nabywcę: w jedną stronę („TAM”) albo w obie strony („TAM I POWRÓT”)”;

17) **ust. 3 pkt 1 lit. b:**

a) **w zdaniu pierwszym** – zapis:

„np. okresowy – odcinkowy imienny tygodniowy”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(okresowy odcinkowy imienny)”,

b) **w zdaniu drugim** – zapis:

„Bilety odcinkowe”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Bilety okresowe odcinkowe imienne”;

18) **ust. 3 pkt 1 lit. c** – zapis:

„przewóz bagażu ręcznego, roweru lub psa na zasadach określonych w §§ 22–24”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„przewóz bagażu ręcznego/psa (z zastrzeżeniem § 23 ust. 5) lub roweru – na zasadach określonych w §§ 22 – 24”;

**19) ust. 3 pkt 1:**

**a)** po wyrazie: „przedsprzedaży” średnik na końcu zdania zastępuje się przecinkiem,

**b) po lit. c** – dodaje się lit. d w brzmieniu:

„d) wg oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy” (na zasadach określonych w § 10A) – wyłącznie w dniu wyjazdu;”;

**20) ust. 3 pkt 3 lit. f** – zapis:

„biletów zakupionych w elektronicznych kanałach sprzedaży”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„biletów nabytych w automacie i za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży”;

**21) ust. 3 pkt 5** – zapis:

„na której nie ma kasy biletowej, kasy agencyjnej albo automatu lub są one nieczynne i od stacji przesiadania ma zamiar odbyć przejazd pociągiem innego przewoźnika, gdy rozkładowy czas na przesiadkę nie przekracza 20 min”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„na której nie ma kasy agencyjnej, kasy biletowej albo automatu lub są one nieczynne albo są czynne, ale nie prowadzą sprzedaży biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP i od stacji przesiadania ma zamiar odbyć przejazd pociągiem innego przewoźnika, gdy rozkładowy czas na przesiadkę nie przekracza 30 min”;

**22) ust. 3 pkt 6** – kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem;

**23) ust. 3 po pkt 6** – dodaje się pkt 7 w brzmieniu:

„7) zalegalizować dokument przewozu, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 3.”;

**24) ust. 4** – zapis:

„w pociągu nie można wydać jednego biletu na przejazd, wydaje się odpowiednią liczbę biletów i pobiera jedną opłatę za wydanie biletu w pociągu, o której mowa w ust. 6.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„którym w pociągu u obsługi pociągu nie można wydać jednego biletu na przejazd, wydaje się odpowiednią liczbę biletów i pobiera jedną opłatę za wydanie biletu w pociągu (*patrz* ust. 6).”;

**25) ust. 5** – zapis:

„w celu nabycia biletu przed lub niezwłocznie po wejściu do pociągu. Podróżny, który nie posiada ważnego biletu na przejazd/przewóz, zobowiązany jest wejść do pociągu

pierwszymi drzwiami licząc od czoła pociągu (w kierunku jazdy) i zgłosić się do obsługi pociągu w celu nabycia biletu, a w przypadku nieobecności obsługi w tej części pociągu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w celu nabycia albo legalizacji biletu przed lub niezwłocznie po wejściu do pociągu. Podróżny, który nie posiada ważnego biletu na przejazd i/lub przewóz bagażu ręcznego/psa, lub posiada bilet wymagający legalizacji (*patrz* § 6 ust. 2 pkt 3) zamierzający odbyć przejazd pociągiem ARP, zobowiązany jest wejść do pociągu pierwszymi drzwiami licząc od czoła pociągu (w kierunku jazdy) i zgłosić się do obsługi pociągu w celu nabycia lub legalizacji biletu, a w przypadku nieobecności obsługi pociągu w tej części pociągu”;

**26) ust. 6 pkt 1** – po zapisie: „w ust. 5” usuwa się przecinek;

**27) ust. 6 pkt 1 lit. a:**

**a) pierwsze tiret** – zapis:

„kasa biletowa i/lub kasa agencyjna”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„kasa agencyjna lub kasa biletowa”,

**b) drugie tiret** – zapis:

„kasy biletowej i/lub kasy agencyjnej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„kasy agencyjnej lub kasy biletowej”,

**c) po drugie tiret** – skreśla się trzecie tiret,

**d) czwarte tiret** – zapis:

„kasa biletowa i/lub kasa agencyjna”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„kasa agencyjna lub kasa biletowa”,

**e) szóste tiret** – zapis:

„zakupu biletu w ofercie pozataryfowej lub specjalnej (oferta pozataryfowa nie wprowadzona do biletowego systemu sprzedaży; patrz ust. 15a.);”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nabycia biletu w ofercie pozataryfowej lub specjalnej (oferta nie wprowadzona do biletowego systemu sprzedaży automatu – *patrz* ust. 15a),

**f) po szóste tiret** – dodaje się siódme tiret w brzmieniu:

„– kasa agencyjna lub kasa biletowa jest czynna albo znajduje się automat, ale nie prowadzą sprzedaży biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP,”;

**28) ust. 6 pkt 1 lit. b:**

**a) pierwsze tiret** – zapis:

„kasę biletową lub kasę agencyjną”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„kasę agencyjną lub kasę biletową”,

**b) drugie tiret** – zapis:

„z adnotacją „Dalej w poc. Arriva”, wydany przez kasę biletową lub kasę agencyjną albo w innym pociągu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„z potwierdzoną adnotacją „*Dalej w poc. ARRIVA*”, wydany przez kasę agencyjną lub kasę biletową albo w innym pociągu przez obsługę tego pociągu”,

**c) trzecie tiret** – zapis:

„albo potwierdzoną adnotacją „Zmiana przewoźnika””

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„lub potwierdzoną adnotacją „*Zmiana przewoźnika*” albo „*Dalej w poc. … (nazwa przewoźnika)*””,

**d) czwarte tiret** – zapis:

„zakupiony w systemie, w którym nie ma możliwości zakupu biletu na przewóz – a chcą dokonać takiego zakupu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nabyty za pomocą systemu, w którym nie ma możliwości nabycia biletu na przewóz – a chcą dokonać nabycia takiego biletu”,

**e) po czwarte tiret** – dodaje się piąte tiret w brzmieniu:

„– niezalegalizowany dokument przewozu, o którym mowa w § 6 ust. 2 pkt 3,”;

**29) ust. 6 pkt 2 lit. d pierwsze tiret** – zapis:

„zgłosi się do obsługi pociągu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nie zgłosi się do obsługi pociągu”;

**30) ust. 6a pkt 1** – zapis:

„niepełnosprawnej i osoby o ograniczonej sprawności ruchowej, a także od opiekuna/przewodnika tej osoby – pod warunkiem okazania podczas zakupu biletu, dokumentu stwierdzającego niepełnosprawność. Z obowiązku tego zwolnione są osoby z widoczną niepełnosprawnością fizyczną (trwałą lub czasową)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„z niepełnosprawnością lub osoby o ograniczonej możliwości poruszania się, a także od opiekuna/przewodnika tej osoby – pod warunkiem okazania podczas zakupu biletu, dokumentu stwierdzającego niepełnosprawność. Z obowiązku tego zwolnione są osoby z widoczną niepełnosprawnością fizyczną (stałą lub czasową)”;

31) **ust. 6a pkt 2** – zapis:

„dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego wiek; dane te można również potwierdzać za pomocą publicznej aplikacji mObywatel”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„dokumentu ze zdjęciem stwierdzającego wiek (np. dokumentu, o którym mowa w § 2 ust. 1 pkt 41)”;

32) **ust. 6a pkt 5** – zapis:

„że podróżny posiada ważny bilet na przejazd (osoba taka nie musi się zgłaszać do obsługi pociągu – podczas kontroli dokumentów przewozu w pociągu, wydaje się bilet na przewóz roweru)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„że podróżny posiada ważny bilet na przejazd (osoba taka nie musi się zgłaszać do obsługi pociągu – podczas kontroli dokumentów przewozu w pociągu, wydaje się bilet na przewóz roweru bez opłaty za jego wydanie)”;

33) **ust. 7 pkt 3** – zapis:

„(od stacji... do stacji...) i drogę przewozu (stację „PRZEZ”)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(nazwy: stacji wsiadania i stacji przeznaczenia) i drogę przewozu (nazwy stacji pośrednich)”;

34) **ust. 7 pkt 4** – zapis w nawiasie:

„(z opłatą normalną lub ulgową oraz wymiar ulgi)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(wg taryfy normalnej lub ulgowej – z podaniem rodzaju i wymiaru przysługującej ulgi)”;

35) **ust. 7b** – zapis:

„do posiadanego biletu jednorazowego lub okresowego”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„do posiadanego biletu na przejazd (jednorazowego lub odcinkowego okresowego imiennego)”;

36) **ust. 7c** – zapis:

„na których zatrzymują się pociągi ARP”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„na których, zgodnie z rozkładem jazdy, zatrzymują się pociągi ARP”;

37) **ust. 8** – zapis:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej, należy złożyć ustne oświadczenie o rodzaju przysługującej ulgi, natomiast przy zakupie biletu ulgowego w pociągu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w kasie agencyjnej lub kasie biletowej , należy złożyć ustne oświadczenie o rodzaju przysługującej ulgi, natomiast przy zakupie biletu ulgowego w pociągu u obsługi pociągu,";

**38) ust. 8a** – zapis:

„można nabyć bilety"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„można nabyć bilety na pociągi ARP,";

**39) ust. 9** – zapis:

„kasach biletowych lub kasach agencyjnych albo w automacie"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„kasach agencyjnych lub kasach biletowych albo w automatach,";

**40) ust. 10 pkt 1** – zapis:

„moBILET – podróżny może nabyć bilet na przejazd na relacje określone w regulaminie systemu, od i do wskazanej stacji, na których zatrzymują się pociągi ARP, zgodnie z rozkładem jazdy:

a) jednorazowy na przejazd wg taryfy normalnej, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100%,

b) odcinkowy miesięczny imienny wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%;"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„systemu moBiLET – podróżny może nabyć (na zasadach określonych w regulaminie moBiLET) bilet na przejazd:

a) jednorazowy w jedną stronę („TAM") – wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% lub 95%,

b) odcinkowy miesięczny imienny – wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93%,

od i do wskazanej stacji, na których zatrzymują się pociągi ARP, zgodnie z rozkładem jazdy;";

**41) ust. 10 pkt 2** – zapis:

„SkyCash – podróżny może nabyć bilet jednorazowy na przejazd wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% i 95%, od i do wskazanej stacji, na których zatrzymują się pociągi ARP, zgodnie z rozkładem jazdy;"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„systemu SkyCash – podróżny może nabyć (na zasadach określonych w regulaminach SkyCash) bilet:

a) jednorazowy na przejazd w jedną stronę („TAM") – wg taryfy normalnej oraz

z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93% lub 95% w relacjach:

– Chełmża – Bydgoszcz Główna (przez stację Unisław Pomorski),

– Grudziądz – Toruń Główny (przez stację Chełmża),

– Brodnica – Bydgoszcz Główna (przez stacje: Jabłonowo Pomorskie, Laskowice Pomorskie),

– Toruń Główny – Sierpc (przez stację Lipno),

– Czersk – Bydgoszcz Główna (przez stacje: Szlachta, Osie, Laskowice Pomorskie),

– Bydgoszcz Główna – Chojnice (przez stacje: Wierzchucin, Tuchola),

– Czersk – Bydgoszcz Główna (przez stacje: Szlachta, Lipowa Tucholska, Wierzchucin),

od i do wskazanej stacji w ramach wybranej powyżej relacji (w tym – w relacji odwrotnej), na których zatrzymują się pociągi ARP, zgodnie z rozkładem jazdy,

b) wg oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy" – na zasadach określonych w § 10A;";

**42) ust. 10 pkt 3** – zapis:

„E-PODRÓŻNIK, „Arriva Polska" oraz na stronie internetowej ARP (www.arriva.pl) – podróżny może nabyć bilet, od i do wskazanej stacji, na których zatrzymują się pociągi ARP, zgodnie z rozkładem jazdy:

a) jednorazowy:

– na przejazd wg taryfy normalnej, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100%,

– na przewóz bagażu ręcznego/psa (z zastrzeżeniem § 23 ust. 5) i/lub roweru,

b) odcinkowy miesięczny imienny wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%;"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„E-PODRÓŻNIK – podróżny może nabyć (na zasadach określonych w regulaminie E-PODRÓŻNIK) bilet:

a) jednorazowy:

– na przejazd w jedną stronę („TAM") – wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% albo 100%,

– na przewóz bagażu ręcznego/psa (z zastrzeżeniem § 23 ust. 5) i/lub roweru,

b) odcinkowy miesięczny imienny – wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93%,

od i do wskazanej stacji, na których zatrzymują się pociągi ARP, zgodnie z rozkładem jazdy,

c) wg oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy" – na zasadach określonych w § 10A;";

**43) ust. 10 po pkt 3** – dodaje się pkt 3a w brzmieniu:

„3a) systemu ARRIVA – podróżny może nabyć (na zasadach określonych w regulaminie E-PODRÓŻNIK; *patrz* § 2 ust. 1 pkt 34) bilet:

a) jednorazowy:

– na przejazd w jedną stronę („TAM") – wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% albo 100%,

– na przewóz bagażu ręcznego/psa (z zastrzeżeniem § 23 ust. 5) i/lub roweru,

b) odcinkowy miesięczny imienny wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% lub 93%,

od i do wskazanej stacji, na których zatrzymują się pociągi ARP, zgodnie z rozkładem jazdy,

c) wg oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samotrządowy" – na zasadach określonych w § 10A;";

**44) ust. 10 pkt 4** – zapis:

„KOLEO – podróżny może nabyć jednorazowy na przejazd, od i do wskazanej stacji, na których zatrzymują się pociągi ARP, zgodnie z rozkładem jazdy, wg taryfy normalnej, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100% i ulgą handlową 50% (patrz § 28 TAR) oraz bilet na przewóz bagażu ręcznego/psa (z zastrzeżeniem § 23 ust. 5) i/lub roweru;"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„systemu KOLEO – podróżny może nabyć (na zasadach określonych w regulaminach KOLEO) bilet jednorazowy:

a) na przejazd w jedną stronę („TAM") – wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% albo 100%,

b) na przewóz bagażu ręcznego/psa (z zastrzeżeniem § 23 ust. 5) i/lub roweru,

od i do wskazanej stacji, na których zatrzymują się pociągi ARP, zgodnie z rozkładem jazdy;";

**45) ust. 10 pkt 5** – zapis:

„Bilkom – podróżny może nabyć bilet, od i do wskazanej stacji, na których zatrzymują się pociągi ARP, zgodnie z rozkładem jazdy:

a) jednorazowy, inny niż określony w lit. b:

– na przejazd wg taryfy normalnej, z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100% oraz z ulgą handlową 50% (patrz § 28 TAR),

– na przewóz bagażu ręcznego/psa (z zastrzeżeniem § 23 ust. 5) i/lub roweru,

b) jednorazowy w ofercie WB,

c) odcinkowy miesięczny imienny wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Bilkom – podróżny może nabyć (na zasadach określonych w regulaminie Bilkom) bilet:

a) jednorazowy, inny niż określony w lit. d:

– na przejazd w jedną stronę („TAM") – wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% i 100%,

– na przewóz bagażu ręcznego/psa (z zastrzeżeniem § 23 ust. 5) i/lub roweru,

b) odcinkowy miesięczny imienny – wg taryfy normalnej oraz z ulgami ustawowymi: 33%, 37%, 49%, 51%, 78% i 93%,

od i do wskazanej stacji, na których zatrzymują się pociągi ARP, zgodnie z rozkładem jazdy,

c) wg oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy" – na zasadach określonych w § 10A,

d) jednorazowy wg oferty WB – na zasadach określonych w § 10B.";

**46) po ust. 10** – skreśla się ust. 10a;

**47) ust. 11a** – zapis:

„w którym rozpoczyna się kursowanie pociągów"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w którym rozpoczyna się kursowanie pociągów ARP";

**48) ust. 12a** – zapis:

„Legalizacji biletu/potwierdzenia ważności przejazdu na zaświadczeniu (wzór nr 44a TAR), można dokonać przy nabywaniu biletu z ulgą 37% (patrz § 24 TAR) albo po okazaniu zakupionego w elektronicznym kanale sprzedaży albo w automacie biletu na przejazd z ulgą 37%, w:

1) kasie biletowej lub w kasie agencyjnej (na warunkach określonych w ust. 1 pkt 4);

2) pociągu (na warunkach określonych w ust. 3 pkt 6) – z jednoczesnym okazaniem dokumentu ze zdjęciem umożliwiającego stwierdzenie tożsamości osoby uprawnionej; dane te potwierdzać można również za pomocą publicznej aplikacji mObywatel."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Legalizacji biletu/potwierdzenia ważności przejazdu na zaświadczeniu (wzór nr 44a TAR), można dokonać przy nabywaniu biletu z ulgą 37% (patrz § 24 TAR) lub po okazaniu nabytego w automacie albo za pośrednictwem elektronicznego kanału sprzedaży biletu na przejazd z ulgą 37%, w:

1) kasie agencyjnej lub kasie biletowej – na warunkach określonych w ust. 1 pkt 4;

2) pociągu u obsługi pociągu – na warunkach określonych w ust. 3 pkt 6, z jednoczesnym okazaniem dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość osoby uprawnionej.";

**49) ust. 13** – zapis:

„Nie wydaje się biletów jednorazowych na przejazd – „tam i z powrotem" (TAM I POWRÓT „T/P") na jednym druku."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„W automacie oraz za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży, nie wydaje się biletów jednorazowych na przejazd w obie strony („TAM I POWRÓT"). W celu nabycia biletu jednorazowego w obie strony należy nabyć dwa oddzielne bilety na przejazd w jedną stronę: pierwszy bilet – ze stacji wyjazdu do stacji przeznaczenia oraz drugi bilet – w relacji odwrotnej.";

**50) ust. 14** – zapis:

„w walucie PLN – złotych"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w walucie PLN – polskich złotych";

**51) ust. 14 pkt 1** – zapis:

„w kasie biletowej/kasie agencyjnej/automacie – gotówką albo kartą płatniczą"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w kasie agencyjnej, w kasie biletowej, w automacie – gotówką albo kartą płatniczą (w tym za pośrednictwem systemu płatności BLIK)";

**52) ust. 14 pkt 2** – zapis:

„w pociągu – gotówką albo kartą płatniczą."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w pociągu u obsługi pociągu – gotówką albo kartą płatniczą (w tym za pośrednictwem systemu płatności BLIK), z zastrzeżeniem ust. 14a;";

**53) ust. 14 po pkt 2** – dodaje się pkt 3 w brzmieniu:

„3) przelewem na wskazany numer konta, po uprzednim uzgodnieniu z ARP – w przypadku, o którym mowa w § 27B.";

**54) po ust. 14** – dodaje się ust. 14a w brzmieniu:

„14a. W pociągu (u obsługi pociągu) nie ma możliwości dokonania płatności za należności przewozowe z użyciem fizycznej karty płatniczej w tradycyjny sposób, tj. za pomocą chipa lub z użyciem paska magnetycznego. Możliwa jest wyłącznie płatność bezstykowa – tzw. „zbliżeniowa" – dla kart wyposażonych w technologię NFC *(Near Field Communication)* oznaczonych odpowiednim symbolem graficznym. W przypadku, kiedy deklarowana do dokonania płatności fizyczna karta płatnicza nie posiada dostępnej lub włączonej funkcji „płatności zbliżeniowych", stosuje się postanowienia § 16 ust. 13 pkt 1a.";

**55) ust. 15 w zdaniu drugim** – zapis:

„wydanym poświadczeniu:"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wydanym poświadczeniu w:";

**56) ust. 15 pkt 1** – zapis:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej – wpisuje się stację i datę wyjazdu i zamieszcza się odcisk datownika, oraz informuje podróżnego"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„kasie agencyjnej lub kasie biletowej – wpisuje się stację i datę wyjazdu, zamieszcza się odcisk datownika (stempla kasy) oraz informuje podróżnego";

**57) ust. 15 pkt 2** – zapis:

„w pociągu – zamieszcza się stację, datę wyjazdu i nr pociągu, a odprawy dokonuje się w trakcie kontroli."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w pociągu u obsługi pociągu – zamieszcza się stację i datę wyjazdu oraz nr pociągu, a odprawy dokonuje się w trakcie kontroli dokumentów przewozu.";

**58) ust. 16** – zapis:

„w pociągu ARP do wskazanej przez niego stacji, wydaje się bilet do stacji, do której istnieje możliwość odprawy, zamieszczając odręcznie lub za pomocą stempla adnotację: „Dalej w poc. ARRIVA". Podróżny w celu nabycia biletu do stacji przeznaczenia, zobowiązany jest zgłosić się do kasy biletowej lub do kasy agencyjnej (prowadzących sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez ARP)"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w pociągu ARP u obsługi pociągu do wskazanej przez niego stacji, wydaje się bilet do stacji, do której istnieje możliwość odprawy, zamieszczając odręcznie lub za pomocą stempla adnotację: „*Dalej w poc. ARRIVA*". Podróżny w celu nabycia biletu do stacji przeznaczenia, zobowiązany jest zgłosić się do kasy agencyjnej lub kasy biletowej (prowadzących sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez ARP)";

**59) ust. 17 pkt 1** – zapis:

„kasie biletowej lub w kasie agencyjnej"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„kasie agencyjnej lub kasie biletowej";

**60) ust. 17 pkt 2** – zapis:

„w kasie agencyjnej – w przypadku biletów zakupionych w pociągu, w innej kasie biletowej lub w kasie agencyjnej albo w automacie (wyłącznie na pociągi uruchamiane przez ARP)."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„dowolnej kasie agencyjnej – w przypadku biletów zakupionych w pociągu (u obsługi pociągu) lub w innej kasie, niż określona w pkt 1, lub w automacie (wyłącznie na pociągi uruchamiane przez ARP);";

61) **ust. 17 w zdaniu drugim** – zapis:

„Kasa biletowa lub kasa agencyjna, na żądanie podróżnego ma obowiązek wystawienia faktury VAT w terminie 15 dni od zgłoszenia żądania, jeżeli żądanie jej wystawienia zostanie zgłoszone w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym wykonano usługę. Podstawę do wystawienia faktury VAT stanowi przedłożony w punkcie odprawy oryginał biletu."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nie później niż piętnastego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym zrealizowano usługę.";

62) **po ust. 17** – dodaje się ust. 17a w brzmieniu:

„17a. W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w ust. 17, podróżny może otrzymać fakturę VAT wyłącznie na pisemny wniosek złożony przed upływem trzech miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym wykonano umowę przewozu, pod warunkiem dołączenia do wniosku oryginału biletu.";

63) **ust. 19a** – zapis:

„nie dotyczą biletów zakupionych przez elektroniczne kanały sprzedaży"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nie dotyczą biletów nabytych za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży";

64) **ust. 20** – zapis:

„W automatach biletowych"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„W automacie";

65) **ust. 21** – zapis:

„a także co do którego istnieje uzasadnione podejrzenie ze strony dokonującej kontroli"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„a także, co do którego istnieje uzasadnione podejrzenie ze strony osoby dokonującej kontroli".

**16.** W **§ 10A:**

1) **ust. 1** – zapis:

„W kasie agencyjnej i w pociągu ARP można nabyć bilet w ramach oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy""

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„W kasie agencyjnej, w pociągu ARP u obsługi pociągu oraz za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży: systemu ARRIVA, systemu Bilkom, systemu SkyCash, systemu E-PODRÓŻNIK – można nabyć bilet w ramach oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy" (*dalej:* **oferta WBS**),";

2) **ust. 2** – zapis:

„na podstawie oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy" w zakresie i na warunkach określonych w „Warunkach taryfowych oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy"" dostępnych na stronie internetowej ARP oraz na stronach internetowych przewoźników uczestniczących"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„na podstawie oferty WBS w zakresie i na warunkach określonych w *Warunkach taryfowych oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy"* dostępnych na stronie internetowej ARP oraz na stronach internetowych przewoźników, o których mowa w ust. 1 pkt 2 – 8";

3) **ust. 3** – zapis:

„Bilet wg oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy""

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Bilet wg oferty WBS";

4) **ust. 3 pkt 1** – zapis:

„w kasie agencyjnej"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w kasie agencyjnej, za pośrednictwem systemu ARRIVA, za pośrednictwem systemu E-PODRÓŻNIK";

5) **ust. 3 po pkt 1** – dodaje się pkt 1a w brzmieniu:

„1a) za pośrednictwem elektronicznego kanału sprzedaży:

a) systemu ARRIVA, systemu E-PODRÓŻNIK – na zasadach określonych w regulaminie E-PODRÓŻNIK,

b) systemu Bilkom – na zasadach określonych w regulaminie Bilkom,

z 7–dniowym terminem przedsprzedaży,

c) systemu SkyCash – na zasadach określonych w regulaminach Skycash – wyłącznie w dniu wyjazdu;

6) **ust. 3 pkt 2** – zapis:

„w pociągu ARP"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w pociągu ARP (u obsługi pociągu)";

7) **ust. 3 po pkt 2** – skreśla się pkt 3;

8) **po ust. 3** – dodaje się ust. 3a w brzmieniu:

„3a. Bilet wg oferty WBS stanowi odrębną umowę przewozu oraz nie zapewnia ochrony w rozumieniu Rozporządzenia 2021/782/UE.";

9) **ust. 5a** – zapis:

„w elektronicznym kanale sprzedaży SkyCash możliwa jest na zasadach określonych w regulaminie tego kanału sprzedaży"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„za pośrednictwem elektronicznego kanału sprzedaży:

1) systemu ARRIVA, systemu E-PODRÓŻNIK – możliwa jest na zasadach określonych w regulaminie E-PODRÓŻNIK;

2) systemu Bilkom – możliwa jest na zasadach określonych w regulaminie Bilkom;

3) systemu SkyCash – możliwa jest na zasadach określonych w regulaminach Skycash";

10) **ust. 6** – zapis:

„wg oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy""

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wg oferty WBS";

11) **ust. 6 pkt 1** – przecinek na końcu zdania zastępuje się średnikiem;

12) **ust. 7** – zapis:

„wg oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy" zakupionym w pociągu ARP"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wg oferty WBS zakupionym w pociągu ARP (u obsługi pociągu)";

13) **ust. 8** – zapis:

„nie ujętych w „Warunkach taryfowych oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy"" obowiązują postanowienia odpowiednich regulaminów lub taryf przewoźników uczestniczących w ofercie"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nie uregulowanych w *Warunkach taryfowych oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy"* obowiązują postanowienia odpowiednich regulaminów lub taryf przewoźników, o których mowa w ust. 1".

**17.** W **§ 10B:**

1) **ust. 1:**

**a)** zapis:

„W kasie agencyjnej oznaczonej piktogramem zawierającym logo WB"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„W kasie agencyjnej i kasie biletowej oznaczonej piktogramem zawierającym logo oferty WB",

**b)** zapis:

„przez co najmniej dwóch przewoźników kolejowych uczestniczących w WB:"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„przez co najmniej dwóch przewoźników kolejowych uczestniczących w ofercie WB, tj.:";

**2) ust. 2**:

**a) w zdaniu pierwszym:**

– zapis:

„przez podróżnych z WB"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„przez podróżnych z oferty WB",

– zapis:

„wraz z załącznikami"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wraz z Załącznikami",

**b) w zdaniu drugim** – zapis:

„wykaz przewoźników uczestniczących w WB, rodzaje i wymiary ulg ustawowych dostępnych w WB, dostępność biletów WB w elektronicznym kanale sprzedaży Bilkom."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wykaz przewoźników uczestniczących w ofercie WB, rodzaje i wymiary ulg ustawowych dostępnych w ofercie WB, dostępność biletów wg oferty WB w systemie Bilkom.",

**c) w zdaniu trzecim** – zapis:

„obowiązują postanowienia odpowiednich regulaminów lub taryf przewoźników uczestniczących w WB."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„obowiązują postanowienia odpowiednich regulaminów lub taryf przewoźników uczestniczących w ofercie WB.";

**3) ust. 3** – zapis:

„w ramach WB"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w ramach oferty WB";

**4) ust. 3 pkt 1** – zapis:

„przez co najmniej dwóch przewoźników"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„przez co najmniej dwóch przewoźników, o których mowa w ust. 1”;

5) **ust. 4** – zapis:

„w ramach WB”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w ramach oferty WB”;

6) **ust. 4 pkt 3 lit. b** – średnik na końcu zdania zastępuje się przecinkiem;

7) **ust. 4 pkt 3 po lit. b** – dodaje się lit. c w brzmieniu:

„c) przejazdu pociągiem wyłączonym z możliwości przewozu według oferty WB; przewoźnik uczestniczący w ofercie WB zastrzega sobie prawo wyłączenia pociągów z możliwości przewozu według oferty WB, o czym informuje na swojej stronie internetowej,”;

8) **ust. 4 pkt 3 po lit. c** – dodaje się lit. d w brzmieniu:

„d) przejazdu na więcej niż dwóch sąsiadujących odcinkach pociągami jednego przewoźnika uczestniczącego w ofercie WB;”;

9) **ust. 4 po pkt 3** – skreśla się pkt 4;

10) **ust. 5** – zapis:

„na stronach internetowych przewoźników”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„na stronie internetowej ARP oraz na stronach internetowych przewoźników uczestniczących w ofercie WB”;

11) **po ust. 5** – dodaje się ust. 5a w brzmieniu:

„5a. Bezpłatny wgląd do ZW-WB możliwy jest w kasie agencyjnej oznaczonej piktogramem z logo oferty WB i w siedzibie ARP – w dniach i godzinach ich urzędowania.”;

12) **po ust. 5a** – dodaje się ust. 5b w brzmieniu:

„5b. Informacji i wyjaśnień z zakresu ZW-WB na żądanie zainteresowanych osób, w tym podróżnych, udziela się w punktach odprawy (w tym: w centrach, biurach lub punktach obsługi klienta), kasach agencyjnych oznaczonych piktogramem z logo oferty WB, a także w siedzibie ARP – w dniach i godzinach ich urzędowania.”;

13) **po ust. 5b** – dodaje się ust. 5c w brzmieniu:

„5c. ZW-WB możliwe są do pobrania ze strony internetowej ARP oraz ze stron internetowych przewoźników uczestniczących w ofercie WB.”;

14) **po ust. 5c** – skreśla się ust. 6.

**18.** W **§ 11:**

1) **ust. 1 pkt 2** – zapis:

„niepełnosprawnych i osób ograniczonej sprawności ruchowej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się”;

2) **ust. 1 w zdaniu drugim** – zapis:

„wyznacza się w bezpośrednim sąsiedztwie drzwi wejściowych do pociągu i oznacza się je piktogramami”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wyznaczone są w bezpośrednim sąsiedztwie drzwi wejściowych do pociągu i oznaczone są odpowiednimi piktogramami”;

3) **ust. 1 pkt 3 w zdaniu drugim** – zapis:

„oznacza się tabliczką z napisem „Miejsca służbowe””

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„oznacza się napisem: „*Miejsca służbowe*””;

4) **ust. 3**:

**a)** po wyrazie: „ciąży” dodaje się przecinek,

**b)** po wyrazie: „kontroli” dodaje się przecinek;

5) **ust. 4** – zapis:

„wyłączone są miejsca dla obsługi pociągu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wyłączone są miejsca przeznaczone dla obsługi pociągu”;

6) **ust. 5** – zapis:

„Wyznaczone miejsca niezajęte przez osoby, o których mowa w ust. 1 pkt 1–2”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Wyznaczone miejsca, niezajęte przez uprawnione osoby, o których mowa w ust. 1 pkt 1–2”;

7) **po ust. 5** – skreśla się ust. 6;

8) **ust. 7** – zapis:

„Na miejscach do siedzenia nie wolno umieszczać nóg w obuwiu, zwierząt (choćby na kocach itp.)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Na miejscach przeznaczonych do siedzenia nie wolno umieszczać nóg w obuwiu, zwierząt (choćby na kocach, w pojemnikach itp.)”.

**19.** W **§ 12:**

1) **ust. 1** – zapis:

„grup (dzieci, młodzieży i osób dorosłych) (*dalej:* przejazd grupowy) można zamawiać dla min. 10 osób, nie wliczając przewodników (dalej: opiekunów grupy). Warunki korzystania z przejazdów grupowych, zawarte są w § 31 TAR.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„grup dzieci, młodzieży i osób dorosłych (dalej: przejazd grupowy) można zamawiać dla min. 10 osób, nie wliczając opiekunów grupy.”;

2) **ust. 2** – zapis:

„Przejazd grupowy można zamówić:”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Zamówienie na przejazd grupowy można złożyć:”;

3) **ust. 2 pkt 1** – zapis:

„Pod numerami telefonów:”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„telefonicznie pod numerami telefonów:”;

4) **ust. 2 pkt 1 lit. a** – zapis:

„infolinia ARP, czynna 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu (koszt: koszt: koszt wg stawek operatora)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„za pośrednictwem całodobowej infolinii ARP, czynnej 7 dni w tygodniu (koszt połączenia: wg stawek operatora), lub”;

5) **ust. 2 pkt 1 lit. b** – zapis:

„grupowych, czynne 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu (koszt wg stawek operatora)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„grupowych (całodobowo, 7 dni w tygodniu; koszt połączenia wg stawek operatora)”;

6) **ust. 2 pkt 2** – zapis:

„pisemnie, wysyłając zamówienie”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„pisemnie – wysyłając zamówienie”;

7) **ust. 2 pkt 3** – zapis:

„(w dniach i w godzinach ich otwarcia)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„i kasach biletowych (prowadzących sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez ARP) – w dniach i godzinach ich urzędowania”;

8) **ust. 3 pkt 1** – po wyrazie: „grupowego” dodaje się zapis w brzmieniu:

„(*dalej:* **organizator PG**)”;

9) **ust. 3 pkt 4** – zapis:

„lub wskazać konkretny pociąg przewidziany w rozkładzie jazdy ARP”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„lub wskazać konkretny(-e) pociąg(-i) przewidziany(-e) w rozkładzie jazdy ARP”;

10) **ust. 3a** – zapis:

„przez zakup biletu(-ów) na przejazd grupy, zawiera z ARP organizator takiego przejazdu (dalej: organizator PG)"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„zawiera się z organizatorem PG poprzez zakup przez niego biletu(-ów) na przejazd danej grupy – pociągiem(-ami) uruchamianym(-i) przez ARP, przewidzianym(-ch) w rozkładzie jazdy.";

11) **ust. 4** – zapis:

„ARP powinna otrzymać zamówienie najpóźniej na 48 godzin przed planowaną godziną wyjazdu grupy. Zamówienie, które wpłynie do ARP w czasie krótszym, może nie zostać rozpatrzone. Jeżeli grupa zamierza odbyć przejazd w dwie strony, dane zawarte w ust. 3 należy uzupełnić o przejazd powrotny (data powrotu, przybliżona godzina wyjazdu lub wskazanie konkretnego pociągu ARP przewidzianego w rozkładzie jazdy). O uwzględnieniu zamówienia przejazdu grupowego, zawiadamia się organizatora PG, udzielając zgody, wskazując numer pociągu i jego godzinę odjazdu ze stacji lub przystanku (wskazanego przez organizatora PG), zgodnie z rozkładem jazdy. Zawiadomienia dokonuje się przez wysłanie wiadomości e-mail (na adres mailowy podany w zamówieniu) lub telefonicznie (na numer podany w zamówieniu). Organizatora PG zawiadamia się również (telefonicznie lub przez wiadomość e-mail) w przypadku braku możliwości zrealizowania zamówienia (np. w pociągach, w których wydano zgodę na przejazd innej grupy, w pociągach o frekwencji zbliżonej do 100%,w przypadku braku możliwości zrealizowania przejazdu grupowego w którąkolwiek ze stron – dotyczy zamówienia przejazdu grupowego w dwie strony, itp.)."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„4. Zamówienie na przejazd grupy, powinno wpłynąć do ARP najpóźniej na 2 dni robocze przed planowanym dniem wyjazdu grupy – zamówienie, które wpłynie do ARP w czasie krótszym, może nie zostać rozpatrzone. Jeżeli grupa zamierza odbyć przejazd w obie strony, należy złożyć dwa oddzielne zamówienia.

O przyjęciu zamówienia na przejazd grupy, a także o jego uwzględnieniu, zawiadamia się organizatora PG, udzielając zgody oraz wskazując numer(-y) pociągu(-ów) i jego(ich) godzinę odjazdu ze stacji (przystanku) rozpoczęcia przejazdu grupowego – wskazanego przez organizatora PG w złożonym zamówieniu – zgodnie z rozkładem jazdy. Zawiadomienia dokonuje się telefonicznie lub pisemnie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na dane kontaktowe podane w złożonym zamówieniu przez organizatora PG.

Organizatora PG zawiadamia się również w przypadku braku możliwości zrealizowania przez ARP przejazdu grupowego, zgodnie ze złożonym(-i) zamówieniem(-ami) – np. w pociągach, w których wydano zgodę na przejazd innej grupy lub w pociągach o frekwencji zbliżonej do 100%, lub w przypadku braku możliwości zrealizowania przez ARP przejazdu grupowego w którąkolwiek ze stron (dotyczy zamówienia przejazdu grupowego w obie strony), itp.";

12) **ust. 5** – zapis:

„Zakupu biletu(-ów) należy dokonać w kasie agencyjnej lub u pracownika załogi pokładowej, w pociągu, w którym przejazd grupowy jest realizowany – odpowiednio wskazanych przez ARP, z okazaniem pisemnego potwierdzenia zgody (z numerem tej zgody) na przejazd grupowy. W przypadku wskazania przez ARP konieczności zakupu biletu(-ów) w pociągu, opłaty za wydanie biletu(-ów) w pociągu nie pobiera się. Nie ma możliwości nabycia biletu(-ów) dla przejazdu grupowego w kasie biletowej, w automacie i w elektronicznych kanałach sprzedaży."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„5. Zakupu biletu(-ów) na przejazd grupowy należy dokonać w kasie agencyjnej albo w pociągu (u obsługi pociągu), w którym przejazd grupowy jest realizowany (odpowiednio wskazanych przez ARP w udzielonej zgodzie), z okazaniem pisemnego potwierdzenia (numeru) zgody. Okazanie pisemnego potwierdzenia (numeru) zgody, dopuszcza się również w formie elektronicznej, wyświetlonej na ekranie urządzenia mobilnego (np. wiadomość e-mail od ARP z numerem zgody na przejazd grupowy).

W przypadku wskazania przez ARP, konieczności zakupu biletu(-ów) na przejazd grupowy w pociągu (u obsługi pociągu) – opłaty za wydanie biletu(-ów) w pociągu nie pobiera się.

Nie ma możliwości nabycia biletu(-ów) dla przejazdu grupowego w kasie biletowej, w automacie i za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży.";

13) **ust. 5b** – zapis:

„w pociągu"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w pociągu (u obsługi pociągu)";

14) **po ust. 5b** – dodaje się ust. 5c w brzmieniu:

„5c. Zakup biletów na przejazd dla danej liczby osób, odpowiadającej liczbie podróżujących osób, bez złożenia zamówienia przejazdu grupy i uzyskania od ARP zgody na taki przejazd – nie stanowi przejazdu grupowego, choćby taka grupa liczyła min. 11 osób i którakolwiek z tych osób oświadczyła, że jest opiekunem danej grupy, jednocześnie wskazując jej uczestników.";

15) **ust. 6b** – zapis:

„podróżny zobowiązany jest dokumenty te okazać”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„uczestnik przejazdu grupowego jest zobowiązany okazać te dokumenty”;

16) **ust. 6c** – zapis:

„Zmiana terminu wyjazdu i przejazd poza stację przeznaczenia drogą inną na podstawie biletu(-ów) wydanego(-ych) dla uczestników przejazdu grupowego nie są możliwe.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Zmiana umowy przewozu na podstawie biletu(-ów) dla uczestników przejazdu grupowego, w zakresie zmiany terminu wyjazdu lub przejazdu poza stację przeznaczenia drogą inną – nie są dozwolone.”;

17) **ust. 7** – zapis:

„Wymiany biletu(-ów) organizator może dokonać wyłącznie w kasie agencyjnej wskazanej przez ARP, bez potrącenia odstępnego.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Wymiany biletu(-ów) na przejazd grupowy, organizator PG może dokonać wyłącznie w kasie agencyjnej (wskazanej przez ARP) – bez potrącenia odstępnego.”;

18) **ust. 8:**

**a)** po wyrazie: „zamówienie” dodaje się przecinek,

**b)** zapis:

„a z biletu(-ów) na przejazd”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„a z biletu(-ów) na przejazd grupowy”;

19) **ust. 9**:

**a)** zapis:

„Poświadczone bilety”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Poświadczone bilety na przejazd grupowy”,

**b)** zapis:

„powoduje nieważność biletów”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„powoduje nieważność tych biletów”;

20) **ust. 11** – zapis:

„odpowiednio poświadczony(-e) bilet(-y)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„odpowiednio poświadczony(-e) bilet(-y) na przejazd grupowy”.

**20.** W **§ 13:**

1) **tytuł paragrafu** – otrzymuje nowe brzmienie:
   „§ 13 ZASADY DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRZEWOZU PRZEZ OSOBY
   Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ LUB O OGRANICZONEJ MOŻLIWOŚCI PORUSZANIA SIĘ";
2) **ust. 1** – zapis:
   „osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej"
   zastępuje się zapisem w brzmieniu:
   „osób z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się";
3) **ust. 1a** – zapis:
   „Osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej sprawności ruchowej"
   zastępuje się zapisem w brzmieniu:
   „Osobom z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się";
4) **ust. 2** – zapis:
   „osobie niepełnosprawnej i osobie o ograniczonej sprawności ruchowej nieodpłatną pomoc w pociągu oraz podczas wsiadania i wysiadania do/z niego, pod warunkiem powiadomienia o potrzebie udzielenia takiej pomocy danej osobie przynajmniej na 24 godzin,"
   zastępuje się zapisem w brzmieniu:
   „nieodpłatnie pomoc osobom z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się podczas wsiadania i wysiadania do/z pociągu oraz w pociągu, pod warunkiem otrzymania powiadomienia o potrzebie udzielenia takiej pomocy przynajmniej na 24 godziny";
5) **ust. 2a** – zapis:
   „osoby niepełnosprawnej lub osoby o ograniczonej sprawności ruchowej"
   zastępuje się zapisem w brzmieniu:
   „osoby z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się";
6) **po ust. 2a** – dodaje się ust. 2b w brzmieniu:
   „2b. W przypadku rezygnacji z pomocy podczas wsiadania i wysiadania do/z pociągu oraz w pociągu, osoba zgłaszająca zobowiązana jest podjąć wszelkie możliwe starania w celu poinformowania ARP o odwołaniu potrzeby udzielenia pomocy z wyprzedzeniem wynoszącym co najmniej 12 godzin, przed planowaną godziną odjazdu pociągu z danej stacji.";
7) **ust. 3** – zapis:
   „osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej"
   zastępuje się zapisem w brzmieniu:
   „osobom z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się";

8) **ust. 3 pkt 2**:

**a)** zapis:

„za pomocą”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„przy użyciu”,

**b)** po zapisie: „na stronie internetowej ARP” dodaje się zapis w brzmieniu:

„w zakładce: „Centrum pasażera”, „Pomoc osobom z niepełnosprawnością” (pod adresem: www.arriva.pl/860/pomoc-osobom-z-niepelnosprawnoscia)”;

9) **ust. 3 pkt 2 lit. a** – zapis:

„(infolinia ARP, czynna 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu; koszt: koszt wg stawek operatora),”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„– za pośrednictwem całodobowej infolinii ARP, czynnej 7 dni w tygodniu (koszt połączenia wg stawek operatora), lub”;

10) **ust. 3 pkt 2 lit. b** – zapis:

„(zgłoszenie przejazdu osoby niepełnosprawnej, czynne 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu; koszt wg stawek operatora)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„– zgłoszenie przejazdu osób z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się (całodobowo, 7 dni w tygodniu; koszt połączenia wg stawek operatora)”;

11) **ust. 3 pkt 3** – zapis:

„– w dniach i w godzinach ich otwarcia”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„i kasach biletowych (prowadzących sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez ARP) – w dniach i godzinach ich urzędowania”;

12) **ust. 3 pkt 4** – po zapisie: „u obsługi pociągu” dodaje się zapis w brzmieniu:

„– w dowolnym pociągu ARP”;

13) **ust. 4** – zapis:

„potrzeby udzielenia pomocy osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„potrzeby udzielenia pomocy, o której mowa w ust. 2,”;

14) **ust. 4 pkt 2** – zapis:

„(stację wyjazdu, stację przyjazdu, stację przesiadania się) z określeniem stacji,”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(nazwy: stacji wyjazdu, stacji przyjazdu oraz stacji przesiadania się) z określeniem nazw stacji,”;

15) **ust. 4 pkt 4** – zapis:

„ograniczenia sprawności ruchowej podróżnego”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„ograniczenia możliwości poruszania się”;

16) **ust. 4 pkt 7** – zapis:

„pies asystent”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„pies asystujący”;

17) **ust. 5** – zapis:

„Osoba, która dokona zgłoszenia jest informowana o godzinie i wyznaczonym miejscu, w którym podróżny powinien się stawić w celu udzielenia pomocy. Wyznaczony termin nie może przekraczać 60 min. przed godziną odjazdu pociągu. Jeżeli nie został określony konkretny termin przybycia osoby niepełnosprawnej lub osoby o ograniczonej sprawności ruchowej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Osoba zgłaszająca jest informowana o godzinie i wyznaczonym miejscu, w którym podróżny powinien się stawić w celu udzielenia pomocy. Wyznaczony termin nie może przekraczać 60 min. przed godziną odjazdu pociągu. Jeżeli nie został określony konkretny termin przybycia osoby z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się”;

18) **ust. 6** – po wyrazie: „organizacyjne” dodaje się przecinek;

19) **ust. 8** – zapis:

„Osoby niepełnosprawne i osoby o ograniczonej sprawności ruchowej oraz opiekunowie i przewodnicy tych osób są zwolnione z obowiązku zgłaszania braku ważnego dokumentu przewozu i/lub dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu (mogą od razu zająć wolne miejsca do siedzenia)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Osoby z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się, a także opiekunowie i przewodnicy tych osób są zwolnione z obowiązku zgłaszania braku ważnego dokumentu przewozu i/lub dokumentu poświadczającego uprawnienie do ulgowego przejazdu (osoby te mogą od razu zająć wolne miejsca do siedzenia)”;

20) **ust. 9** – zapis:

„w procesie zgłoszenia przejazdu osoby niepełnosprawnej lub osoby o ograniczonej sprawności ruchowej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„zgłaszania przejazdu osoby z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się";

21) **ust. 10** – zapis:

„ponosi odpowiedzialność za sprzęt ułatwiający poruszanie się i urządzenia wspomagające wykorzystywane przez osoby niepełnosprawne i osoby o ograniczonej sprawności ruchowej, w przypadku spowodowania utraty lub uszkodzenia tego sprzętu lub urządzeń, zgodnie z art. 25 rozporządzenia 2021/782/UE"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„ponosi odpowiedzialność:

1) za sprzęt ułatwiający poruszanie się i urządzenia wspomagające – w przypadku spowodowania utraty lub uszkodzenia tego sprzętu, oraz

2) za psów asystujących (tj. psów przewodników i psów asystentów; *patrz* § 2 ust. 1 pkt 29) – w przypadku spowodowania utraty lub zranienia tych psów,

wykorzystywane(-ych) przez osoby z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się – zgodnie z art. 25 rozporządzenia 2021/782/UE.";

22) **po ust. 10** – skreśla się ust. 11.

**21.** W **§ 14:**

1) **ust. 1 pkt 1** – zapis w nawiasie:

„(lub jego znak firmowy)"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(lub jego znak firmowy – logo)";

2) **ust. 1 pkt 5** – po wyrazie: „hologramowym" dodaje się zapis w brzmieniu:

„(*patrz* § 7 ust. 1 pkt 2 lit. f)";

3) **ust. 2** – zapis:

„posiadać ważny dokument przewozu i wręczać go osobie upoważnionej do kontroli na każde żądanie.

Osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu ulgowego (w tym z ulgą, o której mowa w § 28 TAR) albo imiennego zobowiązana jest, bez dodatkowego wezwania, okazywać i wręczać odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do ulgowego przejazdu lub dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość albo potwierdzać swoje dane za pomocą publicznej aplikacji mObywatel. Obowiązek wręczania legitymacji służbowych poświadczających uprawnienie do ulgi, nie dotyczy żołnierzy Żandarmerii Wojskowej i umundurowanych funkcjonariuszy Policji. Osoby te zobowiązane są okazywać ww. legitymacje w sposób umożliwiający odczytanie danych.

Z obowiązku wręczania osobom uprawnionym do kontroli, wyłączone są również dokumenty poświadczające uprawnienie do ulgowego przejazdu w postaci elektronicznej, wyświetlane na ekranie urządzenia mobilnego”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„posiadać ważny dokument przewozu, który należy okazywać i wręczać osobie upoważnionej do kontroli na każde żądanie.

Osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu ulgowego (w tym z ulgą, o której mowa w § 28 TAR) zobowiązana jest, bez dodatkowego wezwania, okazywać i wręczać odpowiedni dokument poświadczający uprawnienie do ulgowego przejazdu.

Osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu imiennego zobowiązana jest, bez dodatkowego wezwania, okazywać dokument ze zdjęciem potwierdzający tożsamość albo potwierdzać swoje dane za pomocą publicznej aplikacji mObywatel.

Obowiązek wręczania legitymacji służbowych poświadczających uprawnienie do ulgi, nie dotyczy żołnierzy Żandarmerii Wojskowej i umundurowanych funkcjonariuszy Policji. Osoby te zobowiązane są okazywać ww. legitymacje w sposób umożliwiający odczytanie danych.

Z obowiązku wręczania osobom upoważnionym do kontroli, wyłączone są również dokumenty poświadczające uprawnienie do ulgowego przejazdu w postaci elektronicznej, wyświetlane na ekranie urządzenia mobilnego”;

4) **ust. 3 pkt 1** – po wyrazie: „jednorazowym” dodaje się zapis w brzmieniu:

„(w tym w obie strony „TAM I POWRÓT”)”;

5) **ust. 3a** – zapis:

„przez elektroniczne kanały sprzedaży podróżny obowiązany jest”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży podróżny zobowiązany jest”;

6) **ust. 3a pkt 1:**

   a) **w zdaniu pierwszym** – zapis:

      „bilet elektroniczny lub bilet PDF”

      zastępuje się zapisem w brzmieniu:

      „bilet internetowy”,

   b) **w zdaniu drugim** – zapis:

      „z biletu na wyświetlaczu”

      zastępuje się zapisem w brzmieniu:

      „z biletu internetowego na ekranie urządzenia mobilnego”;

7) **ust. 4** – zapis:

„z wyjątkiem biletów internetowych wyświetlanych na ekranie urządzenia mobilnego oraz wydawanych w ramach oferty WB”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„z wyjątkiem biletów internetowych wyświetlanych na ekranie urządzenia mobilnego, biletu jednorazowego w obie strony („TAM I POWRÓT”) w relacji „TAM” oraz biletów jednorazowych wydawanych w ramach oferty WB”;

8) **ust. 4a** – zapis:

„Osoba dokonująca kontroli dokumentów przewozu w pociągu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Osoba upoważniona do kontroli dokumentów przewozu w pociągu”;

9) **ust. 3a pkt 2** – zapis:

„na papierze o rozmiarze A4 (210 x 297 mm) bilet PDF”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„na papierze o rozmiarze 210 x 297 mm (format A4) bilet internetowy”;

10) **ust. 5**:

**a)** zapis:

„w dowolnej kasie biletowej lub w kasie agencyjnej (za wyjątkiem biletów internetowych)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w dowolnej kasie agencyjnej lub kasie biletowej (za wyjątkiem biletów internetowych),”,

**b)** po zapisie: „w § 19” dodaje się przecinek.

**22.** W **§ 15:**

1) **tytuł paragrafu** – otrzymuje nowe brzmienie:

„§ 15 PRZEJAZD BEZ WAŻNEGO DOKUMENTU PRZEWOZU, Z UREGULOWANIEM NEZLEŻNOŚCI W POCIĄGU”;

2) **ust. 1 pkt 1 lit. c** – zapis w nawiasie:

„(w tym legitymacji, o której mowa w § 28 TAR)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(w tym do ulgi, o której mowa w § 28 TAR)”;

3) **ust. 1 pkt** 1 po lit. c – skreśla się lit. d;

4) **ust.** 1 po pkt 1 – dodaje się pkt 1a w brzmieniu:

„1a) nie okazał dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość i jego wiek albo nie potwierdził swoich danych za pomocą publicznej aplikacji mObywatel, w przypadku korzystania z oferty, która wymaga takiego potwierdzenia;”

5) **ust. 1 pkt 2** – zapis:

„okazał:”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„okazał i wręczył:”;

6) **ust. 1 pkt 2 lit. a** – po wyrazie: „przejazdu” dodaje się przecinek;

7) **ust. 1 pkt 2 lit. b** – zapis:

„kasę biletową lub kasę agencyjną”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„kasę agencyjną lub kasę biletową”;

8) **ust. 1 pkt 2 lit. c:**

   a) **pierwsze tiret** – zapis:

   „albo nie potwierdził swoich danych”

   zastępuje się zapisem w brzmieniu:

   „albo nie potwierdził swoich danych (okazując je)”,

   b) **trzecie tiret** – zapis:

   „w sposób trwały”

   zastępuje się zapisem w brzmieniu:

   „w sposób trwały (tj. używając ołówka)”,

   c) **czwarte tiret** – zapis:

   „w internetowym kanale sprzedaży (patrz § 10 ust. 10), który wymaga weryfikacji, o której mowa w § 14 ust. 3a pkt 1, i którego weryfikacja nie powiodła się”

   zastępuje się zapisem w brzmieniu:

   „za pośrednictwem elektronicznego kanału sprzedaży (*patrz* § 10 ust. 10), którego weryfikacja, o której mowa w § 14 ust. 3a pkt 1, nie powiodła się”;

9) **ust. 1 pkt 4** – zapis:

„bagaż ręczny albo-zwierzęta”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„bagaż ręczny albo zwierzęta”;

10) **ust. 2** – zapis:

„o którym mowa w ust. 1 może w pociągu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„o którym mowa w ust. 1, może w pociągu u obsługi pociągu”;

11) **ust. 3:**

   a) **pkt 1** – zapis w nawiasie:

   „(z zastosowaniem ofert taryfowych)”

   zastępuje się zapisem w brzmieniu:

   „(z zastosowaniem ofert taryfowych lub pozataryfowych)”,

**b) pkt 2** – po zapisie: „o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24” dodaje się zapis w nawiasie w brzmieniu:

„(wysokość opłaty dodatkowej wskazana jest w Cenniku)”,

**c) w zdaniu drugim** – zapis:

„nie pobiera się opłaty za wydanie biletu w pociągu i nie stosuje się ofert pozataryfowych.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nie pobiera się opłaty za wydanie biletu w pociągu”;

**12) ust. 4 pkt 1** – zapis:

„okaże bilet ulgowy, ale nie okaże ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„okaże i wręczy bilet ulgowy, ale nie okaże i nie wręczy ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie”;

**13) ust. 4 pkt 2** – zapis:

„nie okaże ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nie okaże i nie wręczy ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie”;

**14) ust. 4 pkt 3** – zapis:

„nie okaże go w pociągu, albo okaże bilet imienny, ale nie okaże dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość albo nie potwierdzi swoich danych za pomocą publicznej aplikacji mObywatel”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nie okaże i nie wręczy go w pociągu, albo okaże i wręczy bilet imienny, ale nie okaże dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość albo nie potwierdzi swoich danych (okazując je) za pomocą publicznej aplikacji mObywatel”.

**23.** W **§ 16:**

**1) ust. 1** – zapis:

„odmawiającemu uregulowania należności w pociągu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„odmawiającemu uregulowania należności w pociągu u obsługi pociągu”;

**2) ust. 2** – zapis:

„W celu wystawienia wezwania osoba upoważniona do kontroli ma prawo żądać od podróżnego okazania dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość (z wyłączeniem możliwości potwierdzania danych za pomocą publicznej aplikacji

mObywatel), a w razie braku takiego dokumentu lub odmowy jego okazania – zwrócić się o podjęcie tych czynności do Policji lub innych organów porządkowych,"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„W celu wystawienia wezwania, osoba upoważniona do kontroli ma prawo żądać od podróżnego okazania dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość (w tym okazania elektronicznego dokumentu potwierdzającego tożsamość, tj. mDowodu przy użyciu publicznej aplikacji mObywatel) i na tej podstawie wystawiać wezwanie, a w razie braku takiego dokumentu albo odmowy jego okazania – zwrócić się o podjęcie tych czynności do Policji albo innych organów porządkowych,";

3) **ust. 4 pkt 1** – zapis:

„kontroli dokumentów przewozu"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„kontroli dokumentów przewozu w pociągu";

4) **ust. 4** – zapis:

„trybie ustawy z dnia 24 sierpnia 2001 r. Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1124) (*dalej:* Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia)"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w trybie ustawy z dnia 24 sierpnia 2001 r. – *Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia* (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 977; *dalej:* **Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia**)";

5) **ust. 5 pkt 1 w zdaniu drugim** – wyraz: „ilość" zastępuje się wyrazem: „liczbę";

6) **ust. 5 pkt 3:**

   a) **w zdaniu pierwszym** – zapis:

   „osoby niepełnosprawnej uprawnionej do przejazdu z opiekunem/przewodnikiem – za przejazd każdej z tych osób lub za przejazd samej osoby niepełnosprawnej (opiekun/przewodnik posiada ważny dokument przewozu), wezwanie wystawia się na osobę niepełnosprawną lub opiekuna/przewodnika tej osoby,"

   zastępuje się zapisem w brzmieniu:

   „osoby z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się, uprawnionej do przejazdu z opiekunem/przewodnikiem – za przejazd każdej z tych osób albo za przejazd samej osoby z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się (opiekun/przewodnik posiada ważny dokument przewozu), wezwanie wystawia się na osobę z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się albo na opiekuna/przewodnika tej osoby (deklaratywnie)",

**b) w zdaniu drugim** – zapis:

„osoby niepełnosprawnej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„osoby z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się”,

**c) w zdaniu trzecim** – zapis:

„ważność uprawnień osoby niepełnosprawnej (np. brak dokumentu uprawniającego do ulgowego przejazdu), opiekun/przewodnik podróżujący wraz z tą osobą”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„ważność uprawnień osoby z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się (np. brak dokumentu uprawniającego do ulgowego przejazdu), opiekun/przewodnik tej osoby, podróżujący wraz z nią,”;

**7) ust. 6a:**

**a)** po wyrazie: „przypadków” dodaje się przecinek,

**b)** zapis:

„sumę opłat taryfowych lub opłat według taryfy specjalnej (dotyczy pociągów ARP objętych taką taryfą) i opłat dodatkowych, zgodnie z rozporządzeniem MI z dnia 20.01.2005 r.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„sumę opłat taryfowych za przejazd/przewóz (z zastosowanie ofert taryfowych lub pozataryfowych) albo opłat według taryfy specjalnej (dotyczy pociągów ARP objętych taką taryfą) i opłat dodatkowych, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 24 (wysokość opłat dodatkowych wskazana jest w Cenniku)”;

**8) ust. 6b w zdaniu drugim** – zapis:

„zgodnie z ustawą z dnia 16 listopada 2006 r. o opłacie skarbowej (j.t. Dz. U. z 2022 r. poz. 2142)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„zgodnie z ustawą z dnia 16 listopada 2006 r. *o opłacie skarbowej* (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2111)”;

**9) ust. 7 w zdaniu pierwszym** – zapis:

„oprócz danych osobowych podróżnego”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„oprócz danych osobowych podróżnego (tj. nazwisko; imię; numer PESEL; imiona rodziców; data urodzenia; rodzaj, seria i nr dokumentu tożsamości – ze wskazaniem daty i organu wydającego ten dokument)”;

**10) ust. 7 pkt 1 lit. b** – wyraz: „stację” zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nazwy stacji:”;

11) **ust. 7 pkt 2 lit. a** – zapis:

„(z zastosowaniem ofert taryfowych) lub opłatę według taryfy specjalnej (dotyczy pociągów ARP objętych taką taryfą) albo opłatę za przewóz bagażu ręcznego, roweru, psa,"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(z zastosowaniem ofert taryfowych lub pozataryfowych) albo opłatę według taryfy specjalnej (dotyczy pociągów ARP objętych taką taryfą), albo opłatę za przewóz bagażu ręcznego lub psa (z zastrzeżeniem § 23 ust. 5) albo roweru,";

12) **ust. 7 pkt 2 lit. b** – zapis:

„o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24;"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24 (wysokość opłat dodatkowych wskazana jest w Cenniku),";

13) **ust. 7 pkt 2 lit. c** – zapis:

„w przypadku określonym w ust. 13 pkt 1"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w przypadkach określonych w ust. 13 pkt 1 – 1a (wysokość opłaty za wydanie biletu w pociągu wskazana jest w Cenniku)";

14) **ust. 7 pkt 5** – zapis:

„„ujawniono" – stację ujawnienia (tj. stację ujawnienia albo stację poprzedzającą miejsce ujawnienia na drodze przewozu, będącą stacją rozkładowego zatrzymania pociągu)"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„„*Miejsce ujawnienia*" – nazwę stacji ujawnienia (tj. nazwę stacji ujawnienia albo nazwę stacji poprzedzającą miejsce ujawnienia na drodze przewozu, będącą stacją rozkładowego zatrzymania pociągu ARP)";

15) **ust. 7 pkt 6** – zapis w nawiasie:

„(np. przyczyna sporządzenia wezwania)"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(np. przyczyna sporządzenia wezwania, adnotację o ustaleniu danych osobowych podróżnego przez Policję, itp.)";

16) **ust. 7 pkt 7**:

**a)** zapis:

„(podając stację i godzinę przekazania, nr służbowy funkcjonariusza Policji i przynależność do komisariatu lub nr służbowy przedstawiciela innego organu porządkowego)"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(z podaniem w rubryce „*Podróżnego przekazano na stacji*" podając nazwę stacji i godzinę przekazania, nr służbowy funkcjonariusza Policji i przynależność do komisariatu lub nr służbowy przedstawiciela innego organu porządkowego)",

**b)** kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem;

**17) ust. 7 po pkt 7** – dodaje się pkt 8 w brzmieniu:

„8) adnotację o ewentualnym zwróceniu się do Policji lub innych organów porządkowych o ustalenie danych osobowych podróżnego (z podaniem w rubryce „III. Uwagi organu kontrolnego" – nazwy stacji i godziny ustalenia danych osobowych podróżnego, nr służbowy funkcjonariusza Policji i przynależność do komisariatu albo nr służbowy przedstawiciela innego organu porządkowego, który ustalił i przekazał te dane).";

**18) ust. 8 pkt 2** – zapis:

„odbiór wezwania"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„odbiór wezwania i pouczenia do niego (który jest integralną częścią wezwania)";

**19) ust. 10** – zapis:

„kwotę należy wpłacić najpóźniej w terminie 14 dni od dnia wystawienia wezwania – nie wliczając tego dnia – za pośrednictwem banku lub poczty, na rachunek wskazany w załączonym przekazie lub w kasie agencyjnej. Za dzień wpłaty uważa się dzień wpływu środków na ww. rachunek lub dzień dokonania zapłaty w kasie agencyjnej. Jeżeli ww. należności zostaną wpłacone w ciągu 7 dni od dnia przewozu – nie wliczając dnia wystawienia wezwania – opłata dodatkowa, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24 ulega odpowiednio obniżeniu (patrz Cennik). Nieuregulowanie należności we wskazanym wyżej terminie skutkuje naliczeniem odsetek ustawowych zgodnie z obowiązującymi przepisami. Postanowienia ust. 11 stosuje się odpowiednio."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„kwotę należności do zapłaty należy wpłacić najpóźniej w terminie 14 dni od dnia wystawienia wezwania – nie wliczając tego dnia – za pośrednictwem banku lub poczty, na rachunek wskazany w załączonym przekazie albo uiścić ww. należność w kasie agencyjnej. Za dzień wpłaty uważa się dzień wpływu środków na ww. rachunek lub dzień dokonania zapłaty w kasie agencyjnej.

Jeżeli ww. należności zostaną wpłacone w ciągu 7 dni od dnia przewozu – nie wliczając dnia wystawienia wezwania – opłata dodatkowa, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24 ulega odpowiednio obniżeniu (wysokość opłat dodatkowych wskazana jest w Cenniku).

Nieuregulowanie należności we wskazanym wyżej terminie skutkuje naliczeniem odsetek ustawowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Postanowienia ust. 11 – stosuje się odpowiednio.";

**20) ust. 11 pkt 3** – zapis w nawiasie:

„(art. 509 ustawy Kodeks cywilny; t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1360)"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(art. 509 ustawy – *Kodeks cywilny*; t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061 z późn. zm.)";

**21) ust. 12**:

**a) pkt 1** – zapis:

„nie okaże dokumentu poświadczającego to uprawnienie,"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nie okaże i nie wręczy dokumentu poświadczającego to uprawnienie;",

**b) pkt 2** – zapis:

„okaże bilet ulgowy, ale nie okaże dokumentu poświadczającego to uprawnienie,"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„okaże i wręczy bilet ulgowy, ale nie okaże i nie wręczy dokumentu poświadczającego to uprawnienie;",

**c) pkt 3** – zapis:

„nie okaże go w pociągu, albo okaże bilet imienny, ale nie okaże dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość albo nie potwierdzi swoich danych za pomocą publicznej aplikacji mObywatel,"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nie okaże i nie wręczy go w pociągu, albo okaże i wręczy bilet imienny, ale nie okaże dokumentu ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość albo nie potwierdzi swoich danych (okazując je) za pomocą publicznej aplikacji mObywatel;";

**22) ust. 13 pkt 1a** – zapis:

„a obsługa nie ma terminala płatniczego (lub ma, ale z przyczyn technicznych pobranie opłaty nie jest możliwe) – w wezwaniu w rubryce „III. Uwagi organu kontrolnego" zamieszcza się adnotację: „*Brak możliwości zapłaty kartą – brak/awaria terminala płatniczego – termin płatności 7 dni*""

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„a obsługa pociągu nie posiada terminala płatniczego lub posiadany terminal płatniczy jest niesprawny (z przyczyn technicznych pobranie opłaty nie jest możliwe, np. z powodu awarii) albo, gdy podróżny zgłosi chęć użycia fizycznej karty płatniczej w tradycyjny sposób, tj. za pomocą chipa lub z użyciem paska magnetycznego (*patrz* § 10 ust. 14a) – w wezwaniu w rubryce „*III. Uwagi organu kontrolnego*" zamieszcza się adnotację: „*Brak możliwości zapłaty kartą – brak terminala płatniczego/awaria terminala płatniczego/niedostępna płatność zbliżeniowa – termin płatności 7 dni*"";

**23) ust. 13 pkt 2** – zapis:

„kasę agencyjną lub punkt odprawy o awarii czytnika kart płatniczych (jeżeli kasa agencyjna lub punkt odprawy świadczy usługę płatności bezgotówkowych)"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„kasę agencyjną lub kasę biletową o awarii czytnika kart płatniczych (jeżeli kasa agencyjna lub kasa biletowa świadczy usługę płatności bezgotówkowych – zgodnie z oznaczeniem)";

**24) ust. 14** – zapis:

„należność wykazana w wezwaniu do zapłaty stanowi sumę opłaty taryfowej za przejazd (z zastosowaniem ofert taryfowych i pozataryfowych) lub opłaty według taryfy specjalnej (dotyczy pociągów ARP objętych taką taryfą) i opłaty za wydanie biletu w pociągu, za wyjątkiem przypadków określonych w § 10 ust. 6, § 12 ust. 5 i § 14 ust. 5. Podróżny jest zobowiązany opłacić wykazane w wezwaniu należności w ciągu 7 dni od dnia przejazdu – nie wliczając dnia wystawienia wezwania. Brak wpłaty w wymaganym terminie spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu (w pełnej wysokości) oraz odsetek ustawowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Postanowienia ust. 11 stosuje się odpowiednio."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„kwota należności do zapłaty wykazana w wezwaniu, stanowi sumę opłaty taryfowej za przejazd (z zastosowaniem ofert taryfowych i pozataryfowych) lub opłaty według taryfy specjalnej (dotyczy pociągów ARP objętych taką taryfą) i opłaty za wydanie biletu w pociągu, za wyjątkiem przypadków określonych w § 10 ust. 6, § 12 ust. 5 i § 14 ust. 5 (wysokość opłaty za wydanie biletu w pociągu wskazana jest w Cenniku).

Podróżny jest zobowiązany opłacić wykazane w wezwaniu należności w ciągu 7 dni od dnia przejazdu – nie wliczając dnia wystawienia wezwania. Brak wpłaty w wymaganym terminie spowoduje naliczenie opłaty dodatkowej, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za przejazd bez odpowiedniego dokumentu przewozu, tj. w pełnej wysokości (wysokość opłaty dodatkowej wskazana jest w Cenniku) oraz odsetek ustawowych zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Postanowienia ust. 11 – stosuje się odpowiednio.";

**25) ust. 15:**

**a)** po zapisie: „a także dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość" dodaje się zapis w nawiasie w brzmieniu:

„(w tym nie potwierdzi swoich danych przy użyciu publicznej aplikacji mObywatel)",

**b)** po zapisie: „wydanie nowych dokumentów" dodaje się zapis w brzmieniu:

„do dnia przejazdu";

**26) po ust. 15** – dodaje się ust. 16 w brzmieniu:

„16. Postanowienia ust. 1 – 15 nie dotyczą wystawiania wezwań do przejazdów w ramach oferty WB. Zasady wystawiania wezwań do przejazdów w ramach oferty WB określone są w ZW-WB.”.

**24.** W **§ 17:**

**1) ust. 2 w zdaniu drugim** – zapis:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej (prowadzących sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP) albo w pociągu przed upływem terminu ważności biletu na całej lub na części drogi przewozu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w kasie agencyjnej lub kasie biletowej (prowadzących sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP) albo w pociągu u obsługi pociągu, przed upływem terminu ważności biletu na całej lub na części drogi przewozu,”;

**2) ust. 3:**

**a) w zdaniu pierwszym** – zapis:

„W pociągu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„W pociągu u obsługi pociągu,”,

**b) w zdaniu drugim** – zapis:

„w pociągu zgodnie z ww. zasadami,”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w pociągu u obsługi pociągu, zgodnie z ww. zasadami,”;

**3) ust. 4 pkt 1** – średnik na końcu zdania zastępuje się dwukropkiem;

**4) ust. 4 pkt 1 lit. a** – zapis:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w kasie agencyjnej lub kasie biletowej”;

**5) ust. 4 pkt 1 lit. b** – zapis:

„w pociągu albo w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w pociągu u obsługi pociągu albo w kasie agencyjnej lub kasie biletowej”;

**6) ust. 4 pkt 2 lit. a** – zapis:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w kasie agencyjnej lub kasie biletowej”;

**7) ust. 4 pkt 2 lit. b** – zapis:

„w pociągu albo w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w pociągu u obsługi pociągu albo w kasie agencyjnej lub kasie biletowej”;

**8) ust. 5**:

**a)** zapis:

„kasa biletowa lub kasa agencyjna”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„kasa agencyjna lub kasa biletowa”,

**b)** po zapisie: „na przejazd/przewóz” dodaje się przecinek,

**c)** po zapisie: „w §§ 19 i 21” dodaje się przecinek,

**d)** po zapisie: „z tym” usuwa się przecinek;

**9) ust. 6** – zapis:

„z biletem jednorazowym”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„z biletem jednorazowym (na przejazd w jedną stronę – „TAM” albo na przejazd w obie strony – „TAM I POWRÓT”)”;

**10) ust. 6 pkt 1** – zapis:

„w dowolnej kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w dowolnej kasie agencyjnej lub kasie biletowej”;

**11) ust. 6 pkt 2** – zapis:

„w dowolnej kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w dowolnej kasie agencyjnej lub kasie biletowej”;

**12) ust. 6 pkt 3** – zapis:

„w pociągu – zgłosić się do obsługi pociągu na zasadach określonych w § 10 ust. 5 (przed rozpoczęciem terminu ważności biletu)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w pociągu u obsługi pociągu – na zasadach określonych w § 10 ust. 5 (przed rozpoczęciem terminu ważności biletu),”;

**13) ust. 9** – zapis:

„bilet na przewóz bagażu ręcznego, roweru albo psa wydany do tego biletu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„bilet na przewóz bagażu ręcznego/psa albo roweru, wydany do tego biletu,”;

**14) po ust. 9** – dodaje się ust. 9a w brzmieniu:

„9a. Zmiana umowy przewozu na podstawie biletu na przejazd w obie strony („TAM I POWRÓT”) może dotyczyć przejazdu w jedną lub w obie strony.”;

**15) ust. 10**:

**a) w zdaniu pierwszym** – zapis:

„Jeżeli podróżny zgłasza się do obsługi pociągu, na zasadach określonych w § 10 ust. 5 i oświadcza, że posiada uprawnienie do ulgowego albo bezpłatnego przejazdu (w tym do ulgi, o której mowa w § 28 TAR), ale nie posiada ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie, wówczas wydaje się nowy bilet na przejazd zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami podróżnego; w przypadku niezgłoszenia się do obsługi pociągu osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu i stosuje się odpowiednie postanowienia §§ 15–16.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„10. Jeżeli podróżny zgłasza się do obsługi pociągu, na zasadach określonych w § 10 ust. 5:

1) z biletem ulgowym (w tym z ulgą, o której mowa w § 28 TAR) i oświadcza, że posiada uprawnienie do ulgowego przejazdu, ale nie posiada ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie, albo
2) i oświadcza, że posiada uprawnienie do bezpłatnego przejazdu,

wówczas wydaje się nowy bilet na przejazd zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami podróżnego; w przypadku niezgłoszenia się do obsługi pociągu, osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu i stosuje się odpowiednie postanowienia

§§ 15 – 16.”,

**b) w zdaniu drugim** – zapis:

„„*Podróżny – … (imię i nazwisko wg dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość albo potwierdzonych danych za pomocą publicznej aplikacji mObywatel) oświadczył, że posiada uprawnienie do ulgowego/bezpłatnego przejazdu*”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„*Podróżny – … (imię i nazwisko wg dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość albo potwierdzonych danych za pomocą publicznej aplikacji mObywatel) oświadczył, że posiada uprawnienie do ulgi …% z tytułu …/bezpłatnego przejazdu z tytułu …*”,

**c) w zdaniu trzecim** – zapis:

„po potrąceniu opłaty manipulacyjnej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„po potrąceniu opłaty manipulacyjnej (*patrz* Cennik)”,

**d) w zdaniu czwartym** – zapis:

„W kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„W kasie agencyjnej lub kasie biletowej”;

**16) ust. 11** – zapis:

„niż ulga mu przysługująca w:”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„niż ulga mu przysługuje:”;

**17) ust. 11 pkt 1** – zapis:

„kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w kasie agencyjnej lub kasie biletowej”;

**18) ust. 11 pkt 2** – wyraz: „pociągu” zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w pociągu u obsługi pociągu”;

**19) ust. 12** – zapis:

„w zakresie wskazanym w ust. 2–3 można dokonać na warunkach określonych w §§ 6, 9, 29–30 TAR”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w zakresie wskazanym w ust. 1 pkt 2 – 4, można dokonać na warunkach określonych w §§ 6 – 9 oraz w §§ 29 – 30 TAR.”;

**20) ust. 13** – zapis:

„Zasad ujętych w ust. 1 – 12 nie stosuje się do biletów zakupionych przez elektroniczne kanały sprzedaży (*patrz* § 17A).”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Zasady zmiany umowy przewozu z biletem(-ami) zakupionymi za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży określone są w § 17A”;

**21) ust. 13b** – zapis:

„bilet wg oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy” zamieszczone są w „Warunkach taryfowych oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy”” dostępnych na stronie internetowej ARP oraz stronach przewoźników uczestniczących.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„bilet wg oferty WBS, zamieszczone są w *Warunkach taryfowych oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy”*.”;

**22) ust. 14** – zapis:

„bilet WB”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„bilet wg oferty WB”.

**25.** W **§ 17A:**

**1) ust. 1** – zapis:

„Zmiana umowy przewozu może dotyczyć:”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Zmiana umowy przewozu – w przypadku biletów zakupionych za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży, o których mowa w § 10 ust. 10 – może dotyczyć:”;

**2) ust. 2:**

**a) w zdaniu pierwszym** – zapis:

„normalnym lub ulgowym (w tym z ulgą, o której mowa w § 28 TAR), podróżny powinien przed rozpoczęciem terminu ważności tego biletu dokonać za pośrednictwem systemu, z wykorzystaniem którego nabył bilet”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(normalnym lub ulgowym) w zakresie, o którym mowa w ust. 1 – podróżny powinien najpóźniej 15 min. przed rozpoczęciem terminu ważności tego biletu, dokonać za pośrednictwem systemu, z wykorzystaniem którego nabył bilet”,

**b) w zdaniu drugim** – zapis:

„o ile regulamin danego kanału sprzedaży nie stanowi inaczej, polega na jednoczesnym zwrocie posiadanego biletu i zakupie nowego biletu na przejazd”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„o ile regulamin(-y) danego elektronicznego kanału sprzedaży nie stanowi(-ą) inaczej, polega na jednoczesnym zwrocie posiadanego biletu na przejazd (bez potrącania odstępnego) i zakupie nowego biletu w tej samej relacji.”,

**c) zdanie trzecie i czwarte** – z zapisem:

„Czas na dokonanie zwrotu biletu w danym kanale sprzedaży, wskazany jest w procesie jego zakupu, przed sfinalizowaniem transakcji płatności (dokonaniem zakupu).

Zwrot biletu dokonywany jest po potrąceniu 15% odstępnego.”

zastępuje się zdaniem trzecim w brzmieniu:

„Wymiana posiadanego biletu możliwa jest jeden raz.”;

**3) ust. 3** – zapis:

„O zwrot należności za niewykorzystany bilet jednorazowy normalny lub ulgowy (w tym z ulgą, o której mowa w § 28 TAR) po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2, można wystąpić w drodze reklamacji na zasadach określonych w regulaminie systemu, za pomocą którego dokonano zakupu biletu albo na warunkach określonych w § 25”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„W przypadku przekroczenia terminu, o którym mowa w ust. 2, lub gdy dokonano już jednej wymiany, o zwrot należności za niewykorzystany bilet należy dochodzić w drodze reklamacji na warunkach określonych w regulaminie(regulaminach) systemu, za pośrednictwem którego dokonano zakupu (wymiany) biletu albo na zasadach określonych w § 25.";

4) **ust. 4** – zapis:

„Zmiany inne niż wskazane w ust. 1 mogą być dokonane w drodze odstąpienia od umowy, z potrąceniem 15% odstępnego. Potrącenia odstępnego nie dokonuje się, jeśli zmiany te wynikają z przyczyn leżących po stronie ARP."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Zmiany inne, niż określone w ust. 1 mogą być dokonane w drodze odstąpienia od umowy przewozu, z potrąceniem 15% odstępnego. Potrącenia nie dokonuje się, jeśli zmiany te, wynikają z przyczyn leżących po stronie ARP – w takim przypadku odstąpienia od umowy przewozu należy dochodzić w drodze reklamacji na warunkach określonych w regulaminie(regulaminach) systemu, za pośrednictwem którego dokonano zakupu biletu albo na zasadach określonych w § 25.";

5) **ust. 5** – zapis:

„lub ulgowego (w tym z ulgą, o której mowa w § 28 TAR), zobowiązany jest nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd. Ewentualny zwrot należności za odpowiednio poświadczony niewykorzystany bilet jest dokonywany na zasadach określonych w §§ 19 i 25, bez potrącenia odstępnego."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„lub ulgowego, zobowiązany jest nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd (na warunkach określonych w § 10 ust. 5). Ewentualny zwrot należności za odpowiednio poświadczony niewykorzystany bilet jest dokonywany w drodze reklamacji na zasadach określonych w regulaminie(regulaminach) systemu, za pośrednictwem którego nabył bilet albo na warunkach określonych w § 25 – bez potrącania odstępnego";

6) **ust. 7 pkt 1** – zapis:

„na zasadach określonych w §§ 19 i 25"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„po złożeniu reklamacji na zasadach określonych w regulaminie(regulaminach) systemu, za pośrednictwem którego dokonał zakupu albo na warunkach określonych w § 25;";

7) **ust. 7 pkt 2** – zapis:

„nabyć nowy bilet"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nabyć nowy bilet na faktyczny przejazd";

8) **ust. 8** – zapis:

„niezgłoszenia zamiaru zmiany umowy przewozu na zasadach określonych w ust. 6–7”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nie zgłoszenia zamiaru zmiany umowy przewozu na zasadach określonych w ust. 6,”;

9) **ust. 9** – zapis:

„(w tym z ulgą, o której mowa w § 28 TAR) odpowiednio poświadczony, niewykorzystany wskutek zmiany umowy przewozu podróżnemu przysługuje zwrot – bez potrącania odstępnego – który jest dokonywany w drodze reklamacji na zasadach określonych w regulaminie systemu, za pomocą którego dokonano zakupu biletu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„odpowiednio poświadczony, niewykorzystany wskutek zmiany umowy przewozu, podróżnemu przysługuje zwrot – bez potrącania odstępnego – który jest dokonywany w drodze reklamacji na zasadach określonych w regulaminie(regulaminach) systemu, za pośrednictwem którego dokonano zakupu biletu”;

10) **ust. 10a** – zapis:

„lub ulgowym (w tym z ulgą, o której mowa w § 28 TAR) – bezpośrednim pociągiem – jeżeli nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie odległości (identyczna opłata za przejazd do nowej stacji przeznaczenia), co pierwotna stacja przeznaczenia,”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„lub ulgowym – bezpośrednim pociągiem – jeżeli nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie odległości, co pierwotna stacja przeznaczenia,”;

11) **po ust. 10a** – skreśla się ust. 10b;

12) **po ust. 10b** – skreśla się ust. 10c;

13) **po ust. 10c** – skreśla się ust. 11;

14) **ust. 12** – zapis:

„niedotrzymania terminów, o których mowa w ust. 2 i ust. 11, albo po rozpoczęciu terminu ważności biletu, zwrotu należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy należy dochodzić w drodze reklamacji, na zasadach określonych

w regulaminie systemu, za pomocą którego dokonano zakupu biletu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 2 albo po rozpoczęciu terminu ważności biletu – zwrotu należności za całkowicie niewykorzystany bilet jednorazowy należy dochodzić w drodze reklamacji, na zasadach określonych w regulaminie(regulaminach) systemu, za pośrednictwem którego dokonano zakupu biletu”;

15) **ust. 13** – zapis:

„na zasadach określonych w regulaminie systemu, za pomocą którego dokonano zakupu biletu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„na zasadach określonych

w regulaminie(regulaminach) systemu, za pośrednictwem którego dokonano zakupu biletu”;

16) **ust. 13a pkt 1** – zapis:

„w kasie biletowej, w kasie agencyjnej, w automacie lub przez internetowy kanał sprzedaży przed rozpoczęciem przejazdu – należy nabyć nowy bilet dla rzeczywistej liczby osób. Zwrotu należności za osoby, które zrezygnowały z przejazdu dokonuje się po potrąceniu 15% odstępnego po złożeniu reklamacji na zasadach określonych w regulaminie systemu, za pomocą którego dokonano zakupu biletu albo, na warunkach określonych w § 25.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w kasie agencyjnej, w kasie biletowej, w automacie lub za pośrednictwem elektronicznego kanału sprzedaży – przed rozpoczęciem przejazdu – należy nabyć nowy bilet na przejazd dla rzeczywistej liczby osób. Zwrotu należności za osoby, które zrezygnowały z przejazdu dokonuje się po potrąceniu 15% odstępnego po złożeniu reklamacji na zasadach określonych w regulaminie(regulaminach) systemu, za pośrednictwem którego dokonano zakupu biletu albo na warunkach określonych w § 25.”;

17) **ust. 14** – zapis:

„na zasadach określonych w regulaminie systemu, za pomocą którego dokonano zakupu biletu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„na zasadach określonych w regulaminie(regulaminach) systemu, za pośrednictwem którego dokonano zakupu biletu”;

18) **ust. 16** – zapis:

„Przejazd z biletem okresowym odcinkowym imiennym”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Przejazd z biletem odcinkowym miesięcznym imiennym”;

19) **ust. 16 pkt 1 lit. a** – zapis:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w kasie agencyjnej lub kasie biletowej”;

20) **ust. 16 pkt 1 lit. c** – zapis:

„na zasadach określonych w regulaminie danego systemu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„na zasadach określonych w regulaminie(regulaminach) danego systemu”;

**21) ust. 16 pkt 2** – zapis:

„poprzez zgłoszenie się do obsługi pociągu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„poprzez zgłoszenie się do obsługi pociągu, na warunkach określonych w § 10 ust. 5”;

**22) ust. 17** – zapis:

„bilet okresowy odcinkowy imienny, zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności (z zastrzeżeniem ust. 11 pkt 1),”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„bilet odcinkowy miesięczny imienny, zwrócony przed rozpoczęciem terminu ważności,”;

**23) ust. 18** – zapis:

„Za częściowo niewykorzystany bilet okresowy odcinkowy imienny, dokonuje się zwrotu zapłaconych należności proporcjonalnie do czasu jego niewykorzystania.

Bilet odcinkowy imienny:

1) tygodniowy – zwrócony nie później niż 1. dnia ważności,

2) miesięczny – zwrócony nie później niż 10. dnia ważności,

3) kwartalny – zwrócony nie później niż przed upływem 30. dnia ważności,

potrąca się 10% odstępnego, z zastrzeżeniem ust. 19–20.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Za częściowo niewykorzystany bilet odcinkowy miesięczny imienny, dokonuje się zwrotu zapłaconych należności proporcjonalnie do czasu jego niewykorzystania.

Za bilet odcinkowy miesięczny imienny zwrócony nie później niż 10. dnia ważności, potrąca się 10% odstępnego, z zastrzeżeniem ust. 19 – 20.”;

**24) ust. 21** – zapis:

„drodze reklamacji na zasadach określonych w regulaminie systemu, za pomocą którego dokonano zakupu biletu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w drodze reklamacji na zasadach określonych w regulaminie(regulaminach) systemu, za pośrednictwem którego dokonano zakupu biletu”;

**25) po ust. 21** – skreśla się ust. 22;

**26) ust. 23** – zapis:

„w ust. 1–22 zastosowanie mają odpowiednie przepisy RAR, TAR oraz regulaminu systemu, za pomocą którego dokonano zakupu biletu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w ust. 1 – 22 zastosowanie mają odpowiednie postanowienia RAR i TAR oraz regulaminu(regulaminów) systemu, za pośrednictwem którego dokonano zakupu biletu.”.

**26.** W **§ 19:**

**1) ust. 2** – zapis:

„dokonuje kasa biletowa lub kasa agencyjna”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„dokonuje kasa agencyjna lub kasa biletowa,”;

**2) ust. 3:**

**a) w zdaniu pierwszym** – zapis:

„odpowiedniego poświadczenia”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„odpowiedniego poświadczenia biletu”,

**b) w zdaniu drugim** – zapis:

„w sposób określony w § 2 ust. 1 pkt 13 w:”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w sposób określony w § 2 ust. 1 pkt 13:”;

**3) ust. 3 pkt 1**:

**a)** zapis:

„dowolnej kasie biletowej lub w kasie agencyjnej miejscowości wyjazdu lub nabycia biletu, w razie całkowitej rezygnacji z biletu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w dowolnej kasie agencyjnej lub kasie biletowej (prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP) miejscowości wyjazdu lub nabycia biletu, w razie całkowitej rezygnacji z biletu”,

**b)** po zapisie: „ust. 10” średnik na końcu zdania zastępuje się dwukropkiem oraz od nowego wiersza dodaje się zapis w brzmieniu:

„a) w razie całkowitej rezygnacji z przejazdu na podstawie biletu na przejazd w jedną stronę („TAM”) albo na przejazd w obie strony („TAM I POWRÓT”),

b) w razie całkowitej rezygnacji z przejazdu „TAM” na podstawie biletu na przejazd w obie strony („TAM I POWRÓT”);

**4) ust. 3 po pkt 1** – dodaje się pkt 1a w brzmieniu:

„1a) w kasie agencyjnej lub kasie biletowej (prowadzących sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP) miejscowości wyjazdu powrotnego na podstawie biletu na przejazd w obie strony („TAM I POWRÓT”) – w razie całkowitej rezygnacji z przejazdu w kierunku powrotnym („POWRÓT”);”;

5) **ust. 3 pkt 2** – wyraz: „pociągu” zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w pociągu u obsługi pociągu”;

6) **ust. 4** – zapis:

„w punkcie odprawy”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w kasie agencyjnej lub kasie biletowej (prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP)”;

7) **ust. 4 pkt 1**:

**a)** zapis:

„w ust. 3 pkt 1”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w ust. 3 pkt 1 – 1a”,

**b)** średnik na końcu zdania zastępuje się przecinkiem;

8) **po ust. 4** – dodaje się ust. 4a w brzmieniu:

„4a. Poświadczenia o całkowitym lub częściowym niewykorzystaniu biletu w obie strony („TAM I POWRÓT”) należy dokonywać odrębnie dla każdego kierunku.”;

9) **ust. 5 pkt 2** – zapis:

„jest zobowiązana przekreślić ten bilet na stronie czołowej po przekątnej jedną ukośną linią.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w przypadku biletu w jedną stronę („TAM”) albo biletu w obie strony („TAM I POWRÓT”) w kierunku powrotnym lub w obu kierunkach – jest zobowiązana przekreślić ten bilet na stronie czołowej po przekątnej jedną ukośną linią;”;

10) **ust. 5 po pkt 2** – dodaje się pkt 3 w brzmieniu:

„3) częściowym niewykorzystaniu – w przypadku biletu w obie strony („TAM I POWRÓT”) w kierunku „TAM” – nie dokonuje się żadnych przekreśleń biletu.”;

11) **ust. 6 pkt 1** – po wyrazie: „ważności” dodaje się przecinek;

12) **ust. 6** – zapis:

„w dowolnej kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w dowolnej kasie agencyjnej lub kasie biletowej”;

13) **ust. 7** – zapis:

„w kasie agencyjnej lub kasie biletowej przewoźnika, u którego zakupiono bilet i prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w dowolnej kasie agencyjnej lub w kasie biletowej przewoźnika, u którego zakupiono bilet i prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP";

14) **po ust. 8** – dodaje się ust. 8a w brzmieniu:

„8a. Zwrotu należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystany bilet w obie strony („TAM I POWRÓT") dokonuje się na takich samych zasadach, jak w przypadku biletów na przejazd w jedną stronę („TAM").";

15) **ust. 9**:

**a)** zapis:

„bilety na przewóz bagażu ręcznego, roweru albo psa"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„bilety na przewóz bagażu ręcznego/psa albo roweru",

**b)** po wyrazie: „odstępnego" dodaje się przecinek;

16) **ust. 10** – zapis:

„nie ma kasy biletowej lub kasy agencyjnej (lub są one nieczynne) albo są, ale nie prowadzą sprzedaży biletów danego rodzaju na pociągu uruchamiane przez ARP,"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nie ma kasy agencyjnej lub kasy biletowej, lub są one nieczynne, albo są, ale nie prowadzą sprzedaży biletów danego rodzaju na pociągu uruchamiane przez ARP –";

17) **ust. 12** – zapis:

„podróżny może dochodzić – w drodze reklamacji na warunkach określonych w § 25."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„podróżny może dochodzić w drodze reklamacji, na warunkach określonych w § 25.";

18) **ust. 14 pkt 1** – zapis:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w kasie agencyjnej lub kasie biletowej";

19) **ust. 14 pkt 2:**

**a)** **w zdaniu pierwszym** – zapis:

„w pociągu"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w pociągu u obsługi pociągu",

**b)** **w zdaniu drugim** – zapis:

„dokonuje kasa biletowa lub kasa agencyjna"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„dokonuje kasa agencyjna lub kasa biletowa";

20) **ust. 15:**

a) **w zdaniu pierwszym** – zapis:

„bilet opłacony kartą płatniczą, dokonuje wyłącznie kasa biletowa lub kasa agencyjna (prowadząca sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP) wyposażona w urządzenie do odczytu kart płatniczych"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„bilet jednorazowy opłacony kartą płatniczą (w tym za pośrednictwem systemu płatności BLIK)dokonuje wyłącznie kasa agencyjna lub kasa biletowa (prowadząca sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP) wyposażona w urządzenie do odczytu kart płatniczych (odpowiednio oznaczona)",

b) **w zdaniu drugim** – zapis:

„lub braku karty płatniczej,"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„lub braku karty płatniczej, którą dokonano zapłaty,";

21) **ust. 16** – zapis:

„Zwrot należności za bilet, do którego wystawiono w kasie biletowej lub kasie agencyjnej fakturę VAT może być dokonany w terminie do 3 miesięcy w dowolnej kasie biletowej lub w kasie agencyjnej prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP, licząc od pierwszego dnia ważności biletu, pod warunkiem przedłożenia go łącznie z tą fakturą. W takim przypadku kasa biletowa lub kasa agencyjna wystawia fakturę korygującą."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Zwrot należności za bilet, do którego wystawiono w dowolnej kasie agencyjnej albo w kasie biletowej, która wydała bilet, fakturę VAT – może być dokonany w terminie do 3 miesięcy w dowolnej kasie agencyjnej (prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP) albo w kasie biletowej, która wydała bilet, licząc od pierwszego dnia ważności biletu, pod warunkiem przedłożenia go łącznie z tą fakturą. W takim przypadku kasa agencyjna albo kasa biletowa wystawia fakturę korygującą.";

22) **ust. 17** – zapis:

„u obsługi pociągu ARP albo w automacie, dokonuje dowolna kasa agencyjna w miejscowości wyjazdu podróżnego, a w przypadku gdy w tej miejscowości brak jest kasy agencyjnej lub jest ona nieczynna,"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w pociągu ARP u obsługi pociągu albo w automacie, dokonuje dowolna kasa agencyjna (prowadząca sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP) w miejscowości wyjazdu podróżnego, a w przypadku gdy w tej miejscowości brak jest

kasy agencyjnej lub jest ona nieczynna, albo nie prowadzi sprzedaży biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP,";

**23) ust. 19** – zapis:

„Zasad ujętych w ust. 1 – 18 nie stosuje się do biletów zakupionych za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży (*patrz* § 17A)."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Zasady zwrotu należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystane bilety zakupione za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży określone są w § 17A.";

**24) ust. 20** – zapis:

„bilety WB"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„bilety wg oferty WB".

**27.** W **§ 20:**

**1) ust. 1**:

**a)** po zapisie: „zapewnić im" dodaje się przecinek,

**b)** po zapisie: „bez dodatkowej opłaty" dodaje się przecinek;

**2) ust. 3 pkt 2 lit. c** – zapis:

„za całą podróż"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„za całą podróż, o ile okazała się ona bezcelowa";

**3) ust. 4** – zapis:

„jest uzyskanie przez podróżnego odpowiedniego poświadczenia na bilecie jednorazowym o przerwie w ruchu, utracie połączenia/odwołaniu/opóźnieniu pociągu."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„jest uzyskanie przez podróżnego, w kasie agencyjnej lub kasie biletowej albo w pociągu u obsługi pociągu, odpowiedniego poświadczenia na bilecie jednorazowym o przerwie w ruchu, utracie połączenia/odwołaniu/opóźnieniu pociągu; poświadczenie dokumentuje również okoliczności uprawniające do uzyskania zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystany bilet.";

**4) ust. 5 w zdaniu pierwszym:**

**a)** po zapisie: „poświadczony bilet" dodaje się przecinek,

**b)** po zapisie: „w ust. 2 i ust. 3 pkt 2" dodaje się przecinek;

**5) ust. 5 pkt 1** – po zapisie: „ust. 2" usuwa się przecinek;

**6) ust. 5 pkt 1 lit. a** – zapis:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej (prowadzącej sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez ARP)"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w kasie agencyjnej lub kasie biletowej (prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP)";

7) **ust. 5 pkt 2** – zapis:

„ust. 3 pkt 2 lit. a, gdy podróżny rezygnuje z przejazdu na stacji wyjazdu – zwrotu należności za całkowicie niewykorzystany bilet dokonuje się w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„ust. 3 pkt 2 lit. a – gdy podróżny rezygnuje z przejazdu na stacji wyjazdu – zwrotu należności za całkowicie niewykorzystany bilet dokonuje się w kasie agencyjnej lub kasie biletowej (prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP)";

8) **ust. 5 pkt 3** – zapis:

„ust. 3 pkt 2 lit. b, gdy podróżny rezygnuje z kontynuowania przejazdu – zwrotu należności za częściowo niewykorzystany bilet dokonuje się w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej (prowadzącej sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez ARP)"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„ust. 3 pkt 2 lit. b – gdy podróżny rezygnuje z kontynuowania przejazdu – zwrotu należności za częściowo niewykorzystany bilet dokonuje się w kasie agencyjnej lub kasie biletowej (prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP)";

9) **ust. 4** – po zapisie: „ust. 3 pkt 2 lit. c" usuwa się przecinek;

10) **ust. 5**:

**a) w zdaniu drugim:**

- zapis:

  „w pkt 1–3 i 4 lit. a"

  zastępuje się zapisem w brzmieniu:

  „w pkt 1 – 3 i pkt 4 lit. a",

- zapis:

  „w dowolnej kasie biletowej lub w kasie agencyjnej"

  zastępuje się zapisem w brzmieniu:

  „w dowolnej kasie agencyjnej lub kasie biletowej",

- zapis:

  „na warunkach określonych w § 25."

  zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„na warunkach określonych w § 25 (w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, zwrotów tych, ARP dokonuje w terminie 30 dni od dnia przyjęcia wniosku, łącznie z wypłatą).”,

**b) w zdaniu trzecim** – zapis:

„nie ma kasy biletowej lub kasy agencyjnej, lub są nieczynne albo nie prowadzą sprzedaży biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP,”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nie ma kasy agencyjnej lub kasy biletowej, lub są nieczynne, albo są, ale nie prowadzą sprzedaży biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP,”,

**c) w zdaniu czwartym** – zapis:

„przez internetowy kanał sprzedaży (bilet internetowy) należy dochodzić w drodze reklamacji na zasadach określonych w regulaminie systemu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„za pośrednictwem elektronicznego kanału sprzedaży, należy dochodzić w drodze reklamacji, na zasadach określonych w regulaminie (regulaminach) systemu”.

**28.** W **§ 21:**

**1) ust. 1** – zapis:

„bilet na przejazdy wielokrotne – okresowy”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„na przejazdy wielokrotne – okresowy odcinkowy imienny: tygodniowy, miesięczny i kwartalny”;

**2) ust. 2 w zdaniu pierwszym** – zapis:

„niewykorzystany bilet okresowy odcinkowy imienny”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„niewykorzystany bilet”;

**3) ust. 5** – zapis:

„bilety okresowe odcinkowe imienne: tygodniowe, miesięczne i kwartalne – (z zastrzeżeniem ust. 5a, 9–10) – dokonuje kasa biletowa lub kasa agencyjna”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„bilety na przejazdy wielokrotne, z zastrzeżeniem ust. 5a oraz ust. 9, dokonuje kasa agencyjna lub kasa biletowa”;

**4) po ust. 5a** – dodaje się ust. 5b w brzmieniu:

„5b. Zwrotu należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystany bilet na przejazdy wielokrotne, opłacony kartą płatniczą, dokonuje się na warunkach określonych w § 19 ust. 15.”;

**5) ust. 8a** – zapis:

„do którego wystawiono w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej fakturę VAT może być dokonany:

1) w przypadku całkowitego niewykorzystania biletu, na warunkach określonych w ust. 1, albo
2) w przypadku częściowego niewykorzystania biletu, na warunkach określonych w ust. 2,

w dowolnej kasie biletowej lub kasie agencyjnej prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP, pod warunkiem przedłożenia go łącznie z tą fakturą. W takim przypadku kasa biletowa lub kasa agencyjna wystawia fakturę korygującą.

W innych przypadkach – zwrotu należności można dochodzić w drodze reklamacji, na warunkach określonych w § 25”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„do którego wystawiono w kasie agencyjnej lub kasie biletowej fakturę VAT, może być dokonany:

1) w przypadku całkowitego niewykorzystania biletu – na warunkach określonych w ust. 1, albo
2) w przypadku częściowego niewykorzystania biletu – na warunkach określonych w ust. 2;

w dowolnej kasie agencyjnej lub kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP, pod warunkiem przedłożenia go łącznie z tą fakturą. W takim przypadku kasa agencyjna lub kasa biletowa wystawia fakturę korygującą. W innych przypadkach zwrotu należności można dochodzić w drodze reklamacji, na warunkach określonych w § 25.”;

6) **ust. 8b** – zapis:

„1) w przypadku całkowitego niewykorzystania biletu, na warunkach określonych w ust. 1, albo

2) w przypadku częściowego niewykorzystania biletu, na warunkach określonych w ust. 2,

w takim przypadku kasa agencyjna wystawia fakturę korygującą.

W innych przypadkach – zwrotu należności można dochodzić w drodze reklamacji, na warunkach określonych w § 25”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„1) w przypadku całkowitego niewykorzystania biletu – na warunkach określonych w ust. 1, albo

2) w przypadku częściowego niewykorzystania biletu – na warunkach określonych w ust. 2;

w takim przypadku kasa agencyjna wystawia fakturę korygującą. W innych przypadkach zwrotu należności można dochodzić w drodze reklamacji, na warunkach określonych w § 25.";

7) **ust. 9** – zapis:

„Zasad ujętych w ust. 1 – 8 nie stosuje się w przypadku biletów zakupionych przez elektroniczne kanały sprzedaży (*patrz* § 17A)."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Zasady zwrotu należności za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety okresowe zakupione za pośrednictwem elektronicznych kanałów sprzedaży określone są w § 17A.";

8) **ust. 10** – zapis:

„za całkowicie niewykorzystany bilet wg oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy" zamieszczone są w „Warunkach taryfowych oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy"" dostępnych na stronie internetowej ARP oraz stronach przewoźników uczestniczących"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„za całkowicie lub częściowo niewykorzystane bilety wg oferty WBS, zamieszczone są w *Warunkach taryfowych oferty specjalnej „Wspólny Bilet Samorządowy"*.";

**29.** W **§ 21A:**

1) **tytuł paragrafu** – otrzymuje nowe brzmienie:

„§ 21A ODSZKODOWANIE Z TYTUŁU OPÓŹNIENIA POCIĄGU ARP OBJĘTEGO TARYFĄ SPECJALNĄ";

2) **ust. 1** – zapis:

„Podróżny może złożyć wniosek o odszkodowanie z tytułu opóźnionego przyjazdu pociągu ARP objętego taryfą specjalną (patrz § 2 ust. 1 pkt 6c), do stacji wskazanej na bilecie, z zastrzeżeniem ust. 7 oraz jeżeli podróżny nie otrzymał zwrotu kosztów biletu, zgodnie z § 20, a w przypadku biletu zakupionego przez elektroniczny kanał sprzedaży – zgodnie z § 17A."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Podróżny ma prawo złożyć wniosek o odszkodowanie z tytułu opóźnionego przyjazdu pociągu ARP objętego taryfą specjalną (*patrz* § 2 ust. 1 pkt 6c), z zastrzeżeniem ust. 7.";

3) **ust. 2 pkt 1**:

**a)** zapis:

„od 60 do 119 minut, odszkodowanie stanowi"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„od 60 do 119 minut – odszkodowanie stanowi”,

**b)** średnik na końcu zdania zastępuje się przecinkiem;

**4) ust. 2 pkt 2** – zapis:

„od 120 minut lub więcej, odszkodowanie stanowi”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„od 120 minut lub więcej – odszkodowanie stanowi”;

**5) ust. 4** – zapis:

„Podróżny może ubiegać się o odszkodowanie z tytułu opóźnienia pociągu, o którym mowa w ust. 1, w drodze pisemnego wniosku złożonego na warunkach określonych w § 25, do którego powinien załączyć kopie, skan lub zdjęcia biletu(-ów),”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Wniosek o odszkodowanie z tytułu opóźnienia pociągu, o którym mowa w ust. 1, należy złożyć na warunkach określonych w § 25, załączając kopię(-e), skan(-y) lub zdjęcie(-a) biletu(-ów),”;

**6) ust. 4a**:

**a)** zapis:

„Potwierdzeniem przejazdu, o którym mowa w ust. 4 jest znak jego kontroli albo poświadczenie o opóźnieniu pociągu, o którym mowa w ust. 1.

Poświadczenie, na żądanie podróżnego, wydaje obsługa tego pociągu lub osoba upoważniona na stacji (np. kasjer biletowy, pracownik punktu informacji pasażerskiej itp.).”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Potwierdzeniem przejazdu opóźnionym pociągiem jest znak jego kontroli albo poświadczenie o opóźnieniu pociągu. Poświadczenie o opóźnieniu pociągu, na żądanie podróżnego, wydaje obsługa (tego) pociągu lub osoba upoważniona na stacji (np. kasjer biletowy, pracownik punktu informacji pasażerskiej itp.).”,

**b) w zdaniu trzecim** – po zapisie: „o opóźnieniu danego pociągu” dodaje się przecinek;

**7) ust. 5a** – zapis:

„ARP nie jest zobowiązane”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„ARP nie jest zobowiązana”;

**8) ust. 5a pkt 1** – zapis:

„których przewoźnik mimo zastosowania wymaganej w danych okolicznościach staranności nie był w stanie uniknąć, ani których skutkom nie mógł zapobiec”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„których ARP, mimo zastosowania wymaganej w danych okolicznościach staranności nie była w stanie uniknąć, ani których skutkom nie mogła zapobiec";

9) **ust. 5a pkt 3** – zapis:

„którego przewoźnik mimo zastosowania niezbędnej w danych okolicznościach staranności nie był w stanie uniknąć i którego skutkom nie mógł zapobiec"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„której ARP, mimo zastosowania niezbędnej w danych okolicznościach staranności, nie była w stanie uniknąć i którego skutkom nie mogła zapobiec";

10) **ust. 5b**:

**a)** po zapisie: „ze strony zarządców infrastruktury i stacji" dodaje się przecinek,

**b)** zapis:

„o którym mowa w ust. 5a"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„o którym mowa w ust. 5a pkt 3";

11) **ust. 6** – zapis:

„gdy jego wartość obliczona w walucie krajowej, według kursu Narodowego Banku Polskiego, stosowanego na dzień wypłaty odszkodowania, wynosi co najmniej 4 EURO dla jednej osoby"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„gdy jego wartość wynosi co najmniej 16,00 zł (szesnaście złotych $^{00}/_{100}$) dla jednej osoby";

12) **ust. 7** – zapis:

„Odszkodowanie nie przysługuje jeżeli podróżny został poinformowany o opóźnieniu pociągu, o którym mowa w ust. 1, przed zakupem biletu lub jeżeli opóźnienie w wyniku kontynuacji podróży innym połączeniem lub przez zmianę trasy jest krótsze niż 60 minut oraz jeżeli podróżny otrzymał zwrot kosztu biletu, o którym mowa w ust. 1."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli:

1) podróżny otrzymał zwrot kosztów biletu(-ów), zgodnie z § 20 albo z § 17A – w przypadku biletu(-ów) zakupionego(-ych) za pośrednictwem elektronicznego(-ych) kanału(-ów) sprzedaży;
2) podróżny został poinformowany o opóźnieniu, przed zakupem biletu(-ów) lub jeżeli opóźnienie w wyniku kontynuacji podróży innym połączeniem lub przez zmianę trasy, jest krótsze niż 60 minut;
3) utrata połączenia spowodowana została na skutek opóźnienia pociągu ARP nie objętego taryfą specjalną, w tym również opóźnienia powodującego utratę połączenia

z pociągiem ARP objętym taryfą specjalną (w wyniku czego doszło do spóźnienia się podróżnego na przesiadkę);

4) utrata połączenia spowodowana została na skutek opóźnienia pociągu uruchamianego przez innego pasażerskiego przewoźnika kolejowego, w tym również opóźnienia powodującego utratę połączenia z pociągiem ARP objętym taryfą specjalną (w wyniku czego doszło do spóźnienia się podróżnego na przesiadkę).";

**13) po ust. 7** – dodaje się ust. 8 w brzmieniu:

„8. Postanowienia zawarte w § 6 ust. 11 stosuje się odpowiednio.".

**30.** W **§ 22:**

**1) ust. 2** – zapis:

„albo specjalne pomieszczenia lub urządzenia na przedmioty o większych rozmiarach, które są oznaczone odpowiednimi piktogramami."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„albo specjalne pomieszczenia lub urządzenia, a także wyznaczone przedziały na przedmioty o większych rozmiarach (pod warunkiem, że dany przedział nie jest zajęty dla potrzeb służbowych i oznakowany jako „*Miejsca służbowe*" albo „*Przedział niedostępny dla podróżnych*"),";

**2) ust. 4:**

**a) w zdaniu pierwszym** – zapis:

„ponosi odpowiedzialność za szkody"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„odpowiada za szkody",

**b) po zdaniu drugim** – od nowego wiersza dodaje się zdanie trzecie w brzmieniu:

„Postanowienia zawarte w § 13 ust. 10 stosuje się odpowiednio.";

**3) ust. 4a pkt 1** – zapis w nawiasie:

„(np. złożona hulajnoga, walizka, plecak, torba podróżna, neseser, paczka, karton)"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(np. złożona hulajnoga, walizka, plecak, torba podróżna, neseser, paczka, karton, drobny sprzęt gospodarstwa domowego)";

**4) ust. 4a pkt 2** – zapis:

„lub inny – z którego podczas przejazdu korzysta osoba niepełnosprawna lub osoba o ograniczonej sprawności ruchowej"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„lub inny, z którego podczas przejazdu korzysta osoba z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się";

**5) ust. 4a:**

a) **pkt 3** – wyraz: „wraz” zastępuje się wyrazem: „razem”,

b) **po pkt 3** – dodaje się pkt 3a w brzmieniu:

„3a) przyczepę do roweru, przeznaczoną do przewozu dzieci, która jest przewożona przez osobę podróżującą razem z dzieckiem;”;

6) **ust. 4b pkt 2** – zapis:

„osoba niepełnosprawna lub o ograniczonej sprawności ruchowej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się”;

7) **ust. 4b pkt 4** – zapis w nawiasie:

„(np. składany kajak, rower treningowy, przyczepa do roweru, pralka)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„(np. przyczepa do roweru przewożona przez osobę podróżującą bez dziecka, wózek transportowy do przewozu psów, składany kajak, rower treningowy, niezłożona hulajnoga, pralka, lodówka)”;

8) **ust. 4c** – zapis:

„określonych w ust. 4b podróżny jest zobowiązany nabyć bilet na przewóz bagażu ręcznego”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„określonych w ust. 4b, podróżny jest zobowiązany nabyć bilet na przewóz bagażu ręcznego, uiszczając opłatę za czwartą i każdą następną sztukę bagażu ręcznego (*patrz* ust. 10a)”;

9) **ust. 4d** – zapis:

„obsługa/kontrola pociągu oprócz opłaty za przewóz pobiera opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24 za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy, a w razie odmowy zapłacenia należności – wystawia wezwanie”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„obsługa/kontrola pociągu, oprócz opłaty za przewóz, pobiera opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy, a w razie odmowy zapłacenia należności w pociągu – wystawia wezwanie. Wysokość opłaty dodatkowej za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy wskazana jest w Cenniku”;

10) **ust. 4e** – zapis:

„Zabrania się przewożenia w pociągach:

1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenie ciała lub ich mienia, albo które mogą uszkodzić lub zniszczyć wagon (np. ostrych narzędzi, przedmiotów o ostrych krawędziach lub otwartych pojemników ze smarami i farbami);

2) przedmiotów mogących przeszkadzać innym pasażerom lub narazić ich na niewygody;
3) przedmiotów cuchnących, zapalnych, łatwopalnych, wybuchowych oraz innych materiałów niebezpiecznych;
4) przedmiotów wywołujących odczucie odrazy;
5) zwłok i szczątków zwłok ludzkich;
6) przedmiotów, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów prawa;
7) pojazdów z silnikiem spalinowym."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Wyłączone z przewozu są:
1) rzeczy, których przewóz jest zabroniony na podstawie odrębnych przepisów;
2) rzeczy niebezpieczne lub mogące wyrządzić szkodę osobom lub mieniu ze względu na swą konstrukcję (np. wystające ostre części) lub zawartość (np. cuchnące, żrące, toksyczne substancje, materiały łatwopalne, wybuchowe);
3) pojazdy z silnikiem spalinowym.";

**11) ust. 5** – zapis:

„W razie ujawnienia podróżnego przewożącego rzeczy, których przewóz jest zabroniony lub spełniających przesłanki zawarte w ust. 3 albo w ilości większej niż jeden (dotyczy przedmiotu przestrzennego, o którym mowa w ust. 4b pkt 4) – obsługa/kontrola pociągu poświadcza wykorzystanie biletu na przejazd na części drogi przewozu i pobiera opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24 za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy, (w razie odmowy zapłacenia należności – wystawia wezwanie). Na najbliższej stacji zatrzymania pociągu podróżny wraz z tymi rzeczami zobowiązany jest opuścić pociąg. Częściowo niewykorzystany bilet jednorazowy na przejazd, odpowiednio poświadczony podlega zwrotowi bez potrącenia odstępnego."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„W przypadku stwierdzenia naruszenia przez podróżnego niniejszych przepisów o przewozie rzeczy, a w szczególności zabranie ze sobą do pociągu ARP rzeczy wyłączonych z przewozu, albo rzeczy dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych – bez zachowania tych warunków – pobiera opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy (wysokość opłaty dodatkowej wskazana jest w Cenniku), a w razie odmowy zapłacenia należności – wystawia wezwanie; okazany bilet jednorazowy na przejazd odpowiednio poświadcza, a podróżnego na najbliższej stacji zatrzymania (zgodnie z rozkładem jazdy) usuwa się z pociągu. Częściowo niewykorzystany bilet na przejazd, odpowiednio poświadczony,

podlega zwrotowi po potrąceniu 15% odstępnego, na zasadach określonych w § 19, a w przypadku biletu zakupionego za pośrednictwem elektronicznego kanału sprzedaży, na zasadach określonych w § 17A, albo po złożeniu reklamacji na warunkach określonych w § 25. Postanowienia § 19 ust. 9 – stosuje się odpowiednio.";

12) **ust. 5a** – zapis:

„Podróżnemu przysługuje zwrot należności za niewykorzystane dokumenty przewozu, bez potrącenia odstępnego"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Podróżnemu przysługuje zwrot należności za niewykorzystane dokumenty przewozu, bez potrącenia odstępnego, na zasadach określonych w § 19, a w przypadku biletu(-ów) zakupionego(-ych) za pośrednictwem elektronicznego(-ych) kanału(-ów) sprzedaży, na zasadach określonych w § 17A, albo po złożeniu reklamacji na warunkach określonych w § 25";

13) **ust. 7 pkt 2** – zapis:

„obsługa pociągu"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„ARP";

14) **ust. 8** – zapis:

„Bagaż przewożony przez podróżnego może być przeglądany/sprawdzany przez organa uprawnione do tego"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„W uzasadnionych przypadkach, bagaż ręczny przewożony przez podróżnego może być sprawdzany przez organa uprawnione do tego";

15) **ust. 9**:

**a)** po zapisie: „jako bagażu ręcznego" dodaje się przecinek,

**b)** po wyrazie: „internetowej" dodaje się dwukropek;

16) **po ust. 9** – skreśla się ust. 9a;

17) **ust. 9b** – zapis:

„stosować się do zaleceń obsługi pociągu"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„stosować się do zaleceń obsługi/kontroli pociągu".

**31.** W **§ 23:**

1) **ust. 2**:

**a)** po zapisie w nawiasie: „(w tym psy)" dodaje się przecinek,

**b)** zapis:

„lub odpowiednich pojemnikach (klatkach, pudłach, koszach, skrzynkach itp.)"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„lub odpowiednich pojemnikach (klatkach, pudłach, koszach, skrzynkach, wózkach transportowych do przewozu psów itp.),”,

**c) w zdaniu trzecim** – skreśla się zapis: „Podróżny jest zobowiązany nadzorować zabrane w podróż zwierzęta.”;

**2) ust. 3** – zapis:

„Odpłatny przewóz psa (bez pojemnika) – nie więcej niż jednego bez względu na wielkość”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Odpłatny przewóz psów, bez pojemników – nie więcej niż dwóch (z zastrzeżeniem ust. 4a), bez względu na ich wielkość”;

**3) ust. 3 pkt 1** – zapis:

„aktualne świadectwo szczepienia psa”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„aktualne świadectwa szczepienia psów”;

4) **ust. 3 pkt 2** – zapis:

„pies jest trzymany na smyczy i ma założony kaganiec z zastrzeżeniem ust. 4–5”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„psy są trzymane na smyczy i mają założone kagańce, z zastrzeżeniem ust. 4 i ust. 5”;

5) **ust. 3 pkt 3:**

**a)** zapis:

„pies nie zachowuje się agresywnie i nie zakłóca spokoju”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„psy nie zachowują się agresywnie i nie zakłócają spokoju”,

**b)** kropkę na końcu zdania zastępuje się średnikiem;

6) **ust. 3 po pkt 3** – dodaje się pkt 4 w brzmieniu:

„4) podróżny posiada bilet(-y) z ceną zryczałtowaną (*patrz* ust. 11a) na odpłatny przewóz psów albo zgłosi się do obsługi pociągu, na warunkach określonych w § 10 ust. 5, w celu jego(ich) nabycia.”;

7) **ust. 4**:

**a)** **w zdaniu pierwszym** – zapis:

„Osoba niepełnosprawna wraz z psem asystującym (*patrz* § 2 ust. 1 pkt 29), ma prawo wstępu do środków transportu kolejowego.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Osoba z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się uprawniona do posiadania psa asystującego (*patrz* § 2 ust. 1 pkt 29), ma prawo wstępu do pociągów uruchamianych przez ARP wraz z tym psem.”,

**b)** **w zdaniu drugim** – zapis:

„nie zwalnia osoby niepełnosprawnej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nie zwalnia tej osoby”,

**c)** **w zdaniu trzecim:**

- po wyrazie: „uprawnienia” dodaje się przecinek,
- zapis:

  „przez osobę niepełnosprawną”

  zastępuje się zapisem w brzmieniu:

  „przez osobę z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się,”,

**d)** **w zdaniu czwartym** – zapis:

„Osoba niepełnosprawna”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Ww. osoba”;

8) **po ust. 4** – dodaje się ust. 4a w brzmieniu:

„4a. Osoba z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się, która jest uprawniona do posiadania psa asystującego i korzystająca z jego pomocy podczas podróży pociągiem ARP, może przewieźć odpłatnie, jednego psa, bez względu na jego wielkość, na warunkach określonych w niniejszych przepisach.”;

9) **ust. 5** – zapis:

„nabyć bilet na przewóz psa”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nabyć bilet(-y) z ceną zryczałtowaną (*patrz* ust. 11a) na przewóz psów”;

10) **ust. 7** – zapis:

„Jeżeli współpodróżni zgłoszą sprzeciw z powodu umieszczenia zwierzęcia w wagonie, podróżny powinien zająć miejsce wskazane przez obsługę pociągu (np. w innym wagonie lub przedsionku), a jeżeli jest to niemożliwe, podróżny jest zobowiązany opuścić pociąg na najbliższej stacji zatrzymania. Jednocześnie obsługa/kontrola pociągu zamieszcza na bilecie na przejazd stosowne poświadczenie, na podstawie którego przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet jednorazowy, bez potrącenia odstępnego”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Jeżeli współpodróżni zgłoszą sprzeciw z powodu umieszczenia zwierzęcia w wagonie, podróżny powinien zająć miejsce wskazane przez obsługę/kontrolę pociągu (np. w innym wagonie, przedsionku lub w przedziale na przedmioty o większych rozmiarach), a jeżeli jest to niemożliwe – podróżny jest zobowiązany opuścić pociąg na najbliższej stacji zatrzymania, zgodnie z rozkładem jazdy. Jednocześnie obsługa/kontrola pociągu zamieszcza na bilecie jednorazowym na przejazd stosowne poświadczenie, na podstawie którego przysługuje zwrot należności za częściowo niewykorzystany bilet na przejazd, bez potrącenia odstępnego. Zwrotu należności należy dochodzić na zasadach określonych w § 19, a w przypadku biletu zakupionego za pośrednictwem elektronicznego kanału sprzedaży, na zasadach określonych w § 17A, albo po złożeniu reklamacji na warunkach określonych w § 25. Postanowienia zawarte w § 19 ust. 9 – stosuje się odpowiednio.”;

11) **ust. 8 pkt 2** – po zapisie: „osób niewidomych” dodaje się zapis w nawiasie w brzmieniu:

„(tj. psów przewodników)”;

12) **ust. 8 pkt 4** – zapis:

„osób niepełnosprawnych”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„przewożonych przez osoby uprawnione”;

13) **ust. 9 po zdaniu trzecim** – dodaje się zdanie czwarte w brzmieniu:

„Zwrotu należności należy dochodzić na zasadach określonych w § 19, a w przypadku biletu(-ów) zakupionego(-ych) za pośrednictwem elektronicznego(-ych) kanału(-ów) sprzedaży, na zasadach określonych w § 17A, albo po złożeniu reklamacji na warunkach określonych w § 25.”;

**14) ust. 10**:

**a) w zdaniu pierwszym** – zapis:

„do środka transportowego”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„do pociągu ARP”,

**b) pkt 1**:

zapis:

„oraz opłatę dodatkową o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za naruszenie przepisów o przewozie zwierząt, a w razie odmowy uregulowania należności wystawia wezwanie”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„oraz opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za naruszenie przepisów o przewozie zwierząt (wysokość opłaty dodatkowej wskazana jest w Cenniku), a w razie odmowy uregulowania należności w pociągu – wystawia wezwanie”,

**c) pkt 2** – zapis:

„zwierząt, których przewóz jest zabroniony albo nie spełniających warunków, o których mowa w ust. 1–3, 5–7 (z zastrzeżeniem ust. 8) – obsługa/kontrola pociągu pobiera opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za naruszenie przepisów o przewozie zwierząt, a w razie odmowy uregulowania należności wystawia wezwanie. Podróżny, na najbliższej stacji zatrzymania się pociągu, wraz ze zwierzętami musi opuścić pociąg. Jednocześnie obsługa/kontrola pociągu, na posiadanym bilecie jednorazowym na przejazd, zamieszcza stosowne poświadczenie. Za częściowo niewykorzystany bilet na przejazd, podróżnemu przysługuje zwrot należności, bez potrącenia odstępnego”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„zwierząt nie spełniających warunków, o których mowa w ust. 1 – 3 oraz ust. 4a – 7 (z zastrzeżeniem ust. 8), choćby podróżny posiadał ważny(-e) bilet(-y) na ich przewóz – obsługa/kontrola pociągu pobiera opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za naruszenie przepisów o przewozie zwierząt (wysokość opłaty dodatkowej wskazana jest w Cenniku), a w razie odmowy uregulowania należności w pociągu – wystawia wezwanie. Podróżny, na najbliższej stacji zatrzymania się pociągu, zgodnie z rozkładem jazdy, zobowiązany jest opuścić pociąg wraz ze zwierzętami.

Jednocześnie obsługa/kontrola pociągu, na posiadanym bilecie jednorazowym na przejazd, zamieszcza stosowne poświadczenie. Za częściowo niewykorzystany bilet na przejazd, podróżnemu przysługuje zwrot należności, bez potrącenia odstępnego. Zwrotu należności należy dochodzić na zasadach określonych w § 19, a w przypadku biletu zakupionego za pośrednictwem elektronicznego kanału sprzedaży, na zasadach określonych w § 17A, albo po złożeniu reklamacji na warunkach określonych w § 25. Postanowienia zawarte w § 19 ust. 9 – stosuje się odpowiednio;";

**15) ust. 10 pkt 3** – zapis:

„więcej niż jednego psa (nie wliczając psa, o którym mowa w ust. 5) – obsługa/kontrola pociągu pobiera opłatę za przewóz (w przypadku braku ważnych biletów na przewóz) w ilości odpowiadającej ilości zabranych psów oraz opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za naruszenie przepisów o przewozie zwierząt, a w razie odmowy uregulowania należności wystawia wezwanie. Podróżny, na najbliższej stacji zatrzymania się pociągu wraz z psami zobowiązany jest opuścić pociąg. Jednocześnie obsługa/kontrola pociągu, na posiadanym bilecie jednorazowym na przejazd, zamieszcza stosowne poświadczenie. Za częściowo niewykorzystany bilet na przejazd, podróżnemu przysługuje zwrot należności, bez potrącenia odstępnego."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„więcej niż dwa psy, z zastrzeżeniem ust. 4a – obsługa/kontrola pociągu pobiera opłatę za przewóz (w przypadku braku ważnych biletów na ich przewóz) w liczbie odpowiadającej liczbie zabranych do przewozu psów oraz jedną opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za naruszenie przepisów o przewozie zwierząt (wysokość opłaty dodatkowej wskazana jest w Cenniku), a w razie odmowy uregulowania należności w pociągu – wystawia wezwanie. Podróżny, na najbliższej stacji zatrzymania się pociągu, zgodnie z rozkładem jazdy, zobowiązany jest opuścić pociąg wraz z psami. Jednocześnie obsługa/kontrola pociągu, na posiadanym bilecie jednorazowym na przejazd, zamieszcza stosowne poświadczenie. Za częściowo niewykorzystany bilet na przejazd, podróżnemu przysługuje zwrot należności, bez potrącenia odstępnego. Zwrotu należności należy dochodzić na zasadach określonych w § 19, a w przypadku biletu zakupionego za pośrednictwem elektronicznego kanału sprzedaży, na zasadach określonych w § 17A, albo po złożeniu reklamacji na warunkach określonych w § 25. Postanowienia zawarte w § 19 ust. 9 – stosuje się odpowiednio.";

**16) ust. 11a** – zapis:

„Opłata za bilet"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Opłata z ceną zryczałtowaną za bilet";

17) **po ust. 11a** – dodaje się ust. 11b w brzmieniu:

„11b. Postanowienia zawarte w § 13 ust. 10 – stosuje się odpowiednio.”;

18) **po ust. 12** – dodaje się ust. 13 w brzmieniu:

„13. Opłata za przewóz psa (nie więcej niż jednego) pod nadzorem podróżnego w ramach oferty WB wskazana jest w Cenniku WB (*patrz* § 2 ust. 1 pkt 43).”.

**32.** W **§ 24:**

1) **ust. 2 pkt 3** – zapis:

„przez osobę niepełnosprawną lub osobę o ograniczonej sprawności ruchowej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„przez osobę z niepełnosprawnością lub o ograniczonej możliwości poruszania się”;

2) **ust. 4a** – zapis:

„niniejszych przepisów o przewozie roweru, a w szczególności zabrania ze sobą do środka transportowego roweru, którego przewóz podlega opłacie, bez odpowiedniego dokumentu przewozu, obsługa/kontrola pociągu pobiera opłatę za przewóz oraz opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy, a w razie odmowy uregulowania należności wystawia wezwanie”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„przepisów o przewozie roweru,

a w szczególności zabrania ze sobą do pociągu roweru, którego przewóz podlega opłacie, bez odpowiedniego dokumentu przewozu, obsługa/kontrola pociągu pobiera opłatę za przewóz roweru oraz opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy, a w razie odmowy uregulowania należności w pociągu – wystawia wezwanie.”;

3) **ust. 4b po zdaniu drugim** – dodaje się zdanie trzecie w brzmieniu:

„Zwrotu należności należy dochodzić na zasadach określonych w § 19, a w przypadku biletu zakupionego za pośrednictwem elektronicznego kanału sprzedaży, na zasadach określonych w § 17A, albo po złożeniu reklamacji na warunkach określonych w § 25.”;

4) **ust. 4c pkt 1** – zapis:

„pobiera opłatę za przewóz w ilości odpowiadającej ilości przewożonych rowerów (za wyjątkiem sytuacji, kiedy podróżny posiada bilety na ich przewóz) i opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy, a w razie odmowy uregulowania należności”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„pobiera opłatę za przewóz rowerów w liczbie odpowiadającej liczbie przewożonych rowerów (za wyjątkiem sytuacji, kiedy podróżny posiada bilety na ich przewóz) i jedną

opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy, a w razie odmowy uregulowania należności w pociągu";

5) **ust. 4c pkt 2** – zapis:

„pobiera opłatę za przewóz i opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy, a w razie odmowy uregulowania należności"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„pobiera opłatę za przewóz roweru i opłatę dodatkową, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24, za naruszenie przepisów o przewozie rzeczy, a w razie odmowy uregulowania należności w pociągu";

6) **ust. 4c:**

   a) **w zdaniu pierwszym** – zapis:

   „na najbliższej stacji zatrzymania się pociągu,"

   zastępuje się zapisem w brzmieniu:

   „na najbliższej stacji zatrzymania się pociągu, zgodnie z rozkładem jazdy ARP,",

   b) **po zdaniu drugim** – dodaje się zdanie trzecie w brzmieniu:

   „Zwrotu należności należy dochodzić na zasadach określonych w § 19, a w przypadku biletu zakupionego za pośrednictwem elektronicznego kanału sprzedaży, na zasadach określonych w § 17A, albo po złożeniu reklamacji na warunkach określonych w § 25. Postanowienia zawarte w § 19 ust. 9 – stosuje się odpowiednio.";

7) **ust. 5a** – zapis:

„Opłata za bilet"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Opłata z ceną zryczałtowaną za bilet";

8) **po ust. 6** – dodaje się ust. 6a w brzmieniu:

„6a. Wysokość opłaty za przewóz roweru w ramach oferty WB wskazana jest w Cenniku WB (*patrz* § 2 ust. 1 pkt 43).";

9) **po ust. 6a** – dodaje się ust. 7 w brzmieniu:

„7. Postanowienia zawarte w § 13 ust. 10 – stosuje się odpowiednio.".

**33.** W **§ 25:**

1) **ust. 2** – po wyrazie: „dotyczą" średnik zastępuje się dwukropkiem;

2) **ust. 3 pkt 1 lit. a** – zapis:

„tj. z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres mailowy ARP albo za pomocą e-formularza"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„tj. za pośrednictwem e-formularza";

3) **po ust. 3** – dodaje się ust. 3a w brzmieniu:

„3a. Reklamacje złożone z wykorzystaniem innego środka komunikacji elektronicznej niż wskazany w ust. 3 pkt 2 nie są rozpatrywane.”;

4) **ust. 4a pkt 1** – zapis:

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej – na sporządzonej kopii zgłoszenia/pisma reklamacyjnego/gotowego formularzu,”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w kasie agencyjnej lub kasie biletowej (prowadzących sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez ARP) – na sporządzonej kopii zgłoszenia/pisma reklamacyjnego/gotowego formularza albo na potwierdzeniu przyjęcia (*patrz* § 7 ust. 1 pkt 2 lit. f),”;

5) **ust. 4a po pkt 2** – skreśla się pkt 3;

6) **ust. 5 pkt 2** – zapis:

„za pomocą e-formularza”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„za pośrednictwem e-formularza”;

7) **ust. 5 pkt 3** – zapis:

„imię i nazwisko (nazwę instytucji)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„imię i nazwisko (nazwę)”;

8) **ust. 5 pkt 7 w zdaniu drugim** – zapis:

„przy użyciu środków komunikacji elektronicznej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„za pośrednictwem e-formularza, o którym mowa w ust. 3 pkt 2,”;

9) **ust. 5a** – zapis:

„osoba obsługująca podróżnych w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej,”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„pracownik kasy agencyjnej lub kasy biletowej przyjmujący reklamację albo”;

10) **ust. 5b** – zapis:

„o której mowa w ust. 2 pkt 3 należy dołączyć dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej (wskazanej w Cenniku), na konto wskazane w wezwaniu do zapłaty.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„o której mowa w ust. 2 pkt 3 i 5 należy dołączyć dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej (*patrz* § 2 ust. 1 pkt 25), odpowiednio:

1) w przypadku określonym w ust. 2 pkt 3 – w kasie agencyjnej albo na rachunek bankowy wskazany w wezwaniu;
2) w przypadku określonym w ust. 2 pkt 5 – w kasie agencyjnej.

Wysokość opłaty manipulacyjnej wskazana jest w Cenniku.”;

11) **ust. 5c** – zapis:

„od dnia doręczenia wezwania”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„od dnia doręczenia wezwania albo wydania w pociągu biletu z opłatą dodatkową,”;

12) **po ust. 5c** – dodaje się ust. 5d w brzmieniu:

„5d. Jeżeli złożona reklamacja nie spełnia warunków, o których mowa w ust. 5 i 5b, ARP wzywa podróżnego lub osobę przez niego upoważnioną, gdy jest to niezbędne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej wpływu, aby w terminie 14 dni od dnia doręczenia wezwania usunąć braki. Nieusunięcie braków w tym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Termin na rozpatrzenie reklamacji biegnie od dnia otrzymania przez ARP uzupełnionej reklamacji.”;

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

13) **po ust. 5d** – skreśla się ust. 6;

14) **ust. 7** – zapis:

„w odniesieniu do wezwań znajduje się na odwrocie strony czołowej wezwania (*patrz* § 30, Wzór nr 8)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w odniesieniu do wezwań, znajduje się na odwrocie strony czołowej wezwania (*patrz* § 30, Wzór nr 8) lub jest wydawane wraz z wezwaniem (*patrz* § 30, Wzór nr XX)”;

15) **po ust. 7** – skreśla się ust. 8;

16) **ust. 9 w zdaniu pierwszym** – zapis:

„o których mowa w ust. 2”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„o których mowa”;

17) **ust. 9 pkt 1** – zapis:

„pkt 1 – składa się w ciągu 12 miesięcy, licząc od pierwszego dnia ważności biletu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w ust. 2 pkt 1 – składa się nie później niż przed upływem 1 roku, licząc od pierwszego dnia ważności biletu”;

18) **ust. 9 pkt 2** – zapis:

„pkt 2, 4 i 7”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w ust. 2 pkt 2 i 7”;

19) **ust. 9 pkt 3** – zapis:

„pkt 3 i 6b”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w ust. 2 pkt 3 i 6b”;

**20) ust. 9 po pkt 4** – dodaje się pkt 4a w brzmieniu:

„4a) w ust. 2 pkt 4 – składa się w ciągu 12 miesięcy, licząc od chwili uzyskania przez osobę uprawnioną wiadomości o wypadku;”;

**21) ust. 9 pkt 5** – zapis:

„pkt 5 i 6a – składa się nie później niż w terminie 7 dni od dnia wydania biletu w pociągu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w ust. 2 pkt 5 i 6a – składa się nie później niż w terminie 7 dni od dnia wydania biletu w pociągu, nie wliczając dnia wydania biletu”;

**22) ust. 9 pkt 6** – zapis:

„pkt 6”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w ust. 2 pkt 6”;

**23) ust. 9 w zdaniu drugim** – zapis:

„wskazanych w pkt 1–3, 5–6”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wskazanych w pkt 1 – 6”;

**24) ust. 10 pkt 1** – zapis:

„doręczonych pocztą”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„doręczanych pocztą”;

**25) ust. 10 pkt 3** – zapis:

„lub w dowolnej kasie agencyjnej albo w kasie biletowej prowadzących sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez ARP – potwierdzonych datownikiem”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„lub w dowolnej kasie agencyjnej albo w kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez ARP”;

**26) ust. 10 po pkt 3** – skreśla się pkt 4;

**27) ust. 11** – zapis:

„od którego liczony jest termin na udzielenie odpowiedzi, uważa się datę wpływu reklamacji do siedziby ARP lub kasy biletowej, lub kasy agencyjnej – w dniach i w godzinach ich urzędowania – albo datę otrzymania reklamacji za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„uważa się datę wpływu reklamacji do siedziby ARP, kasy agencyjnej, kasy biletowej”;

28) **ust. 11a** – zapis:

„od pierwszego dnia roboczego”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„od dnia”;

29) **ust. 13** – zapis:

„Odpowiedzi na reklamację wskazaną w ust. 2 pkt 4, ARP udziela w ciągu 1 miesiąca od dnia jej przyjęcia (nie uwzględniając tego dnia). Jeżeli ARP w uzasadnionych przypadkach nie może udzielić odpowiedzi w ciągu 1 miesiąca, wówczas przed upływem tego terminu informuje reklamującego, w jakim terminie (krótszym niż 3 miesiące od dnia przyjęcia reklamacji) może zainteresowany spodziewać się odpowiedzi.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„ARP udziela odpowiedzi na reklamacje wskazane:

1) w ust. 2 pkt 1, 2, 3, 5, 6a, 6b – nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich przyjęcia;
2) w ust. 2 pkt 4 – w ciągu 1 miesiąca od dnia jej przyjęcia;
3) w ust. 2 pkt 7 – w ciągu miesiąca od dnia ich przyjęcia, łącznie z wypłatą (w przypadku przyznanego odszkodowania).”;

30) **po ust. 13** – skreśla się ust. 13a;

31) **po ust. 13a** – skreśla się ust. 14;

32) **ust. 14a** – zapis:

„doręczenie wezwania, o kto rym mowa w ust. 9 i 14, na adres wskazany w reklamacji lub adres e-mail wykorzystany do jej złożenia uznaje się za skuteczne”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„o którym mowa w ust. 5c i 5d, na adres wskazany w reklamacji lub adres e-mail wskazany w e-formularzu, o którym mowa w ust. 3 pkt 2, uznaje się za skuteczne”;

33) **ust. 14b w zdaniu drugim** – zapis:

„o ile w treści reklamacji nie umieszczono dyspozycji udzielenia odpowiedzi w innej formie”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„o ile w treści reklamacji nie umieszczono dyspozycji udzielenia odpowiedzi lub doręczenia wezwania (o którym mowa w ust. 5c i 5d) w innej formie”;

34) **ust. 14c** – zapis:

„o których mowa w ust. 5 pkt 7 i ust. 5c”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„o których mowa w ust. 5c”;

35) **ust. 14d** – zapis:

„w wymaganych terminach, o których mowa w ust. 13 i 14,”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w wymaganym terminie”;

**36) ust. 14a pkt 4** – zapis:

„sposób jej wypłaty”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„sposób jego wypłaty”;

**37) ust. 16** – zapis:

„stosującego WB”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„stosującego ofertę WB”.

**34.** W **§ 26:**

**1) ust. 2** – zapis:

„w formie pisemnej osobiście lub przez upoważnioną osobę na adres siedziby ARP za pośrednictwem poczty lub z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej: adres mailowy ARP albo e-formularz dostępny na stronie internetowej ARP.

Ponadto skargi/wnioski można złożyć w dowolnej kasie agencyjnej lub w kasie biletowej, prowadzącej sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez ARP – w dniach i godzinach ich otwarcia.

Dodatkowo ARP udostępnia na stronie internetowej ARP gotowy formularz skargi do pobrania i wykorzystania (wypełnienia elektronicznie, wydrukowania) przez podróżnego.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w formie:

1) pisemnej (papierowej):
   a) osobiście – w siedzibie ARP, w kasie agencyjnej, w kasie biletowej prowadzącej sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez ARP,
   b) przesyłką pocztową na adres siedziby ARP;
2) dokumentowej, tj. z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej – na adres mailowy ARP lub za pośrednictwem e-formularza, dostępnego na stronie internetowej ARP.

Ponadto ARP udostępnia na stronie internetowej ARP gotowy formularz skargi do pobrania i wykorzystania (wypełnienia elektronicznie, wydrukowania) przez podróżnego.”;

**2) ust. 4** – zapis:

„w terminie do 3 miesięcy od dnia zdarzenia, którego ono dotyczy.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w terminie 3 miesięcy od dnia zdarzenia.”;

3) **ust. 4a w zdaniu pierwszym** – zapis:

„potwierdza się niezwłocznie podróżnemu lub osobie przez niego upoważnionej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„potwierdza się niezwłocznie podróżnemu”;

4) **ust. 4a pkt 1** – zapis:

„w siedzibie ARP, w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej – na sporządzonej kopii skargi/wniosku/gotowego formularzu pobranego ze strony internetowej ARP, datownikiem (stemplem kasy) z zamieszczeniem godziny oraz podpisem pracownika przyjmującego”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w siedzibie ARP, w kasie agencyjnej lub kasie biletowej (prowadzących sprzedaż biletów na pociągi uruchamiane przez ARP) – na sporządzonej kopii skargi/wniosku albo na potwierdzeniu przyjęcia (patrz § 7 ust. 1 pkt 2 lit. f), datownikiem (stemplem kasy) z zamieszczeniem godziny oraz podpisem pracownika przyjmującego”;

5) **ust. 4a pkt 4** – zapis:

„e-formularza, o którym mowa w ust. 2”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„e-formularza, o którym mowa w ust. 2 pkt 2”;

6) **ust. 5 pkt 1** – zapis:

„e-formularza, o którym mowa w ust. 2”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„e-formularza, o którym mowa w ust. 2 pkt 2”;

7) **ust. 5 pkt 2** – zapis:

„i adres zamieszkania (siedziby) osoby (instytucji) wnoszącej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„oraz adres do korespondencji składającego skargę lub wniosek”;

8) **ust. 5 pkt 4** – zapis:

„(nie dotyczy skarg/wniosków składanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„– w przypadku formy papierowej”;

9) **ust. 6** – zapis:

„nie zawiera imienia i nazwiska (nazwy) wnoszącego oraz jego pełnego adresu do korespondencji. Dotyczy to również korespondencji z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„nie zawiera imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu do korespondencji wnoszącego lub jeśli zawiera wyrażenia powszechnie uznawane za wulgarne lub obraźliwe.”;

10) **ust. 7 pkt 1** – przecinek na końcu zdania zastępuje się średnikiem;

11) **ust. 7 pkt 2** – przecinek na końcu zdania zastępuje się średnikiem;

12) **ust. 7 pkt 3** – zapis:

„na pociągi uruchamiane przez ARP – w dniach i w godzinach ich urzędowania,”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„na pociągi uruchamiane przez ARP;”;

13) **ust. 7 pkt 4** – zapis:

„o którym mowa w ust. 2”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„o którym mowa w ust. 2 pkt 2”;

14) **ust. 8** – zapis:

„do siedziby ARP albo do kasy biletowej lub do kasy agencyjnej, albo z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„do siedziby ARP, kasy agencyjnej, kasy biletowej”;

15) **ust. 8a** – zapis:

„od pierwszego dnia roboczego następującego po dniu jej/jego przyjęcia przez ARP”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„od pierwszego dnia następującego po dniu przyjęcia przez ARP”;

16) **ust. 9** – zapis:

„W usprawiedliwionych przypadkach informuje wnoszącego o terminie krótszym niż 3 miesiące od daty złożenia skargi/wniosku, w jakim czasie może spodziewać się odpowiedzi. Odpowiedź na skargę/wniosek przekazywana jest tą samą drogą, jaką wpłynęła (z zastrzeżeniem złożenia skargi/wniosku za pomocą e-formularza, o którym mowa w ust. 2 – odpowiedzi udziela się na wskazany w e-formularzu adres e-mail wnoszącego) –”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„W usprawiedliwionych przypadkach, ARP informuje wnoszącego o terminie krótszym niż 3 miesiące od daty złożenia skargi/wniosku, w jakim może on spodziewać się odpowiedzi. Odpowiedź na skargę/wniosek przekazywana jest tą samą drogą, jaką wpłynęła (z zastrzeżeniem złożenia skargi/wniosku za pomocą e-formularza, o którym mowa w ust. 2 pkt 2 – odpowiedzi udziela się na wskazany w e-formularzu adres e-mail wnoszącego),”;

17) **ust. 10** – zapis:

„sprawa niezwłocznie jest przekazywana”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„sprawa jest przekazywana niezwłocznie”;

18) **ust. 11** – zapis:

„stosującego WB”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„stosującego ofertę WB”.

**35.** W **§ 27:**

1) **ust. 1** – zapis:

„w pociągu ARP – przyjmuje w czasie jazdy lub postoju obsługa danego pociągu, z zastrzeżeniem ust. 2”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w pociągu ARP, z zastrzeżeniem ust. 2, przyjmuje od znalazcy za pokwitowaniem przyjęcia rzeczy znalezionej w pociągu (*patrz* § 30 Wzór nr 13; *dalej:* **pokwitowanie**) obsługa pociągu”;

2) **po ust. 1** – dodaje się ust. 1a w brzmieniu:

„1a. pociągu zobowiązana jest przed przyjęciem, w obecności znalazcy lub świadka, sprawdzić zawartość rzeczy znalezionej.”;

3) **ust. 2**:

a) po zapisie: „najbliższej jednostce Policji” dodaje się przecinek,

b) po zapisie: „dokumenty wojskowe” dodaje się zapis w nawiasie w brzmieniu:

„(w szczególności legitymacje, książeczki lub zaświadczenia wojskowe albo karty powołania)”;

4) **ust. 2a** – zapis:

„pracownik obsługi pociągu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„obsługa pociągu”;

5) **po ust. 3** – dodaje się ust. 3a w brzmieniu:

„3a. Rzeczy znalezione ulegające szybkiemu zepsuciu, ARP niezwłocznie sprzedaje, a suma uzyskana ze sprzedaży wchodzi w miejsce rzeczy sprzedanej po potrąceniu kosztów sprzedaży.”;

6) **ust. 4**:

a) **w zdaniu pierwszym** – zapis:

„pokwitowanie przyjęcia rzeczy znalezionej w pociągu (*patrz* § 30, Wzór nr 13; *dalej:* pokwitowanie)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„pokwitowanie (*patrz* ust. 1) w dwóch egzemplarzach: oryginał i kopię”,

**b) w zdaniu drugim** – zapis:

„kopię tego pokwitowania”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„kopię tego pokwitowania, a obsługa pociągu zachowuje oryginał”,

**c) po zdaniu drugim** – skreśla się zdanie trzecie,

**d) w zdaniu czwartym** – zapis:

„przez pracownika obsługi pociągu, znalazcą i przyjmującym jest ten pracownik, który rzecz znalazł, z tym, że sprawdzenie zawartości tej rzeczy powinno nastąpić w obecności świadka”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„przez obsługę pociągu, znalazcą i przyjmującym jest ten pracownik, który rzecz znalazł, z tym że sprawdzenie zawartości tej rzeczy powinno nastąpić w obecności świadka (np. innego pracownika ARP), zamieszczając stosowną adnotację na pokwitowaniu w polu „Uwagi”.”;

**7) ust. 4a pkt 2** – zapis:

„przez znalazcę: jego imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (adres, numer telefonu)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„przez znalazcę (przekazującego): jego imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (np. adres, numer telefonu) a w przypadku obsługi pociągu – numer służbowy pracownika”;

**8) ust. 4a pkt 4**– zapis:

„i/lub opis rzeczy znalezionej”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„i opis rzeczy znalezionej”;

**9) ust. 4a pkt 5** – zapis:

„w polu „Uwagi” – np. szczegółowe określenia miejsca i czasu znalezienia rzeczy (np. „*o godz. …, po odjeździe pociągu ze stacji …, znaleziono na siedzeniu*”, itp.), ewentualną informację o odmowie przyjęcia rzeczy (i jej powodu) przez obsługę pociągu, zapis „KOPIA” – w przypadku egzemplarza wydawanego znalazcy rzeczy, podpis i dane kontaktowe świadka – jeśli nie jest on znalazcą rzeczy lub jest nim pracownik obsługi pociągu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w polu „Uwagi”:

a) zapis odpowiednio: „*ORYGINAŁ*” albo „*KOPIA*”,

b) szczegółowe określenie miejsca i czasu znalezienia rzeczy (np. „*o godz. …, po odjeździe pociągu ze stacji …, znaleziono na miejscu do siedzenia*", itp.),

c) uwagi co do stanu rzeczy znalezionej lub wykazu zawartości,

d) informację o przelaniu kwoty uzyskanej ze sprzedaży, o której mowa w ust. 3a – uzupełnioną przez uprawnionego pracownika Biura Rzeczy Znalezionych podczas wydawania części dotyczącej potwierdzenia odbioru rzeczy znalezionej jej właścicielowi,

e) ewentualną informację o odmowie przyjęcia rzeczy (i jej powodu) przez obsługę pociągu,

f) podpis i dane kontaktowe świadka albo podpis i numer służbowy pracownika ARP – jeśli nie jest on znalazcą rzeczy,

g) informację, że znalazca (nie dotyczy pracowników ARP) zastrzegł żądanie znaleźnego i zostanie powiadomiony o personaliach/nazwie odbiorcy i jego adresie/siedzibie (np. „*Znalazca żąda znaleźnego*");

**10) ust. 4a pkt 9 lit. f** – zapis:

„i podpis wydającego"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„i podpis wydającego (uprawnionego pracownika Biura Rzeczy Znalezionych)";

**11) ust. 5** – zapis:

„w dniach i w godzinach"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w dniach i godzinach";

**12) ust. 7 pkt 1** – zapis:

„w dniach i w godzinach"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w dniach i godzinach";

**13) ust. 7 w zdaniu trzecim** – zapis:

„pracownikami ARP"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„ARP";

**14) ust. 8** – zapis:

„gdy ustalono przynależność rzeczy znalezionej (na podstawie opisu, udokumentowania) oraz dane kontaktowe umożliwiające powiadomienie, niezwłocznie powiadamia się właściciela o jej odnalezieniu i wzywa do jej odbioru"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„gdy ARP zna osobę uprawnioną do odbioru rzeczy przyjętej od znalazcy (np. gdy rzecz znaleziona zawiera imię i nazwisko osoby fizycznej/nazwę osoby prawnej oraz dane kontaktowe umożliwiające powiadomienie), z zastrzeżeniem ust. 2 i ust. 3a, niezwłocznie zawiadamia tę osobę o znalezieniu rzeczy i wzywa do jej odbioru,";

15) **ust. 11** – zapis:

„które niszczy się od razu"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„które ARP niezwłocznie sprzedaje (*patrz* ust. 3a) lub niszczy od razu".

**36.** W **§ 27A:**

1) **ust. 1** – zapis:

„Arriva RP sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu (87-100), ul. Dąbrowskiego 8/24"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Arriva RP sp. z o. o. z siedzibą w Toruniu (87-100), ul. Kościuszki 71/404 (*dalej:* **ADO**)";

2) **ust. 2** – zapis:

„Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE z 2016 r. L 119 s. 1), dalej: ogólne Rozporządzenie o ochronie danych, oraz innych aktów prawnych (w tym z postanowieniami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych – t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781)"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„ADO przetwarza dane osobowe zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)* (Dz. Urz. UE z 2016 r. L 119 s. 1; *dalej:* **ogólne Rozporządzenie o ochronie danych**) oraz innych aktów prawnych (w tym z postanowieniami Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. *o ochronie danych osobowych* – t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781)";

3) **ust. 3 pkt 1** – skreśla się zapis:

„(w tym realizacji lub odmowy realizacji przejazdu grupowego oraz zgłoszenia przejazdu osoby niepełnosprawnej lub osoby o ograniczonej sprawności ruchowej)";

4) **ust. 3 po pkt 6** – skreśla się pkt 6a;

5) **ust. 3 pkt 9** – zapis:

„związanych ze znalezieniem i wydaniem rzeczy znalezionych"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„związanych ze znalezieniem, przyjęciem i wydaniem rzeczy znalezionych”;

6) **ust. 3 pkt 10** – zapis:

„oraz mieniu podróżnych, pracowników i innych osób”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„oraz ich mieniu”;

7) **ust. 4 pkt 3** – zapis:

„oraz w zakresie numeru telefonu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„oraz (opcjonalnie) numeru telefonu”;

8) **ust. 4 pkt 4** – zapis:

„a także mienia podróżnych, pracowników i innych osób”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„a także ich mienia”;

9) **ust. 4 pkt 6** – zapis:

„oraz dane kontaktowe (adres korespondencyjny, numer telefonu, e-mail)”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„oraz dane kontaktowe (adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail)”;

10) **ust. 4 pkt 7** – zapis:

„oraz numeru telefonu, adresu e-mail do kontaktu”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„oraz numeru telefonu i adresu e-mail do kontaktu składającego zamówienie na taki przejazd”;

11) **ust. 5** – zapis:

„wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze, na podstawie zgody, jeżeli zostanie udzielona, a także dla celów obrony własnych interesów, np. w celu dochodzenia roszczeń, do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi”

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na ADO, na podstawie zgody, jeżeli zostanie udzielona, a także dla celów obrony własnych interesów, np. w celu dochodzenia roszczeń, do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej ADO”;

12) **ust. 9** – zapis:

„Inspektora Danych Osobowych (dalej: IODO), z którym można się kontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: iodo@arriva.pl.

Językiem roboczym w kontaktach z IODO jest język polski."

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„Inspektora Ochrony Danych Osobowych (*dalej:* **IODO**), z którym można się kontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: iodo@arriva.pl.";

**13) po ust. 9** – dodaje się ust. 9a w brzmieniu:

„9a. Językiem roboczym w kontaktach z IODO jest język polski.";

**14) ust. 10** – zapis:

„pod adresem: www.arriva.pl/286/polityka-prywatnosci-2-3"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„pod adresem: www.arriva.pl/286/polityka-prywatnosci".

**37.** Po **§ 27A** – dodaje się § 27 B w brzmieniu:

„

**§ 27B PRZEJAZDY NA INDYWIDUALNE ZAMÓWIENIE W ODDZIELNYCH WAGONACH ALBO POCIĄGACH**

1. ARP na wniosek osoby fizycznej lub prawnej może uruchomić pociąg dla potrzeb zamawiającego, albo przydzielić oddzielny wagon do wyłącznej dyspozycji zamawiającego.
2. Przejazdy w oddzielnym wagonie, o którym mowa w ust. 1, dotyczą pociągów ARP ujętych w rozkładzie jazdy.
3. Wniosek o uruchomienie pociągu albo przydzielenie wagonu, zamawiający składa na piśmie w siedzibie ARP najpóźniej na 21 dni roboczych przed dniem wyjazdu pociągu/wagonu ze stacji początkowej (nie wliczając tego dnia).
4. ARP uwzględnia złożone wnioski w miarę możliwości eksploatacyjnych.
5. Terminy, warunki realizacji oraz koszty uruchomienia pociągu albo przydzielenia wagonu są ustalane indywidualnie z zamawiającym na podstawie odrębnej umowy.
6. Warunkiem uruchomienia pociągu/przydzielenia oddzielnego wagonu jest dokonanie przez zamawiającego opłaty za zamówioną usługę na podane konto ARP, najpóźniej na 48 godzin przed planowanym wyjazdem pociągu/wagonu ze stacji początkowej.
7. Przejazdy na indywidualne zamówienie, o którym mowa w ust. 1, odbywają się na warunkach i zasadach określonych w umowie, o której mowa w ust. 5.".

**38.** W **§ 28:**

**1) ust. 1** – zapis:

„w RAR"

zastępuje się zapisem w brzmieniu:

„w §§ 1 – 28".

**39.** W **§ 30:**

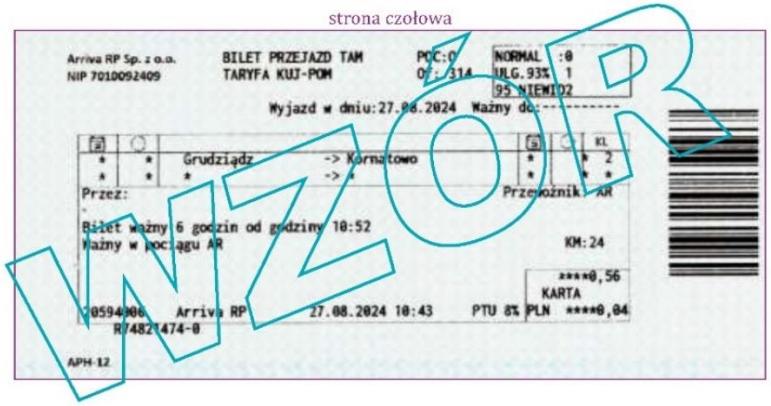
1) Aktualizuje się **Spis wzorów druków i innych dokumentów wystawianych przez ARP** obejmując nową numerację stron, wykreślenie niektórych wzorów, dodanie nowych wzorów i aktualizację już istniejących wzorów;
2) Aktualizuje się **Wzór nr 1: APH-12 Bilet jednorazowy wystawiony w kasie agencyjnej**

**Wzór nr 1**
**do § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a**

5; 6; 7; 10

**APH–12 BILET JEDNORAZOWY**
**WYSTAWIONY W KASIE AGENCYJNEJ**

strona czołowa




strona odwrotna

WZÓR

;

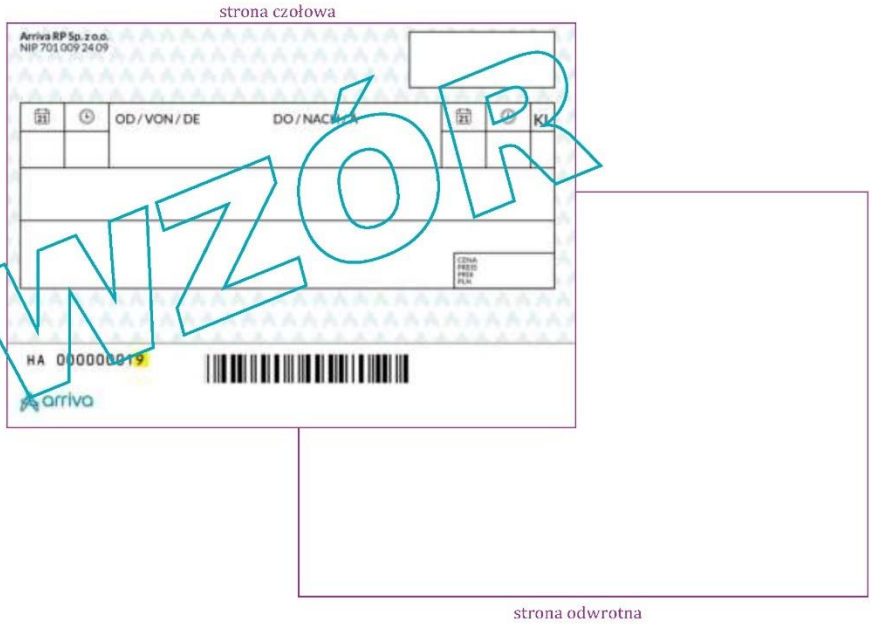
**3)** Aktualizuje się **Wzór nr 1a: Blankiet serii HA do biletu jednorazowego wystawianego w kasie agencyjnej**

**Wzór nr 1a**
**do § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a**

6; 10

**BLANKIET SERII HA**
**DO BILETU JEDNORAZOWEGO WYSTAWIANEGO**
**W KASIE AGENCYJNEJ**

strona czołowa




strona odwrotna

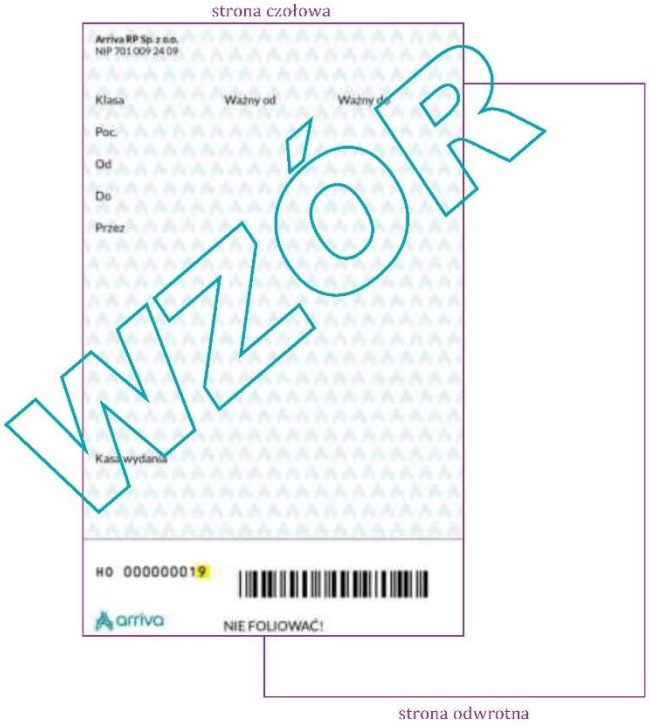
;

**4)** Aktualizuje się **Wzór nr 2a: Blankiet serii HO do biletu okresowego wystawianego w kasie agencyjnej**

**Wzór nr 2a**
**do § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a** 6; 10

**BLANKIET SERII HO**
**DO BILETU OKRESOWEGO WYSTAWIANEGO**
**W KASIE AGENCYJNEJ**

strona czołowa




strona odwrotna

;

**5)** Skreśla się **Wzór nr 3**;

**6)** Aktualizuje się **Wzór nr 3a: Bilet jednorazowy wystawiony z kasy mobilnej (w pociągu)**

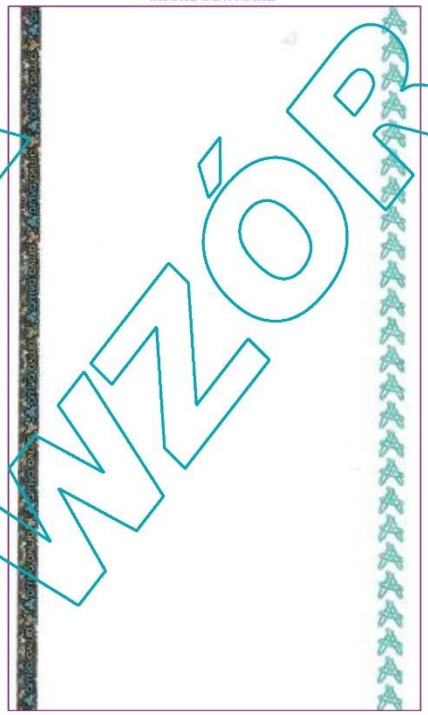
**Wzór nr 3a**
**do § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a**

5; 6; 7; 10

**BILET JEDNORAZOWY WYSTAWIONY Z KASY MOBILNEJ**
**(W POCIĄGU)**

strona czołowa

strona odwrotna



WZÓR

;

**7)** Aktualizuje się **Wzór nr 4: Bilet okresowy wystawiony z kasy mobilnej (w pociągu)**

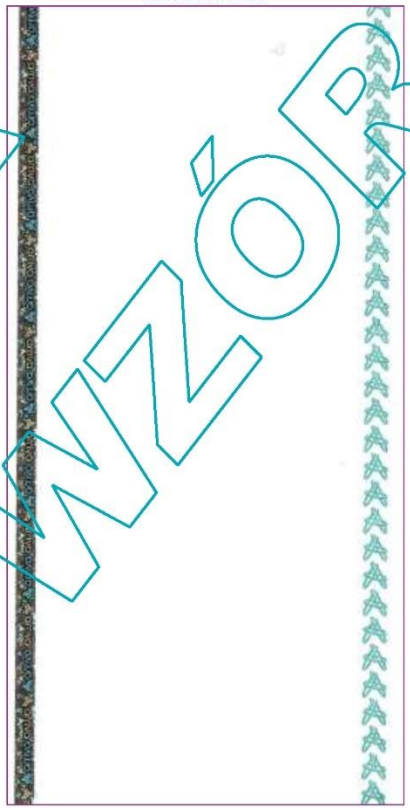
**Wzór nr 4**
**do § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a**

5; 6; 7; 10

**BILET OKRESOWY WYSTAWIONY Z KASY MOBILNEJ**
**(W POCIĄGU)**

strona czołowa

strona odwrotna



WZÓR

;

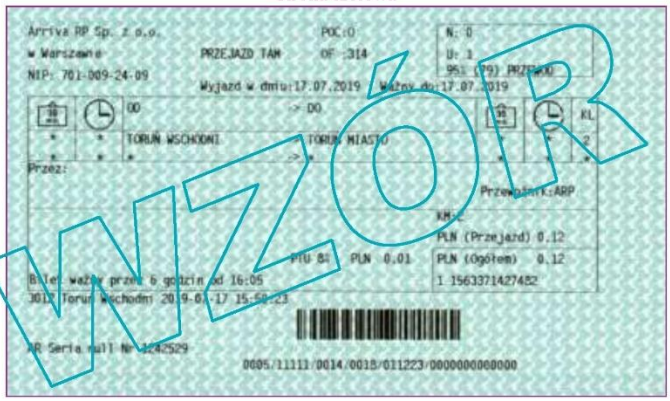
**8)** Aktualizuje się **Wzór nr 5: APH-10 Bilet jednorazowy wystawiony w automacie**

**Wzór nr 5**
**do § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a**

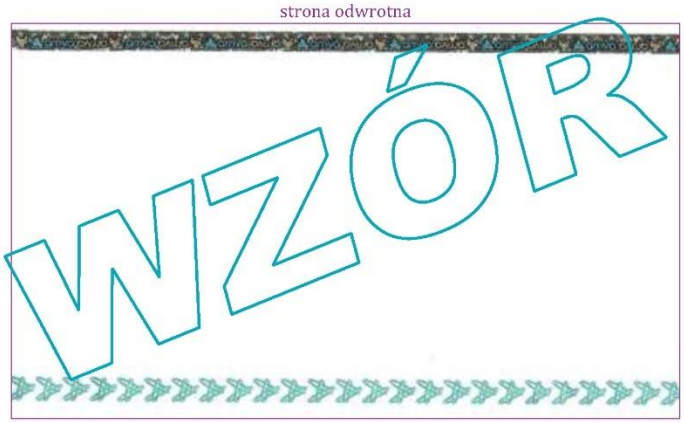
5; 10

**APH–10 BILET JEDNORAZOWY**
**WYSTAWIONY W AUTOMACIE**

strona czołowa




strona odwrotna




;

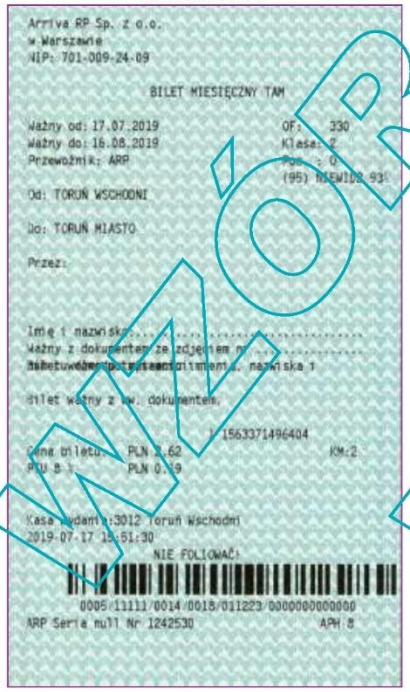
**9)** Aktualizuje się **Wzór nr 5a: APH-8 Bilet okresowy wystawiony w automacie**

**Wzór nr 5a**
**do § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a**

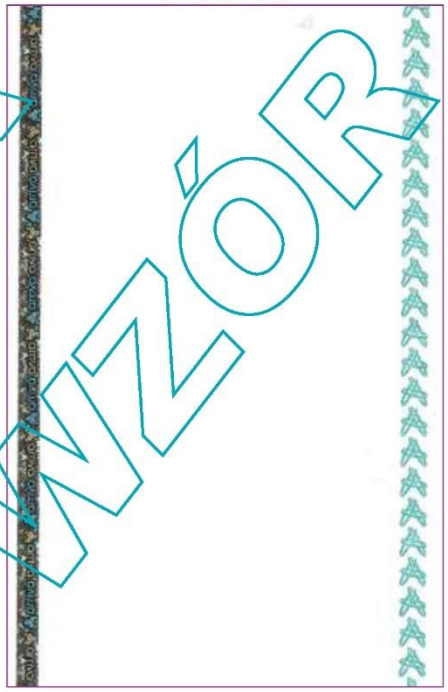
5; 10

**APH–8 BILET OKRESOWY**
**WYSTAWIONY W AUTOMACIE**

strona czołowa




strona odwrotna



WZÓR
WZÓR

;

**10)** Aktualizuje się **Wzór nr 6: Bilet jednorazowy wystawiony przez stronę ARP**

**Wzór nr 6**
**do § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a** 5; 10

**BILET JEDNORAZOWY**
**WYSTAWIONY PRZEZ STRONĘ ARP**

bilet internetowy

arriva

Numer biletu e-podróżnik.pl / Ticket number:
2686 2152 9001 1782 4127

| Bilet / Ticket - Taryfa kujawsko-pomorska | N:1 Ur:0 | OF:314 |
|---|---|---|
| Ważny od / Valid from: 26.09.2024 17:35 | | |

| | | OD / FROM | DO / TO | | | KL. / Cl. |
|---|---|---|---|---|---|---|
| * | * | Tuchola | Bydgoszcz Główna | * | * | 2 |

Przez / Via:
Wierzchucin, Maksymilianowo

Płatność:
Data: 26.09.2024 16:30
Forma: przelew
Ogółem: PLN 18.30
PTU 8%: PLN 1.36

Przewoźnicy / Carriers:
Arriva RP Sp. z o.o.

Osobowy
Nr poc. / Train no.: 50326
KM: 67

**Właściciel biletu:**
**Imię:** Arriva
**Nazwisko:** Testowy

**Bilet jest ważny:**
1) łącznie z dokumentem tożsamości należącym do właściciela biletu, którego dane zostały wyżej,
2) tylko w danym dniu, terminie ważności i na podanej trasie.

**Plan podróży:**
Tuchola odj. 17:35 -> Bydgoszcz Główna przyj. 19:00

Tuchola -> Bydgoszcz Główna
Numer pociągu / Train no.:
50326
Kod biletu / Verification code:
3366 8082 7237 9457 7206
Kod nazwiska:
TES

Chcesz sprawdzić szczegóły Twojej rezerwacji, zmienić datę przejazdu lub zwrócić bilet? Zaloguj się 20 cyfrowym numerem biletu (26862152900117824127) do panelu **MOJE BILETY**, który znajdziesz na stronie głównej w serwisie **http://www.arriva.pl/**.
Informacje na temat: peronu lub toru odjazdu pociągu, trasy przejazdu, ewentualnych opóźnień, awarii itp. uzyskasz kontaktując się z przewoźnikiem. Numery telefonu znajdziesz na **www.e-podroznik/przewoznicy**
**Bilet stanowi odrębną umowę przewozu.**
Odpowiedzi na większość pytań związanych z rezerwacją znajdziesz na **www.e-podroznik.pl/pomoc**. Masz dodatkowe pytania? Napisz na adres: **biletybe-podroznik.pl**

**1/1**

BILET NIEWAŻNY
WZÓR
BILET NIEWAŻNY

;

**11)** Skreśla się **Wzór nr 6a;**

**12)** Aktualizuje się **Wzór nr 6b: Bilet okresowy wystawiony przez stronę ARP**

**Wzór nr 6b**
**do § 7 ust. 1 pkt 1 lit. a**

5; 6; 10

**BILET OKRESOWY**
**WYSTAWIONY PRZEZ STRONĘ ARP**

bilet internetowy

arriva

Numer biletu e-podróżnik.pl / Ticket number:
2892 6130 3542 7169 7411

| Bilet / Ticket - Bilet miesięczny TAM i POWRÓT | | | | | N:0 OF:331<br>U 93%: 1 NIEWID2 (95) |
|---|---|---|---|---|---|
| Ważny od / Valid from: 27.09.2024<br>Ważny do / Valid to: 26.10.2024 | | | | | |
| | | OD / FROM → DO / TO | | | KL. / CL. |
| * | * | Grudziądz → Kotomierz | | * | 2 |
| Przez / Via:<br>Laskowice Pomorskie | | | Płatność:<br>Data: 26.09.2024 16:17<br>Forma: przelew | | |
| Przewoźnicy / Carriers:<br>Arriva RP Sp. z o.o. | | Okresowy | KM: 54 | Ogółem: PLN 31.92<br>PTU 8%: PLN 2.36 | |

**Właściciel biletu:**
**Imię:** Arriva
**Nazwisko:** Testowy

**Bilet jest ważny:**
1) wyłącznie z dokumentem tożsamości należącym do właściciela biletu, którego dane zostały wpisane powyżej,
2) tylko w podanym terminie ważności i na podanej trasie.

Chcesz sprawdzić szczegóły Twojej rezerwacji, zmienić datę przejazdu lub zwrócić bilet? Zaloguj się 20 cyfrowym numerem biletu (28926130354271697411) do panelu **MOJE BILETY**, który znajdziesz na stronie głównej w serwisie **http://www.arriva.pl/**.
Informacje na temat: peronu lub toru odjazdu pociągu, trasy przejazdu, ewentualnych opóźnień, awarii itp. uzyskasz kontaktując się z przewoźnikiem. Numery telefonu znajdziesz na **www.e-podroznik.pl/przewoznicy**
**Bilet stanowi odrębną umowę przewozu.**
Odpowiedzi na większość pytań związanych z rezerwacją znajdziesz na **www.e-podroznik.pl/pomoc**. Masz dodatkowe pytania? Napisz na adres: **bilety@e-podroznik.pl**

1/1

BILET NIEWAŻNY
WZÓR
BILET NIEWAŻNY

;

**13)** Skreśla się **Wzór nr 6c;**

**14)** Aktualizuje się **Wzór nr 7: Bilet blankietowy (wydawany w pociągu, wypełniany pismem odręcznym)**

**Wzór nr 7**
**do § 7 ust. 1 pkt 1 lit. b**

5; 10

**BILET BLANKIETOWY**

**(WYDAWANY W POCIĄGU, WYPEŁNIANY PISMEM ODRĘCZNYM)**

strona czołowa

bilet właściwy

arriva

Arriva RP Sp. z o. o.
ul. Kościuszki 71/404
87-100 Toruń
NIP 701-009-24-09

**BILET JEDNORAZOWY**
**Seria AB 0000001**

WYDANO W POCIĄGU NR

| | | |
|---|---|---|
| N | 37% | 95% |
| 50% | 49% | 100% |
| 33% | 78% | |
| 51% | 93% | |

D.
M.
R.

DATA OSÓB KM

DO BILETU NR

TARYFA KM OSÓB CENA

OD ST. DO ST.

NA PRZEJAZD W POCIĄGU OSOBOWYM KLASA 2

OD STACJI

DO STACJI

PRZEZ

KOD

OPŁATA ZA PRZEJAZD

OF. /ZN.

OPŁATA DODATKOWA *)

WAŻNY DNI

ZA WYDANIE BIL. W POC.

STEMPEL IDENTYFIKACYJNY

RAZEM

POTRĄCONO

POBRANO

*) PTU

*) NIEPOTRZEBNE SKREŚLIĆ ZŁ GR

grzbiet biletu

arriva

Arriva RP Sp. z o. o.
ul. Kościuszki 71/404
87-100 Toruń
NIP 701-009-24-09

**GRZBIET BILETU JEDNORAZOWEGO**
**Seria AB 0000001**

WYDANO W POCIĄGU NR

| | | |
|---|---|---|
| N | 37% | 95% |
| 50% | 49% | 100% |
| 33% | 78% | |
| 51% | 93% | |

D.
M.
R.

DATA OSÓB KM

DO BILETU NR

TARYFA KM OSÓB CENA

OD ST. DO ST.

NA PRZEJAZD W POCIĄGU OSOBOWYM KLASA 2

OD STACJI

DO STACJI

PRZEZ

KOD

OPŁATA ZA PRZEJAZD

OF. /ZN.

OPŁATA DODATKOWA *)

WAŻNY DNI

ZA WYDANIE BIL. W POC.

STEMPEL IDENTYFIKACYJNY

RAZEM

POTRĄCONO

POBRANO

*) PTU

*) NIEPOTRZEBNE SKREŚLIĆ ZŁ GR

WZÓR
WZÓR

strona odwrotna

;

**15)** Aktualizuje się **Wzór nr 8: ARP H 7 Wezwanie (wydawane w pociągu, wypełniane pismem odręcznym)**

**Wzór nr 8**
**do § 7 ust. 1 pkt 1 lit. c**

5; 10

## ARP H 7 WEZWANIE

### (WYDAWANE W POCIĄGU, WYPEŁNIANE PISMEM ODRĘCZNYM)

strona czołowa (1)

arriva

**WEZWANIE** Seria AW Nr 0000001

Arriva RP Sp. z o. o.
ul. Kościuszki 71/404
87-100 Toruń
NIP 701-009-24-09

Nazwisko .....
Imię .....
Zam. ..... (kod pocztowy) (miejscowość)
ul. ..... nr domu nr mieszkania

I. Należną należność: za przejazd bez ważnego biletu/ przewóz rzeczy/zwierząt*) proszę wpłacić w ciągu 14 dni za załączonym przekazem.
przejazd nastąpił:
w dniu: .....
od stacji: .....
do stacji: .....
przez: .....
poc.: ..... Nr ..... w kl. ..... km
Miejsce ujawnienia: .....
Załączniki: .....

WYNIAR ULGI KOD OFERTY KOD ZNIŻKI
Opłata taryfowa za przejazd/ przewóz rzeczy/ zwierząt(*)
opłata dodatkowa
Pomniejszając o ilość okazanych bil.
do zapłaty:
Uwaga! Uregulowanie należności do 7 dni skutkuje obniżeniem opłaty dodatkowej:
do kwoty 150,00 zł za przejazd i 24,00 zł za przewóz rzeczy i zwierząt
Ogółem do zapłaty w ciągu 7 dni .....zł powyżej 7 dni .....zł
Sporządził (Nr identyfikacyjny-nazwa pracodawcy) Wezwanie otrzymałem i akceptuję podpis podróżnego

II. Dane osobowe podróżnego:
Gmina-województwo .....
PESEL .....
imiona rodziców: .....
Data urodzenia: .....
Rodzaj dokumentu: .....
Seria i Nr blok .....
Wydanego przez .....
Miejscowość wydania: ..... data wyd. .....

III. Uwagi organu kontrolnego

IIIa. Uwagi podróżnego

Podróżnego przekazano na stacji
podpis przyjmującego podpis przekazującego

ARP H 7 *) niepotrzebne skreślić POUCZENIE NA ODWROCIE

WZÓR

strona odwrotna - pouczenie (2)

**POUCZENIE**

Wymienioną kwotę proszę wpłacić w terminie 14 dni (nie wliczając dnia wystawienia wezwania) za pośrednictwem banku lub poczty na rachunek **mBank 64 1140 1010 0000 5380 5500 1016**.
Uiszczenie należności w terminie 7 dni skutkuje obniżeniem opłaty dodatkowej:
- w przypadku opłaty dodatkowej 300,00zł wynosi 150,00zł
- w przypadku opłaty dodatkowej 50,00zł wynosi 24,00zł
Ponadto uiszczenie należności w terminie do 7 dni skutkuje obniżeniem opłaty dodatkowej:
- w przypadku opłaty dodatkowej 100,00zł wynosi 60,00zł

Reklamacje w przedmiotowej sprawie, w formie pisemnej można złożyć w terminie 3 miesięcy od daty otrzymania wezwania do zapłaty powołując się na numer niniejszego wezwania na adres:

**ARRIVA RP S.A. z o. o.**
**ul. Kościuszki 71/404**
**87-100 Toruń, Polska**

Zgłoszenie reklamacji po upływie 3 miesięcy pozostawia się bez rozpatrzenia / podstawa Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006 w sprawie ustalenia stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego Dz. U. z 2006r. Nr 38 poz. 266. Podróżny posiadający uprawnienia do bezpłatnych lub ulgowych przejazdów, który nie okazał w pociągu ważnego dokumentu poświadczającego to lub uprawnienia, lub nie okazał ważnego biletu okresowego lub imiennego może w ciągu 7 dni od daty doręczenia niniejszego wezwania wnieść reklamację do w/w biura dołączając:
- uwierzytelnioną kserokopię dokumentu lub biletu okresowego, imiennego
- dowód wniesienia opłaty manipulacyjnej w kwocie -12,00zł. Na wskazane konto.

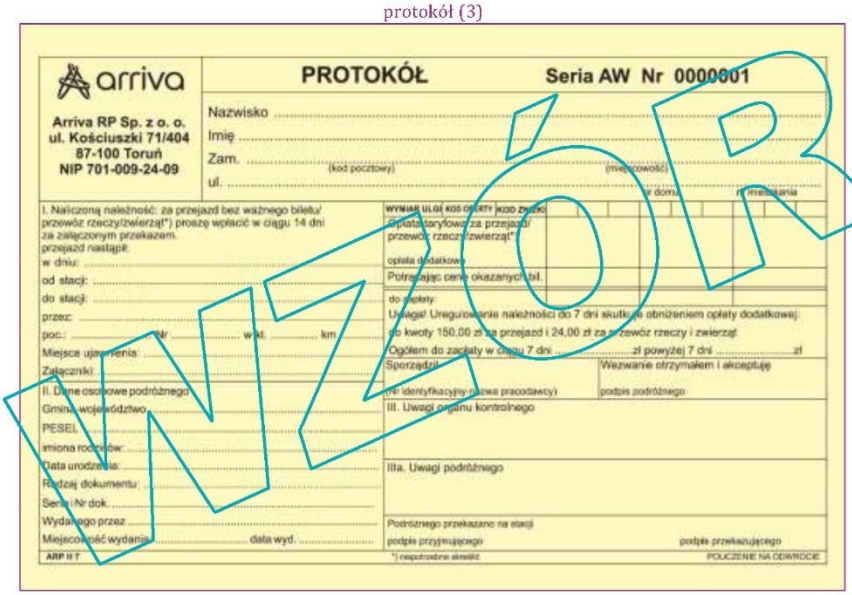
Opłata dodatkowa pobierana w wyniku niedopełnienia obowiązku zapłaty należności przewozowych (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 20 stycznia 2005r. W sprawie ustalenia wysokości opłat dodatkowych z tytułu przewozu osób, zabranych ze sobą do przewozu rzeczy i zwierząt oraz wysokości opłaty manipulacyjnej Dz. U. Nr 14 poz. 117)

Informacje o nieuregulowanych zobowiązaniach zgodnie z ustawą o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych z dnia 9 kwietnia 2010 r. będą przekazywane do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczych S.A. - www.krd.pl

WZÓR

str. 1 z 2

protokół (3)



arriva

Arriva RP Sp. z o. o.
ul. Kościuszki 71/404
87-100 Toruń
NIP 701-009-24-09

**PROTOKÓŁ** **Seria AW Nr 0000001**

Nazwisko .....
Imię .....
Zam. ..... (kod pocztowy) ..... (miejscowość)
ul. ..... nr domu ..... nr mieszkania

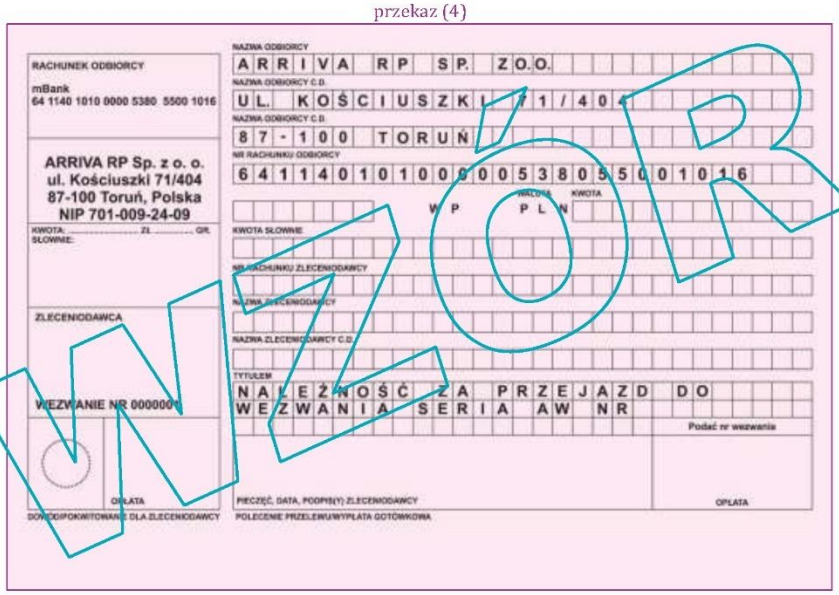
I. Należną należność: za przejazd bez ważnego biletu/ przewóz rzeczy/zwierząt*) proszę wpłacić w ciągu 14 dni za załączonym przekazem.
przejazd nastąpił:
w dniu: .....
od stacji: .....
do stacji: .....
przez: .....
poc.: ..... W ..... wkl. ..... km
Miejsce ujawnienia .....
Załączniki: .....

II. Dane osobowe podróżnego
Gmina, województwo .....
PESEL .....
imiona rodziców .....
Data urodzenia .....
Rodzaj dokumentu .....
Seria i Nr dok. .....
Wydanego przez .....
Miejscowość wydania ..... data wyd. .....

WYNIAR ULGI KOD OPŁATY kod zwol.
opłata taryfowa za przejazd/ przewóz rzeczy/zwierząt*)
opłata dodatkowa
Potrącając ceny okazanych bil.
do opłaty:
Uwaga! Uregulowanie należności do 7 dni skutkuje obniżeniem opłaty dodatkowej do kwoty 150,00 zł za przejazd i 24,00 zł za przewóz rzeczy i zwierząt
Ogółem do zapłaty w ciągu 7 dni ..... zł powyżej 7 dni ..... zł
Sporządził (Nr identyfikacyjny, nazwa pracodawcy)
Wezwanie otrzymałem i akceptuję
podpis podróżnego
III. Uwagi organu kontrolnego
IIIa. Uwagi podróżnego
Podróżnego przekazano na stację
podpis przyjmującego
podpis przekazującego

ARP H T
*) niepotrzebne skreślić
POUCZENIE NA ODWROCIE

przekaz (4)



RACHUNEK ODBIORCY
mBank
64 1140 1010 0000 5380 5500 1016

ARRIVA RP Sp. z o. o.
ul. Kościuszki 71/404
87-100 Toruń, Polska
NIP 701-009-24-09

KWOTA: ..... ZŁ ..... GR.
SŁOWNIE:

ZLECENIODAWCA

WEZWANIE NR 0000001

OPŁATA

DOKUMENT POKWITOWANIA DLA ZLECENIODAWCY

NAZWA ODBIORCY
ARRIVA RP SP. ZO.O.
NAZWA ODBIORCY C.D.
UL. KOŚCIUSZKI 71/404
NAZWA ODBIORCY C.D.
87-100 TORUŃ
NR RACHUNKU ODBIORCY
64114010100000538055001016
WALUTA KWOTA
PLN
KWOTA SŁOWNIE
NR RACHUNKU ZLECENIODAWCY
NAZWA ZLECENIODAWCY
NAZWA ZLECENIODAWCY C.D.
TYTUŁEM
NALEŻNOŚĆ ZA PRZEJAZD DO WEZWANIA SERIA AW NR
Podać nr wezwania

PIECZĘĆ, DATA, PODPIS(Y) ZLECENIODAWCY

OPŁATA

POLECENIE PRZELEWU/WYPŁATA GOTÓWKOWA

WZÓR

str. 2 z 2

;

**16)** Dodaje się **Wzór nr 8a: Wezwanie wystawione z kasy mobilnej (w pociągu)**

**Wzór nr 8a**
**do § 7 ust. 1 pkt 1 lit. c**

10

## WEZWANIE WYSTAWIONE Z KASY MOBILNEJ
### (W POCIĄGU)

wezwanie (pierwsza część)

pouczenie (druga część)

strona odwrotna

;

**17)** Aktualizuje się **Wzór nr 9: Paragon fiskalny (wydawany w kasie agencyjnej)**

**Wzór nr 9**
**do § 7 ust. 1 pkt 2 lit. a** 5; 6; 10

**PARAGON FISKALNY**

**(WYDAWANY W KASIE AGENCYJNEJ)**

strona czołowa

;

**18)** Dodaje się **Wzór nr 9a: Potwierdzenie transakcji kartą płatniczą (wydawane w kasie agencyjnej)**

**Wzór nr 9a**
**do § 7 ust. 1 pkt 2 lit. e** 10

**POTWIERDZENIE TRANSAKCJI KARTĄ PŁATNICZĄ**

**(WYDAWANE W KASIE AGENCYJNEJ)**

strona czołowa

;

**19)** Dodaje się **Wzór nr 9b: Potwierdzenie transakcji kartą płatniczą wystawione z kasy mobilnej (w pociągu)**

;

**20)** Aktualizuje się **Wzór nr 10: AP H-10 Zgłoszenie o braku biletu na przejazd (wypełniane pismem odręcznym)**

;

**21)** Dodaje się **Wzór nr 10a: Zgłoszenie o braku biletu na przejazd wystawione z kasy mobilnej (w pociągu)**

**Wzór nr 10a** 10
**do § 7 ust. 1 pkt 2 lit. b**

**ZGŁOSZENIE O BRAKU BILETU NA PRZEJAZD WYSTAWIONE Z KASY MOBILNEJ (W POCIĄGU)**

strona czołowa

strona odwrotna

;

**22)** Aktualizuje się **Wzór nr 11: Poświadczenie o opóźnieniu przyjazdu pociągu (wydawane w pociągu, sporządzane pismem odręcznym)**

**Wzór nr 11** 5; 10
**do § 7 ust. 1 pkt 2 lit. b**

**POŚWIADCZENIE O OPÓŹNIENIU PRZYJAZDU POCIĄGU**
**(WYDAWANE W POCIĄGU, SPORZĄDZANE PISMEM ODRĘCZNYM)**

**Poświadczenie**

Arriva RP Sp. z o.o. potwierdza, że w dniu *(data)* pociąg nr *(nr pociągu)* w relacji *(relacja pociągu)* przybył do stacji *(nazwa stacji)* z opóźnieniem *(wielkość opóźnienia w minutach)* min.

Planowy przyjazd o godz. *(godzina przyjazdu wg rozkładu jazdy)*.

*(Pieczątka służbowa i podpis pracownika obsługi pociągu)*

;

**23)** Dodaje się **Wzór nr 11a: Poświadczenie o opóźnieniu przyjazdu pociągu wystawione z kasy mobilnej (w pociągu)**

**Wzór nr 11a** 10
**do § 7 ust. 1 pkt 2 lit. b**

**POŚWIADCZENIE O OPÓŹNIENIU PRZYJAZDU POCIĄGU WYSTAWIONE Z KASY MOBILNEJ (W POCIĄGU)**

strona czołowa

strona odwrotna

;

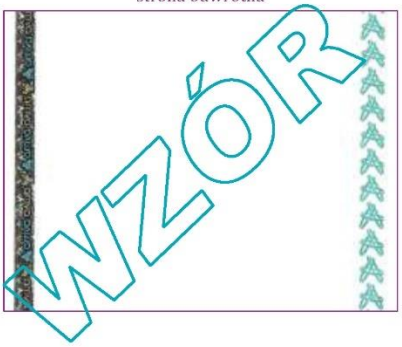
**24)** Dodaje się **Wzór nr 11b: Poświadczenie do biletu wystawione z kasy mobilnej (w pociągu)**

**Wzór nr 11b** 10
**do § 7 ust. 1 pkt 2 lit. b**

**POŚWIADCZENIE DO BILETU WYSTAWIONE Z KASY MOBILNEJ (W POCIĄGU)**

strona czołowa

strona odwrotna




;

**25)** Aktualizuje się **Wzór nr 12: AP H-50 Pokwitowanie zatrzymania dokumentu (wydawane w pociągu, wypełniane pismem odręcznym)**

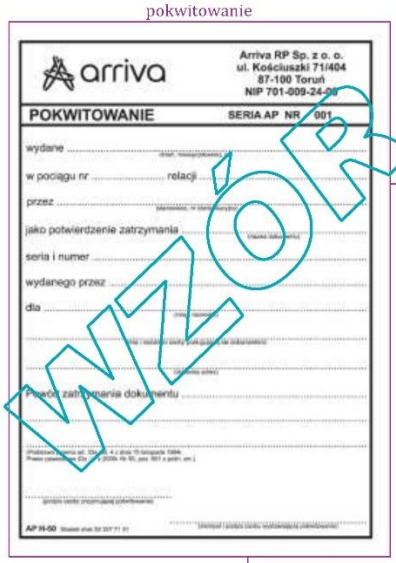
**Wzór nr 12**
**do § 7 ust. 1 pkt 2 lit. c**

5; 6; 10

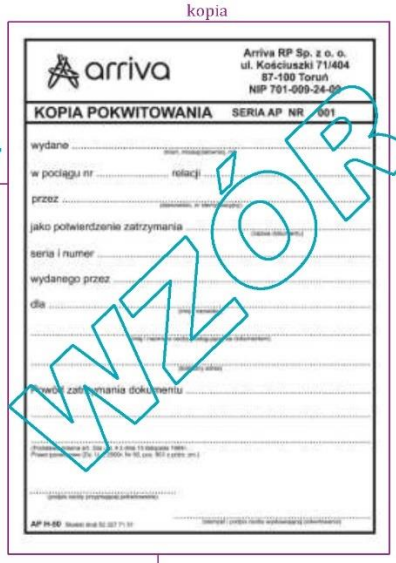
**AP H–50 POKWITOWANIE ZATRZYMANIA DOKUMENTU**
**(WYDAWANE W POCIĄGU, WYPEŁNIANE PISMEM ODRĘCZNYM)**

strona czołowa

pokwitowanie




kopia




strona odwrotna

;

**26)** Dodaje się **Wzór nr 12a: Pokwitowanie zatrzymania dokumentu wystawione z kasy mobilnej (w pociągu)**

**Wzór nr 12a**
**do § 7 ust. 1 pkt 2 lit. c**

10

**POKWITOWANIE ZATRZYMANIA DOKUMENTU**
**WYSTAWIONE Z KASY MOBILNEJ**
**(W POCIĄGU)**

strona czołowa

pokwitowanie (oryginał)

pokwitowanie (kopia)

strona odwrotna

;

**27)** Aktualizuje się **Wzór nr 13: Pokwitowanie przyjęcia rzeczy znalezionej w pociągu (wydawane w pociągu, wypełniane pismem odręcznym)**

**Wzór nr 13**
**do § 7 ust. 1 pkt 1 lit. d**

5; 10

**POKWITOWANIE PRZYJĘCIA**
**RZECZY ZNALEZIONEJ W POCIĄGU**
**(WYDAWANE W POCIĄGU, WYPEŁNIANE PISMEM ODRĘCZNYM)**

formularz

arriva

**POKWITOWANIE NR** ____

przyjęcia rzeczy znalezionej w pociągu
do Biura Rzeczy Znalezionych Arriva RP Sp. z o.o.
w Grudziądzu/Toruniu*

| |
|---|
| **Data:** |
| **Numer i relacja pociągu:** |
| **Imię i nazwisko przekazującego:** |
| **Dane kontaktowe przekazującego:** (np. adres, numer telefonu, adres e-mail) |
| **Opis znalezionej rzeczy:** (np. kolory, rodzaj materiału) |
| **Uwagi:** **ORYGINAŁ/KOPIA*** (np. czas i miejsce znalezienia, przyczyna odmowy przyjęcia, podpis i dane kontaktowe osoby/ki) |

☐ Oświadczam, że nie wiem kto jest uprawniony do odbioru rzeczy znalezionej i nie znam miejsca zamieszkania osoby uprawnionej do odbioru tej rzeczy;
☐ Oświadczam, że zapoznałem(-am) się z powyższą informacją na temat przetwarzania moich danych osobowych.

czytelny podpis przekazującego — pieczęć i podpis przyjmującego

*niepotrzebne skreślić

**POTWIERDZENIE ODBIORU RZECZY ZNALEZIONEJ**

| |
|---|
| **Data i miejsce odbioru:** |
| **Imię, nazwisko i adres odbiorcy:** |
| **Seria, numer i wystawca dokumentu tożsamości:** |

☐ Oświadczam, że opisana rzecz znaleziona jest moją własnością i jestem osobą uprawnioną do jej odbioru, a także że nie wniosę zastrzeżeń do stanu tej rzeczy.
☐ Oświadczam, że zapoznałem(-am) się z powyższą informacją na temat przetwarzania moich danych osobowych.

czytelny podpis odbiorcy — pieczęć i podpis wydającego

**Arriva RP sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu (87-100) przy ul. Tadeusza Kościuszki 71 lok. 404**, jako Administrator, przetwarza Pani/Pana dane osobowe (w celu prowadzenia czynności związanych ze znalezieniem, przyjęciem i wydaniem rzeczy znalezionej w pociągu) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. *w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE* („RODO") oraz innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.

**Administrator** wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IODO), z którym można się kontaktować za pośrednictwem adresu e-mail: iodo@arriva.pl.

Szczegółowe informacje na temat przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, w tym przysługujących Pani/Panu praw – znajdują się na stronie internetowej Administratora pod adresem: www.arriva.pl/296/polityka-prywatnosci.

**Biuro Rzeczy Znalezionych w Toruniu:** ul. Tadeusza Kościuszki 71 lok. 404, 87-100 Toruń
**Biuro Rzeczy Znalezionych w Grudziądzu:** ul. Druga Łąkowa 30, 86-300 Grudziądz
**E-mail:** info.lostjet@arriva.pl (Prosimy o podanie w tytule wiadomości dopisku: „**ZGUBA**")
**Całodobowa infolinia:** 56 661 20 33 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

;

**28)** Dodaje się **Wzór nr 13a: Potwierdzenie przyjęcia reklamacji/skargi/wniosku (wypełniane pismem odręcznym)**

**Wzór nr 13a**
**do § 7 ust. 1 pkt 2 lit. g** 10

**POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA**
**REKLAMACJI/SKARGI/WNIOSKU**
**(WYPEŁNIANE PISMEM ODRĘCZNYM)**

strona czołowa

(oryginał)

Seria AR / NR 0000001

arriva

POTWIERDZENIE
przyjęcia reklamacji /skargi / wniosku*

Imię i nazwisko Podróżnego:

Data i czytelny
podpis przyjmującego:

Termin rozpatrywania reklamacji/ skargi/ wniosku - 30 dni

Informacja dla podróżnych pod nr tel. 56 621 20 33 czynna całodobowo.
Koszt zgodny z taryfą operatora.

WZÓR

(kopia)

Seria AR / NR 0000001

arriva

POTWIERDZENIE
przyjęcia reklamacji /skargi / wniosku*

Imię i nazwisko Podróżnego:

Data i czytelny
podpis przyjmującego:

Termin rozpatrywania reklamacji/ skargi/ wniosku - 30 dni

Informacja dla podróżnych pod nr tel. 56 621 20 33 czynna całodobowo.
Koszt zgodny z taryfą operatora.

WZÓR

strona odwrotna

;

**29)** Aktualizuje się **Wzór nr 14: Identyfikator pracownika obsługi pociągu (kierownika pociągu)**

**Wzór nr 14** 5; 10
**do § 7 ust. 1 pkt 3 lit. a**

**IDENTYFIKATOR PRACOWNIKA OBSŁUGI POCIĄGU**
**(KIEROWNIKA POCIĄGU)**

strona czołowa

strona odwrotna

WZÓR
WZÓR

;

**30)** Dodaje się **Wzór nr 14a: Identyfikator pracownika obsługi pociągu (konduktora)**

**Wzór nr 14a** 10
**do § 7 ust. 1 pkt 3 lit. a**

**IDENTYFIKATOR PRACOWNIKA OBSŁUGI POCIĄGU**
**(KONDUKTORA)**

strona czołowa

strona odwrotna

WZÓR
WZÓR

;

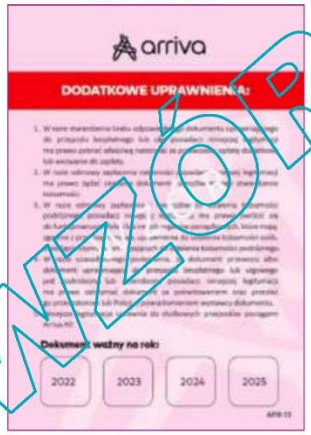
**31)** Aktualizuje się **Wzór nr 15: Identyfikator pracownika kontroli pociągu**

**Wzór nr 15** 5; 8; 10
**do § 7 ust. 1 pkt 3 lit. b**

**IDENTYFIKATOR PRACOWNIKA KONTROLI POCIĄGU**

strona czołowa

strona odwrotna




WZÓR
WZÓR

;

**32)** Dodaje się **Wzór nr 16: Znaczek hologramowy**

**Wzór nr 16** 10
**do § 7 ust. 1 pkt 2 lit. f**

**ZNACZEK HOLOGRAMOWY**

WZÓR

.

**40.** Oznacza się w tekście dokumentu numerację wprowadzonej zmiany. tj. **nr 10**.

**41.** Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy i redakcyjny, nie wpływający na postanowienia *Regulaminu przewozu Arriva RP Sp. z o. o. (RAR).*