Arriva RP Spółka z o.o. z siedzibą w Toruniu, ul. Kościuszki 71/lok. 404 , 87-100 Toruń („ARRIVA RP" lub „ADMINISTRATOR"), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000290693 NIP: 701-00-92-409, REGON: 141112563.

Ostatnia aktualizacja: 04 lutego 2025 roku

Spółka Arriva RP Sp. z o.o. w Toruniu (Arriva lub „my") zobowiązuje się do ochrony i poszanowania Pana/Pani prywatności.

Niniejsza polityka prywatności („Polityka prywatności") wraz z warunkami korzystania z naszej strony internetowej - http://www.arriva.pl („strona internetowa") oraz wszelkimi innymi dokumentami, o których w niej mowa, służy wyjaśnieniu jakiego rodzaju informacje zbieramy, gdy Pan/Pani odwiedza naszą stronę internetową, określa podstawę, na której wszelkie dane osobowe, jakie gromadzimy od Pana/Pani albo jakie Pan/Pani nam przekazuje, będą przez nas przetwarzane.

Prosimy o uważne przeczytanie poniższego, aby zrozumieć nasz punkt widzenia i praktyki dotyczące Pana/Pani danych osobowych i sposobu, w jaki się z nimi obchodzimy. Odwiedzając http://www.arriva.pl albo udzielając informacji o sobie w okolicznościach opisanych poniżej, akceptuje Pan/Pani praktyki opisane w niniejszej polityce i wyraża Pan/Pani na nie zgodę.

Niniejsza Polityka prywatności ma zastosowanie do danych osobowych naszych Użytkowników strony internetowej, Kandydatów, Klientów, Dostawców i innych osób, z którymi możemy się kontaktować w celu uzyskania dodatkowych informacji o naszych Kandydatach lub które zostały wskazane jako kontakt. Aby uniknąć wątpliwości, jeżeli należysz do Personelu Arriva, dotyczy Cię Polityka Ochrony Danych Osobowych Arriva dostępna na dysku M.

Niniejszy dokument zawiera ważne informacje o następujących kwestiach:

1. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH
2. SŁOWNICZEK
3. JAKIE DANE OSOBOWE GROMADZIMY I W JAKI SPOSÓB
4. PLIKI COOKIES - CIASTECZKA
5. JAK WYKORZYSTUJEMY DANE OSOBOWE I JAKA JEST PODSTAWA DO ICH PRZETWARZANIA
6. UDOSTĘPNIANIE INFORMACJI NA PANA/PANI TEMAT
7. ZATRZYMYWANIE DANYCH
8. BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI
9. PRZEKAZYWANIE INFORMACJI DO INNYCH KRAJÓW
10. AKTUALIZACJA NINIEJSZEGO ZAWIADOMIENIA O PRYWATNOŚCI
11. PRZYSŁUGUJĄCE PANU/PANI PRAWA DO OCHRONY DANYCH
12. PYTANIA DOTYCZĄCE NINIEJSZEGO ZAWIADOMIENIA O PRYWATNOŚCI
13. ADMINISTRATOR DANYCH - JAK SIĘ Z NAMI KONTAKTOWAĆ

1. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Przetwarzamy dane osobowe zgodnie z zapisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) „roz.(EU) 2016/679" i przepisów obowiązujących w kraju, w którym zbierane są dane.

2. SŁOWNICZEK

- **KANDYDACI** - obejmuje kandydatów na wszystkie stanowiska oferowane przez Arriva lub osoby, które przekazały CV bez związku z konkretną ofertą pracy;
- **KLIENCI -** obejmuje osoby (na przykład pasażerów ale nie tylko), na rzecz których Arriva świadczy usługi lub dostarcza towary w toku prowadzenia swojej działalności, ale także w pewnych okolicznościach może obejmować osoby, które nie korzystają z naszych usług, lecz kontaktują się z nami np. w celu uzyskania informacji o naszych usługach lub produktach (w tym na przykład pracownicy klientów) lub biorą udział w naszych konkursach;
- **OSOBY SKŁADAJĄCE SKARGI I REKLAMACJE –** obejmuje osoby, choćby nie były KLENTAMI składające skargi i reklamacje w związku z prowadzoną przez nas działalnością,
- **POSZKODOWANI –** osoby dochodzące od nas roszczeń odszkodowawczych w związku z naszą działalnością;
- **DOSTAWCY** - podmioty (np. spółki, jednoosobowe działalności gospodarcze, indywidualni wykonawcy, pracownicy dostawców), którzy świadczą na naszą rzecz usługi;
- **OSOBY, KTÓRYCH DANE OTRZYMUJEMY OD KANDYDATÓW, KLIENTÓW, DOSTAWCÓW, OSÓB SKŁADAJĄCYCH REKLAMACJE I SKARGI, POSZKODOWANYCH** – obejmuje jakiekolwiek osoby, których dane są nam przekazane przez (ale nie ograniczając do) Kandydatów, Klientów, Dostawców, Osób składających reklamacje i skargi, Poszkodowanych, na przykład kontakty referencyjne, świadkowie zdarzeń, osoby do kontaktów w związku z realizacją zawartej umowy, złożonej oferty lub zamówienia;
- **UŻYTKOWNICY STRONY INTERNETOWEJ** – jakiekolwiek osoby wchodzące na jakąkolwiek stronę internetową Arriva;
- **PERSONEL** – pracownicy, praktykanci i stażyści zatrudnieni w Grupie Arriva. Niezależni kontrahenci i konsultanci świadczący usługi na rzecz Arriva dla celów niniejszej Polityki Prywatności są **DOSTAWCAMI**

3. JAKIE DANE OSOBOWE GROMADZIMY i W JAKI SPOSÓB?

A. KANDYDACI

- ***Informacje udzielone przez Pana/Panią.*** Może Pan/Pani udzielić nam informacji o sobie poprzez wypełnianie formularzy na naszej stronie internetowej www.arriva.pl lub prowadząc z nami korespondencję drogą mailową lub inną oraz prowadząc z nami rozmowę telefoniczną lub na inne sposoby według swojego uznania.

Informacje, jakich nam Pan/Pani udziela, mogą zawierać:

✓ informacje o osobie takie jak: imię i nazwisko, płeć, wiek/data urodzenia, kraj pochodzenia, opis własny, zdjęcie

✓ dane kontaktowe takie jak: adres zamieszkania, adres e-mail i numer telefonu, inne informacje kontaktowe

✓ wykształcenie i przebieg kariery zawodowej
✓ zainteresowania

✓ posiadane kwalifikacje i uprawnienia zawodowe (np. kategoria prawa jazdy, znajomość języków obcych)

✓ informacje o karalności, jeżeli są niezbędne do zatrudnienia na danym stanowisku pracy

✓ inne dane, które zdecydujesz się podać

✓ w niektórych sytuacjach zapis pozostawionej przez Pana/Panią informacji głosowej lub rozmowy, jeżeli kontaktuje się Pan/Pani z nami telefonicznie

- ***Informacje, jakie otrzymujemy z innych źródeł*** Możemy otrzymywać informacje na Pana/Pani temat z innych źródeł:

✓ jeżeli korzysta Pan/Pani z innych stron internetowych, które wykorzystujemy do procesu rekrutacji (np. do składania aplikacji, przeprowadzania testów, wypełniania formularzy).

✓ współpracujemy również ściśle z osobami trzecimi (na przykład z agencjami pośrednictwa pracy, agencjami rekrutacyjnymi, urzędami pracy),

✓ informacja o Panu/Pani mogą ujawniać podane przez Panią/Pana kontakty referencyjne;

✓ możemy uzyskać informacje o Panu/Pani, wyszukując potencjalnych Kandydatów z zewnętrznych źródeł (na przykład LinkedIn, GoldenLine) i z innych stron internetowych z ofertami pracy,

✓ Jeżeli lubisz naszą stronę na Facebooku lub obserwujesz nas na innych mediach społecznościowych (na przykład Twitter), otrzymamy Pana/Pani informacje osobowe z tych stron

- ***Informacje, jakie gromadzimy o Panu/Pani automatycznie***

✓ W związku z każdymi Pana/Pani odwiedzinami na naszych stronach internetowych możemy automatycznie gromadzić określone informacje na przykład adres IP, częstotliwość wchodzenia na naszą stronę internetową. W celu uzyskania dodatkowych informacji zapoznaj się punktem: **G. UŻYTKOWNICY STRONY INTERNETOWEJ**

✓ w zawiązku z wykonywaniem połączeń na nasz numer obsługi klienta możemy automatycznie gromadzić numery telefonu wykorzystywane do wykonywania tych połączeń

Zwróć uwagę, że powyższa lista danych, które możemy gromadzić nie jest wyczerpująca.

B. KLIENCI

- ***Informacje udzielone przez Pana/Panią.*** Może Pan/Pani udzielić nam informacji o sobie poprzez wypełnianie formularzy na naszej stronie internetowej www.arriva.pl lub prowadząc z nami korespondencję drogą mailową lub inną oraz prowadząc z nami rozmowę telefoniczną lub na inne sposoby według swojego uznania.

Informacje, jakich nam Pan/Pani udziela, mogą zawierać:
✓ informacje o osobie takie jak: imię i nazwisko, płeć, wiek

✓ dane kontaktowe takie jak: adres zamieszkania lub prowadzenia działalności gospodarczej, adres e-mail i numer telefonu, inne informacje kontaktowe

✓ nr PESEL, nr dokumentu uprawniającego do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów środkami naszej komunikacji

✓ numery NIP i REGON

✓ informacje o numerze konta bankowego

- ***Informacje, jakie otrzymujemy z innych źródeł*** Możemy otrzymywać informacje na Pana/Pani temat z innych źródeł:

✓ współpracujemy ściśle z osobami trzecimi (podwykonawcami usług, agencjami reklamowymi, agencjami pośrednictwa w obrocie nieruchomościami, biurami podróży, partnerami biznesowymi, wykonawcami usług technicznych, płatniczych, dostawcami analiz, dostawcami informacji o wyszukiwaniu)

✓ możemy uzyskać informacje o Panu/Pani z Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, rejestru przedsiębiorców KRS lub innych baz danych udostępnionych zgodnie z prawem

✓ jeżeli lubisz naszą stronę na Facebooku lub obserwujesz nas na innych mediach społecznościowych (na przykład Twitter), otrzymamy Pana/Pani informacje osobowe z tych stron

- ***Informacje, jakie gromadzimy o Panu/Pani automatycznie.***

✓ W związku z każdymi Pana/Pani odwiedzinami na naszych stronach internetowych możemy automatycznie gromadzić określone informacje na przykład adres IP, częstotliwość wchodzenia na naszą stronę internetową. W celu uzyskania dodatkowych informacji zapoznaj się punktem: **G. UŻYTKOWNICY STRONY INTERNETOWEJ**

✓ rejestrując się u nas w celu skorzystania z naszej usługi wi-fi w pociągu możemy gromadzić określone informacje na przykład: informacje techniczne, w tym adres protokołu internetowego (IP), wykorzystywany do podłączenia Pana/Pani komputera, telefonu do internetu,

✓ w zawiązku z wykonywaniem połączeń na nasz numer obsługi klienta możemy automatycznie gromadzić numery telefonu wykorzystywane do wykonywania tych połączeń

✓ nagrania z kamer monitoringu potwierdzających Pana/Pani obecność w naszych środkach transportu publicznego, na obsługiwanych przez nas dworcach oraz innych miejscach prowadzenia przez nas działalności gospodarczej i świadczenia usług.

Zwróć uwagę, że powyższa lista danych, które możemy gromadzić nie jest wyczerpująca.

C. OSOBY SKŁADAJĄCE SKARGI I REKLAMACJE

- ***Informacje udzielone przez Pana/Panią.*** Może Pan/Pani udzielić nam informacji o sobie poprzez wypełnianie formularzy na naszej stronie internetowej www.arriva.pl lub prowadząc z nami korespondencję drogą mailową lub inną oraz prowadząc z nami rozmowę telefoniczną lub na inne sposoby według swojego uznania.

Informacje, jakich nam Pan/Pani udziela, mogą zawierać:

✓ informacje o osobie takie jak: imię i nazwisko, płeć, wiek

✓ dane kontaktowe takie jak: adres zamieszkania lub prowadzenia działalności gospodarczej, adres e-mail i numer telefonu, inne informacje kontaktowe

✓ dane kontaktowe osób będących świadkami zdarzenia, z którym związana jest skarga, reklamacja, roszczenie

✓ informacje na temat odbytej podróży

- ***Informacje, jakie otrzymujemy z innych źródeł*** Możemy otrzymywać informacje na Pana/Pani temat z innych źródeł:

✓ współpracujemy również ściśle z osobami trzecimi (podwykonawcami usług, wykonawcami usług technicznych, płatniczych, brokerami ubezpieczeniowymi)

✓ możemy uzyskać informacje o Panu/Pani od osób wskazanych jako osoby do kontaktów (w tym świadków zdarzenia)

✓ informacje uzyskane od naszych pracowników

- ***Informacje, jakie gromadzimy o Panu/Pani automatycznie***

✓ W związku z każdymi Pana/Pani odwiedzinami na naszych stronach internetowych możemy automatycznie gromadzić określone informacje na przykład adres IP, częstotliwość wchodzenia na naszą stronę internetową. W celu uzyskania dodatkowych informacji zapoznaj się punktem: **G. UŻYTKOWNICY STRONY INTERNETOWEJ**

✓ w zawiązku z wykonywaniem połączeń na nasz numer obsługi klienta możemy automatycznie gromadzić numery telefonu wykorzystywane do wykonywania tych połączeń

✓ nagrania z kamer monitoringu potwierdzających Pana/Pani obecność w naszych środkach transportu publicznego, na obsługiwanych przez nas dworcach oraz innych miejscach prowadzenia przez nas działalności gospodarczej i świadczenia usług.

Zwróć uwagę, że powyższa lista danych, które możemy gromadzić nie jest wyczerpująca.

D. POSZKODOWANI

- ***Informacje udzielone przez Pana/Panią.*** Może Pan/Pani udzielić nam informacji o sobie poprzez wypełnianie formularzy na naszej stronie internetowej www.arrivabus.pl lub prowadząc z nami korespondencję drogą mailową lub inną oraz prowadząc z nami rozmowę telefoniczną lub na inne sposoby według swojego uznania.

Informacje, jakich nam Pan/Pani udziela, mogą zawierać:
✓ informacje o osobie takie jak: imię i nazwisko, płeć, wiek, status cywilny

✓ dane kontaktowe takie jak: adres zamieszkania lub prowadzenia działalności gospodarczej, adres e-mail i numer telefonu, inne informacje kontaktowe

✓ dane kontaktowe osób będących świadkami zdarzenia, z którym związana jest skarga, reklamacja, roszczenie

✓ informacje na temat odbytej podróży

✓ adresy placówek medycznych, w których korzystała lub korzysta Pan/Pani ze świadczeń zdrowotnych

✓ informacje na temat stanu zdrowia, doznanych urazów, przebiegu leczenia

✓ informacje na temat statusu majątkowego

- ***Informacje, jakie otrzymujemy z innych źródeł*** Możemy otrzymywać informacje na Pana/Pani temat z innych źródeł:

✓ współpracujemy również ściśle z osobami trzecimi (podwykonawcami usług, wykonawcami usług technicznych, płatniczych, brokerami ubezpieczeniowymi)

✓ możemy uzyskać informacje o Panu/Pani od osób wskazanych jako osoby do kontaktów (w tym świadków zdarzenia)

✓ informacje uzyskane od policji lub innych organów prowadzących postępowanie w sprawie zdarzenia

✓ informacje uzyskane od naszych pracowników

- ***Informacje, jakie gromadzimy o Panu/Pani automatycznie***

✓ W związku z każdymi Pana/Pani odwiedzinami na naszych stronach internetowych możemy automatycznie gromadzić określone informacje na przykład adres IP, częstotliwość wchodzenia na naszą stronę internetową. W celu uzyskania dodatkowych informacji zapoznaj się punktem: **G. UŻYTKOWNICY STRONY INTERNETOWEJ**

✓ w zawiązku z wykonywaniem połączeń na nasz numer obsługi klienta możemy automatycznie gromadzić numery telefonu wykorzystywane do wykonywania tych połączeń

✓ nagrania z kamer monitoringu potwierdzających Pana/Pani obecność w naszych środkach transportu publicznego, na obsługiwanych przez nas dworcach oraz innych miejscach prowadzenia przez nas działalności gospodarczej i świadczenia usług, w którym doszło do zdarzenia powodującego szkodę.

Zwróć uwagę, że powyższa lista danych, które możemy gromadzić nie jest wyczerpująca.

E. DOSTAWCY

- ***Informacje udzielone przez Pana/Panią.*** Może Pan/Pani udzielić nam informacji o sobie poprzez wypełnianie formularzy na naszej stronie internetowej www.arriva.pl lub prowadząc z nami korespondencję drogą mailową lub inną oraz prowadząc z nami rozmowę telefoniczną lub na inne sposoby według swojego uznania.

Informacje, jakich nam Pan/Pani udziela, mogą zawierać:
✓ informacje o osobie takie jak: imię i nazwisko, płeć, wiek

✓ stanowisko

✓ dane kontaktowe takie jak: adres zamieszkania lub prowadzenia działalności gospodarczej, adres e-mail i numer telefonu, inne informacje kontaktowe

✓ numery NIP i REGON

✓ informacje o numerze konta bankowego

- ***Informacje, jakie otrzymujemy z innych źródeł*** Możemy otrzymywać informacje na Pana/Pani temat z innych źródeł:

✓ jeżeli korzysta Pan/Pani z innych stron internetowych, które obsługujemy, albo z innych usług, które świadczymy

✓ współpracujemy również ściśle z osobami trzecimi (podwykonawcami usług, agencjami reklamowymi, agencjami pośrednictwa w obrocie nieruchomościami, biurami podróży, partnerami biznesowymi, wykonawcami usług technicznych, płatniczych, dostawcami analiz, dostawcami informacji o wyszukiwaniu)

✓ możemy uzyskać informacje o Panu/Pani z Centralnej Ewidencji Działalności Gospodarczej, rejestru przedsiębiorców KRS lub innych baz danych udostępnionych zgodnie z prawem

✓ jeżeli lubisz naszą stronę na Facebooku lub obserwujesz nas na innych mediach społecznościowych (na przykład Twitter), otrzymamy Pana/Pani informacje osobowe z tych stron

- ***Informacje, jakie gromadzimy o Panu/Pani automatycznie***

✓ W związku z każdymi Pana/Pani odwiedzinami na naszych stronach internetowych możemy automatycznie gromadzić określone informacje na przykład adres IP, częstotliwość wchodzenia na naszą stronę internetową. W celu uzyskania dodatkowych informacji zapoznaj się punktem: **G. UŻYTKOWNICY STRONY INTERNETOWEJ**

✓ w zawiązku z wykonywaniem połączeń na nasz numer obsługi klienta możemy automatycznie gromadzić numery telefonu wykorzystywane do wykonywania tych połączeń

✓ nagrania z kamer monitoringu potwierdzających Pana/Pani obecność miejscach prowadzenia przez nas działalności gospodarczej i świadczenia usług

Zwróć uwagę, że powyższa lista danych, które możemy gromadzić nie jest wyczerpująca.

F. OSOBY, KTÓRYCH DANE OTRZYMUJEMY OD KANDYDATÓW, KLIENTÓW, DOSTAWCÓW, OSÓB SKŁADAJĄCYCH REKLAMACJE I SKARGI, POSZKODOWANYCH

Od kontaktów referencyjnych lub osób wskazanych jako świadkowie jakiegoś zdarzenia potrzebujemy potwierdzenie tego, co wiedzą na temat Kandydatów, aby otrzymali u nas pracę lub na temat Dostawcy, aby podjąć decyzję o nawiązaniu relacji biznesowej, Klienta, aby rozpatrzeć jego skargę lub reklamację. Aby poprosić o referencje lub informacje, potrzebujemy danych kontaktowych takich jak imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu.
Zwróć uwagę, że powyższa lista danych, które możemy gromadzić nie jest wyczerpująca.

G. UŻYTKOWNICY STRONY INTERNETOWEJ

✓ W związku z każdymi Pana/Pani odwiedzinami na naszych stronach internetowych możemy automatycznie gromadzić następujące informacje:

o informacje techniczne, w tym adres protokołu internetowego (IP) wykorzystywany do podłączenia Pana/Pani komputera do Internetu, informacje dotyczące Pana/Pani loginu,

rodzaj i wersja przeglądarki, ustawienie strefy czasowej, rodzaje i wersje wtyczek do przeglądarki, system operacyjny i platforma operacyjna;

o informacje na temat Pana/Pani odwiedzin, w tym pełnego strumienia kliknięć Uniform Resource Locators (URL) do naszych stron internetowych, poprzez te strony i z tych stron (w tym data i godzina); produkty, które Pan/Pani przeglądał/a albo wyszukiwał/a; czas odpowiedzi podstron, błędy pobierania, długość odwiedzin na konkretnych podstronach, informacje na temat interakcji na podstronie (takich jak przewijanie, klikanie i wskazywanie kursorem myszy) oraz sposoby wykorzystywane do opuszczenia podstrony.

✓ Na naszej stronie internetowej mogą znajdować się łącza do różnych witryn, które są w naszym posiadania lub pod naszą kontrolą, ale też łącza do witryn osób trzecich. W przypadku podawania danych osobowych na takich witrynach, są one poddane regulacjom zawartym w politykach tych witryn. Prosimy o zapoznanie się z postanowieniami innych polityk prywatności, ponieważ nie ponosimy odpowiedzialności za podawane, zbierane, wykorzystywane i w inny sposób przetwarzana dane na witrynach osób trzecich.

Wrażliwe dane osobowe. Nie będziemy celowo ani systematycznie dążyć do gromadzenia, przechowywania lub innego wykorzystywania informacji na Pana/Pani temat zaklasyfikowanych jako „szczególne kategorie danych" lub „dane wrażliwe" (na przykład informacje dotyczące przynależności do związku zawodowego, pochodzenia etnicznego czy zdrowia).

4. PLIKI COOKIES - CIASTECZKA

Nasza strona internetowa wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) do odróżnienia Pani/Pana od innych użytkowników naszej strony. Pomaga nam to zapewnić Panu/Pani komfortowe przeglądanie naszej strony, a także pozwala nam ulepszać nasze strony. Szczegółowe informacje dotyczące ciasteczek i celów, w jakich je wykorzystujemy, znajdują się w naszej polityce dotyczącej ciasteczek na stronie https://arriva.pl/art/files/202

5. JAK WYKORZYSTUJEMY PANA/PANI DANE OSOBOWE I JAKA JEST PODSTAWA DO ICH PRZETWARZANIA ?

Gromadzenie danych osobowych opisanych powyżej jest zazwyczaj obowiązkowe i, jeżeli te dane osobowe nie zostaną przekazane, nie będziemy mogli dostarczyć Panu/Pani informacji, produktów ani usług. W przypadku gdy gromadzenie jakichkolwiek danych osobowych nie jest obowiązkowe, poinformujemy Pana/Panią o tym przed ich zgromadzeniem, jak również o konsekwencjach niepodania odpowiednich danych osobowych.
Obowiązująca nas podstawa prawna do gromadzenia i wykorzystywania danych osobowych opisanych powyżej będzie zależała od konkretnych danych osobowych i kontekstu, w którym je gromadzimy.
Jednakże, będziemy przetwarzać Pana/Pani dane osobowe jedynie:

- kiedy mamy Pana/Pani zgodę na to;
- kiedy przetwarzanie jest niezbędne do realizacji naszej umowy z Panem/Panią; lub
- kiedy przetwarzanie leży w słusznym interesie naszym lub osoby trzeciej, a nad tym interesem nie ma pierwszeństwa Pana/Pani interes w zakresie ochrony danych ani podstawowe prawa i wolności; oraz

- kiedy jesteśmy prawnie zobowiązani do przetwarzania Pana/Pani danych osobowych; oraz

- czasami konieczne może być przetwarzanie przez nas danych osobowych, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych, lub w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy.

Gdyby miał/a Pan/Pani pytania albo potrzebował/a dodatkowych informacji na temat podstawy prawnej, na której gromadzimy i wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe, prosimy skorzystać z danych kontaktowych podanych pod nagłówkiem **PYTANIA DOTYCZĄCE NINIEJSZEGO ZAWIADOMIENIA O PRYWATNOŚCI** poniżej.

A. KANDYDACI

Informacje udzielone przez Pana/Panią. Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w sposób następujący:

Cel przetwarzania	**Podstawa prawna do przetwarzania**
Rekrutacja	Wyrażona przez Pana/Pani zgoda
Skierowanie na szkolenie w celu uzyskania kwalifikacji do wykonywania pracy na określonym stanowisku	Realizacja umowy

Informacje, które gromadzimy na Pana/Pani temat. Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w sposób następujący:

Cel przetwarzania	**Podstawa prawna do przetwarzania**
Rekrutacja	Przetwarzanie leży w naszym słusznym

B. KLIENCI

Informacje udzielone przez Pana/Panią. Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w sposób następujący:

Cel przetwarzania	**Podstawa prawna do przetwarzania**
Dane osobowe zebrane w czasie dokonywania zakupów naszych usług wykorzystywane są w celu kontroli i przetwarzania transakcji zakupu, usług sprzedaży i usług posprzedażowych (np. czynności administracyjne, księgowe, zwroty, przeciwdziałanie oszustwom, komunikacja z klientem, w tym za pośrednictwem poczty e-mail lub telefonu odnośnie do ewentualnych problemów związanych z realizacją usługi czy dalszych próśb związanych z usługą)	Realizacja umowy lub obowiązek prawny

Wykonanie przez nas usługi lub dostarczenie towaru	Realizacja umowy
Weryfikacja uprawnień do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów środkami transportu publicznego	Obowiązek prawny
Kontrola uprawnień do korzystania przez Panią/Pana z naszych środków transportu	Realizacja umowy oraz nasz uzasadniony interes
Przechowywanie Pana/Pani danych, abyśmy mogli się kontaktować w związku z realizowaną umową lub obowiązkami nakładanym na nas przez przepisy prawa	Realizacja umowy lub obowiązek prawny
Pani/Pana udział w organizowanych przez nas konkursach	Mamy Pana/Pani zgodę
Realizacja niektórych zobowiązań prawnych (np. obowiązków podatkowych, rozliczeń z tytułu dopłat otrzymywanych w związku z korzystaniem przez Pana/Panią z ulgowych lub bezpłatnych przejazdów środkami publicznego	Obowiązek prawny
Aby pomóc nam ustalić, wykonać lub obronić roszczenia prawne	Przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych
Tworzenie statystyk i analiz na potrzeby wewnętrznego raportowania dla celów zarządczych, optymalizacja naszych usług, lepsze dopasowanie do potrzeb naszych klientów, rozwój oferty	Nasz uzasadniony interes
Prowadzenie rachunkowości i sprawozdawczości finansowej	Obowiązek prawny

Informacje, które gromadzimy na Pana/Pani temat. Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w sposób następujący:

Cel przetwarzania	**Podstawa prawna do przetwarzania**
Zapewnienie bezpieczeństwa w naszych środkach transportu i miejscach prowadzenia działalności, ochrona mienia	Przetwarzanie leży w naszym słusznym interesie
Weryfikacja podanych przez Pana/Panią informacji, aby odpowiedzialnie podjąć decyzję o współpracy biznesowej	Przetwarzanie leży w naszym słusznym interesie
Aby pomóc nam ustalić, wykonać lub obronić roszczenia prawne	Przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych
Cele statystyczne, analityczne, raporty zbiorcze	Nasz uzasadniony interes

Informacje, które otrzymujemy z innych źródeł. Informacje, które otrzymujemy z innych źródeł możemy połączyć z informacjami, których Pan/Pani nam udziela, oraz informacjami, które zgromadzimy na Pana/Pani temat. Możemy wykorzystywać te informacje i połączone informacje w celach określonych powyżej (w zależności od rodzaju informacji, które otrzymujemy).

C. OSOBY SKŁADAJĄCE SKARGI I REKLAMACJE

Informacje udzielone przez Pana/Panią. Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w sposób następujący:

Cel przetwarzania	**Podstawa prawna do przetwarzania**
Rozpatrzenie Pana/Pani skargi lub reklamacji	Realizacja umowy lub obowiązek prawny
Realizacja Pana/Pani roszczenia	Realizacja umowy lub obowiązek prawny
Przechowywanie Pana/Pani danych, abyśmy mogli się kontaktować	Realizacja umowy oraz nasz uzasadniony interes
Aby pomóc nam ustalić, wykonać lub obronić roszczenia prawne	Przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych
Prowadzenie rachunkowości i sprawozdawczości finansowej	Obowiązek prawny
Realizacja niektórych zobowiązań prawnych (np. obowiązków podatkowych)	Obowiązek prawny

Tworzenie statystyk i analiz na potrzeby wewnętrznego raportowania dla celów zarządczych, usprawnianie procesów obsługowych, lepsze dopasowanie usług do potrzeb naszych klientów	Nasz uzasadniony interes

Informacje, które gromadzimy na Pana/Pani temat. Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w sposób następujący:

Cel przetwarzania	**Podstawa prawna do przetwarzania**
Zapewnienie bezpieczeństwa w naszych środkach transportu i miejscach prowadzenia działalności, ochrona mienia	Przetwarzanie leży w naszym słusznym interesie
Weryfikacja podanych przez Pana/Panią informacji, aby odpowiedzialnie podjąć decyzję o współpracy biznesowej	Przetwarzanie leży w naszym słusznym interesie
Aby pomóc nam ustalić, wykonać lub obronić roszczenia prawne	Przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych
Cele statystyczne, analityczne, raporty zbiorcze	Nasz uzasadniony interes

Informacje, które otrzymujemy z innych źródeł. Informacje, które otrzymujemy z innych źródeł możemy połączyć z informacjami, których Pan/Pani nam udziela, oraz informacjami, które zgromadzimy na Pana/Pani temat. Możemy wykorzystywać te informacje i połączone informacje w celach określonych powyżej (w zależności od rodzaju informacji, które otrzymujemy).

D. POSZKODOWANI

Informacje udzielone przez Pana/Panią. Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w sposób następujący:

Cel przetwarzania	**Podstawa prawna do przetwarzania**
Rozpatrzenie Pana/Pani zgłoszenia roszczenia	Realizacja umowy lub obowiązek prawny
Realizacja Pana/Pani roszczenia	Realizacja umowy lub obowiązek prawny
Przechowywanie Pana/Pani danych, abyśmy mogli się kontaktować	Realizacja umowy oraz nasz uzasadniony interes
Aby pomóc nam ustalić, wykonać lub obronić roszczenia prawne	Przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych
Prowadzenie rachunkowości i sprawozdawczości finansowej	Obowiązek prawny

Realizacja niektórych zobowiązań prawnych (np. obowiązków podatkowych)	Obowiązek prawny
Tworzenie statystyk i analiz na potrzeby wewnętrznego raportowania dla celów zarządczych	Nasz uzasadniony interes

Informacje, które gromadzimy na Pana/Pani temat. Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w sposób następujący:

Cel przetwarzania	**Podstawa prawna do przetwarzania**
Zapewnienie bezpieczeństwa w naszych środkach transportu i miejscach prowadzenia działalności, ochrona mienia	Przetwarzanie leży w naszym słusznym interesie
Aby pomóc nam ustalić, wykonać lub obronić roszczenia prawne	Przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych
Cele statystyczne, analityczne, raporty zbiorcze	Nasz uzasadniony interes

Informacje, które otrzymujemy z innych źródeł. Informacje, które otrzymujemy z innych źródeł możemy połączyć z informacjami, których Pan/Pani nam udziela, oraz informacjami, które zgromadzimy na Pana/Pani temat. Możemy wykorzystywać te informacje i połączone informacje w celach określonych powyżej (w zależności od rodzaju informacji, które otrzymujemy).

E. DOSTAWCY

Informacje udzielone przez Pana/Panią. Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w sposób następujący:

Cel przetwarzania	**Podstawa prawna do przetwarzania**
Przechowywanie Pana/Pani danych, abyśmy mogli się kontaktować w związku z umową lub wykonać nasze zobowiązanie np. płatność za usługę lub dostarczony towar	Realizacja umowy oraz nasz uzasadniony interes
Złożenie zamówienia na usługę lub towar	Realizacja umowy lub nasz uzasadniony interes
Złożenie oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego	Realizacja umowy oraz nasz uzasadniony interes
Aby pomóc nam ustalić, wykonać lub obronić roszczenia prawne	Przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych

Prowadzenie rachunkowości i sprawozdawczości finansowej	Obowiązek prawny
Realizacja niektórych zobowiązań prawnych (np. obowiązków podatkowych)	Obowiązek prawny
Tworzenie statystyk i analiz na potrzeby wewnętrznego raportowania dla celów zarządczych	Nasz uzasadniony interes

Informacje, które gromadzimy na Pana/Pani temat. Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w sposób następujący:

Cel przetwarzania	**Podstawa prawna do przetwarzania**
Aby złożyć ofertę lub zamówienie na dostawę usługi/towaru	Przetwarzanie leży w naszym słusznym interesie
Aby pomóc nam ustalić, wykonać lub obronić roszczenia prawne	Przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych

Informacje, które otrzymujemy z innych źródeł. Informacje, które otrzymujemy z innych źródeł możemy połączyć z informacjami, których Pan/Pani nam udziela, oraz informacjami, które zgromadzimy na Pana/Pani temat. Możemy wykorzystywać te informacje i połączone informacje w celach określonych powyżej (w zależności od rodzaju informacji, które otrzymujemy).

F. OSOBY, KTÓRYCH DANE OTRZYMUJEMY OD KANDYDATÓW, KLIENTÓW, DOSTAWCÓW, OSÓB SKŁADAJĄCYCH REKLAMACJE I SKARGI, POSZKODOWANYCH

Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w sposób następujący:

Cel przetwarzania	**Podstawa prawna do przetwarzania**
Przechowywanie Pana/Pani danych, abyśmy mogli się kontaktować odpowiednio do okoliczności – w celu uzyskania referencji (jeżeli Kandydat, Klient lub Dostawca wskazał Panią/Pana jako kontakt referencyjny) lub potwierdzenia informacji o zdarzeniu będącym podstawą reklamacji/skargi/roszczenia (jeżeli został Pan/Pani wskazana przez Osobę składającą skargę/reklamację lub przez Poszkodowanego jako osoba do kontaktu)	Nasz uzasadniony interes

Aby pomóc nam ustalić, wykonać lub obronić roszczenia prawne	Przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, wykonania lub obrony roszczeń prawnych

G. UŻYTKOWNICY STRONY INTERNETOWEJ

Wykorzystujemy Pana/Pani dane osobowe w sposób następujący:

Cel przetwarzania	**Podstawa prawna do przetwarzania**
• Niezbędne ciasteczka • Ciasteczka analityczne / dotyczące wydajności. (standardowe ciasteczka Google Analytics) To ciasteczko umożliwia zalogowanie się do zabezpieczonych obszarów na naszych stronach internetowych, korzystanie z koszyka czy usług płatności elektronicznych. Przykłady celów, w jakich można wykorzystać ciasteczko: • Do celów statystycznych np. oszacowania liczby naszych odwiedzających • dostosowania zawartości serwisów internetowych i aplikacji do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania z tych usług; • celów marketingowych	Nasz uzasadniony interes

Aby więcej się dowiedzieć o plikach cookies, o tym, w jaki sposób je wykorzystujemy i jakie masz opcje do wyboru zapoznaj się z naszą **Polityką Cookies** na stronie https://arriva.pl/art/files/202

6. UDOSTĘPNIANIA INFORMACJI NA PANA/PANI TEMAT

W stosownych przypadkach i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa możemy udostępnić Pani/Pana dane osobowe na różne sposoby, z różnych przyczyn, podmiotom z następujących kategorii:

- którakolwiek z naszych spółek Grupy Arriva i odbiorcy wewnątrz Arriva i Spółek Arriva (np. nasi upoważnieni pracownicy);
- organy skarbowe, organy egzekucyjne, sądy i inne organy wymiaru sprawiedliwości, organy nadzoru i kontroli, organy rządowe i samorządowe lub inne uprawnione organy

lub inne osoby trzecie, kiedy uważamy, że ujawnienie jest niezbędne (i) na mocy obowiązującego przepisu prawa; (ii) w celu wykonania, ustanowienia lub obrony przysługujących praw; lub (iii) w celu ochrony żywotnych interesów Pana/Pani lub innej osoby;

- podmioty zarządzające płatnościami, działającym niezależnie w charakterze administratorów danych, w celu świadczenia sprzedażowych usług internetowych.
- nabywcy albo potencjalnemu nabywcy (oraz jego pośrednikom i doradcom) w związku z jakąkolwiek reorganizacją, restrukturyzacją, fuzją lub sprzedażą lub innym przeniesieniem aktywów, o ile poinformujemy stronę będącą odbiorcą, że musi wykorzystywać Pana/Pani dane osobowe wyłącznie do celów ujawnionych w niniejszym zawiadomieniu o prywatności;
- dostawcy zewnętrzni, którzy będą przetwarzać dane osobowe w naszym imieniu (tacy jak dostawcy usług informatycznych, konsultanci IT sprawdzający i rozwijający nasze systemy technologiczne, dostawcy usług łączności i dostawcy analiz, różnego rodzaju zewnętrzni konsultanci tacy jak audytorzy, prawnicy, analitycy);
- zamawiający w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego;
- zewnętrzni dostawcy usług przechowywania dokumentów i dostawcy innych usług, jeżeli zawarliśmy odpowiednią umowę o przetwarzaniu danych (lub podobne zabezpieczenie);
- możemy ujawniać Pana/Pani dane każdej innej osobie, której zechce Pan/Pani albo zgodzi się Pan/Pani, abyśmy je ujawnili;
- w przypadku naszych KLIENTÓW, korzystających z uprawnień do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów środkami komunikacji publicznej – organy właściwe w sprawach związanych z rozliczaniem i wypłatą dopłat do przewozów

7. ZACHOWYWANIE DANYCH

Nie będziemy zachowywać Pana/Pani danych przez okres dłuższy, niż jest to konieczne do realizacji celów, w jakich zgromadziliśmy te dane osobowe, chyba że przepisy prawa będą pozwalały albo wymagały dłuższego ich zatrzymywania.

W tabeli poniżej wyjaśniamy bardziej szczegółowo, jak długo Arriva będzie przechowywać różne rodzaje informacji o Pani/Panu:

Dane kandydatów do pracy	*Przez okres procesu rekrutacji na dane stanowisko pracy, a po tym okresie tylko jeśli została wyrażona zgoda*
Dane pasażerów	*Przez okres 5 lat od początku roku następującego po danym roku w którym została zakupiona usługa*
Dokumenty dotyczące skarg i reklamacji	*Przez okres niezbędny do rozpatrzenia skargi/reklamacji a po tym okresie do upływu terminu przedawnienia roszczeń, chyba że z przepisów prawa wynika inny okres*
Wizytówki	*Do czasu otrzymania Pani/Pana wniosku o usunięcie danych*

Korespondencja w tym korespondencja e-mail	*Korespondencja (w tym również mailowa) jest przechowywana w Spółce przez okres 5 lat od początku roku po danym roku, w którym korespondencja wpłynęła (co 5 lat robiony jest przegląd korespondencji aby ustalić jaka korespondencja powinna być przechowywana dłużej niż przyjęty okres)*
Dokumenty roszczeń odszkodowawczych. Raporty szkód, zgłoszenia roszczenia	*10 lat od wystąpienia zdarzenia wywołującego szkodę. Jeśli prowadzona jest sprawa sądowa, przez okres trwania sprawy plus 10 lat od uprawomocnienie się wyroku/ ugody*
Zgody na korzystanie z danych	*Przez czas wskazany w oświadczeniu o wyrażeniu zgody* *Jeżeli zgoda bezterminowa – do momentu jej odwołania*
Dane osób uczestniczących w konkursach	*Przez czas niezbędny do realizacji celu w jakim zostały zebrane to jest udziału w konkursie i rozstrzygnięcie konkursu) a po tym czasie przez czas niezbędny do rozpatrzenia reklamacji i upływu terminu przedawnienia roszczeń. W niektórych przypadkach przez okres wymagany przez obowiązujące przepisy dotyczące zobowiązań podatkowych.*
Zapytania ofertowe, oferty, formularze zamówień	*Na czas trwania postępowania prowadzącego do zawarcia umowy, a po tym okresie przez czas trwania umowy i okres po jej zakończeniu do upływu terminów przedawnienia roszczeń związanych z umową, chyba że z przepisów prawa (np. podatkowego) wynika inny, dłuższy okres*
Zapisy kamer monitoringu wizyjnego CCTV	*Okres przechowywania zależy od rodzaju wykorzystywanego urządzenia i wynosi od 7 dni do 30 dni. W niektórych sytuacjach np. zgłoszenie roszczenia, zgłoszenie żądania przez uprawniony organ- dane mogą być przechowywane odpowiednio dłużej*

9. PRZEKAZYWANIE INFORMACJI DO INNYCH KRAJÓW

Pana/Pani dane osobowe mogą być przekazywane do krajów innych niż kraj, którego rezydentem Pan/Pani jest, i przetwarzane w nich. W krajach tych mogą obowiązywać inne przepisy dotyczące ochrony danych niż w Pana/Pani kraju [(a w niektórych przypadkach mogą nie zapewniać tak wysokiego stopnia ochrony)].

Oznacza to, że kiedy gromadzimy Pana/Pani dane osobowe, mogą być one przetwarzane w tych krajach. Jednakże, podjęliśmy odpowiednie środki zabezpieczające wymagające dalszej ochrony Pana/Pani danych osobowych zgodnie z niniejszym zawiadomieniem o prywatności. [Te środki zabezpieczające obejmują wdrożenie standardowych klauzul umownych Komisji Europejskiej dotyczących przekazywania danych osobowych naszym usługodawcom zewnętrznym, a dalsze szczegóły można uzyskać na żądanie].

10. AKTUALIZACJE NINIEJSZEGO ZAWIADOMIENIA O PRYWATNOŚCI

Możemy aktualizować niniejsze zawiadomienie o prywatności każdocześnie w odpowiedzi na zmiany prawne, techniczne lub biznesowe. Aktualizując nasze zawiadomienie o prywatności, podejmiemy odpowiednie kroki, aby Pana/Panią o tym poinformować, odpowiadające istotności zmian, jakich dokonujemy. Uzyskamy Pana/Pani zgodę na wszelkie istotne zmiany w zawiadomieniu o prywatności, o ile i kiedy wymagają tego obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych.

Może Pan/Pani zobaczyć, kiedy niniejsze zawiadomienie o prywatności zostało ostatnio zaktualizowane, sprawdzając datę „ostatniej aktualizacji", która wyświetla się u góry niniejszego zawiadomienia o prywatności.

11. PRZYSŁUGUJĄCE PANU/PANI PRAWA DO OCHRONY DANYCH

Ma Pan/Pani następujące prawa do ochrony danych:

- Jeżeli zechce Pan/Pani uzyskać dostęp, skorygować, zaktualizować albo zażądać usunięcia swoich danych osobowych, może Pan/Pani to zrobić zawsze, kontaktując się z nami w dowolnej chwili: sekretariat@arriva.pl lub (od dnia 25 maja 2018) za pośrednictwem inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować przez adres e-mail: iodo@arriva.pl
- Oprócz tego może Pan/Pani wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych, poprosić nas o ograniczenie przetwarzania Pana/Pani danych osobowych albo zażądać przeniesienia swoich danych osobowych. I tutaj też może Pan/Pani skorzystać z tych praw, kontaktując się z nami: sekretariat@arriva.pl lub (od dnia 25 maja 2018) za pośrednictwem inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować przez adres e-mail: iodo@arriva.pl
- W przypadku gdy gromadziliśmy i przetwarzaliśmy Pana/Pani dane osobowe za Pana/Pani zgodą, może Pan/Pani wycofać swoją zgodę w dowolnej chwili. Wycofanie zgody nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce przed tym wycofaniem, ani nie wpłynie na przetwarzanie Pana/Pani danych osobowych w oparciu o zgodne z prawem podstawy do przetwarzania inne niż zgoda.

Odpowiadamy na wszystkie żądania, które otrzymujemy od osób pragnących skorzystać ze swoich praw do ochrony danych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych.

12. PYTANIA DOTYCZĄCE NINIEJSZEGO ZAWIADOMIENIA O PRYWATNOŚCI

Gdyby miał/a Pan/Pani jakiekolwiek pytania, obawy lub skargi dotyczące niniejszego zawiadomienia o prywatności lub naszej obsługi Pana/Pani danych osobowych, prosimy do nas napisać na adres e-mail: sekretariat@arriva.pl lub (od dnia 25 maja 2018) za pośrednictwem inspektora ochrony danych osobowych, z którym można się skontaktować przez adres e-mail: iodo@arriva.pl

lub korespondencyjny:

Arriva RP Sp. z o.o.

ul. Kościuszki 71/ lok. 404, 87-100 Toruń

Jeżeli nie jest Pan/Pani zadowolony/zadowolona z naszej odpowiedzi, prosimy napisać do inspektora ds. ochrony danych w spółce Arriva na adres iodo@arriva.pl

Ma Pan/Pani prawo do złożenia skargi na gromadzenie i wykorzystywanie przez nas Pana/Pani danych osobowych do organu odpowiedzialnego za ochronę danych. Jeżeli przebywa Pan/Pani na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, prosimy o kontakt z naszym miejscowym organem odpowiedzialnym za ochronę danych. (Dane kontaktowe do organów odpowiedzialnych za ochronę danych na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Szwajcarii i niektórych krajów pozaeuropejskich są dostępne na stronie internetowej Komisji Europejskiej pod następującym łączem: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/information-individuals_en?prefLang=pl

Dane organu nadzoru w Polsce:

Urząd Ochrony Danych Osobowych

ADRES: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa

TEL: (+48) 22 531 03 00

E-MAIL: IOD@uodo.gov.pl

13. ADMINISTRATOR DANYCH - JAK SIĘ Z NAMI KONTAKTOWAĆ

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest:

Arriva RP Spółka z o.o. z siedzibą w Toruniu, ul. Kościuszki 71 lik. 404 , 87-100 Toruń („ARRIVA RP" lub „ADMINISTRATOR"), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000290693 NIP: 701-00-92-409, REGON: 141112563.

e-mail: sekretariat@arriva.pl lub za pośrednictwem Inspektora Ochrony Danych Osobowych poprzez adres e-mail: iodo@arriva.pl