

Toruń, 16.01.2014

Arriva RP - pierwszy miesiąc realizacji zadań przewozowych po rozszerzeniu działalności w województwie kujawsko –pomorskim od 15 grudnia 2013 roku.

W dniu wczorajszym minął miesiąc, od momentu kiedy Arriva RP jako jedyny prywatny pasażerski przewoźnik w Polsce, z sukcesem rozpoczęła realizację nowych zadań przewozowych na liniach zelektryfikowanych w województwie kujawsko- pomorskim. Realizuje obecnie ponad 70% regionalnych przewozów kolejowych w tym regionie. W ramach nowego kontraktu spółka zapewnia obsługę w relacjach z Torunia do Jabłonowa Pomorskiego i Kutna oraz z Bydgoszczy do Laskowic Pomorskich i Piły.

W ramach całości swojej działalności, do obsługi zadań wykonywanych na liniach spalinowych oraz zelektryfikowanych, spółka wykorzystuje 35 pojazdów, obsługuje ponad 150 przystanków i stacji oraz będzie wykonywać 3,8 miliona kilometropociągów rocznie, zatrudniając przy tym 239 osób.

Arriva RP została wyłoniona w ramach postępowania przetargowego ogłoszonego we wrześniu 2012 roku. 30 października 2012 roku złożyła najkorzystniejszą ofertę na obsługę odcinków linii kolejowych w obrębie województwa kujawsko-pomorskiego w latach 2013-2015 w pakietach tzw. „toruńskim” i „bydgoskim” Prawidłowość przeprowadzonego postępowania przetargowego, potwierdziła swoimi wyrokami dwukrotnie Krajowa Izba Odwoławcza. Po kilkumiesięcznym okresie rozstrzygnięć przetargowych 1 lipca 2013 roku została podpisana umowa na realizację kontraktu.

Arriva RP rozpoczęła okres przygotowań dużo wcześniej. Czas mobilizacji, był okresem pełnym wyzwań, niełatwych decyzji oraz wydarzeń, uwarunkowanych czynnikami zewnętrznymi, na które często nie mieliśmy wpływu. W trakcie przygotowań spotkaliśmy się z wsparciem części uczestników rynku kolejowego. Inni partnerzy i środowiska kibicowali nam w mniejszym stopniu.

Przekazywane zarówno w mediach jak i na portalach społecznościowych, przez przedstawicieli niektórych grup związkowych, różnego rodzaju oszczerstwa i nieprawdziwe informacje dotyczące nieprzygotowania spółki do zadań na nowych połączeniach, nie znalazły żadnego odzwierciedlenia w rzeczywistości. Zapowiadany paraliż i chaos nie miał miejsca, zdaliśmy egzamin i płynnie przejęliśmy obsługę połączeń.

Solidne przygotowanie i dobra organizacja spowodowała, że zarówno rozpoczęcie jak i bieżąca realizacja zadań przewozowych w regionie przebiega bez problemów. Posiadamy wykwalifikowanych, pracowników, sprawdzony tabor, pewne zaplecze utrzymaniowe. Te kluczowe elementy przekładają się na bardzo dobre wskaźniki realizacji rozkładu jazdy i punktualność pociągów, które dla pełnej przejrzystości naszych działań codziennie publikowaliśmy na naszej stronie.

Realizacja rozkładu jazdy w okresie od 15 grudnia 2013 do 15 stycznia 2014 roku

Kategoria danych	Wynik
Liczba planowanych pociągów	5444
Liczba uruchomionych pociągów	5442
Realizacja	99,96%
Liczba opóźnionych pociągów (>5 minut)*	241
Realizacja	95,6%
Liczba opóźnionych pociągów (>10 minut)*	174
Realizacja	96,8%

* opóźnienia pociągów niezależnie od przyczyny; wskaźnik odczucia dla pasażera.

We współpracy z spółką Przewozy Regionalne, pokazaliśmy że nawet po trudnym procesie podziału rynku, współdziałanie dla dobra podróżnego jest możliwe. Wypracowaliśmy wspólną ofertę rozkładową, która umożliwiła utrzymanie wszystkich połączeń międzywojewódzkich. Wprowadziliśmy również nowe połączenia bezpośrednie łączące ważne ośrodki miejskie w regionie: Brodnica – Toruń i Grudziądz – Bydgoszcz.

W dążeniu do podnoszenia konkurencyjności kolei, podróżnym oferujemy atrakcyjne promocje w relacjach Brodnica – Toruń, Bydgoszcz – Grudziądz oraz Bydgoszcz – Nakło. Dzięki woli współpracy partnerów umowy, udało się również utrzymać ofertę specjalną dla osób podróżujących między Toruniem a Włocławkiem.

Oczywiście, sukces jaki osiągnęliśmy na starcie to dopiero początek. Codziennie będziemy dokładać starań, by utrzymywać jakość świadczonych przez nas usług, słuchając uwag i opinii naszych podróżnych.

Dane kontaktowe: Biuro Prasowe Spółki Arriva RP -667 651 900 e-mail: joanna.parniewska@arriva.pl