

Regulamin oferty „ArrivApka”

„ArrivApka” to oferta specjalna polegająca na zastosowaniu zniżki w wysokości 10% od ceny podstawowej taryfy kujawsko-pomorskiej wyłącznie dla zalogowanych użytkowników aplikacji mobilnej ArrivApka.

1. Uprawnieni

W ramach oferty każda osoba może nabyć:

1. Bilet jednorazowy normalny lub z ulgą ustawową 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95%, 100%.
2. Bilet miesięczny normalny lub z ulgą ustawową 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%.

2. Zakres ważności

1. Ofertę stosuje się do wszystkich stacji i przystanków osobowych na terenie obowiązywania taryfy kujawsko-pomorskiej zgodnie ze schematem połączeń przewoźnika.
2. W ofercie dostępne są bilety z 10% zniżką od podstawowej taryfy kujawsko-pomorskiej:
 - a) bilety jednorazowe na przejazd tam (w jedną stronę)
 - b) bilety miesięczne na przejazd tam (w jedną stronę)
 - c) bilety miesięczne na przejazd tam/powrót (w obie strony).
3. Bilety sprzedaje się w terminie od 7 kwietnia 2025 roku do odwołania.
4. Bilety dostępne są tylko i wyłącznie dla zalogowanych użytkowników (posiadających konto) aplikacji mobilnej ArrivApka.
5. Bilety uprawniają do przejazdu we wskazanym na nich terminie ważności i relacji w pociągach Arriva.
6. Bilet jednorazowy jest ważny 6 godzin od chwili zakupu lub daty wskazanej przez nabywcę.
7. Bilet miesięczny jest ważny zgodnie z datą wskazaną na bilecie.

3. Warunki stosowania

1. Bilety w ofercie można nabyć wyłącznie w aplikacji mobilnej ArrivApka dostępnej w sklepach Google Play oraz App Store (aplikacja jest bezpłatna).
2. Bilety w ofercie nie są dostępne w następujących kanałach sprzedaży:
 - a) w kasach biletowych Arriva oraz w kasach biletowych innych przewoźników,
 - b) u obsługi pociągów Arriva,
 - c) w automatach biletowych Arriva oraz automatach biletowych innych przewoźników,
 - d) na stronie internetowej www.arriva.pl,
 - e) w pozostałych kanałach elektronicznej sprzedaży biletów (KOLEO, e-podróżnik.pl, BILKOM, moBILET, SkyCash).
3. Oferta nie łączy się z innymi ofertami taryfowymi i specjalnymi.
4. Osoba odbywająca przejazd w pociągu na podstawie ulgowego lub biletu jednorazowego lub miesięcznego zobowiązana jest posiadać w pociągu ważny dokument poświadczający uprawnienie do korzystania z danej

ulgi.

5. Nie podlegają zwrotowi należności uiszczone z powodu nie okazania w pociągu biletu, choćby później podróżny bilet ten okazał.
6. Bilet zniszczony uznaje się za nieważny i nie zwraca się zapłaconej należności.

5. Opłaty

1. Na przejazd w ofercie obowiązują ceny ze zniżką 10% od podstawowej taryfy kujawsko-pomorskiej, które znajdują się w załącznikach do niniejszego regulaminu:
 - a) Załącznik nr 1 – cennik biletów jednorazowych „ArrivApka”,
 - b) Załącznik nr 2 – cennik biletów miesięcznych tam „ArrivApka”,
 - c) Załącznik nr 3 – cennik biletów miesięcznych tam/powrót „ArrivApka”.

6. Zmiany umowy przewozu

1. Na przejazd poza relację ograniczoną ofertą należy nabyć nowy bilet, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami, na zasadach określanych w Taryfie przewozowej i Regulaminie przewozu Arriva RP.
2. Zmiana umowy przewozu, odstąpienie od umowy przewozu oraz zwrot za częściowo lub całkowicie niewykorzystane bilety odbywa się zgodnie z §19 i §21 Regulaminu przewozu Arriva RP.
3. Zakupienie biletu jest równoznaczne z zapoznaniem się podróżnego z treścią niniejszych warunków taryfowych i ich akceptacją.
4. Arriva RP zachowuje prawo do całkowitej likwidacji tej oferty przewozowej bez podania przyczyny.

Ważny od 07.04.2025