

**Zmiana Nr 8 do  
Regulaminu przewozu Arriva RP Sp. z o.o. (RAR)  
obowiązuje od 01.02.2023 r.**

W Regulaminie przewozu Arriva RP Sp. z o.o. (RAR), obowiązującej od 01.11.2014 r. wprowadza się następujące zmiany:

1. Na stronie tytułowej zapis:

*„Tekst jednolity (ze zm. 1-7), obowiązujący od dnia 22.08.2022 r.”*

zastępuje się zapisem:

*„Tekst jednolity (ze zm. 1-8), obowiązujący od dnia 01.02.2023 r.”.*

2. W tabeli „ZMIANY” dodaje się wiersz ósmy z wpisem o wprowadzeniu zmiany nr 8.

3. Aktualizuje się Spis treści obejmując numerację stron.

4. **W § 1 dodaje się ust. 2c w brzmieniu:**

„2c. ARP nie świadczy usługi postoju na żądanie – możliwości skorzystania z miejsca zatrzymania pociągów, któremu nadano status przystanku osobowego z wyznaczonym postojem na żądanie (tzw. „przystanek na żądanie”).”.

5. **W § 2:**

1) **ust. 1 pkt 12 – zapis:**

„prowadzące sprzedaż biletów na przejazdy pociągami ARP”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„prowadzące sprzedaż biletów danego rodzaju na przejazdy pociągami ARP”;

2) **ust. 1 pkt 15 – zapis:**

„opłaty podstawowe za bilety stosowane przez ARP, zawarte w Cenniku”

**zastępuje się zapisem:**

„opłaty za bilety stosowane przez ARP na warunkach określonych w § 28 TAR, zawarte w Cenniku”;

3) **ust. 1 pkt 16 – skreśla się w całości;**

4) **ust. 1 pkt 17 – zapis:**

„Taryfa K-P – opłaty za bilety stosowane przez ARP w Taryfie „Kujawsko-Pomorskiej” na warunkach określonych w § 33 TAR, zawarte w Cenniku”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„Taryfa Kujawsko-Pomorska (dalej: Taryfa K-P) – opłaty za bilety stosowane przez ARP na warunkach określonych w § 33 TAR, zawarte w Cenniku”;

5) **ust. 1 pkt 24 – zapis:**

„opłata określona w Cenniku”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„opłata wskazana w Cenniku”;

**6) ust. 1 pkt 25 – zapis:**

„opłata określona w Cenniku”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„opłata wskazana w Cenniku”;

**7) ust. 1 pkt 33 – zapis:**

„nr infolinii: 801 044 080 lub 22 460 40 80”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„nr infolinii: 22 460 40 80”;

**8) ust. 1 pkt 40 – zapis w nawiasie:**

„(np. mLegitymacja szkolna)”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„(np. mLegitymacja szkolna, Virtual ISIC card)”;

**9) ust. 1 pkt 41 – zapis:**

„dowód osobisty, paszport, prawo jazdy, książeczka wojskowa, karta pobytu, legitymacja szkolna (w tym: mLegitymacja szkolna), legitymacja studencka (w tym: mLegitymacja studencka) i inny dokument ze zdjęciem, określony przepisami prawa jako jednoznacznie potwierdzający tożsamość osoby się nim posługującej”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„dokument urzędowy potwierdzający tożsamość danej osoby (np. dowód osobisty, paszport) albo publiczna aplikacja mObywatel (aplikacja dostarczana przez ministra właściwego do spraw informatyzacji, pozwalająca na okazanie danych jej użytkownika w urządzeniu mobilnym, obejmujących co najmniej: zdjęcie użytkownika, numer dowodu osobistego, termin ważności dowodu osobistego, organ wydający dowód osobisty, numer PESEL, imiona i nazwisko, datę urodzenia”;

**10)ust. 1 pkt 41a – skreśla się w całości.**

**6. W § 4:**

**1) ust 2:**

**a) dodaje się pkt 26a w brzmieniu:**

„26a) agitacji wyborczej;”,

**b) dodaje się pkt 27b w brzmieniu:**

„26b) agitacji religijnej”;

**2) ust. 2a – zapis:**

„obowiązujących w czasie tego stanu w środkach publicznego transportu zbiorowego”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„obowiązujących w czasie danego stanu w środkach publicznego transportu zbiorowego”;

**3) ust. 3 pkt 2 – zapis w nawiasie:**

„(określoną w Cenniku)”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„(wskazaną w Cenniku)”.

**4) W § 6 ust. 3 pkt 1 lit a – po zapisie:**

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„prowadzących sprzedaż biletów na przejazd/przewóz pociągami uruchamianymi przez ARP”.

**7. W § 5:**

**ust. 2a – zapis:**

„703 302 333 (koszt: 2,08 zł z VAT/min. połączenia; realizator usługi: Progress Plus s.c.)”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„56 661 20 33 (koszt: koszt wg stawek operatora)”

**8. W § 8:**

**1) ust. 2 pkt 6 – zapis w nawiasie:**

„(np. „Ty i raz, dwa, trzy”)”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„(np. „Karnet 8 przejazdowy”);

**2) ust. 2 pkt 7 – po wyrazie**

„przejazdu”

**dodaje się zapis w nawiasie w brzmieniu:**

„(stacje „PRZEZ”)”.

**9. W § 9 ust. 2a – po zapisie:**

„albo zakupu biletu i upływa o godz. 24.00”

**dodaje się przecinek i zapis w brzmieniu:**

„z zastrzeżeniem ust. 7-8”.

**10. W § 10:**

**1) ust. 1 – zapis:**

„W kasie biletowej i w kasie agencyjnej można”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„W kasie biletowej i w kasie agencyjnej (prowadzących sprzedaż biletów na przejazd/przewóz pociągami uruchamianymi przez ARP) można”;

**2) ust. 3 pkt 5 – zapis:**

„gdy rozkładowy czas na przesiadkę nie przekracza 30 min.”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„gdy rozkładowy czas na przesiadkę nie przekracza 20 min”

**3) ust. 6 pkt 2 lit d tiret drugie – po wyrazie**

„ulgowy”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(w tym z ulgą, o której mowa w § 28 TAR)”;

**4) ust. 8a – zapis:**

„można nabyć bilety, zgodnie z ofertą dostępną w danym automacie, podaną na stronie internetowej ARP”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„można nabyć bilety zgodnie z ofertą dostępną w danym automacie. Informacje o dostępności konkretnych ofert w danym automacie podane są na stronie internetowej ARP”;

**5) ust. 10 pkt 2 – usuwa się zapis:**

„na relację pomiędzy wszystkimi stacjami i przystankami osobowymi na trasach: Bydgoszcz Główna – Unisław Pomorski – Chełmża, Toruń Główny – Chełmża – Grudziądz oraz Brodnica – Jabłonowo Pomorskie – Grudziądz – Laskowice Pomorskie – Bydgoszcz Główna,”;

**6) ust. 11 – zapis w nawiasie:**

„określone w Cenniku”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„wskazane w Cenniku”;

**7) ust. 11a – zapis:**

„lub uruchomienia nowych połączeń na danej linii kolejowej/odcinku, 30-dniowy termin przedsprzedaży może nie być zachowany i ograniczony do dnia, w którym rozpoczyna się kursowanie pociągów na tej trasie, przy czym o wznowieniu lub uruchomieniu nowych połączeń i rozpoczęciu sprzedaży biletów na te połączenia ARP informuje na stronie internetowej ARP”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„lub uruchomienia nowych połączeń kolejowych albo wyznaczenia dodatkowych postojów na stacjach i przystankach, na których postój wcześniej nie był realizowany (na danej linii kolejowej/odcinku), 30-dniowy termin przedsprzedaży może nie być zachowany i ograniczony do dnia, w którym rozpoczyna się kursowanie pociągów na tej trasie (z uwzględnieniem tych zmian). ARP informuje o wznowieniu lub uruchomieniu nowych połączeń albo o wyznaczeniu dodatkowych postojów i rozpoczęciu sprzedaży biletów na te połączenia na stronie internetowej ARP”;

**8) ust. 15a – zapis:**

„opłaty za wydanie biletu nie pobiera się”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„opłaty za wydanie biletu w pociągu nie pobiera się”.

**11. W § 12:**

**1) ust. 2a pkt 1 lit. A**

**zapis:**

„703 302 333 – infolinia ARP, czynna 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu (koszt: 2,08 zł z VAT/min. połączenia; realizator usługi: Progress Plus s.c.)”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„56 661 20 33 – infolinia ARP, czynna 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu (koszt: koszt wg stawek operatora)”

**2) ust. 4**

**zdanie:**

„O uwzględnieniu zamówienia przejazdu grupowego, zawiadamia się organizatora PG, podając numer zgody oraz numer pociągu i jego godzinę odjazdu ze stacji lub przystanku (wskazanego przez organizatora PG), zgodnie z rozkładem jazdy. Zawiadomienia dokonuje się przez wysłanie wiadomości e-mail (na adres mailowy podany w zamówieniu).”

**zastępuje się zdaniem w brzmieniu:**

„O uwzględnieniu zamówienia przejazdu grupowego, zawiadamia się organizatora PG, udzielając zgody, wskazując numer pociągu i jego godzinę odjazdu ze stacji lub przystanku (wskazanego przez organizatora PG), zgodnie z rozkładem jazdy. Zawiadomienia dokonuje się przez wysłanie wiadomości e-mail (na adres mailowy podany w zamówieniu) lub telefonicznie (na numer podany w zamówieniu).”

**3) ust. 6b:**

**a) po zapisie:**

„W przypadku korzystania przez uczestnika(-ów) przejazdu grupowego z uprawnień do ulgowego przejazdu”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(w tym do ulgi, o której mowa w § 28 TAR)”,

**b) zapis w nawiasie:**

„np. mLegitymacja szkolna, mLegitymacja studencka”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„np. mLegitymacja szkolna, mLegitymacja studencka, Virtual ISIC card”;

**4) ust. 6c:**

**a) po zapisie:**

„Zmiana terminu wyjazdu”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„i przejazd poza stację przeznaczenia drogą inną”,

**b) zapis:**

„nie jest możliwa”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„nie są możliwe”;

**5) ust. 8 otrzymuje nowe brzmienie:**

„8. Jeżeli nie zostało złożone nowe zamówienie zgodnie z ust. 7, a z biletu(-ów) na przejazd będzie korzystała mniejsza liczba osób:

1) przed rozpoczęciem przejazdu – kasa agencyjna,

2) po rozpoczęciu przejazdu – obsługa pociągu:

zamieszcza na bilecie(-tach) odpowiednie poświadczenie o wykorzystaniu biletu(-ów) przez mniejszą liczbę osób; zwrotu należności za częściowo niewykorzystany(-e)

bilet(-y) należy dochodzić w drodze reklamacji na warunkach określonych w § 25.”.

**12. W § 13**

**ust. 3 pkt 2 lit. a**

**zapis:**

„703 302 333 (infolinia ARP, czynna 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu; koszt: 2,08 zł z VAT/min. połączenia; realizator usługi: Progress Plus s.c.)”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„56 661 20 33 (infolinia ARP, czynna 24 godz. na dobę, 7 dni w tygodniu; koszt: koszt wg stawek operatora)”

**13. W § 14:**

**1) ust. 2:**

**a) po zapisie:**

„Osoba odbywająca przejazd na podstawie biletu ulgowego”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(w tym z ulgą, o której mowa w § 28 TAR)”,

**b) po zapisie:**

„wyświetlane na ekranie urządzenia mobilnego”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(np. mLegitymacja studencka, mLegitymacja szkolna, Virtual ISIC card)”;

**2) ust. 5 pkt 2 – po zapisie:**

„wraz z ważnym dokumentem poświadczającym uprawnienie do ulgowych przejazdów”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(w tym do ulgi, o której mowa w § 28 TAR)”;

**3) ust. 6 – po zapisie:**

„lub dokument poświadczający uprawnienie do ulgowego przejazdu”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(w tym do ulgi, o której mowa w § 28 TAR)”.

**14. W § 15:**

**1) ust. 1 pkt 1 lit. c – po zapisie:**

„do korzystania z ulgowego przejazdu”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(w tym legitymacji, o której mowa w § 28 TAR)”;

**2) ust. 4:**

**a) pkt 1 – po zapisie:**

„uprawnienie do ulgi”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(w tym do ulgi, o której mowa w § 28 TAR)”;

**b) w ostatnim zdaniu zapis:**

„jest określona w Cenniku”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„wskazana jest w Cenniku”;

**15. W § 16:**

**1) ust 4 – zapis w nawiasie:**

„tj. Dz. U. z 2021 r. poz. 457 z późn. zm.”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1124”;

**2) ust. 6b – zapis w nawiasie:**

„tj. Dz. U. z 2020 r. poz. 1546 z późn. zm.”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„j.t. Dz. U. z 2022 r. poz. 2142”;

**3) ust. 11 pkt 3 – zapis w nawiasie:**

„t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„Dz. U. z 2022 r. poz. 1360”;

**4) ust. 12:**

**a) pkt 2 po zapisie:**

„uprawnienie do ulgi”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(w tym do ulgi, o której mowa w § 28 TAR)”;

**b) w zdaniu drugim po zapisie:**

„udokumentuje prawo do korzystania z bezpłatnego lub ulgowego przejazdu”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(w tym z ulgą, o której mowa w § 28 TAR)”,

**c) w ostatnim zdaniu zapis:**

„jest określona w Cenniku”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„wskazana jest w Cenniku”;

**5) ust. 15 – po zapisie:**

„albo ulgowego przejazdu”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(w tym do ulgi, o której mowa w § 28 TAR)”.

**16. W § 17:**

**1) ust. 2 – po zapisie:**

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(prowadzących sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP)”;

**2) ust. 3 pkt 1 – po zapisie:**

„terminu wyjazdu i uprawnień do ulgi”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(w tym do ulgi, o której mowa w § 28 TAR)”;

**3) ust. 4 pkt 1 lit. a – po zapisie:**

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(prowadzących sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP)”;

**4) ust. 4 pkt 1 lit. b – po zapisie:**

„albo w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(prowadzących sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP)”;

**5) ust. 4 pkt 2 lit. a – po zapisie:**

„w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(prowadzących sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP)”;

**6) ust. 4 pkt 2 lit. b – po zapisie:**

„albo w kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**



„(prowadzących sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP)”;

**7) ust. 5 – po zapisie:**

„kasa biletowa lub kasa agencyjna”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(prowadzące sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP)”;

**8) ust. 6 pkt 1 – zapis:**

„prowadzącej sprzedaż danego rodzaju biletów na pociągi uruchamiane przez ARP”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„(prowadzących sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP)”;

**9) ust. 6 pkt 2 – po zapisie:**

„w dowolnej kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(prowadzących sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP)”;

**10)ust. 10:**

**a) po zapisie:**

„do ulgowego albo bezpłatnego przejazdu”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(w tym do ulgi, o której mowa w § 28 TAR)”,

**b) zapis:**

„wówczas wydaje się bilet na przejazd”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„wówczas wydaje się nowy bilet na przejazd”,

**c) wyrazy:**

„nie zgłoszenia”

**zastępuje się wyrazem:**

„niezgłoszenia”,

**d) zapis:**

„W kasie biletowej i w kasie agencyjnej”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„W kasie biletowej lub w kasie agencyjnej (prowadzących sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP)”;

**11)ust. 11 pkt 1 – po zapisie:**

„kasie biletowej lub w kasie agencyjnej”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(prowadzących sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP)”;

**12)ust. 11 pkt 2 – zapis:**

„z właściwym wymiarem ulgi”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„z właściwym wymiarem ulgi ustawowej”;

**13) ust. 12 – zapis:**

„w ust. 2 i 3”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„w ust. 2–3”.

**17. W § 17A:**

**1) ust. 2 – zapis:**

„z biletami jednorazowymi na przejazd”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„z biletami jednorazowymi na przejazd normalnym lub ulgowym (w tym z ulgą, o której mowa w § 28 TAR)”;

**2) ust. 3 – zapis:**

„za niewykorzystany bilet jednorazowy”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„za niewykorzystany bilet jednorazowy normalny lub ulgowy (w tym z ulgą, o której mowa w § 28 TAR)”;

**3) ust. 5:**

**a) zapis:**

„o której mowa w ust. 1 i rozpocznie przejazd”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„o której mowa w ust. 1 i jednocześnie rozpocznie przejazd”,

**b) zapis:**

„posiadanego biletu jednorazowego”

**zastępuje się zapisem:**

„posiadanego biletu jednorazowego normalnego lub ulgowego (w tym z ulgą, o której mowa w § 28 TAR)”;

**4) ust. 6 – zapis:**

„nie dokonał formalności związanych ze zmianą umowy przewozu w zakresie zmiany terminu”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„nie dokonał formalności związanych ze zmianą umowy przewozu, o której mowa w ust. 1,”;

**5) ust. 8 – zapis:**

„W przypadku nie zgłoszenia zmiany umowy przewozu”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„W przypadku niezgłoszenia zamiaru zmiany umowy przewozu”;

**6) ust. 9 – zapis:**

„Za bilet jednorazowy”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„Za bilet jednorazowy normalny lub ulgowy (w tym z ulgą, o której mowa w § 28 TAR)”;

**7) ust. 10:**

**a) zapis:**

„Zgłoszenie przejazdu”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„Zgłoszenie zamiaru przejazdu”,

**b) zapis:**

„że umowa przewozu została już wykonana i można jedynie zawrzeć nową umowę”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„że umowa przewozu została już wykonana – możliwe jest jedynie zawarcie nowej umowy przewozu”;

**8) ust. 10a:**

**a) zapis:**

„na przedłużeniu relacji wskazanej na posiadanym bilecie jednorazowym (bezpośrednim pociągiem), jeżeli nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie odległości”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„na przedłużeniu relacji wskazanej na posiadanym bilecie jednorazowym normalnym lub ulgowym (w tym z ulgą, o której mowa w § 28 TAR) – bezpośrednim pociągiem – jeżeli nowa stacja przeznaczenia mieści się w tej samej strefie odległości (identyczna opłata za przejazd do nowej stacji przeznaczenia),

**b) po zapisie:**

„o której mowa w § 2 ust. 1 pkt 24”

**wstawia się przecinek i dodaje zapis w brzmieniu:**

„z zastrzeżeniem przejazdów dzieci i młodzieży dotkniętych inwalidztwem lub niepełnosprawnych oraz ich opiekunów, o których mowa w § 16 TAR”;

**9) dodaje się ust. 10b w brzmieniu:**

„10b. Jeżeli podróżny zgłasza się do obsługi pociągu z biletem jednorazowym lub okresowym, na zasadach określonych w § 10 ust. 5 i oświadcza, że posiada uprawnienie do bezpłatnego albo ulgowego przejazdu (w tym do ulgi, o której mowa w § 28 TAR), ale nie posiada ważnego dokumentu poświadczającego to uprawnienie, wówczas wydaje się

w pociągu nowy bilet jednorazowy na przejazd zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami podróżnego; w przypadku niezgłoszenia się do obsługi pociągu, osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu i stosuje się odpowiednie postanowienia §§ 15–16.

Na wydanym w pociągu bilecie zamieszcza się odpowiednie poświadczenie w brzmieniu: *„Podróżny – ... (imię i nazwisko wg dokumentu ze zdjęciem potwierdzającego tożsamość albo potwierdzonych danych za pomocą publicznej aplikacji mObywatel) oświadczył, że posiada uprawnienie do ulgowego/bezpłatnego przejazdu”*. Uiszczona opłata zostanie zwrócona po potrąceniu opłaty manipulacyjnej, pod warunkiem złożenia przez podróżnego reklamacji w terminie 7 dni od dnia przewozu (nie wliczając tego dnia), na warunkach określonych w § 25.

W kasie biletowej lub w kasie agencji (prowadzących sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP) powyższą zasadę stosuje się odpowiednio.”;

**10) dodaje się ust. 10c w brzmieniu:**

„10c. Jeżeli podróżny zgłasza się do obsługi pociągu na zasadach określonych w § 10 ust. 5 i okaże bilet z innym wymiarem ulgi ustawowej niż ulga mu przysługująca – wydaje się nowy bilet z właściwym wymiarem ulgi ustawowej, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami podróżnego, bez pobierania opłaty za jego wydanie. Okazany bilet poświadcza się o niewykorzystaniu, a zwrotu należności – bez potrącenia odstępnego – należy dochodzić w drodze reklamacji na warunkach określonych w § 25; w przypadku niezgłoszenia się do obsługi pociągu, osobę tę traktuje się jak podróżnego bez ważnego dokumentu przewozu i stosuje się odpowiednie postanowienia §§ 15–16.

W kasie biletowej lub w kasie agencji (prowadzących sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP) powyższą zasadę stosuje się odpowiednio.”;

**11) ust. 16 pkt 1 lit a – po zapisie:**

„w kasie biletowej lub w kasie agencji”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(prowadzących sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP)”.

**18. W § 19:**

**1) ust. 14 – po zapisie:**

„w kasie biletowej lub w kasie agencji”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(prowadzących sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP)”;

**2) ust. 15:**

**a) po zapisie:**

„dokonuje wyłącznie kasa biletowa lub kasa agencyjna”

**dodaje się zapis w brzmieniu:**

„(prowadząca sprzedaż biletów danego rodzaju na pociągi uruchamiane przez ARP)”,

**b) w zdaniu trzecim, wyrazy:**

„nie przedłożenia”

**zastępuje się wyrazem**

„nieprzedłożenia”;

**19. W § 20 ust. 3 pkt 2 lit c – po zapisie:**

„za całą podróż”

**usuwa się przecinek i zapis:**

„o ile okazała się ona dla podróżnego bezcelowa”.

**20. W § 21 ust. 5a – po zapisie:**

„albo nie prowadzi sprzedaży biletów danego rodzaju”

**usuwa się zapis:**

„na pociągi uruchamiane przez ARP”.

**21. W § 22:**

**1) ust. 4a pkt 1 – w zapisie w nawiasie:**

„złożona hulajnoga w pokrowcu”

**usuwa się wyrazy**

„w pokrowcu”;

**2) ust. 4b – pkt 5 skreśla się w całości;**

**3) ust. 10a – zapis:**

„określona jest w Cenniku”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„wskazana jest w Cenniku”.

**22. W § 23 ust. 11a – zapis:**

„określona jest w Cenniku”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„wskazana jest w Cenniku”.

**23. W § 24 ust. 5a – zapis:**

„określona jest w Cenniku”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„wskazana jest w Cenniku”.

**24. W § 25 ust. 5b – zapis w nawiasie:**

„(określonej w Cenniku)”

**zastępuje się zapisem w brzmieniu:**

„(wskazanej w Cenniku)”.

25. Aktualizuje się Wzór nr 15, który stanowi **Załącznik nr 1** do niniejszej zmiany.
26. Oznacza się w tekście numerację wprowadzonej zmiany nr 8.
27. Pozostałe zmiany mają charakter porządkowy i redakcyjny, niewpływające na postanowienia Regulaminu przewozu Arriva RP Sp. z o.o. (RAR).

## Załącznik nr 1 do Zmiany nr 8 Regulaminu przewozu Arriva RP Sp. z o.o. (RAR)

### 1. Wzór nr 15 otrzymuje brzmienie:

**Wzór nr 15**  
do § 7 ust. 1 pkt 3 lit. b

5, 8

### Identyfikator pracownika kontroli pociągu

przódtył

  
**KONTROLER BILETÓW**

FOTO

**NR**

Pracownik legitymacji  
dokonywać kontroli przy wystawie  
dokumentów przewoznych oraz  
dokonywać kontroli uprawniających do  
przejazdu bezplatnego w  
środkach komunikacji ferry  
Arriva RP (zakładka: prawa -  
Liczne i dni 11 listopada 2018  
o Prawie Przewozowym art.  
33a Dz. U. z 2000 r. Nr 50 poz.  
602). Dodatkowe uprawnienia  
na podstawie legitymacji  
identyfikacyjnej.

pieczęć i podpis wystawcy

  
**DODATKOWE UPRAWNIENIA:**

1. W razie stwierdzenia braku odpowiedniego dokumentu uprawniającego do przejazdu bezpłatnego lub ulgi posiadacz niniejszej legitymacji ma prawo żądać okazania dokumentu uprawniającego do stwierdzenia tożsamości.
2. W razie odmowy zapłacenia należności posiadacz niniejszej legitymacji ma prawo żądać okazania dokumentu uprawniającego do stwierdzenia tożsamości.
3. W razie odmowy zapłacenia należności posiadacz niniejszej legitymacji ma prawo żądać okazania tożsamości podróżnego posiadacza biletu lub innego dokumentu porządkowego, które mają zgodnie z przepisami prawa do ustalenia tożsamości osób, o podjęciu czynności polegających do ustalenia tożsamości podróżnego.
4. W razie uzasadnionego podejrzenia, że dokument przewozu albo dokument uprawniający do przejazdu bezpłatnego lub ulgowego jest podróbny lub zrzędobny posiadacz niniejszej legitymacji ma prawo zatrzymać dokument za pokwitowaniem oraz przesłać go prokuratorowi lub Policji, z powiadomieniem wystawcy dokumentu.
5. Niniejsza legitymacja uprawnia do służbowych przejazdów pociągami Arriva RP.

**Dokument ważny na rok:**

2022

2023

2024

2025

APR-13