

REGULAMIN OFERTY

„POCIĄG NA FESTIWAL POL'AND'ROCK”

„Pociąg na Festiwal Pol'and'Rock” to specjalna oferta samorządu województwa kujawsko – pomorskiego i przewoźnika Arriva. W dniach 31 lipca, 1, 3 i 4 sierpnia 2019 roku uruchomione zostaną specjalne pociągi dla mieszkańców województwa kujawsko – pomorskiego łączące Toruń i Bydgoszcz z Kostrzynem.

W pociągach:

- AR 58201 rel. Toruń Gł. 8:45 – Kostrzyn 13:12 (kursuje 31.07, 01.08, 04.08.2019)
- AR 58201 rel. Toruń Gł. 16:22 – Kostrzyn 20:37 (kursuje 03.08.2019)
- AR 85224 rel. Kostrzyn 14:20 – Toruń Gł. 18:38 (kursuje 31.07, 01.08, 04.08.2019)
- AR 85202 rel. Kostrzyn 01:40 – Toruń Gł. 5:54 (kursuje 04.08.2019)

stosuje się taryfę specjalną „Pol'and'Rock Festiwal”.

1. Uprawnieni

Bilet może nabyć każda osoba:

- a) nie korzystająca z innych ulg i ofert, z wyjątkiem ulg ustawowych,
- b) uprawniona do korzystania z ulg ustawowych 33%, 37%, 49%, 51%, 78%, 93%, 95% oraz 100%.

2. Zakres ważności

1. Bilety wydaje się tylko na przejazdy pociągiem w ofercie „Pol'and'Rock Festiwal”.

2. Taryfę stosuje się do wszystkich stacji i przystanków osobowych zgodnie z rozkładem jazdy pociągów.
3. Bilety wydaje się od dnia 17.07.2019 roku.
4. Bilet uprawnia do przejazdu we wskazanym na nim terminie ważności i relacji. Oferta nie obowiązuje w pociągach innych przewoźników.
5. Bilet jednorazowy ważny jest 6 godzin od chwili zakupu lub od godziny wskazanej przez nabywcę z zachowaniem 30-dniowego terminu przedsprzedaży.
6. W pociągach objętych taryfą „Pol’and’Rock Festiwal” obowiązuje zakaz przewozu rowerów.
7. W pociągach objętych taryfą „Pol’and’Rock Festiwal” nie są honorowane bilety oraz oferty innych przewoźników (w tym m.in. „bilet turystyczny”, „Wspólny Bilet”, „Wspólny Bilet Samorządowy”, „Umowa 50%”).
8. W pociągach nr AR 58201, AR 85224, AR 85202 obowiązuje limit sprzedaży biletów – maksymalnie 350 osób na pociąg.

3. Warunki stosowania

1. Bilet można nabyć:
 - w kasach biletowych Arriva RP (na stacjach Bydgoszcz Główna, Grudziądz oraz Świekatowo),
 - na pokładach pociągów Arriva RP
 - poprzez internetowy system sprzedaży dostępny na stronie www.arriva.pl,
 - w aplikacji mobilnej „Arriva Rail” na telefon komórkowy,
 - na portalu www.e-podroznik.pl,
2. Bilety nie są dostępne w kanałach sprzedaży:
 - w aplikacji mobilnej „moBILET” na telefon komórkowy,

- w automatach biletowych Arriva RP (na stacjach Chełmża, Toruń Wschodni, Tuchola),
 - w automatach biletowych Avista (na stacjach Bydgoszcz Główna, Toruń Główny),
 - w aplikacji SkyCash
 - w systemie KOLEO
 - w kasach biletowych spółki Przewozy Regionalne
3. Oferta „Pol’and’Rock Festiwal” nie łączy się z innymi ofertami taryfowymi ani specjalnymi.
 4. Osoba odbywająca przejazd w pociągu na podstawie ulgowego biletu jednorazowego zobowiązana jest posiadać w pociągu ważny dokument poświadczający uprawnienie do korzystania z danej ulgi.
 5. Nie podlegają zwrotowi należności uiszczone z powodu nie okazania w pociągu biletu, choćby później podróżny bilet ten okazał.
 6. Bilet zniszczony uznaje się za nieważny i nie zwraca się zapłaconej należności.

4. Odszkodowanie w razie opóźnienia pociągu

1. Podróżny może żądać odszkodowania z tytułu opóźnionego przyjazdu pociągu do stacji wskazanej na bilecie, z zastrzeżeniem ust. 7, jeżeli nie otrzymał on zwrotu kosztów biletu, zgodnie z § 20 Regulaminu przewozu Arriva RP.
2. Jeżeli opóźnienie pociągu wyniosło:
 - a) od 60 do 119 minut, odszkodowanie stanowi 25%,
 - b) 120 minut lub więcej, odszkodowanie stanowi 50%,podstawy, o której mowa w ust. 3, niezależnie od tego, czy w tym dniu wystąpiło jedno czy więcej opóźnień.

3. Podstawę do obliczenia odszkodowania stanowi opłata uiszczona za przejazd. Jeżeli bilet został wydany dla więcej niż jednej osoby, koszty przejazdu stanowiące podstawę odszkodowania oblicza się dla każdej osoby oddzielnie.
4. Podróżny może ubiegać się o odszkodowanie z tytułu opóźnienia pociągu w drodze pisemnego wniosku do którego powinien załączyć kopię lub oryginał(y) biletu(ów), o których mowa w ust. 3 oraz wskazać numer konta bankowego lub adres, na który ma zostać przekazane odszkodowanie. Wniosek należy złożyć/przesłać do biura przewoźnika Arriva RP w Toruniu, mieszczącego się przy ul. Dąbrowskiego 8/24 w Toruniu.
5. Wnioski o odszkodowanie rozpatrywane są w ciągu miesiąca od daty doręczenia.
6. Odszkodowanie przyznaje się w przypadkach, gdy jego wartość obliczona w walucie krajowej, według kursu Narodowego Banku Polskiego, stosowanego na dzień wypłaty odszkodowania, wynosi co najmniej 4 EURO dla jednej osoby przy czym jej wartość nie może przekroczyć 50% ceny biletu.
7. Odszkodowanie nie przysługuje jeżeli podróżny został poinformowany o opóźnieniu przed zakupem biletu lub jeżeli opóźnienie w wyniku kontynuacji podróży innym połączeniem lub poprzez zmianę trasy jest krótsze niż 60 minut.

5. Opłaty

W ofercie „Pol’and’Rock Festiwal” obowiązują relacyjne ceny biletów:

RELACJA	CENA ZA BILET NORMALNY
Toruń Główny – Bydgoszcz Główna	10,00 zł
Toruń Główny – Kostrzyn	49,00 zł

Bydgoszcz Główna – Toruń Główny	10,00 zł
Bydgoszcz Główna – Kostrzyn	49,00 zł
Kostrzyn – Bydgoszcz Główna	49,00 zł
Kostrzyn – Toruń Główny	49,00 zł

Dla osób, które jednocześnie zakupią bilet na przejazd „tam” oraz na „powrót” w relacji Toruń Główny – Kostrzyn lub Bydgoszcz Główna – Kostrzyn, na przejazd powrotny obowiązuje promocyjna cena 39,00 zł (Kostrzyn – Bydgoszcz Główna lub Kostrzyn – Toruń Główny).

Tabela opłat z ulgami ustawowymi:

N	33%	37%	49%	51%	78%	93%	95%
10,00 zł	6,70 zł	6,30 zł	5,10 zł	4,90 zł	2,20 zł	0,70 zł	0,50 zł
39,00 zł	26,13 zł	24,57 zł	19,89 zł	19,11 zł	8,58 zł	2,73 zł	1,95 zł
49,00 zł	32,83 zł	30,87 zł	24,99 zł	24,01 zł	10,78 zł	3,43 zł	2,45 zł

6. Zmiana umowy przewozu

1. Na przejazd poza relację ograniczoną ofertą należy nabyć nowy bilet, zgodnie z indywidualnymi uprawnieniami, na zasadach określanych w Taryfie przewozowej i Regulaminie przewozu Arriva RP.
2. Zwrot należności za częściowo lub całkowicie niewykorzystany bilet odbywa się zgodnie z § 19 Regulaminu przewozu Arriva RP.
3. Zmiana umowy przewozu w zakresie terminu odjazdu i stacji przeznaczenia jest możliwa zgodnie z § 17 Regulaminu przewozu Arriva RP.
4. Zakupienie biletu jest równoznaczne z zapoznaniem się podróżnego z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

5. Arriva RP zachowuje prawo do całkowitej likwidacji tej taryfy przewozowej i ofert taryfowych bez podania przyczyny.